



# Personuppgiftsportalen VGR- Användarhandbok

Datum: 2026-02-09

Dokumentnamn: Personuppgiftsportalen VGR - Användarhandbok

Beslutad av: Identitet och behörighet

Kontaktperson: Jessica Persson

E-post: [personuppgiftstjanster@vgregion.se](mailto:personuppgiftstjanster@vgregion.se)

# Innehållsförteckning

Personuppgiftsportalen VGR-Användarhandbok.....	0
Innehållsförteckning .....	1
Allmänt .....	4
Versioner .....	4
Termer och begrepp .....	5
Dokumentinformation .....	6
Tjänstens syfte och funktion .....	6
Personuppgiftsansvar - riktighet och delning.....	7
Testidentiteter för testmiljö och för validering i produktion.....	7
Struktur i tjänsten .....	8
Inloggning .....	8
Automatisk utloggning.....	8
Startsidan .....	9
Presentation av personuppgifter .....	10
Informationsmeddelanden.....	11
Personidentiteter.....	13
Personnummer (PNR).....	13
Personnummer utan folkbokföringsuppgifter .....	14
Samordningsnummer (SNR) .....	15
Lokal reservidentitet VGR (LRID) VGR-formatet .....	16
Gammal reservidentitet VGR (GRID) .....	17
Nationell reservidentitet (NRID) .....	18
Sök person .....	19

Sök Person-ID .....	19
Avancerat sök .....	19
Viktigt att veta vid sökning.....	19
Sökinställningar .....	20
Sökresultat.....	21
Uppgifter för identifiering.....	21
En person - flera personidentiteter prioriteringsordning.....	22
Felmeddelanden vid sökning .....	22
Avbrottsinformation.....	23
Sekretessmarkering och skyddad folkbokföring.....	24
Folkbokföringshistorik .....	25
Avregistrering.....	26
Personnummer .....	26
Personnummer utan folkbokföringsuppgifter .....	29
Samordningsnummer .....	29
Reservnummer .....	30
Reservnummer .....	31
Vem kan få reservnummer i VGR?.....	31
Viktigt vid registrering och delning.....	31
Skapa reservnummer och registrering av personuppgifter .....	32
Information vid tilldelning av reservnummer .....	34
Föruttagna reservnummer vid katastrof, driftstopp och akuta situationer .....	35
Makulering av reservnummer .....	36

Ändra eller uppdatera personuppgifter.....	37
Koppla och länka reservnummer .....	38
Begrepp.....	39
Huvudidentitet .....	39
Länkade identiteter .....	40
Länkad till Person-ID .....	40
Kopplad till person-ID .....	40
Kopplade identiteter.....	40
Hänvisning .....	40
Koppla reservnummer – flöde .....	41
Koppla isär och Länka isär .....	44
Koppla isär och Länka isär - flöde.....	44
Behörigheter .....	48
Support & användarstöd .....	49

# Allmänt

## Versioner

Datum	Version	Innehåll
23-10-25	1.0	Sök (hämta) GRID, LRID, NRID, SNR och PNR Koppla reservnummer (enbart till Befregs databas) Användare Administratör
24-09-25	2.0	Sök (hämta) förbättrat användarstöd Nya funktioner: Avancerat sök, GRID, LRID, SNR och PNR Ändra reservnummer (LRID) Skapa reservnummer (LRID) Koppla/länka reservnummer och länka isär. Behörighetsadministration, funktion för att kontrollera och lägga till HSAID, som krävs för att användare ska få åtkomst i tjänsten. Menyn kompletterad med länkar till Användarhandbok, RAPS och VGR Serviceportal. Fler roller får åtkomst: sök, sök/relation, sök/ändra. sök/relation/ändra samt behörighetsadministratörer.
24-10-29	2.1.0	<a href="#">2.1.0 Uppgradering PU portalen VGR</a>
24-11-06	2.1.1	<a href="#">2.1.1 Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR</a>
24-11-28	2.1.2	<a href="#">2.1.2 Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR</a>
2024-12-16	2.2.0	<a href="#">2.2.0 Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR</a>
2025-02-11	Uppdatering handbok	Förtydligande information om att tjänsten inte får användas för privat bruk.
2025-03-10	2.3.0	<a href="#">2.3.0 Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR</a>
2025-03-19	2.4.0	Länken till RAPS rapportformulär 2.0 byts till 3.
2025-03-27	2.4.1	Rättning av problem att hämta in personuppgifter för person som saknar för eller efternamn.
2025-04-23	2.5.0	Rensa adress på reservnummer vid koppling till personidentitet med skyddsmarkering. Förtydligande text vid felaktig koppling/länkning.
2025-06-02	2.6.0	<a href="#">Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR 2.6.0</a> Innehåller visning av adresshistorik och nytt utseende av ändrafunktionen.
2025-12-10	2.7.0	<a href="#">Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR 2.7.0</a> Folkbokföringshistorik. Identitetsnivå på samordningsnummer. Avbrotts information. Länkning av LRID/GRID Förändringar i text: Makulering, Koppla och länka reservnummer Koppla isär och Länka isär. Huvudidentitet
2026-01-09	2.7.1	<a href="#">Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR 2.7.1</a> Mindre rättningar
2026-01-30	2.7.2	<a href="#">Uppgradering Personuppgiftsportalen VGR 2.7.2</a> Information, användarstöd

## Termer och begrepp

Term	Förklaring
VGR	Västra Götalandsregionen
PNR	Personnummer
SNR	Samordningsnummer
NRID	Nationell reservidentitet
LRID	Lokal reservidentitet, begreppet kommer från Personuppgiftstjänsten Inera. Beskriver lokalreservidentitet. Varje region har sina egna LRID. Här används begreppet LRID för VGR:s reservnummer, de som används aktivt i VGR idag.
GRID	Gammal reservidentitet. Beskriver reservnummer som regionen använt, med format som inte har stöd att användas längre. Numren finns för att verksamheten behöver söka, identifiera och koppla identiteten till ett aktivt nummer om/när det blir aktuellt.
Befreg	Befolkningsregistertjänsten, ombyggd till Personuppgiftstjänst VGR
PUVGR	Personuppgiftstjänst VGR (system som hanterar personuppgifter i VGR)
PU-portalen	Personuppgiftsportalen VGR
Personuppgiftsportalen VGR	Användargränssnitt för personuppgiftshantering avsedd för VGR:s verksamheter. Tjänsten kompletterar verksamhetens system med personuppgiftshantering. Tjänsten är ansluten till Personuppgiftstjänst VGR.
Personuppgiftstjänst VGR	Systemet som förser regionens system med personuppgifter från Skatteverkets tjänst Navet, via PU-Inera. Det är en utbyggnad av Befreg. Tjänsten är generator för VGR:s reservnummer (LRID) Det finns flera olika anslutningar med olika innehåll, "gamla" och "nya" tjänster.
PU-Inera	Personuppgiftstjänsten Inera. Nationell personuppgiftstjänst kravställd av regionerna för att möjliggöra nationell samverkan kring reservnummer och kontaktuppgifter.
IB	Identitet och behörighet Koncernstab digitalisering
Utgivare	Ansvarar för, skapar och tilldelar en specifik personidentitet.

## Dokumentinformation

Dokumentet är till för verksamheter i VGR som använder Personuppgiftsportalen VGR och som hanterar och delar personuppgifter ifrån Personuppgiftstjänst VGR, Personuppgiftstjänsten Inera samt Skatteverkets tjänst Navet. Dokumentet innehåller information om personidentiteter, personuppgifter, funktioner för hantering i tjänsten samt regionala rutiner. Personidentiteter i som visas i dokumentet är från Personuppgiftstjänst VGR:s testmiljö, de får inte användas i produktion!

## Tjänstens syfte och funktion

Personuppgiftsportalen VGR är kravställd som ett komplement till VGR:s verksamhetensystem för personuppgiftshantering som är nödvändig för verksamheten. Det är inte tillåtet att använda tjänsten för privat bruk. Användning loggas.

Verksamheten får åtkomst till personuppgifter från Skatteverkets personuppgiftstjänst Navet, Personuppgiftstjänsten Inera och Personuppgiftstjänst VGR. Den presenterar uppgifter som behövs för att kontakta och identifiera en person samt relationer till en person. Personuppgifterna används även som underlag för ekonomi, kvalitetssäkring, forskning och statistik.

### Tjänsten innehåller följande funktioner

- Sök - visar personidentitet och personuppgifter
- Skapa reservidentitet - för en person som inte kan eller vill identifieras med en befintlig personidentitet.
- Ändra - uppdatera och ta bort personuppgifter som VGR:s verksamheter har ansvar för.
- Koppla/länka reservidentiteter

Behandlingen av personuppgifter, funktioner och användarstöd är grundade på lagkrav, nationella-, regionala regelverk och beslut.

## Personuppgiftsansvar - riktighet och delning

Verksamhet som behandlar personuppgifter i och från tjänsten är personuppgiftsansvarig. Verksamhetschefen ansvarar för att användarna har den kunskap och de behörigheter som behövs i för behandling av personuppgifter.

### Registrering

Personuppgifter ska registreras korrekt. Det är en persons egna uppgifter som registreras. Uppdatering görs efter säkerställd identifiering. Att registrera, uppdatera och rätta personuppgifter är behörighetsstyrt.


### Delning

Uppgifterna som registreras delas regionalt till VGR:s verksamheter samt nationellt till Personuppgiftstjänsten Inera. Uppgifter som registreras används i verksamheter inom hälso- och sjukvård, tandvård och i kommunal samverkan. Verksamheten ska informera att personuppgifter registreras och delas. Det finns information på Vårdgivarwebben att hänvisa till, som kan skrivas ut. [Se länk](#)

## Testidentiteter för testmiljö och för validering i produktion

Identiteterna som anges som exempel i dokumentet är testidentiteter. Testidentiteter är avsedda att användas i testmiljöer. De ska inte användas i produktion! Det kan få allvarliga konsekvenser om de hanteras felaktigt, med risk för person- och patientsäkerhet. Felaktig användning kan påverka statistik och ekonomi. Avvikelser ska rapporteras.

System som måste genomföra validering i produktion kontaktar IB och stämmer av vilka nummer som kan användas. Systemet som validerar i produktion ska ha rutiner och instruktion för vad som gäller när dessa används. Ineras ramverk för validering i produktion ska följas. PU-portalens visar ett varningsmeddelande om användaren söker på ett valideringsnummer.

 Detta är en personidentitet för validering i produktion. Du måste följa verksamhetens rutiner och gällande ramverk vid användning. Se information om validering i produktion i användarhandboken.

Mer information finns på hemsidan.

[Test och validering - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

## Struktur i tjänsten

Tjänsten är webbaserad. Inloggningslänk finns bland annat på Personuppgiftsportalen VGR:s hemsida.

## Inloggning

Kräver SITHS eID och en roll med behörighet till tjänsten. Se eget avsnitt om behörigheter.

**Jag legitimerar mig hos Personuppgiftsportalen VGR**

**Välj legitimeringsmetod**

-  SITHS eID på **annan** enhet
-  SITHS eID på **denna** enhet
-  SITHS-kort på **denna** enhet

## Automatisk utloggning

När användaren varit inaktiv i 50 minuter visas en informationsruta. Den innehåller in klocka som räknar ner i 10 minuter med möjlighet att förlänga inlogningen. Efter 60minuters inaktivitet loggas användaren automatiskt ut ur tjänsten.

