



Snabbguide - användartjänst

Datum

## Snabbguide - ingen tilldelad användartjänst

Om en identitet inte har fått tilldelad sig en användartjänst kan det bero på följande:

- uppfyller inte den tilldelningspolicy\*) som förvaltningen har angett
- tiden då överföring av information \*\*) ska ske har ännu inte infallit
- startdatum för användarens engagemang ligger framåt i tiden

\*) Det kan till exempel vara anställningsform 8 och förmånsgrupp 44 (AVA 8:44) som i vissa fall inte ingår i tilldelningspolicy. Det är SIS-funktion vid respektive förvaltning som ansvarar för hur tilldelningspolicys är uppsatta och att informera om den.

\*\*) VGR behörighetsportal hämtar ny eller förändrad information (synkning) om engagemang och identiteter från Katalog i Väst (KiV). Under dagtid sker det var 4:e timme med start efter kl. 08 varje måndag till fredag och fram till kl. 20.

Detaljerad information om tilldelningspolicy, när information överförs från KiV och utförlig information i olika manualer.

[VGR behörighetsportal - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/vgr-behorighetsportal)