



Person-id som inte hittas i Personuppgiftsportalen VGR

Sammanfattning Person-id identifierade i system som tillåter manuell registrering utan koppling till Personuppgiftstjänsten föranleder risk för förväxling av patienter. Denna rutin är framtagen för att hantera dessa reservnummer i Personuppgiftsportalen VGR, (PU-portalen) på ett säkert sätt. Alla avvikelser ska rapporteras i MedControlPRO.

• Reservnummer med bokstaven K, M eller X

Verksamheten hittar ett reservnummer i sitt system, som inte finns i PU-portalen men som har K, M eller X.

- Kontakta IT-supporten för felanmälan. Se nedan vilka uppgifter som behövs. Numret kommer om möjligt skapas i PU-portalen.

• Andra reservnummer eller annat person-ID (ej K, M, X)

Verksamheten hittar ett person-ID i sitt system, som inte återfinns i PU-portalen. Numret innehåller inte K, M eller X.

- Kontakta systemansvarig för systemet där numret har hittats. PU-portalen tar inte in dessa nummer.

• Personuppgifterna stämmer inte överens med PU-portalen

Verksamheten hittar ett person-id i sitt system, som redan finns i PU-portalen men uppgifterna tyder på att det är en annan person.

Krockutredning måste genomföras!

- Kontakta din förvaltningsrepresentant, om denne inte är på plats, skicka ett meddelande till PU-portalens funktionsbrevlåda. Se nedan vilka uppgifter som ska med. Skriv inte med reservnummer/personnummer, denna information ges vid personlig kontakt.
- Skapa också ett ärende i VGR serviceportal enligt nedan.

Information som ska med när du skapar ett ärende i VGR serviceportal:

Uppgifter markerade med * är obligatoriska

*Person-id:

*I vilket system är det skapat:

*Patienttyp:

*Kön:

Namn:

Adress:

ID-typ:

ID-nummer:

[Startsida - VGR serviceportal - VGR serviceportal](#) ->Support ->Support IT
->Ärendeanmälan

I fältet *Rubrik*, skriv; Manuellt skapat reservnummer för import i PU-tjänsten.

I fältet *Beskriv ärendet*, skriv in de uppgifter som efterfrågas.

Under *Ärendedetaljer* finns rutan *Personnummer*, där skriver du in person-id.