

Användartjänst

Datum

Rätta kostnadsställe

Den som kan rätta kostnadsstället för en identitet är den behöriga beställare (Service desk agent = beställare) i VGR behörighetsportal som kan administrera användartjänster för just den enheten där identiteten har sin primära anställning.

Rätt kostnadsställe

Kontrollera först hur användartjänsten är tilldelad och vilken nivå av användartjänst identiteten har för att sedan kunna besluta vilken åtgärd som behöver göras.

Sök fram aktuell identitet och öppna identitetens översikt. Längst ner på sidan hittar du *Tilldelade behörigheter*. Tilldelningen kan ha gått till på flera olika sätt. Titta närmare på kolumnerna för anledningar till tilldelningar, direkta, två (2) anledningar eller policy och direkt.

Tilldelade behörigheter										
Visar 1-20 av 24 d										
Resurs	Konto	Resurstyp	Giltig från	Giltig till	Status	Egenskaper	Avslutad	Anledningar	Regelbrott	
^ Användartjänster										

Läs vidare under någon av de tre följande rubrikerna, direkta, två anledningar eller policy och direkt, för vägledning till rätt åtgärd för rättning av kostnadsställe.

Anledningar – direkt

Står det *Direkt* i kolumnen *Anledningar* betyder det att användartjänsten är manuellt beställd och tilldelad.

Rätta kostnadsställe genom att beställa en användartjänst i tjänsten *Hantera användartjänst* och välj ett annat i kostnadsställe i fältet för detta. Efter godkänd attest ersätts det felaktiga kostnadsstället med det nu beställda.

För detaljerad vägledning se manual *Ny beställning, ändra kostnadsställe eller nivå*.

Tilldelade behörigheter

Visar 1-7 av 7 0

Resurs	Konto	Resurstyp	Giltig från	Giltig till	Status	Egenskaper	Avslutad	Anledningar	Regelbrott
Användartjänster									
Användartjänst Konto		Användartjänst Konto	2022-07-06 (UTC+01:00)	2022-09-30 (UTC+01:00)	Automatiskt godkänd	S. attribut		Automatiskt kn	...
Användartjänst Grund		User Service Resource	2022-07-06 (UTC+01:00)	2022-09-30 (UTC+01:00)	Uttryckligen godkänd	S. attribut		Direkt	...

Anledningar – två (2) anledningar

Om det i kolumnen anledningar står två anledningar betyder det att användartjänsten är manuellt ansökt men att identiteten också matchar en aktiv tilldelningspolicy.

Tilldelade behörigheter

Visar 1-3 av 3 0

Resurs	Konto	Resurstyp	Giltig från	Giltig till	Status	Egenskaper	Avslutad	Anledningar	Regelbrott
Användartjänster									
Användartjänst Konto		Användartjänst Konto	2022-07-06 (UTC+01:00)	2022-09-30 (UTC+01:00)	Automatiskt godkänd	S. attribut		Automatiskt kn	...
Användartjänst Grund		User Service Resource	2022-07-06 (UTC+01:00)	2022-09-30 (UTC+01:00)	Uttryckligen godkänd	S. attribut		2 anledningar	...

Direkt: Direct assignment [2022-07-09 22:00:00Z (UTC) - 9999-12-31 22:59:59Z (UTC)]
 Policy: "Skaneborgs Spåhus Användartjänst Grund" [2021-04-20 22:00:00Z (UTC) - 9999-12-31 22:59:59Z (UTC)]

Håll muspekaren över texten två anledningar för mer information. De två anledningarna avser samma nivå på användartjänsten. I exemplet avser det användartjänst enkel. Kostnadsstället för den manuella ansökan som är felaktig.

Rätta genom att klicka på de tre prickarna till höger om texten två anledningar och välj *Direkta tilldelningar*. En ny sida öppnas. Markera den övre raden som avser den senaste beställda användartjänsten och klicka på knappen *Upphör*. Raden som du markerat har nu fått status *Gammal*. Stäng sidan.

Med denna åtgärd kommer identiteten i stället få användartjänsten tilldelad via policy. Kostnadsstället blir automatiskt det kostnadsställe som identiteten har via sitt primärmarkerade engagemang i KiV.

Vill du kontrollera igen så titta längst ned på identitetens översikt och tilldelade behörigheter under kolumnen *Anledningar*. Här står det nu *disabled* efter raden med *Direkt*. Denna information kommer finnas kvar en tid som aktivitetshistorik men försvinner sedan helt. Texten i kolumnen *Anledningar* kommer då ändras till policy.

Vill du att användartjänsten ska *belasta ett annat kostnadsställe* än de som finns registrerat på identitetens primärmarkerade engagemang beställ användartjänst i tjänsten *Hantera användartjänst* och välj önskat kostnadsställe avsett i fält för kostnadsställe. Efter godkänd attest ersätts det felaktiga kostnadsstället med den nu beställda.

För detaljerad vägledning se manual *Ny beställning, ändra kostnadsställe eller nivå*.

Anledningar – policy och direkt

En identitet kan ha två rader med användartjänst i listan tilldelade behörigheter. En med *Direkt* i kolumnen anledningar och en med *Policy*. Det betyder att identiteten matchar reglerna för uppsatt policytilldelning men att en användartjänst också är manuellt ansökt och tilldelad.

I exemplet nedan matchar identiteten den policytilldelning som finns i förvaltningen därav raden med användartjänst grund. Här har någon manuellt beställt användartjänst avancerad i stället varför raden med anledningar *Direkt* också syns. Eftersom användartjänst avancerad och även en manuellt beställd användartjänst har en *högre hierarki* än användartjänst grund och policytilldelning har raden med användartjänst grund fått ett "Ja" i kolumnen *Avslutad*.

Finns uppgift om att användartjänsten debiterar ett felaktigt kostnadsställe är det i detta exempel det kostnadsställe som är valt till användartjänst avancerad som är felaktigt och kan rättas genom att göra en ny manuell beställning för användartjänst avancerad med korrekt kostnadsställe.

Gör beställningen i tjänsten *Hantera användartjänst*. Efter godkänd attest ersätts det felaktiga kostnadsstället med det nu beställda.

För detaljerad vägledning se manual *Ny beställning, ändra kostnadsställe eller nivå*.

Tilldelade behörigheter

Visar 1–11 av 11 C

Resurs	Konto	Resurstyp	Giltig från	Giltig till	Status	Egenskaper	Avslutad	Anledningar	Regelbrott
Användartjänster									
Användartjänst Konto		Användartjänster Konto	2022-06-13 (UTC+01:00)	2022-10-01 (UTC+01:00)	Automatiskt godkänd	5 attribut		Automatiskt ko	...
Användartjänst Grund		User Service Resource	2022-06-10 (UTC+01:00)	2022-10-06 (UTC+01:00)	Ingen	5 attribut	Ja	Policy	...
Användartjänst Avancerad		User Service Resource	2022-07-05 (UTC+01:00)	2022-10-06 (UTC+01:00)	Uttryckligen godkänd	5 attribut		Direkt	...