**Inaktivitet**

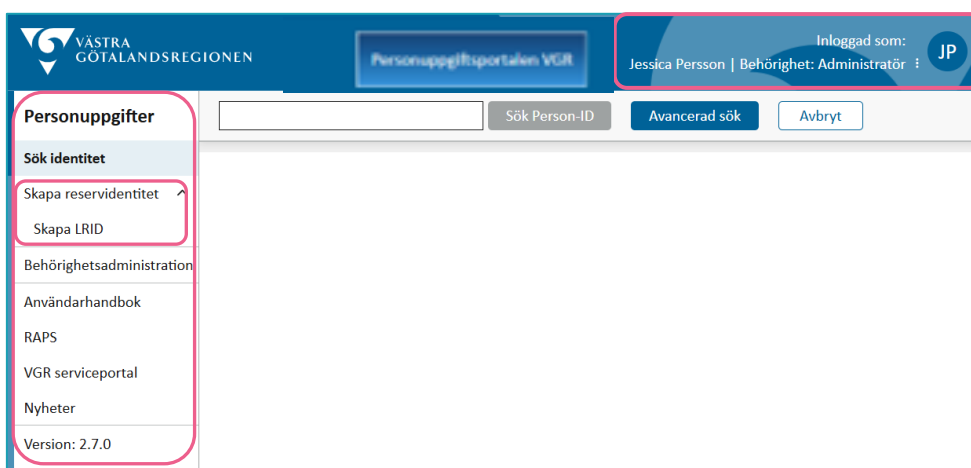
Du kommer snart att loggas ut på grund av inaktivitet.

**Förläng inloggning (09:47)**

## Startsidan

**Överst** När du är inloggad i tjänsten visas information om din inloggning högst upp på sidan. Där ser du vilken tjänst du är inloggad i samt vilken behörighet du har. För att logga ut klickar du antingen direkt på ditt namn eller på området precis till höger om det.

**Menyn** till vänster visar funktioner som den inloggade användaren har behörighet till, samt användarstöd och vilken version som är i drift. En pil visas när det finns ytterligare information eller val under en rubrik.



## Sök Person-ID

När användaren anger en fullständig personidentitet med sekel aktiveras knappen ”Sök Person-ID”. Listen med knappar ligger låst överst för att vara lätta att komma åt. Blå knapp visar aktivt val. Vit knapp med blå text är möjligt att välja. Grå knapp kan inte väljas, förutsättningar för valet är inte uppfyllt.

## Avancerad sök

Väljs för att göra ett urval innan sökning. Att ange några givna sökkriterier ger ett bättre resultat när personidentiteten inte är känd. Mer detaljer och begränsningar beskrivs i ett eget avsnitt.



## Presentation av personuppgifter

I övre listen presenteras typ av personidentitet, exemplet visar personnummer. Kännedom om format underlättar att hitta rätt information vid frågor. Personidentiteten visas i ett lättläst format. Det avviker från hur numret normalt skrivs ut i ett system. Här presenteras även förnamn och efternamn. Fullständigt namn och ett annat format av Person-ID visas under rubriken Personuppgifter.

Personnummer  
20 080719-2380 Louise Ljungberg

Personuppgifter		Skapad	
Person-ID	200807192380	Skapad	2021-10-27 Kl: 09:35 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	2008-07-19	Uppdaterad i PUVGR	2024-08-23 Kl: 16:20 Av: BefVGRWS
Kön	Kvinna	Uppdaterad i Inera	2023-01-24 Kl: 13:29
Efternamn	Ljungberg	Hänvisningsnr SKV	
Mellannamn		<b>Folkbokföring</b>	
Förnamn	Louise	Folkbokföringsdatum	2015-01-01
Tilltalsnamn	Louise	Län	14 / VÄSTRA GÖTALAND
Tilltalsnamnsmarkering		Kommun	80 / GÖTEBORG
		Fastighetsbeteckning	STUBBEN 7:13
		Distriktskod	107056
<b>Folkbokföringsadress</b>		Folkbokföringshistorik	
c/o		<b>Uppgifter om immigration</b>	
Adress	Vänervägen 7	<b>Medborgarskap</b>	
Adress		Medborgarskap	Sverige
Postnummer	42140	<b>Avregistrering</b>	
Postort	VÄSTRA FRÖLUNDA	<b>Relationer och civilstånd</b>	
<b>Särskild postadress</b>		Moder	196101182803
		Vårdnadshavare	196101182803
		Fader	197103011032

**Personuppgifterna** är grupperade med underrubriker. Personuppgifter verksamheten vanligen har behov av visas öppet.

Rubriker visas även när det inte finns någon information under rubriken. Om användaren inte är behörig att se en uppgift informeras användaren om det. Bilden nedan visar när användaren inte har behörighet till uppgifter om relationer och civilstånd.

Mellannamn		<b>Medborgarskap</b>	▼
Förnamn	Louise	<b>Avregistrering</b>	
Tilltalsnamn	Louise	<b>Relationer och civilstånd (Du har inte behörighet till uppgiften)</b>	

Ikon, pil eller mapp indikerar att det kan finnas mer information.

Vid markering av pil fälls information fram.

**Folkbokföring** ^

Folkbokföringsdatum 2005-01-01

Län 01 / STOCKHOLM

Kommun 80 / STOCKHOLM

Fastighetsbeteckning FLÄDERN 2

Distriktskod

Folkbokföringshistorik 📁

Vid markering av mappikonen visas historikuppgifter i nytt fönster.

Folkbokföringshistorik från Skatteverket

[Se Användarhandboken: Folkbokföringshistorik](#)

Folkbokföringsdatum	Folkbokföringskod	Län	Kommun	Fastighetsbeteckning
2007-07-07	OB/Obefintlig/Försvunnen	01/STOCKHOLM	80/STOCKHOLM	FLÄDERN 2
2005-01-01	FB/Folkbokförd	01/STOCKHOLM	80/STOCKHOLM	FLÄDERN 2

[Stäng](#)

## Informationsmeddelanden



Visar information när användaren ”klickar” på den.

**Lägg till underlag för identifiering** !

Passnummer

ID-nummer

LMA-nummer

Man bara kan lägga till underlag för identifiering - ändring av befintliga underlag är ej tillåtet. Kontakta support om behov finns att redigera eller ta bort underlag.

! Markeringen visar att obligatoriska uppgifter inte är ifyllda eller att de inte är korrekt registrerade.

Exempel: Födelsedatum: ÅÅÅÅ-MM-DD

När användaren börjar skriva, visas röd markering fram tills minst ÅÅÅÅ är ifyllt korrekt (t.ex. 2006).


! Innehåller valideringsfel

## Informationsbanners och deras betydelser

Avser att hjälpa användaren om någon speciell åtgärd behövs, ge registreringsstöd eller information om uppgift som presenteras.


### 1. Röd banner:

- **Användning:** Felmeddelanden
- **Exempel:** Visas när en uppgift inte kan utföras.

 Din sökning gav mer än 250 träffar, förfina sökningen.


### 2. Gul banner:

- **Användning:** Uppmärksamhet eller varning.
- **Exempel:** Visas när en personidentitet är avregistrerad, har hänvisning till ett nytt nummer eller uppmärksammar om sekretessmarkering.

 Person-ID är avregistrerat. Orsak: Obefintlig.

### 3. Blå banner:

- **Användning:** Användarstöd, vägledning
- **Exempel:** Stöd vid registrering, information om var mer information hittas.

 Du kan bara lägga till underlag för identifiering.  
Borttag av felaktiga uppgifter rapporteras i VGR serviceportal. Se användarhandboken för mer information.

# Personidentiteter

## Personnummer (PNR)

### Format

ÅÅÅÅMMDDNNGC

Består normalt av födelsedatum (ÅÅÅÅMMDD), födelsenummer (NNG) där den tredje siffran (G) indikerar kön, jämn siffra för kvinnor och ojämn för män, samt en kontrollsiffra (C). För vissa födelsedatum har personnumren tagit slut hos Skatteverket, då tilldelas ett personnummer som inte följer standard. Formatet på personnumret kan avvika med flera dagar från födelsedatum.

### Utgivare

Skatteverket tilldelar personnummer för en person som folkbokförs i Sverige.

### Användning

En person som fått ett svenskt personnummer behåller det livet ut. Numret kan används i VGR så länge personen kan identifieras med det. Personnumret finns kvar även när personen avlidit. Hantering vid avregistrering och hänvisning finns beskrivet i ett eget avsnitt.

### Skatteverkets personuppgifter

Skatteverket ansvarar för innehållet under rubrikerna: Personuppgifter, Adresser, Hänvisnings nr SKV, Uppgift om immigration, Medborgarskap, Relationer och Civilstånd, Folkbokföringsuppgifter, Folkbokföringshistorik samt Avregistrering.

### VGR:s personuppgifter

VGR ansvarar för innehållet under rubrikerna: Kopplat till, Länkat till, Kopplade identiteter, Länkade identiteter samt Administrativa uppgifter.

### Ansvar för uppdatering

Det är vanligen personen själv som kontaktar Skatteverket för uppdatering av personuppgifter. Misstänkta fel rapporteras till VGR Serviceportal.

VGR:s personuppgifter uppdateras via rapportering i RAPS.

Mer information:

[Personnummer - Folkbokföring | Skatteverket](#)

[Underrätta om felaktig folkbokföring | Skatteverket](#)

Kontakta funktionsbrevlådan för verksamhetsstöd.

## Personnummer utan folkbokföringsuppgifter

### Format

ÅÅÅÅMMDDNNGC, samma som personnummer.

### Utgivare

Skatteverket tilldelade tidigare personnummer till personer som inte skulle folkbokföras. 2000-01-01 började samordningsnummer tilldelas i stället.

Från 2009-07-01 kan personnummer tilldelas utländsk ambassadpersonal och andra med diplomatisk immunitet. Det är personer som omfattas av lagen (1976:661) om immunitet och privilegier och som inte ska folkbokföras i Sverige.

[Skatteverket, Allmän beskrivning](#) (Se kap 8.1–8.3).

Avregistrerade personnummer kan gallras på folkbokföringsuppgifter hos Skatteverket. Vid hänvisning till nytt personnummer kan uppgifter hittas där.

### Användning

En person som fått ett svenskt personnummer behåller det livet ut, det kan användas i VGR om personen kan identifieras med det. Personnumret finns kvar i tjänsten även när personen avlidit. Dessa nummer har statuskoder som samordningsnummer vid avregistrering.

### Skatteverkets personuppgifter

Ansvarar för innehållet under rubrikerna: Personuppgifter, Adresser, Hänvisnings nr SKV, Uppgift om immigration, Medborgarskap, Relationer och civilstånd, Folkbokföringsuppgifter samt Samordningsuppgifter.

### VGR:s personuppgifter

Ansvarar för innehållet under rubrikerna: Kopplat till, Länkat till, Kopplade identiteter, Länkade identiteter samt Administrativa uppgifter.

### Ansvar för innehåll och uppdatering

Det är vanligen personen själv som kontaktar Skatteverket för uppdatering av personuppgifter. Misstänkta fel rapporteras till VGR Serviceportal. VGR:s personuppgifter uppdateras via rapportering i RAPS.

## Samordningsnummer (SNR)

### Format

ÅÅÅÅMMDDNNGC

De inledande siffrorna utgår från personens födelseår och månad (ÅÅÅÅMM). Siffran för födelsedag ökas med talet 60 (DD+60). Näst sista siffran (G) är udda för män och jämn för kvinnor.

### Utgivare

Skatteverket tilldelar för en person som inte är folkbokförd i Sverige men som har behov av en personidentitet vid kontakt med svenska myndigheter.

### Användning

En person som fått ett samordningsnummer behåller det livet ut.

Samordningsnumret kan används i VGR så länge personen kan identifiera sig, eller fram tills personen får ett personnummer. Information om statuskoder och avregistrering beskrivs i ett eget avsnitt.

Samordningsnumret finns kvar i tjänsten även när personen avlidit.

### Skatteverkets personuppgifter

Ansvarar för innehållet under rubrikerna: Personuppgifter, Adresser, Hänvisnings nr SKV, Uppgift om immigration, Medborgarskap, Relationer och civilstånd, Folkbokföringsuppgifter, Samordningsuppgifter.

