



Information

Datum

# Uppgradering VGR behörighetsportal v14.u16 januari 2024

## Tidpunkt

Planerad start tisdag 2024-01-16 kl. 09.00

Planerad stop tisdag 2024-01-16 kl. 17.00

## Syfte

Uppgradering av VGR behörighetsportal från version 14 till version 16.  
Detta sker för att rätta diverse kända buggar och ökad stabilitet.

## Påverkansgrad

Under tiden uppgraderingen sker kan man inte via VGR behörighetsportal lägga till behörigheter, det medför t ex att användartjänsterna inte kommer att uppdateras under tidpunkten av förändringen.

Det finns idag ingen manuell rutin på plats för att hantera tilldelning av användartjänst via IT-system, därför ber vi alla att så gott det går vara klara med beställningar av behörigheter i så god tid som möjligt inför den planerade förändringen.

Om medarbetarens anställning på morgonen den 16 januari är markerad som primär i KiV så ska medarbetare få sina behörigheter.

Skulle det däremot vara så att anställningen läggs upp senare under dagen så kommer den medarbetare att få vänta tills dagen efter med att få sina behörigheter.

[Skriv här]

## Information inför arbetet

I de fall det tillkommer oplanerad personal under tisdagen ber vi er hantera det med verksamhetens egna manuella rutiner tills det att arbetet med uppgraderingen av VGR behörighetsportal är klar.

## När arbetet är klart

Information om att arbetet är klart kommer att publiceras under Driftinformation IT på VGR serviceportal.

## Support

Support telefon: 010-47 37 100

[Ärendeanmälan VGR serviceportal](#)

## Information skickas till:

SIS-funktionen, koncernstab digitalisering och koncernstab konsulter.

En banner kommer att finnas på startsidan i VGR behörighetsportal med information, två veckor innan den planerade uppgraderingen.

Identitet, behörighet och organisation (IBO)

E-post: [behorighetsportal@vgregion.se](mailto:behorighetsportal@vgregion.se)

Hemsida: <https://insidan.vgregion.se/forvaltningar/koncernkontoret/stod-och-tjanster/system-a-o/vgr-behorighetsportal/>