

Snabbguide – användartjänst

Datum

## Snabbguide - vilken användartjänst har identiteten

Våren 2021 lästes information från dåvarande eKatalog över till VGR behörighetsportal för att identiteter skulle få möjlighet att få användartjänst\*). Efter det har de flesta förvaltningar arbetat fram en tilldelningspolicy som styr vilka som kommer att få användartjänst och vilken nivå. Det gör att det på vissa identiteter finns två (2) anledningar till användartjänst, en manuellt tilldelad och en via tilldelningspolicy.

Den som har rollen chef eller är delegerad kan ta bort den manuellt tilldelade användartjänsten. Den hittas under *Min data -> Mina identiteter*. Börja med att söka upp identiteten det gäller och håll muspekaren över texten 2 *anledningar*.

Resurs	Kortet	Resurstyp	Giltig från	Giltig till	Status	Egenskaper	Årskollad	Anledningar	Rejektat
Användartjänst									
Användartjänst Kortet		Användartjänst Kortet	2022-07-03 (UTC+01:00)	2022-08-29 (UTC+01:00)	Automatiskt godkänd	0 aktiv		2 anledningar	
Användartjänst Grund		User Service Resource	2022-07-03 (UTC+01:00)	2022-09-03 (UTC+01:00)	Utvärskädd godkänd	0 aktiv		Direkt: Direct assignment [2022-07-03 22:00:00Z UTC] - 9999-12-31 22:59:59Z UTC] Policy: "Skaraborgs Sjukhus Användartjänst Grund" [2011-04-20 23:00:00Z UTC] - 9999-12-31 22:59:59Z UTC]	

Står det *Direkt* i tilldelningen för användartjänsten, klicka på de tre punkterna längst ut till höger på raden och välj *Direkta tilldelningar*. Välj sedan den eller de användartjänst(er) som har status "Aktiv" och klicka på *Historik*. Längst ned i den dialogrutan som öppnas finns uppgiften om vilket kostnadsställe som användartjänsten debiterar.

Står det policy i tilldelningen av användartjänsten betyder detta alltid att kostnadsstället på identitetens primära engagemang automatiskt debiteras. Tänk på att manuellt tilldelad användartjänst är högre i tilldelningshierarkin än via tilldelningspolicy.

\*) Användartjänst finns i fyra olika nivåer: grund, avancerad, enkel och lokal. Vad som ingår i respektive nivå finns att läsa i KB0011552: [IT - Användartjänst - information om användartjänster | VGR | PLEXUS \(vgregion.se\)](#).