### VGR:s personuppgifter

Ansvarar för innehållet under rubrikerna: Kopplat till, Länkat till, Kopplade identiteter, Länkade identiteter, Avregistrering samt Administrativa uppgifter.

### Ansvar för innehåll och uppdatering

Det är det vanligen personen själv som kontaktar Skatteverket för uppdatering av personuppgifter. Misstänkta fel rapporteras till VGR Serviceportal. VGR:s personuppgifter uppdateras via rapportering i RAPS.

Mer information:

[Samordningsnummer | Skatteverket](#)

[Begär tilldelning av samordningsnummer | Skatteverket](#)

[Underrätta om felaktiga uppgifter för personer med samordningsnummer | Skatteverket](#)

Kontakta funktionsbrevlådan för verksamhetsstöd.

## Lokal reservidentitet VGR (LRID)

### VGR-formatet

#### Format

ÅÅÅÅMMDDGNNC

Består normalt av födelsedatum (ÅÅÅÅMMDD), könsbokstav (G)=K för kvinna, M för man och X för okänt kön, ett löpnummer (NN) och en kontrollsiffra (C).

Födelsedatum kan skilja sig från reservnumret. Bara ett visst antal reservnummer kan tas ut på varje datum. När ett datum är fullt får reservnumret födelsedatum minus 1 dag i formatet. Exempel: födelsedatum 2024-09-13 får reservnummer 20240912-X804. När födelsedatum är okänt kan fiktivt födelsedatum och även tomt födelsedatum förekomma. För mer information, se avsnitt skapareservnummer.

Fördjupad information om [VGR-Formatet](#)

#### Användning

LRID tilldelas en person som inte kan eller vill identifiera sig med ett person- eller samordningsnummer. Ett tilldelat LRID kan sedan används så länge personen på ett säkert sätt kan identifieras med det eller fram till dess personen kan identifieras med ett samordnings- eller personnummer. En person som identifierats med flera identiteter ska få dessa kopplade.

[Prioritering för användning](#)

#### Utgivare

Personuppgiftstjänst VGR (Befreg)

#### Ansvar för innehåll och uppdatering av uppgifter

Verksamheter i VGR som använder uppgifterna ansvarar för att registrerade personuppgifter är riktiga och uppdaterade. Användare som har behörighet att "Ändra" eller som är "Administratör" kan uppdatera uppgifter. Vissa personuppgifter kan enbart rättas av IB.

## Gammal reservidentitet VGR (GRID)

### Format

ÅÅÅÅMMDDBNNN

Består normalt av födelsedatum (ÅÅÅÅMMDD), en bokstav (B) och ett löpnummer (NNN). Nästan alla bokstäver har använts. GRID kan ha K, M, eller X precis som LRID men det har ingen kontrollsiffra och kan ha fel uppgift om kön.

### Användning

GRID är reservnummer med ogiltigt format som slutade tilldelas 2018. De ska inte användas. GRID kan kopplas till en ny huvudentitet. GRID är avregistrerade och tjänsten visar information om det i gul banner.

Exempel: Meddelande för GRID som är kopplat till nytt nummer.

Gammalt reservnummer VGR

**20 061023-X551 Testperson Oklar Pil**

---

⚠ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: [20060924K105](#)

Exempel: Meddelande för GRID som inte har koppling.

⚠ Avregistrerat, ogiltigt format. Har ingen kopplad personidentitet.

### Utgivare

Skapades tidigare i flera olika system i VGR. Numren slutade skapas 2017–2018. Reservnummer skapade i andra system importerades till Befreg.

### Användning

GRID ska inte användas för registrering av nya uppgifter. GRID kan kopplas till en ny personidentitet om/när det finns behov av det.

### Ansvar för innehåll och uppdatering av uppgifter

Verksamhet i VGR som använder uppgifterna ansvarar för att registrerade personuppgifter uppdateras eller rättas. Användare som har behörighet att "Ändra" eller som är "Administratör" kan uppdatera uppgifter. Vissa personuppgifter kan enbart rättas av IB.

## Nationell reservidentitet (NRID)

### Format

ÅÅÅÅMMDDNNGC

I produktion är sekel befintligt sekel + 3 det innebär att sekel 19 ersätts med 22 sekel 20 ersätts med 23. Formatet i produktion skiljer sig från test. Mer detaljerad beskrivning:

[Nationellt Reservid - Öppen info: Personuppgiftstjänsten - Confluence \(atlassian.net\)](#)

Nationell reservidentitet

97 040213-AA16 Akut okänd Akut okänd

### Utgivare

Personuppgiftstjänsten Inera, kan tilldelas av regioner och kommuner i samverkan.

### Användning

Nationellt reservnummer används inte i VGR: verksamheter i nuläget. Information kommer när de införs i VGR. Andra regioner kan tilldela NRID. Inkommer en person med NRID skapat i en annan verksamhet behöver personen ett LRID för att registreras i VGR:s system. LRID och NRID får inte kopplas/länkas samman än. NRID kan vara länkade till samordningsnummer och personnummer i Personuppgiftsportalen VGR.

### Ansvar för innehåll och uppdatering av uppgifter

VGR har inte beslutat att ta NRID i bruk ännu men numret kan visas i Personuppgiftsportalen VGR. Upptäcks felaktigheter som måste rättas kontaktas VGR serviceportal.


## Sök person

”Sök Person-ID” aktiveras när en fullständig personidentitet med sekel anges. Aktuella uppgifter hämtas. Användaren kan välja ”Avancerad sök” för att göra ett urval och få ett bättre sökresultat, när en personidentitet inte är känd. ”Avancerad sök” söker i PU-Inera på PNR, SNR och NRID. LRID och GRID gör sökning i PUVGR.

Personuppgifter	<input type="text"/>	Sök Person-ID	Avancerad sök	Avbryt
Sök identitet				

## Sök Person-ID

När fullständig personidentitet anges hämtas uppdaterad information på personen. Först visas en information om vilken person som hittats.

20060916K063	Sök Person-ID	Avancerad sök	Avbryt				
Person-ID	Födelsedatum	Kopplad till	Efternamn	Förnamn	Adress	Skapad	
 20060916K063	20060916		Pil	Anna Stina		2024-09-16 Kl: ...	

Det ger användaren möjlighet att kontrollera att det är rätt person innan hela personposten hämtas och visas. Ikonen visa i nytt fönster beskrivs i Avancerad sök, den används inte när användaren vill arbeta med sökt person. Användaren kan avbryta om uppgifterna inte stämmer. Sökning loggas.

## Avancerat sök

Används när fullständig personidentitet inte kan anges. Urvalet vid sökning är viktigt för att hitta personen. Det finns inte skäl att få träff på fler personer än nödvändigt.

## Viktigt att veta vid sökning

Utan inställningar går sökning mot PNR, SNR i hela Sverige samt VGR:s reservnummer, både LRID och GRID. Följande personer kan inte hittas via ”Avancerad sök”, dessa kräver att användaren anger fullständig personidentitet:

- Person med sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring
- Nyfödd som ännu inte aviserats av Skatteverket.
- Samordningsnummer som inte tidigare hanterats via Inera-PU.
- Avlidna, avregistrerade personnummer före 2002 som varit gallrade från Skatteverkets tjänst. Dessa ska numer kunna återläsas via specialrutin.

Vid oklarheter eller frågor kontakta IB via VGR Serviceportal eller PU-portalens funktionsbrevlåda.

## Sökinställningar

Sök Person-ID Avancerad sök Rensa Avbryt

Avancerad sök

Kön  Kvinna  Man  Okänt Person-ID typ  PNR  SNR  NRID \*  LRID  GRID

Födelsedatum ÅÅÅÅ-MM-DD Län Välj

Förnamn

Efternamn

Typ av ID-handling  LMA-kort  Pass  ID-kort

ID-nummer

### Kön

Välj kön för att minska antalet träffar. Överväg att inkludera okänt kön vid sökning efter reservnummer, det används i vissa akuta situationer.

### Person-ID typ (PNR, SNR, LRID och GRID)

Användaren väljer vilken/vilka personidentiteter som eftersöks genom att avmarkeras de som inte är relevanta för sökningen.

### Födelsedatum

Sökningen fångar personidentiteter som tilldelats med format som inte följer födelsedatum. Födelsedatum måste anges med minst sekel och år.

### Namn

För personnummer går sökning mot alla namn i fältet, för reservnummer går sökning mot första namnet. Kombinationssökning är möjlig men kan begränsa antalet möjliga träffar när man inte är säker på namnen.

### Län

Vid sökning efter personnummer är val av län, bra för att minska antalet träffar.

### ID-handlingar



Valet styr automatiskt sökning till reservnummer med vald ID-handling. För att minska urval vid sökning anges nummer. Sökning på LMA-nummer kan behöva genomföras med eller utan bindestreck. Tidigare kunde mammans eller pappans LMA-nummer registreras på barnen. Det är inte längre tillåtet men tidigare registrering kan påverka vilka nummer som visas i en sökning.

### Rensa urval

Om förväntat svar inte hittas kan rensning behövas för att göra nytt urval.

## Sökresultat

Det presenteras en lista med personidentiteter som matchar urvalet. Den översta raden markerad med en blå ram det visar att användaren är i listan. Enter öppnar vald person, valet görs när rätt person identifierats och användaren vill arbeta vidare. Behöver användaren se fler uppgifter för att avgöra om det är rätt person används ikon ”Visa i nytt fönster”, se bild.

Person-ID	Födelsedatum	Kopplad till	Efternamn	Förnamn	Adress
	20060916K063	20060916	Pil	Anna Stina	Gatan 16
	20060908K063	20060908	Andersson Pil	Anna Åsa	

Personposten öppnas i ett nytt fönster som bara har valet ”Stäng visning” se bild.

Lokal reservidentitet VGR-format  
19 060108-X800 Okänt

📘 Du har valt att visa uppgifter i nytt fönster. Här kan inga ändringar göras. Stäng visning för att komma tillbaka till ditt sökresultat. Vill du ändra uppgifter ska du inte trycka på ikonen "Visa i nytt fönster".

När visningsfönstret stängs visas det tidigare sökresultatet.

## Sortering

Genom att markera och klicka på kolumnrubrikerna sorteras uppgifterna från A-Ö. Funktionen finns på förnamn, efternamn och adress.

Person-ID	Födelsedatum	Kopplad till	Efternamn	Förnamn	Adress ▲
20060924K089	20060924		Pilen	Anna Åsa	
20060916K063	20060916	200609242383	Pil	Anna Stina	Gatan 16
20060924K147	20060924		Pil	Anna Åsa	Gatuadress
20060916K089	20060916		Pil	Anna Åsa	Norrlandsgata...

## Uppgifter för identifiering

Vilka personidentiteter som används kan skilja sig mellan olika verksamheter. Verksamhetens rutiner för identifiering och användning ska följas.

Namn och födelsedatum är inte tillräckligt för att identifiera en person.

Flera personer med samma namn och födelsedatum kan bo i samma hus, till exempel tvillingar, kusiner och grannar. Tvillingar kan ha i det närmsta identiska personuppgifter.

Det är inte alltid en person som tilldelas reservnummer kan styrka sin identitet med ID-handling, då krävs det ytterligare uppgifter för att

fastställa identiteten, vid återkommande kontakter. Samtliga personuppgifter kan vara del i, och underlag för identifiering, därför är det viktigt att de registreras korrekt. Relationsuppgift kan vara bra att kontrollera vid identifiering av nyfödda och barn med personnummer. Tidpunkten ett reservnummer skapades är viktig vid identifiering. Vem som skapat ett reservnummer kan administratörer se. Finns det behov av stöd i en utredning, kontakta PU-portalens funktionsbrevlåda.

## En person - flera personidentiteter prioriteringsordning

En person ska ha en personidentitet så långt det är möjligt, exempelvis kan personnummer användas, även om personen är avregistrerad som utvandrad hos Skatteverket. Så länge personen kan identifieras säkert finns det vanligen inget behov av ytterligare personidentiteter. Respektive verksamheters krav för användning och identifiering ska följas för användning.

