



Användartjänst

Datum

VGR behörighetsportal - hämta initialt lösenord

Användartjänsten ger användaren rätt att logga in på en VGR-dator. Tilldelad användartjänst genererar bland annat ett användarkonto i VGR AD.

VGR AD är den centrala inloggningsmiljön som hanterar bland annat användarkonton med tillhörande lösenord som krävs för att användaren ska kunna logga in på en VGR-dator.

När ska initialt lösenord hämtas?

En notifiering via mejl skickas till närmaste linjeförordnad eller motsvarande som finns registrerad i KiV när det är aktuellt att hämta initialt lösenord. Det gäller även den som är delegerad. Skickas inget mejl har användaren sedan tidigare ett lösenord som fortsatt gäller.

- Om identiteten är nyanställd i regionen eller återanställd men som aldrig har haft en användartjänst tidigare krävs att ett nytt lösenord hämtas i VGR behörighetsportal.
- Om identiteten sedan tidigare haft en användartjänst men denna har blivit *avslutad* och *inaktiv* behöver ett nytt initialt lösenord hämtas i VGR behörighetsportal.

När en identitet finns i VGR behörighetsportal finns ett initialt lösenord att hämta. Lösenordet kan hämtas före användartjänsten har aktiverats men kommer *inte* att fungera för inloggning före användartjänsten är aktiv. Lösenordet kan hämtas flera gånger och kommer inte att generera en lösenordsåterställning för användaren om detta görs.

Om initialt lösenord inte ska hämtas men behov finns att återställa tidigare lösenord se frågor och svar FAQ.

Hämta initialt lösenord via mejl

Börja med att ha ditt e-Tjänstekort (SITHS-kort) i datorn. Klicka på länken (går direkt till VGR behörighetsportal) i mejlet som uppmanar att hämta

initialt lösenord till en användare. Identiteten som behöver lösenordet är automatiskt ifyllt och förmedla sedan det hämtade lösenordet.

Lösenordet kommer inte att vara möjligt att använda för inloggning före startdatum för medarbetarens anställning. Det initiala lösenordet är endast användbart fram till och med den första inloggningen medarbetaren gör mot VGR AD. I samband med första inloggningen tvingas användaren att själv välja ett nytt lösenord enligt VGR:s lösenordspolicy.

Hämta initialt lösenord via VGR behörighetsportal

Det går att hämta initialt lösenord utan att göra det via mejlet. På startsidan för VGR behörighetsportalen finns rubriken arbetsuppgift och där ska en uppgift ligga med rubriken hämta initialt lösenord.

Klicka på den eller sök via följande instruktion:



Välj *Tjänster* och *Hantera användartjänst*. För vissa användare återfinns tjänsten även på startsidan.

Välj vem du vill hämta initialt lösenord till

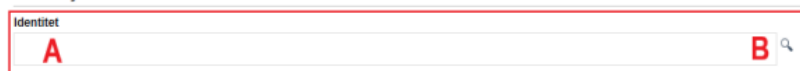
Skriv början eller hela VGR-id, personnummer, HSA-id eller för- och/eller efternamn i fältet (A). Förslag visas – välj.

Alternativt klicka på 🔍 (B) och sök fram identiteten. Klicka på namnet för att markera och klicka OK.

Den valda identiteten finns nu i fältet Identitet.

VÄLJ IDENTITET

^ Välj identitet



Klicka på hämta lösenord i skärmens nedre högra hörn. En vy visas med det initiala lösenordet. Lösenordet kommer *inte* att vara möjligt att använda för inloggning före startdatum för medarbetarens anställning.

Det initiala lösenordet är endast användbart fram till och med den första inloggningen medarbetaren gör mot VGR AD. I samband med första inloggningen tvingas användaren att själv välja ett nytt lösenord enligt VGR:s lösenordspolicy.

Om du vill läsa mer om [VGR AD - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/vgr-ad)