



Frågor och svar ang Västfolket

Fråga

Jag saknar möjligheten att kunna klicka på en relation och se information. Nu måste jag kopiera och klistra in.

Svar

~~Vi är medvetna om detta och utveckling pågår.~~ Funktionen driftsatt 2026-08-10, en ikon för visa i ny flik har tillkommit.

Fråga

Jag kan inte logga in i vare sig Västfolket eller Personuppgiftsportalen VGR.

Svar

Det går inte att söka behörighet till Västfolket längre. Vill du ha behörighet till Personuppgiftsportalen VGR kan du läsa mer på

[Personuppgiftsportalen VGR - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Fråga

Vad är det för skillnad på Personuppgiftstjänster och Personuppgiftsportalen VGR?

Svar

Personuppgiftsportalen VGR är vårt nya användargränssnitt, det har ersatt Befreg och kommer att ersätta Västfoket, (för VGR:s verksamheter). Personuppgiftstjänster är ett samlingsbegrepp för alla personuppgiftstjänster VGR har.

Vi har tre funktionsbrevlådor;

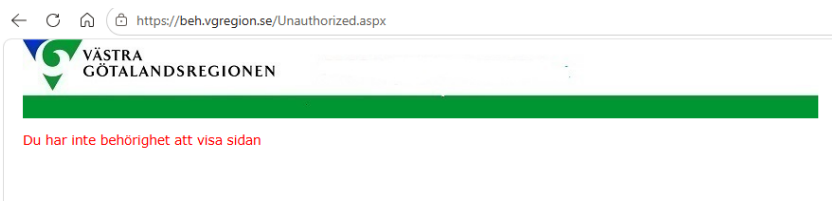
personuppgiftsportalen@vgregion.se används för användarfrågor

personuppgiftstjanster@vgregion.se används främst för frågor om anslutning till personuppgiftstjänster i VGR.

vastfolket.vgrit@vgregion.se kommer på sikt att ersättas av ovanstående.

Fråga

Jag får ett felmeddelande när jag ska beställa behörighet Sök och Sök/Relation.

**Svar**

Du måste ha behörighet till BEH för att kunna beställa behörigheter i BEH.
Se [Behörighetsbeställningsportal - Koncernkontoret](#)

Fråga

Xxx

Svar

xxx

Fråga

xxx

Svar

xxx

Fråga

Xxx

Svar

xxx

Fråga

xxx

Svar

xxx

Fråga

Xxx

Svar

xxx

Fråga

xxx

Svar

xxx

Fråga

Xxx

Svar

xxx

Fråga

xxx

Svar

xxx

Fråga

Xxx

Svar

xxx

Fråga

xxx

Svar

xxx