Prioriteringsordning är i normala fall följande.

1. Personnummer (PNR)
2. Samordningsnummer (SNR)
3. Lokal reservidentitet VGR (LRID)
4. Gammalt reservnummer format VGR (GRID)

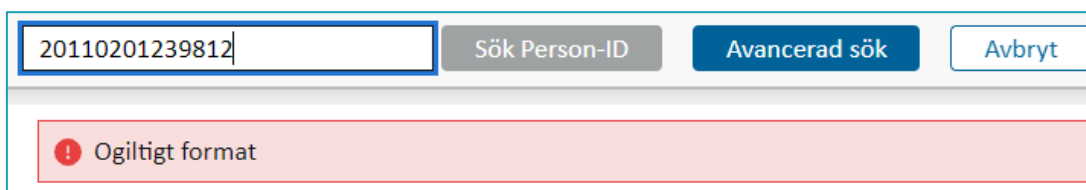
Identifieras flera reservnummer tillhöra samma person, ska det nummer som skapats först, med korrekt födelsedatum och kön vara prioriterat att använda som huvudidentitet. När koppling/länkning genomförts ser användaren i länkade identiteter vilka identiteter som hör samman.

Se mer information: [Koppla och länka reservnummer](#)

## Felmeddelanden vid sökning

När personuppgiftstjänsten är i drift svarar den på PNR, SNR, LRID, GRID och NRID. Systemet varnar när något inte stämmer vid sökning. Det visas med ett rött varningsmeddelande.

### Felaktigt registrerad personidentitet



The screenshot shows a search interface with a text input field containing the number '20110201239812'. To the right of the input field are three buttons: 'Sök Person-ID', 'Avancerad sök', and 'Avbryt'. Below the input field, a red error message box displays the text 'Ogiltigt format' with a red exclamation mark icon.

- Kontrollera registrerat nummer
- Ta bort siffror eller avbryt och gör en ny sökning

## Sökning på delar av nummer som inte fått någon träff

020221212

**!** Inga poster finns för urvalet.

- Kontrollera registrerat nummer
- Rensa urval
- Registrera ett nytt urval
- Starta en ny sökning

## Vid mer än 250 träffar

**!** Din sökning gav mer än 250 träffar, förfina sökningen.

Avancerad sök

Kön  Kvinna  Man  Okänt    Person-ID typ  PNR  SNR  NRID \*  LRID  GRID

- Rensa urval
- Gör ett nytt urval
- Starta ny sökning

# Avbrottsinformation

Vid avbrott kan lokalt sparade uppgifter visas.

- VGR:s reservnummer (LRID och GRID) hålls uppdaterade av verksamheten
- Personnummer i län 13 och 14, hålls uppdaterade dagligen
- Personnummer från andra regioner samt samordningsnummer uppdateras när verksamheten hanterar dem, gallras efter 1 månad.

Svar vid avbrott med lokalt lagrade uppgifter:

Personnummer   
20 040202-2388 Dagny Kristina Erika Svensson

**!** OBS! Avbrott i anslutning till Personuppgiftstjänsten Inera. Personuppgifterna som presenteras kan vara inaktuella, de är från senaste uppdateringen i VGR .  
Kontrollera uppdateringsdatum! Det går inte att ändra personuppgifter, koppla eller skapa reservnummer under avbrottet. Försök igen eller kontakta VGR serviceportal.

Vid försök att skapa och ändra kommer följande meddelande:

**!** Avbrott i anslutningen. Försök igen eller kontakta VGR Serviceportal.

# Sekretessmarkering och skyddad folkbokföring

Användaren får tydlig information när en person har skyddade personuppgifter. Sekretessmarkering och skyddad folkbokföring hanteras likvärdigt i tjänsten. Det går inte att söka efter en person med skyddade personuppgifter. Fullständig personidentitet måste anges. Var noga med identifiering.

Personnummer <b>18 960202-9812 Skyddad uppgift Skyddad uppgift</b>			
! Personen har skyddade personuppgifter.			
<b>Personuppgifter</b>		Skapad	2021-06-22 Kl: 17:49 Av: BefVGRWS
Person-ID	189602029812	Uppdaterad i PUVGR	2024-08-23 Kl: 16:20 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	1896-02-02	Uppdaterad i Inera	2023-09-19 Kl: 08:54
Kön	Man	Hänvisningsnr SKV	
Efternamn	Skyddad uppgift	<b>Folkbokföring</b> ^	
Mellannamn	Skyddad uppgift	Folkbokföringsdatum	
Förnamn	Skyddad uppgift	Län	99 / ÖVRIGT
Tilltalsnamn		Kommun	07 / SPÄRRAD ID
Tilltalsnamnsmarkering		Församlingskod	00
Skyddad folkbokföring	JA	Fastighetsbeteckning	

Systemet visar ett fåtal uppgifter enligt regionalt beslut. VGR har åtkomst till mer uppgifter än vad som visas i tjänsten. Vid frågor kontakta: [personuppgiftstjanster@vgregion.se](mailto:personuppgiftstjanster@vgregion.se), ange inga känsliga uppgifter!

Vid koppling av reservnummer till personnummer med skyddsmarkering rensas adresserna på reservnumren med automatik.

Nedan finns länkar till VGR:s riktlinjer och Skatteverkets vägledning. Här finns viktig verksamhetsinformation, exempelvis om hur brev ska skickas.

[Riktlinje skyddade personuppgifter 2022-2027 \(vgregion.se\)](#)

Skatteverket

[Vägledning för offentliga aktörers hantering av skyddade personuppgifter | Skatteverket](#)

[Hur fungerar en sekretessbestämmelse? | Rättslig vägledning | Skatteverket](#)

# Folkbokföringshistorik

Folkbokföringshistorik från Skatteverket visas under rubriken Folkbokföring. Vid klick på mappikon presenteras historikuppgifter.

Under rubriken Folkbokföringsadress finns en historikmapp. Folkbokföringsadressen från Skatteverket kan visas efter en förändring via avisering.

Folkbokföringshistorik visas inte för personer med skyddsmarkering.

Exempel nedan visar hur uppgifter kan se ut för en person som blivit avregistrerad som försvunnen, där den senaste folkbokföringsorten var i Stockholm. Personen har ingen aktuell folkbokföringsadress.

Personnummer  
**19 840627-2388 Mia Åkesson**

! Person-ID är avregistrerat. Orsak: Obefintlig.

<p><b>Personuppgifter</b></p> <p>Person-ID 198406272388</p> <p>Födelsedatum 1984-06-27</p> <p>Kön Kvinna</p> <p>Efternamn Åkesson</p> <p>Mellannamn</p> <p>Förnamn Mia</p> <p>Tilltalsnamn Mia</p> <p>Tilltalsnamnsmarkering</p>	<p>Skapad 2025-10-09</p> <p>Uppdaterad i PUVGR 2025-10-09</p> <p>Uppdaterad i Inera 2024-04-14 Kl: 21:10</p> <p>Hänvisningsnr SKV</p> <p><b>Folkbokföring</b></p> <p>Folkbokföringsdatum 2005-01-01</p> <p>Län 01 / STOCKHOLM</p> <p>Kommun 80 / STOCKHOLM</p> <p>Fastighetsbeteckning FLÄDERN 2</p> <p>Distriktskod</p> <p>Folkbokföringshistorik </p> <p><b>Uppgifter om immigration</b></p> <p><b>Medborgarskap</b></p> <p><b>Avregistrering</b></p> <p>Avregistreringsorsak OB Obefintlig</p> <p>Avregistreringsdatum 2007-07-07</p>
--	--

**Folkbokföringsadress**

c/o

Adress

Adress

Postnummer

Postort

Folkbokföringshistorik från Skatteverket

Vid markering av mapp Folkbokföringshistorik visas följande:

**Folkbokföringshistorik från Skatteverket**

! Se Användarhandboken: Folkbokföringshistorik

Folkbokföringsdatum	Folkbokföringskod	Län	Kommun	Fastighetsbeteckning
2007-07-07	OB/Obefintlig/Försvunnen	01/STOCKHOLM	80/STOCKHOLM	FLÄDERN 2
2005-01-01	FB/Folkbokförd	01/STOCKHOLM	80/STOCKHOLM	FLÄDERN 2

# Avregistrering

Avregistreringsorsakskoder och statuskoder indikerar att det är något som verksamheten kan behöva förhålla sig till. Olika verksamheter kan ha olika krav och rutiner vid hantering.

## Personnummer

### Avliden=AV

Avregistreringsorsakskod som Skatteverket sätter då en person konstaterats vara avliden. I vissa fall finns även uppgift om anträffad död, då kan avliden datum vara okänt, datumet formatet kan påverkas om exakt datum inte kunnat fastställas.

Personnummer		19 010102-9809 Maria Persson	
<span style="color: orange;">!</span> Person-ID är avregistrerat. Orsak: Avliden			
<b>Personuppgifter</b>		Skapad	2022-01-04 Kl: 09:27 Av: BefVGRWS
Person-ID	190101029809	Uppdaterad i PUVGR	2024-08-23 Kl: 16:20 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	1901-01-02	Uppdaterad i Inera	2021-04-14 Kl: 14:59
Kön	Kvinna	Hänvisningsnr SKV	
Efternamn	Persson	<b>Folkbokföring</b> <span style="float: right;">v</span>	
Mellannamn		<b>Uppgifter om immigration</b>	
Förnamn	Maria	<b>Medborgarskap</b> <span style="float: right;">v</span>	
Tilltalsnamn	Maria	<b>Avregistrering</b> <span style="float: right;">^</span>	
Tilltalsnamnsmarkering		Avregistreringsorsak	AV Avliden
		Avregistreringsdatum	2019-01-01

### Falsk identitet=FI

Identiteten ska inte användas i verksamheten. IB bevakar om uppgiften läses in via avisering månadsvis. Informationen i länken är gällande för VGR:s verksamheter. [Viktig information hantering av Falsk identitet i verksamhet och system\(vgregion.se\)](https://vregion.se/viktig-information-hantering-av-falsk-identitet-i-verksamhet-och-system)

Personnummer		18 980202-9802 Falsk identitet Falsk identitet	
<span style="color: orange;">!</span> Person-ID är avregistrerat. Orsak: Falsk identitet			
<b>Personuppgifter</b>		Skapad	2021-06-22 Kl: 15:38 Av: BefVGRWS
Person-ID	189802029802	Uppdaterad i PUVGR	2024-08-23 Kl: 16:20 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	1898-02-02	Uppdaterad i Inera	2021-01-27 Kl: 10:30
Kön	Kvinna	Hänvisningsnr SKV	
Efternamn	Falsk identitet	<b>Folkbokföring</b> <span style="float: right;">v</span>	
Mellannamn	Falsk identitet	<b>Uppgifter om immigration</b>	
Förnamn	Falsk identitet	<b>Medborgarskap</b> <span style="float: right;">v</span>	
Tilltalsnamn		<b>Avregistrering</b> <span style="float: right;">^</span>	
Tilltalsnamnsmarkering	10	Avregistreringsorsak	FI Falsk identitet
		Avregistreringsdatum	2014-01-13



Personnummer <b>19 900222-2397 Andreas Ebers</b>	
! Person-ID är avregistrerat. Orsak: Utvandrad	
<b>Personuppgifter</b>	Skapad 2021-12-20 Kl: 14:24 Av: BefAvis
Person-ID 199002222397	Uppdaterad i PUVGR 2024-08-23 Kl: 16:20 Av: BefAvis
Födelsedatum 1990-02-22	Uppdaterad i Inera 2024-04-08 Kl: 10:22
Kön Man	Hänvisningsnr SKV
Efternamn Ebers	<b>Folkbokföring</b> ▾
Mellannamn	<b>Uppgifter om immigration</b>
Förnamn Andreas	<b>Medborgarskap</b> ▾
Tilltalsnamn Andreas	<b>Avregistrering</b> ▲
Tilltalsnamnsmarkering	Avregistreringsorsak UV Utvandrad
	Avregistreringsdatum 2018-05-05

Var noggrann med identifiering och kontrollera kontaktuppgifter. Kontaktuppgifter och underlag för fakturering kan behöva registreras lokalt. Är adresser inaktuella be personen kontakta Skatteverket för att uppdatera dem. Speciellt om verksamheten har återkommande kontakter.

### Obefintlig/Försvunnen=OB

! Person-ID är avregistrerat. Orsak: Obefintlig
---

Avregistrerad från folkbokföringen som försvunnen. Personen är inte folkbokförd. Var noggrann med identifiering. Uppmana personen att kontakta Skatteverket för att uppdatera sina uppgifter. Verksamhetsrutiner behövs för vad som gäller vid hantering av dessa personer då det kan påverka vilka rättigheter personen har, läs mer:

[Avregistrerad som försvunnen – personens bosättning är okänd | Skatteverket](#)

Det är inte samma sak som ”på kommunen skriven”, läs mer:

[Personer folkbokförda på kommunen | Skatteverket](#)

Vid frågor kontakta PU-portalens funktionsbrevlåda.

### Tekniskt avregistrerad=TA

Skatteverket har avregistrerat ett nummer av tekniska skäl, kan finnas olika anledningar.

## Personnummer utan folkbokföringsuppgifter

Har ingen folkbokförings information kan ha statuskoder under rubriken ”Samordningsnummeruppgifter”

Personnummer <b>19 830711-2386 Lisa Hoffmann</b>	
i Personnummer utan folkbokföring. Se information i användarhandboken.	
<b>Personuppgifter</b>	Skapad 2021-05-28 Kl: 10:14 Av: BefVGRWS
Person-ID 198307112386	Uppdaterad i PUVGR 2026-01-08 Kl: 11:36 Av: BefVGRWS
Födelsedatum 1983-07-11	Uppdaterad i Inera 2026-01-08 Kl: 11:36
Kön Kvinna	Hänvisningsnr SKV
Efternamn Hoffmann	<b>Länkade identiteter</b> v
Mellannamn	<b>Kopplade identiteter Befreg</b> v
Förnamn Lisa	<b>Folkbokföring</b> ^
Tilltalsnamn Lisa	Folkbokföringsdatum
Tilltalsnamnsmarkering	Län /
<b>Folkbokföringsadress</b>	Kommun /
c/o	Fastighetsbeteckning
Adress	Distriktskod
Adress	Folkbokföringshistorik
Postnummer	<b>Uppgifter om immigration</b>
Postort	<b>Samordningsnummeruppgifter</b> ^
	Datum för tilldelning av samordningsnummer 2011-11-08

## Samordningsnummer



Samordningsnummer har statuskoder. Tidigare hade de avregistreringsorsakskoder, de upphörde när statuskoder infördes. Personuppgiftstjänsten i VGR har översatt statuskoderna till avregistreringsorsakskoder för system som använder äldre tjänster. Båda uppgifterna visas därför i PU-portalen VGR.

### Statuskoder

Samordningsnummer räknas normalt som aktivt i 5 år efter tilldelning, det kan förlängas och aktiveras på nytt efter att det varit vilande.

Statuskod	Avregistreringsorsakskod
Aktivt	
Vilandeförklarad	AN
Vilande förklarad stängd	AN
Avregistrerad	AN
Avliden	AV


Om en person har tilldelats flera samordningsnummer från Skatteverket avregistreras det ”gamla numret” och det gällande är ”aktivt”. Det finns en hänvisning mellan numren. Ett aktivt nummer markeras som huvudentitet. Numret är huvudentitet tills ett nytt aktivt samordningsnummer eller personnummer tilldelas. Exempel visar ett samordningsnummer med hänvisning till nytt samordningsnummer:

Samordningsnummer		19 540164-2383 Mia Andersen	
 Person-ID är avregistrerat. Orsak: Annan anledning. Länkat till: <a href="#">195401812382</a>			
<b>Personuppgifter</b>		Skapad	2022-05-14 Kl: 01:26 Av: BefVGRWS
Person-ID	195401642383	Uppdaterad i PUVGR	2025-11-28 Kl: 15:54 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	1954-01-03	Uppdaterad i Inera	2025-10-18 Kl: 01:25
Kön	Kvinna	Hänvisningsnr SKV	195401812382
Efternamn	Andersen	<b>Länkat till person-ID</b>	▼
Mellannamn		<b>Länkade identiteter</b>	▲
Förnamn	Mia	195401812382	Huvudentitet
Tilltalsnamn	Mia	20240403M257	
Tilltalsnamnsmarkering		<b>Kopplade identiteter Befreg</b>	▼
		<b>Uppgifter om immigration</b>	
		<b>Samordningsnummeruppgifter</b>	▲
<b>Särskild postadress</b>		Datum för tilldelning av samordningsnummer	2000-02-11
c/o		Identitetsstatus	VILANDEFORKLARAT_STANGT
Adress		Identitetsstatus orsak	ANNAN_ORSAK
Adress		Identitetsstatus datum	2000-02-11
Postnummer		Identitetsnivå	INTE_TILLAMPLIG
Postort		Datum för ändring av identitetsnivå	2023-09-01


Läs mer om samordningsnummer statuskoder, tilldelning och identitetsnivå hos Skatteverket: [Det här är ett samordningsnummer | Skatteverket](#)

## Reservnummer

GRID har avregistrering TA=Teknisk avregistrering, det innebär att det har ett format som inte ska användas längre.

Gammalt reservnummer VGR	
19 121212-L377 TEST TESTSSON	
 Avregistrerat, ogiltigt format. Har ingen kopplad personidentitet.	

LRID och GRID får avregistrering Gammalt nummer=GN, vid koppling till en huvudentitet.

 Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: 20060924K121
--

# Reservnummer

## Vem kan få reservnummer i VGR?

Reservnummer får tilldelas en person som saknar svenskt person- eller samordningsnummer, eller som inte kan eller vill identifiera sig.

Verksamheter som inte tidigare tilldelat reservnummer kontaktar IB om behov finns.

2022-04-25 beslutade Klinisk ledning, program FVM, om tilldelning av reservnummer till dödfödda barn från graviditetsvecka 22+0.

Reservnummer tilldelas inte enskilda prover, organ, studiepatienter, djur, apparater eller annat som inte är en person.

## Viktigt vid registrering och delning

Vid tilldelning av reservnummer registreras personuppgifter för att identifiera och kontakta personen. En person kan exempelvis vara patient, relation eller kontaktperson. Uppgifterna används i verksamheter inom hälso- och sjukvård, tandvård och i kommunal samverkan. Uppgifterna delas regionalt och nationellt. Verksamheten ska informera om registrering och delning. [Det finns information att lämna ut, översatt till flera språk.](#)

Om en person inte kan eller vill dela personuppgifter i personuppgiftstjänsten åligger det exempelvis vården att ändå se till att en patientjournal innehåller identifikationssätt och kontaktuppgifter. Det blir svårare att tillgodose personens rättigheter och säkerhet när personuppgifterna inte kan delas. Regionens verksamheter får registrera och behandla de personuppgifter som behövs för att bedriva en säker vård. Lokalt registrerade uppgifter i verksamheten kan ligga till grund för identifiering vid kommande kontakter. Lokala rutiner krävs när det finns behov av återkommande kontakter och vid behov av kontakt mellan olika verksamheter. Datum och tidpunkt för tilldelning av reservidentitet är en viktig information vid identifiering.

Kontroll ska genomföras om det finns redan tilldelade reservnummer vid kontakt för att säkerställa att personens dokumentation hålls samman. Om personidentitet inte säkert kan identifieras får nytt reservnummer tilldelas. Utredning genomförs när det är möjligt. Önskas stöd i utredningen kan verksamheten kontakta PU-portalens funktionsbrevlåda.

## Skapa reservnummer och registrering av personuppgifter

### Födelsedatum

Obligatorisk uppgift. Registrera enligt följande prioritering

1. Registreras enligt ID-handling
2. Personen anger uppgift
3. Personen kan eller vill inte ange eller dela uppgift.



The screenshot shows a date input field with the placeholder text "ÅÅÅÅ-MM-DD". To the right of the field is a checkbox labeled "Okänt födelsedatum" with an exclamation mark icon. Below the field is a red warning icon and the text "Ange ett giltigt födelsedatum". To the right of the checkbox is a dark grey box with white text: "Om okänt födelsedatum är valt blir födelsedatum dagens datum minus (-) 120 år".

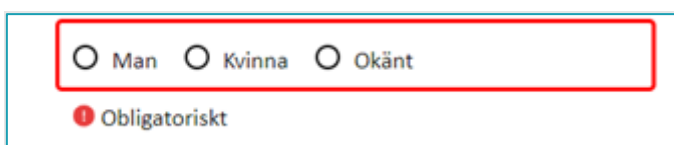
Vid markering "Okänt födelsedatum" tilldelar tjänsten automatiskt ett fiktivt datum, dagens datum -120år. Det markerar tydligt att det avviker och att uppgiften är osäker. Tänk på att referensvärden, ekonomi och annat kan påverkas av fiktiv registrering!

Rutiner för föruttagna reservnummer för akutsituationer, katastrofer och driftstopp beskrivs i ett eget avsnitt.

### Kön

Obligatorisk uppgift, registreras enligt följande prioritering

1. Registreras enligt ID-handling
2. Personen anger uppgift
3. Personen kan eller vill inte ange eller dela uppgift kan okänt kön anges.



The screenshot shows a radio button selection field with three options: "Man", "Kvinna", and "Okänt". Below the field is a red warning icon and the text "Obligatoriskt".

### Namn

Obligatorisk uppgift i VGR. Namnen är viktiga vid identifiering. Registreras enligt följande prioritering:

1. Samtliga namn registreras enligt ID-handling. Var noga med stavning och ordning på namnen. Det finns intyg som kräver registrering av samtliga namn enligt PASS.
2. Personen anger namn som ska användas.
3. Personen vill inte dela namn men medger delning av initialer.

- Personen kan eller vill inte dela namn markera ”Okänt namn”, systemet registrerar ”Okänt” i förnamn och efternamn med automatik.

Uppgiften kan ändras eller kompletteras enligt verksamhetsrutiner för säkrare identifiering men beakta att uppgiften delas nationellt så att ingen känslig information röjs i namnfältet! Kontakta Personuppgiftsportalen VGR funktionsbrevlåda om det finns tveksamheter kring hanteringen.

	Okänt namn <input checked="" type="checkbox"/>
Förnamn	<input type="text" value="Okänt"/>
Efternamn	<input type="text" value="Okänt"/>

### Underlag för identifiering

Det är personens ID-handlingar som ska registreras. Syftet är att säkerställa identifiering vid kommande kontakter. Det finns möjlighet att registrera flera typer av ID-handlingar. Det går att komplettera med ytterligare handlingar om/när det är aktuellt. Information om utfärdare och giltighet är viktigt att registrera för PASS och ID-kort då det går att lägga till fler när personen får nya. LMA-nummer registreras enligt nationellt krav på format NN-NNNNNN, giltighetsdatum registreras inte i PU-portalen.

### Adress i Sverige

Adress där en person med reservnummer förväntas vistas i Sverige. C/O måste skrivas in i fältet om det är aktuellt. Strukturen är enligt nationell standard, som när man skickar post till en person. Är adressen längre än 35 tecken rapporteras ett ärende i VGR serviceportal för att få hjälp.

### Utlandsadress

Här anges folkbokföringsadress i utlandet. Land väljs i listan. Om ett land saknas i listan, rapporteras ett ärende i VGR serviceportal. Under tiden som listan uppdateras kan land skrivas i utlandsadressrad 3.

### Relation

VGR har regelverk för registrering av mamma som relation till nyfödd, Registrering kräver en giltig personidentitet LRID, SNR eller PNR.

### ”Befreg”(AsynjVisph)

Uppgifter under rubriken registreras med automatik när reservnummer skapas. Vid registrering av LMA-nummer sätts patienttyp asyl (samt kod 9901, som inte presenteras i tjänsten). Uppgifterna underhålls via

rättningsärende i RAPS, det gäller samtliga uppgifter under rubriken Befreg, läs mer i avsnitt: [Ändra personuppgifter](#)

## Information vid tilldelning av reservnummer

### Ansvar vid registrering

Den som skapar reservnummer ansvarar för att samtliga personuppgifter är korrekt registrerade och att personen som tilldelas reservnummer får information när det är möjligt. Att personen har information gällande sitt reservnummer ökar möjligheterna att hitta och använda den vid återkommande kontakter.

Blankett vid registrering av reservnummer med information att lämna ut. [Registrering av reservnummer och behandling av personuppgifter \(vgregion.se\)](#)

Följande information finns i länken ovan. Översättning finns på de tio vanligaste språken som används vid beställning av tolk i VGR.

### Behandling av personuppgifter

Du tilldelas en personidentitet inom regional och nationell samverkan. Denna identitet används för att säkert identifiera dig i olika verksamheter, såsom vid vård, undersökningar och receptutskrivning. Om du inte vill dela personuppgifter kan det påverka din vård och dina rättigheter. Om du saknar giltig id-handling kan du komma överens med verksamheten om alternativa metoder för identifiering.

Användning av andras personuppgifter är olagligt och kan innebära risker för hälsa och liv. Om du har eller får ett samordningsnummer eller personnummer från Skatteverket ska du använda den identiteten. Informera oss när det sker. När identifieringen är säkerställd länkas dina uppgifter, då kan information om dig hållas samman och ingen viktig information missas.

Vill du uppdatera dina personuppgifter i den regionala och nationella samverkan kontaktar du verksamheten. Du måste kunna identifiera dig när uppgifter ska ändras. Det finns alltid en spårbarhet för uppgifter som används för identifiering.

Ytterligare information om behandling av personuppgifter i VGR [Behandling av personuppgifter inom Västra Götalandsregionen - Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

## Föruttagna reservnummer vid katastrof, driftstopp och akuta situationer

Alla verksamheter med behov säkerställer att det finns rutiner med föruttag av reservnummer som kan användas vid driftstopp, katastrofsituationer och för akutpatient då det inte finns tid att göra registrering på vanligt sätt.

Varje förvaltning tilldelas ett år enligt listan nedan. Numren skapas med en viss standard för att minska risk för förväxling. Viktigt att lokala rutiner tar höjd för vilka system som kan beröras om/när numren tas i bruk. Tänk på att beslutsstöd och referensvärden för provsvar kan påverkas då reservnumrets och födelsedatum inte stämmer.

### Föruttagna nummer vid:

#### Driftstopp

Använd förvaltningens "Födelseår" + ta ut ett reservnummer/dag för året/kön för att inte tömma en dag på reservnummer. Fiktivt namn med spårbarhet till verksamheten.

#### Katastrof

Använd förvaltningens "Födelseår" + ta ut ett reservnummer/dag för året/med X som kön. I katastrofsituation hinner man kanske inte identifiera kön. Fiktivt namn med spårbarhet till verksamheten.

#### Akutpatient

Använd förvaltningens "Födelseår" + ta ut ett reservnummer/dag för året/kön för att inte tömma en dag på reservnummer. Fiktivt namn med spårbarhet till verksamheten.

Alingsås lasarett (AL)	Födelseår 1900
Angered's Närsjukhus (ANS)	Födelseår 1901
Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU)	Födelseår 1902
Högsbo närsjukhus (HN)	Födelseår 1903
Habilitering& Hälsa (H&H)	Födelseår 1904
Kungälv's sjukhus (KS)	Födelseår 1905
NU-sjukvården (NU)	Födelseår 1906
Närhälsan (NH)	Födelseår 1908
Skaraborg's sjukhus (SkaS)	Födelseår 1909
Södra Älvsborg's Sjukhus (SÄS)	

Privata vårdgivare inom vårdval anslutna till VGR IS/IT-tjänst (PV)	Födelseår 1910
Övrig administration	Födelseår 1911
Folktandvården	Födelseår 1913

Exempel:

Driftstopp: 19060321-M076, Namn: Driftstopp NH Lindome

Katastrof: 19090202-X802, Namn: Katastrof SÄS Med akut

Akut: 19070302-K064, Namn: SU BKÖ akut

När ett föruttaget nummer tilldelas en person ska personens faktiska uppgifter registreras så snart det är möjligt/säkert för verksamhetens processer. Det fiktiva namnet med spårbarhet till verksamheten ska tas bort och ersättas när personen identifierats och kopplas/länkas till en korrekt registrerad personidentitet. Om personen inte har en personidentitet sedan tidigare kan en ny reservidentitet tilldelas med korrekt uppgifter som det föruttagna numret kan kopplas/länkas till.

## Makulering av reservnummer

En registrerad personidentitet får inte makuleras/tas bort i personuppgiftstjänsten, det kräver gallringsbeslut. Ett felskapat reservnummer kopplas till en personidentitet med korrekt uppgifter. Ta bort personuppgifter och skriv "Makulerat" i namnfältet på det felskapade numret så det inte används av misstag. Verksamheten som skapat det felaktiga numret begär normalt sammanslagningen till korrekt identitet då det är de som skapat identiteten och ansvarar för den. Avvikelsen hanteras enligt verksamhetens rutiner. Vid frågor kontakta Personuppgiftsportalen VGR:s funktionsbrevlåda.

## Ändra eller uppdatera personuppgifter

Det krävs utbildning för att ändra, lägga till eller ta bort personuppgifter. Användare som har behörighet har ett knappval ”Ändra” när det är möjligt. Har användare inte behörighet att ändra en uppgift rapporteras ett ärende i RAPS. Ändring genomförs efter säkerställd identifiering. Uppgifter som ligger till grund för att säkerställa vem personen är, exempelvis namn och ID-handling måste kontrolleras extra nogsamt så inte en förväxling sker t.ex. vid hantering av tvillingar eller vid registrering av personuppgifter på ett reservnummer med tidigare okända uppgifter. Det krävs enligt nationellt regelverk att två personer samverkar för att säkerställa identiteten för en tidigare oidentifierad person.

Regelverket för registrering av uppgifter vid ändring är för övrigt samma som för att skapa reservnummer se: [Registrera personuppgifter](#).

*Bilden visar hur det ser ut vid ”Ändra”*

- Namn
- Underlag för identifiering
- Adresser**
- Relation
- Befreg (AsynjaVisph)

### Adress i Sverige

Adresser registreras enligt format för att skicka post, där adressen ska få plats i ett fönsterkuvert.  
Har du problem med registrering rapportera ett ärende till VGR serviceportal.

C/O

Adress

Postnummer

Postort

*Bilden nedan visar behörigheter och roller för funktionen ändra.*

Behörighet/roller för ändra				
Personuppgift	Sök/Ändra	Sök/Relation/Ändra	Administratör/Grindvakt i RAPS	IB
Född	Nej	Nej	Nej	*
Kön	Nej	Nej	Nej	*
Namn	Nej	Ja	Ja	Ja
Adress	Ja	Ja	Ja	Ja
Befreg uppgifter	Nej	Nej	Ja	Ja
ID -handling	Nej	Nej	Nej	Ja
Relation	Nej	Nej	Nej	Ja

*\* Uppgiften rättas vanligtvis inte, personen behöver en ny personidentitet skapad med korrekta uppgifter. Ett nummer som skapats med avvikande uppgifter kopplas/länkas till ett nummer grundat på personens riktiga personuppgifter.*

### **Befreg (AsynjaVisph)**

Uppgifterna under rubriken Befreg (AsynjaVisph) kan bara redigeras av administratör via rättnings ärende i RAPS. AsynjaVisph har instruktioner för hantering. Vid frågor kontakta PU-portalens funktionsbrevlåda.

## **Koppla och länka reservnummer**

Koppling/länkning av reservnummer (GRID eller LRID) till en huvudentitet genomförs efter att det är säkerställt att identiteterna tillhör samma person. Det krävs två personer för att säkerställa identifiering vid koppling/länkning i personuppgiftstjänsten. Finns det tveksamheter ska ingen koppling/länkning genomföras. Utredning krävs vid osäkerhet. Vid behov av stöd i en utredning, kontakta Personuppgiftsportalens funktionsbrevlåda.

Det finns en prioriteringsordning att följa. [Prioriteringsordning](#)

*”Identifieras flera reservnummer tillhöra samma person, ska det nummer som skapats först med korrekt födelsedatum och kön vara prioriterat att använda som huvudentiteten.”*

Länkningen mellan samordningsnummer och personnummer bygger på Skatteverkets hänvisningar. Kravställd logik från regionerna i Personuppgiftstjänsten Inera.

Vid koppling av reservnummer till personidentitet med sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring behöver verksamheten kontrollera vilka uppgifter som visas och om det kan vara till men för personen om de finns kvar. Vid koppling rensas adresser automatiskt men övriga uppgifter finns kvar. Uppgifterna kan behövas för identifiering tills alla system har hanterat sammanslagningen.

Koppling och länkning utförs av administratör. Det är bara personer med rollen ”Grindvakt” i RAPS och IB team-personuppgifter som kan få rollen Administratör. De bedömer om koppling/sammanslagning kan utföras enligt RAPS rutiner. Är beställningen felaktigt eller ofullständigt kan begäran avslås.

## Begrepp

### Huvudentitet

När en person har en personidentitet är den huvudentitet. Har en person tilldelats fler identiteter som kopplats/länkats samman är bara en av dem huvudentitet. Det nummer som är prioriterat att använda i nya kontakter markeras som "Huvudentitet: Ja", övriga identiteter som kopplats/länkats samman har markering "Huvudentitet: Nej".

Bilden nedan visar ett personnummer som är huvudentitet.

Personnummer <b>20 060924-2383 Åsa Pil</b>	
<b>Personuppgifter</b>	Skapad 2022-11-15 Kl: 20:57 Av: BefVGRWS
Person-ID 200609242383	Uppdaterad i PUVGR 2025-12-04 Kl: 17:19 Av: JESPE
Födelsedatum 2006-09-24	Uppdaterad i Inera 2025-12-04 Kl: 17:19
Kön Kvinna	Hänvisningsnr SKV
Efternamn Pil	<b>Länkade identiteter</b> ^
Mellannamn	20060924K105
Förnamn Åsa	20060924K063
Tilltalsnamn Åsa	<b>Kopplade identiteter Befreg</b> ^
Tilltalsnamnsmarkering	20060924K105 2025-12-04 Kl: 17:19 Av: JESPE
	20060924K063 2025-12-03 Kl: 17:00 Av: JESPE
<b>Folkbokföringsadress</b> <input type="checkbox"/>	<b>Folkbokföring</b> v
c/o	<b>Uppgifter om immigration</b> v
Adress SAMARITGRÄND 2	<b>Medborgarskap</b> v
Adress	<b>Avregistrering</b> v
Postnummer 11853	<b>Relationer och civilstånd</b> v
Postort STOCKHOLM	<b>Administrativa uppgifter</b> ^
<b>Särskild postadress</b> <input type="checkbox"/>	Huvudentitet Ja
c/o	Testidentitet Nej

Bilden nedan visar ett reservnummer som är "Huvudentitet Nej". I gul banner visas att det inte är ett aktivt nummer, med klickbar länk till huvudentiteten.

Lokal reservidentitet VGR-format		<a href="#">Koppla isär</a>
<b>20 060924-K121 Åsa Pil</b>		
<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px;">                 ! Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: <a href="#">200609242383</a> Huvudentitet: <a href="#">200609242383</a> </div>		
<b>Personuppgifter</b>	Skapad 2024-09-03 Kl: 13:23 Av: VERKR3	
Person-ID 20060924K121	Uppdaterad i PUVGR 2025-12-06 Kl: 04:25 Av: JESPE	
Födelsedatum 2006-09-24	Uppdaterad i Inera 2025-12-06 Kl: 04:25	
Kön Kvinna	<b>Kopplat till person-ID</b> v	
Efternamn Pil	<b>Länkat till person-ID</b> v	
Mellannamn	<b>Länkade identiteter</b> v	
Förnamn Åsa	<b>Kopplade identiteter Befreg</b> v	
Tilltalsnamn	<b>Underlag för identifikation</b>	
Tilltalsnamnsmarkering	LMA-nummer 24-090399 v	
	Passnummer 2024090380 v	
<b>Adress Sverige</b> <input type="checkbox"/>	<b>Avregistrering</b> ^	
c/o C/O	Avregistreringsorsak GN Gammalt persnr	
Adress Adress	Avregistreringsdatum 2025-12-06	
Adress	<b>Relationer och civilstånd</b>	
Postnummer 43133	<b>Administrativa uppgifter</b> ^	
Postort MÖLNDA	Huvudentitet Nej	

## Länkade identiteter

Visar alla identiteter som hör ihop. Visas inte för ett skydds markerat person- eller samordningsnummer.

Länkade identiteter		^
200609242383	Huvudentitet	
20060924K105		
20060924K121		

## Länkad till Person-ID

Visar alltid aktuell huvudentitets person-ID. Visas inte för ett skydds markerat person- eller samordningsnummer.

Länkat till person-ID	^
200609242383	

## Kopplad till person-ID

Visar vilken personidentitet ett reservnummer kopplades till, med datum, klockslag och utförare.

Kopplat till person-ID			^
20060924K105	2025-12-03 Kl: 17:00	Av: JESPE	

## Kopplade identiteter

Visar spårbarhet hur reservnummer kopplats samman över tid i en kedja. Kan visa identiteter som kopplats till ett nummer och kopplingar fram mot huvudentiteten.

Kopplade identiteter Befreg			^
200609242383	2025-12-04 Kl: 17:19	Av: JESPE	
20060924K105	2025-12-03 Kl: 17:00	Av: JESPE	

## Hänvisning

Hänvisning är Skatteverkets information om vilka samordningsnummer och personnummer som hör till samma person. I vissa fall skyddas hänvisning av Skatteverket exempelvis vid könsbyte. Vid sekretessmarkering skyddar VGR uppgiften i ordinarie tjänster. Det går att få information via PU-portalens funktionsbrevlåda eller via skyddshandläggare hos Skatteverket.

## Koppla reservnummer – flöde

Knappen ”Koppla person-ID” finns bara för GRID och LRID, som är huvudentitet. Det är bara användare med rollen ”administratör” som har valet att ”Koppla person-ID”.

Lokal reservidentitet VGR-format  
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil

**Personuppgifter**

Person-ID	20060924K162	Skapad	2024-09-03 Kl: 18:31 Av: JESPE
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-03 Kl: 17:24 Av: BefVGRWS
Kön	Kvinna	Uppdaterad i Inera	2025-12-03 Kl: 17:24
Efternamn	Pil	<b>Länkade identiteter</b>	∨
Mellannamn		<b>Kopplade identiteter Befreg</b>	∨
Förnamn	Okänd kvinna	<b>Underlag för identifikation</b>	
Tilltalsnamn		Passnummer	20060924k086 ∨
Tilltalsnamnsmarkering		<b>Avregistrering</b>	
		<b>Relationer och civilstånd</b>	
		<b>Administrativa uppgifter</b>	∧
		Huvudentitet	Ja

Adress Sverige

**Koppla person-ID**

Det går bara att koppla till en korrekt angiven personidentitet med 12 tecken.

Lokal reservidentitet VGR-format  
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil

**Personuppgifter**

Person-ID	20060924K162
Födelsedatum	2006-09-24
Kön	Kvinna
Efternamn	Pil
Mellannamn	
Förnamn	Okänd kvinna
Tilltalsnamn	
Tilltalsnamnsmarkering	

Koppla till person-ID

200609242383

**Hämta uppgifter** **Avbryt**

Systemet godkänner bara koppling till en huvudentitet. Systemet tillåter inte ologiska kopplingsförsök. Det går inte att koppla ett nummer till sig själv. Det går inte att koppla ett LRID till ett GRID. GRID har ett format som inte längre ska användas.

Du försöker koppla LRID med GRID - Ej tillåtet

**OK**

Vid begäran om koppling kontrollerar administratören att uppgifterna stämmer och att det är en korrekt prioriteringsordning. Är den nya personidentiteten sekretessmarkerad görs extra kontroller enligt RAPS rutiner.

Vid koppling presenteras uppgifter så det är enkelt för administratören att kontrollera en sista gång innan koppling genomförs.

Lokal reservidentitet VGR-format  
**20 060924-K162 Okänd kvinna Pil**

Personuppgifter	
Person-ID	20060924K162
Födelsedatum	2006-09-24
Kön	Kvinna
Efternamn	Pil
Mellannamn	
Förnamn	Okänd kvinna
Tilltalsnamn	
Tilltalsnamnsmarkering	

Person-ID: 200609242383  
 Födelsedatum: 2006-09-24  
 Kön : Kvinna  
 Efternamn: Pil  
 Mellannamn:  
 Förnamn: Åsa  
 Skapad 2022-11-15 Kl: 20:57

Adress Sverige Skapad 2024-09-03 Kl: 18:31 Av: JESPE

Vid val att koppla kommer en kontrollfråga.

**Koppla person-ID**

Är du säker på att du vill koppla 200609242383

Resultat:

Reservnumret är inte längre huvudentitet, det är inte att anses som aktivt. Det är kopplat och länkat till en huvudentitet. Det är avregistrerat. Knappen "Koppla" har ersatts av "Koppla isär" och "Länka isär".

Lokal reservidentitet VGR-format

**20 060924-K162 Okänd kvinna Pil**

ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: **200609242383** Huvudentitet: **200609242383**

<b>Personuppgifter</b>	Skapad 2024-09-03 Kl: 18:31 Av: JESPE
Person-ID 20060924K162	Uppdaterad i PUVGR 2025-12-08 Kl: 10:33 Av: JESPE
Födelsedatum 2006-09-24	Uppdaterad i Inera 2025-12-08 Kl: 10:33
Kön Kvinna	<b>Kopplat till person-ID</b> ^
Efternamn Pil	200609242383 2025-12-08 Kl: 10:33 Av: JESPE
Mellannamn	<b>Länkat till person-ID</b> ^
Förnamn Okänd kvinna	200609242383
Tilltalsnamn	<b>Länkade identiteter</b> v
Tilltalsnamnsmarkering	<b>Kopplade identiteter Befreg</b> v
<b>Adress Sverige</b> <span style="float: right;">c/o</span>	<b>Underlag för identifikation</b>
Adress	Passnummer 20060924k086 v
Adress	<b>Avregistrering</b> ^
Postnummer	Avregistreringsorsak GN Gammalt persnr
Postort	Avregistreringsdatum 2025-12-08
	<b>Relationer och civilstånd</b>
	<b>Administrativa uppgifter</b> ^
	Huvudentitet Nej

I exemplet ovan kopplades ett reservnummer till ett personnummer som båda redan hade personidentiteter kopplade till sig. Vid en sådan koppling påverkas informationen i ”Länkad till”, ”Länkade identiteter” och ”Kopplade identiteter”, för samtliga berörda identiteter. Det är bara ”Kopplad till” som förblir opåverkad för kopplade reservnummer.

Exempel bild 1:

Reservnummer 20060924-K162 som kopplades till personnummer 20060924-2383 som nu är huvudentitet.

Kopplade identiteter Befreg visar att det fanns ett kopplat reservnummer sedan tidigare. Det numret blev länkat med automatik till personnumret. De andra reservnumren i länkade identiteter har ingen kopplingskedja med det här reservnumret, de har egna kopplingar till personnumret.

**20 060924-K162 Okänd kvinna Pil**

ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: [200609242383](#) Huvudentitet: [200609242383](#)

Personuppgifter		Skapad		2024-09-03 Kl: 18:31 Av: JESPE	
Person-ID	20060924K162	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-08 Kl: 10:33	Av: JESPE	
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i Inera	2025-12-08 Kl: 10:33		
Kön	Kvinna	<b>Kopplat till person-ID</b>	▼		
Efternamn	Pil	<b>Länkat till person-ID</b>	▼		
Mellannamn		<b>Länkade identiteter</b>	^		
Förnamn	Okänd kvinna	200609242383	Huvudentitet		
Tilltalsnamn		20060924K105			
Tilltalsnamnsmarkering		20060924K121			
		20060924K063			
		20060924K086			
<b>Adress Sverige</b>		<b>Kopplade identiteter Befreg</b>	^		
c/o		200609242383	2025-12-08 Kl: 10:33	Av: JESPE	
Adress		20060924K086	2025-12-03 Kl: 17:32	Av: JESPE	
Adress					

Exempel bild 2:

Reservnummer 20060924K085 har fått en länkning till personnumret som ny huvudentitet, men har kvar sin kopplingsinformation för spårbarhet.

Gammalt reservnummer VGR Koppla isär

**20 060924-K086 Åsa Pil**

ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: [20060924K162](#) Huvudentitet: [200609242383](#)

Personuppgifter		Skapad		2025-12-03 Kl: 17:18 Av: BefVGRWS	
Person-ID	20060924K086	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-08 Kl: 10:33	Av: JESPE	
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i Inera	2025-12-08 Kl: 10:33		
Kön	Oklart	<b>Kopplat till person-ID</b>	^		
Efternamn	Pil	20060924K162	2025-12-03 Kl: 17:32	Av: JESPE	
Mellannamn		<b>Länkat till person-ID</b>	^		
Förnamn	Åsa	200609242383			

### Exempel bild 3

20060924K121 har koppling och länkning till personnummer 2006009242383. Den har inte haft någon koppling med övriga reservnummer. Den hör ihop med samtliga nummer i Länkade identiteter via länkningen till personnumret.

20 060924-K121 Åsa Pil			
<span style="color: orange;">!</span> Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: <a href="#">200609242383</a> Huvudentitet: <a href="#">200609242383</a>			
<b>Personuppgifter</b>		Skapad	2024-09-03 Kl: 13:23 Av: VERKR3
Person-ID	20060924K121	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-09 Kl: 16:04 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i Inera	2025-12-08 Kl: 10:33
Kön	Kvinna	<b>Kopplat till person-ID</b>	▼
Efternamn	Pil	<b>Länkat till person-ID</b>	▼
Mellannamn		<b>Länkade identiteter</b>	▲
Förnamn	Åsa	200609242383	Huvudentitet
Tilltalsnamn		20060924K105	
Tilltalsnamnsmarkering		20060924K162	
		20060924K063	
		20060924K086	
<b>Adress Sverige</b>		<b>Kopplade identiteter Befreg</b>	
c/o	C/O	200609242383	2025-12-06 Kl: 04:25 Av: JESPE
Adress	Adress		

## Koppla isär och Länka isär

Om verksamheten identifierar en felaktig koppling/länkning är det en GDPR-incident som rapporteras i VGR serviceportal, ärendet ska hanteras inom 72 timmar. Avvikelser ska registreras i MedControlPRO.

Ett stopp-ärende i RAPS hanteras enligt RAPS rutiner av Grindvakter och team-personuppgifter.

Administratörer har behörighet att koppla och länka isär reservnummer.

Felaktiga länknings mellan samordningsnummer och personnummer hanteras av Skatteverket. En felaktig sammanslagning och isärslagning påverkar många system. System kan ha automatiska sammanslagningar via notifieringstjänster som behöver informeras vid felaktigheter.

## Koppla isär och Länka isär - flöde

Det är viktigt att kontrollera om numret som har en felaktig koppling /länkning har fler nummer kopplade till sig. Då behöver även dessa hanteras och tas med i avvikelsen som rapporteras till samtliga system som kan beröras. I användarfallet som visas i kommande bilder har ett reservnummer kopplats fel till ett personnummer. Reservnumret hade vid

kopplingen ett reservnummer kopplat till sig. Båda ingår i avvikelserna då de har länkning till personnumret.

Kontrollera kopplingar, se bild nedan. I kopplade identiteter ser användaren att det finns ett reservnummer kopplat till detta nummer. Även det numret behöver hanteras vid en isärslagning. Administratören ska ta en skärmbild på vilka kopplingar och länkningar som finns innan identiteter kopplas isär. Informationen finns i databasens historik men då verksamheter och system behöver informeras omgående om felaktigheter så är det viktigt att den som kopplar isär har kontroll på vilka identiteter som berörs.

Lokal reservidentitet VGR-format		Koppla isär		Länka isär	
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil					
ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: <a href="#">200609242383</a> Huvudentitet: <a href="#">200609242383</a>					
<b>Personuppgifter</b>		Skapad	2024-09-03 Kl: 18:31	Av: JESPE	
Person-ID	20060924K162	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-08 Kl: 10:33	Av: JESPE	
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i Inera	2025-12-08 Kl: 10:33		
Kön	Kvinna	<b>Kopplat till person-ID</b>		▼	
Efternamn	Pil	<b>Länkat till person-ID</b>		▲	
Mellannamn		200609242383			
Förnamn	Okänd kvinna	<b>Länkade identiteter</b>		▲	
Tilltalsnamn		200609242383	Huvudentitet		
Tilltalsnamnsmarkering		20060924K105			
		20060924K121			
		20060924K063			
<b>Adress Sverige</b>		20060924K086			
c/o		<b>Kopplade identiteter Befreg</b> ▲			
Adress		200609242383	2025-12-08 Kl: 10:33	Av: JESPE	
Adress		20060924K086	2025-12-03 Kl: 17:32	Av: JESPE	
Postnummer					

Steg 1. Koppla isär reservnumret ifrån personnumret.

Välj Koppla isär och kontrollera att det är rätt identitet som kopplas ifrån.

Lokal reservidentitet VGR-format		Koppla isär		Länka isär	
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil					
ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: <a href="#">200609242383</a> Huvudentitet: <a href="#">200609242383</a>					
<b>Personuppgifter</b>		<b>Person-ID att koppla isär:</b>			
Person-ID	20060924K162	Person-ID: 200609242383			
Födelsedatum	2006-09-24	Födelsedatum: 2006-09-24			
Kön	Kvinna	Kön: Kvinna			
Efternamn	Pil	Efternamn: Pil			
Mellannamn		Mellannamn:			
Förnamn	Okänd kvinna	Förnamn: Åsa			
Tilltalsnamn		Skapad 2022-11-15 Kl: 20:57			
Tilltalsnamnsmarkering		<input type="button" value="Koppla isär"/> <input type="button" value="Avbryt"/>			
<b>Adress Sverige</b>					
c/o					

**Koppla isär**

Är du säker på att du vill koppla isär 200609242383

Steg 2. Kontrollera att kopplingen försvunnit. Kopplad till person-ID är borta. I kopplade identiteter finns inte personnumret. Knappen Koppla person-ID har kommit fram. Länkningen finns kvar, den måste också hanteras.

Lokal reservidentitet VGR-format  
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil

Koppla person-ID Länka isär

Personuppgifter		Skapad	
Person-ID	20060924K162	2024-09-03 Kl: 18:31	Av: JESPE
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-10 Kl: 10:02 Av: JESPE
Kön	Kvinna	Uppdaterad i Inera	2025-12-10 Kl: 10:02
Efternamn	Pil	<b>Länkat till person-ID</b> ^	
Mellannamn		200609242383	
Förnamn	Okänd kvinna	<b>Länkade identiteter</b> ^	
Tilltalsnamn		200609242383	Huvudidentitet
Tilltalsnamnsmarkering		20060924K105	
		20060924K121	
		20060924K063	
		20060924K086	
<b>Adress Sverige</b> <input type="checkbox"/>		<b>Kopplade identiteter Befreg</b> ^	
c/o		20060924K086	2025-12-03 Kl: 17:32 Av: JESPE
Adress			

Steg 3. Välj Länka isär, reservnumret från personnumret. Kontrollera att rätt identitet som länkas isär.

Lokal reservidentitet VGR-format  
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil

Koppla person-ID Länka isär

Personuppgifter		Person-ID att länka isär:	
Person-ID	20060924K162	Person-ID:	200609242383
Födelsedatum	2006-09-24	Födelsedatum:	2006-09-24
Kön	Kvinna	Kön :	Kvinna
Efternamn	Pil	Efternamn:	Pil
Mellannamn		Mellannamn:	
Förnamn	Okänd kvinna	Förnamn:	Åsa
Tilltalsnamn		Skapad	2023-11-15 Kl: 20:57
Tilltalsnamnsmarkering		<input type="button" value="Länka isär"/> <input type="button" value="Avbryt"/>	
<b>Adress Sverige</b> <input type="checkbox"/>			
c/o			

**Länka isär**

Är du säker på att du vill länka isär 200609242383

Steg 4. Kontrollera att isärslagningen lyckats. Ingen länkning eller koppling till personnumret. Det är inte avregistrerat GN och det är huvudidentitet.

Lokal reservidentitet VGR-format  
20 060924-K162 Okänd kvinna Pil

Koppla person-ID Ändra Avbryt

Personuppgifter		Skapad	
Person-ID	20060924K162	2024-09-03 Kl: 18:31	Av: JESPE
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i PUVGR	2025-12-10 Kl: 10:24 Av: JESPE
Kön	Kvinna	Uppdaterad i Inera	2025-12-10 Kl: 10:24
Efternamn	Pil	<b>Länkade identiteter</b> ^	
Mellannamn		20060924K086	
Förnamn	Okänd kvinna	<b>Kopplade identiteter Befreg</b> ^	
Tilltalsnamn		20060924K086 2025-12-03 Kl: 17:32 Av: JESPE	
Tilltalsnamnsmarkering		<b>Underlag för identifikation</b>	
		Passnummer	20060924k086
		<b>Avregistrering</b>	
<b>Adress Sverige</b> <input type="checkbox"/>		<b>Relationer och civilstånd</b>	
c/o		<b>Administrativa uppgifter</b> ^	
Adress		Huvudidentitet	Ja
Adress		Testidentitet	Nej
		<b>Befreg</b> v	

Följande steg genomförs av ansvariga för Personuppgiftstjänst VGR.  
 Steg 5. Hantera det kopplade 20060924K086 som också har en länkning till personnumret. I bilden syns kopplingen till reservnumret som fortfarande är korrekt men länkningen går till personnumret vilket är fel eftersom detta reservnummer bedömts höra till 20060924K162 som felaktigt kopplades till personnumret. Kopplingen ska vara kvar men länkningen till personnumret ska tas bort via knappen Länka isär. Observera att det enbart är länkningen till personnumret som ska tas bort, välj Länka isär!

Gammalt reservnummer VGR  
 20 060924-K086 Åsa Pil

Koppla isär Länka isär

ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: 20060924K162 Huvudidentitet: 200609242383

Personuppgifter	Skapad	2025-12-03 Kl: 17:18 Av: BefVGRWS
Person-ID	20060924K086	Uppdaterad i PUVGR 2025-12-10 Kl: 10:39 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i Inera 2025-12-10 Kl: 10:24
Kön	Okänt	
Efternamn	Pil	
Mellannamn		
Förnamn	Åsa	
Tilltalsnamn		
Tilltalsnamnsmarkering		

Adress Sverige

c/o

Adress

Adress

Kopplat till person-ID

20060924K162 2025-12-03 Kl: 17:32 Av: JESPE

Länkat till person-ID

200609242383

Länkade identiteter

200609242383 Huvudidentitet

20060924K105

Kopplade identiteter Befreg

20060924K162 2025-12-03 Kl: 17:32 Av: JESPE

Steg 6. Kontrollera att reservnumret har fått en ny huvudidentitet. Det har ingen länkning till personnumret och det har inga länkade identiteter kvar som hörde till personnumret. Informationen som visas hör till reservnumret och till gällande huvudidentitet.

Gammalt reservnummer VGR  
 20 060924-K086 Åsa Pil

Koppla isär Länka isär

ⓘ Detta är inget aktivt reservnummer. Kopplat till: 20060924K162 Huvudidentitet: 20060924K162

Personuppgifter	Skapad	2025-12-03 Kl: 17:18 Av: BefVGRWS
Person-ID	20060924K086	Uppdaterad i PUVGR 2025-12-10 Kl: 10:47 Av: JESPE
Födelsedatum	2006-09-24	Uppdaterad i Inera 2025-12-10 Kl: 10:47
Kön	Okänt	
Efternamn	Pil	
Mellannamn		
Förnamn	Åsa	
Tilltalsnamn		
Tilltalsnamnsmarkering		

Adress Sverige

Kopplat till person-ID

20060924K162 2025-12-03 Kl: 17:32 Av: JESPE

Länkat till person-ID

20060924K162

Länkade identiteter

20060924K162 Huvudidentitet

Kopplade identiteter Befreg

20060924K162 2025-12-03 Kl: 17:32 Av: JESPE

Alla berörda identiteter rapporteras i avvikelshanteringen. I fallet ovan var det två reservnummer och ett personnummer som berördes av felaktigheten.

## Behörigheter

Det finns fem roller. Användaren får information om den saknar behörighet att läsa specifika personuppgifter. Övriga funktioner är inte synliga när behörighet inte är tilldelad.

1. **Sök:** Kan söka och läsa personuppgifter  
Avgränsning: Kan inte se uppgifter om relationer och uppgift om invandring.
2. **Sök/Relation:** Kan söka och läsa personuppgifter  
Har även åtkomst till relationer och uppgift om invandring
3. **Sök/Ändra:** Har "Sök" behörighet med utökad behörighet att:  
Skapa reservnummer  
Uppdatera adresser  
Lägga till ID-handlingar  
Lägga till relation för nyfödda
4. **Sök/Relation/Ändra:** Har "Sök/Relation" med möjlighet att skapa reservnummer. Kan även uppdatera namn, adresser, lägga till ID-handlingar och relation.
5. **Administratör:** Har behörighet Sök/Relation/Ändra. Kan även hantera koppling/länkning av resevidentiteter. Har behörighet att se vem som skapat och uppdaterat uppgifter. Rollen tilldelas enbart personuppgiftsadministratörer på IB, verksamhetens förvaltningsansvariga för personuppgiftstjänsten och förvaltningarnas utsedda grindvakter i RAPS. Special tilldelning.

### Behörighetsbeställning

Sök och Sök/Relation i Befreg/Personuppgiftsportalen VGR  
[Behörighetsbeställningsportal - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](#)

Sök/Ändra, Sök/Relation/Ändra och Administratör:  
[Beställ behörighet Befolkningsregistertjänsten \(Högre\) - VGR serviceportal \(vgregion.se\)](#)

## Support & användarstöd

Verksamhetsfrågor, användarstöd

[personuppgiftsportalen@vgregion.se](mailto:personuppgiftsportalen@vgregion.se)

Rapportering av incidenter, störningar, felaktigheter i tjänsten samt beställningar av vissa rättningar o.s.v.

[Startsida - VGR serviceportal - VGR serviceportal \(vgregion.se\)](#)

RAPS Rutiner m.m

[RAPS - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](#)

Aktuell information om tjänsten:

[Personuppgiftsportalen VGR - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)