

Samordnande grupp för utveckling av hälso- och sjukvård

2025-09-19

9:00 – 12:00



Varmt välkomna!

- **Anmält förhinder:**
 - Christian deltar till och från på Teams
- **Genomgång av dagens agenda**
 - Anders, Susanne och Jan deltar digitalt

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
9:00	Inledning - Genomgång av agenda - Tillägg under övrigt?	Karin Andersson
9:05	Laget runt - nuläge	
9:30 – 9:50	Samordnandegrupp för vårdinformationssystem - uppdaterad information	Anders Kullbratt
9:50 – 10:25	Förändringsledning - Info om uppdraget - Dialog & input från gruppen - Erfarenhetsutbyte	Susanne Gustavsson Jan Sträng
10:25 – 10:35	Paus	
10:35	Övrigt - Upplägg för 2026, mötestider - Cirkulerande ordförande? - Tillägg under önskemål på punkter	Karin A
11:00	Information från Karin - Rapport vårdens processer - Aktuellt från Koncernledning HoS - Tid för dialog	Karin Looström Muth
11:50	Summering och Avslut	Karin & Karin

Laget runt

- Ert nuläge



Samordnande grupp för vårdinformationssystem

9:30 – 9:50

Anders Kullbratt



Innehåll

- Övergripande lägesbild
- Tidplan och slutrapport
- Expertgruppens utlåtande
- Uppdrag förändringsledning
- Uppdrag verksamhetsutveckling
- Arbete med scenarioanalys
- Dialog med fackliga parter
- Kommunikativa strategier

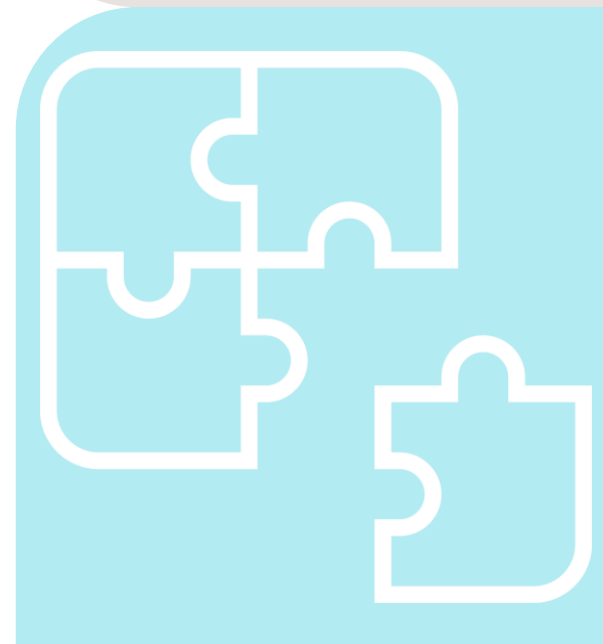


Övergripande lägesbild

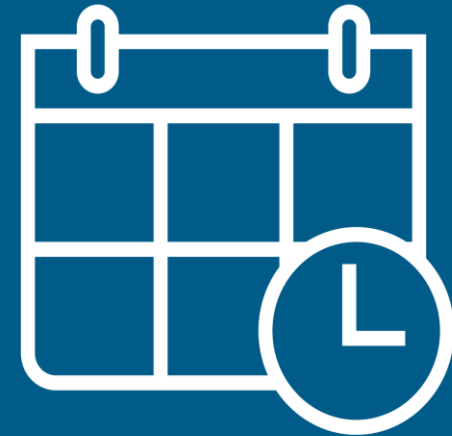


Från delar till helhet i förslag till beslut

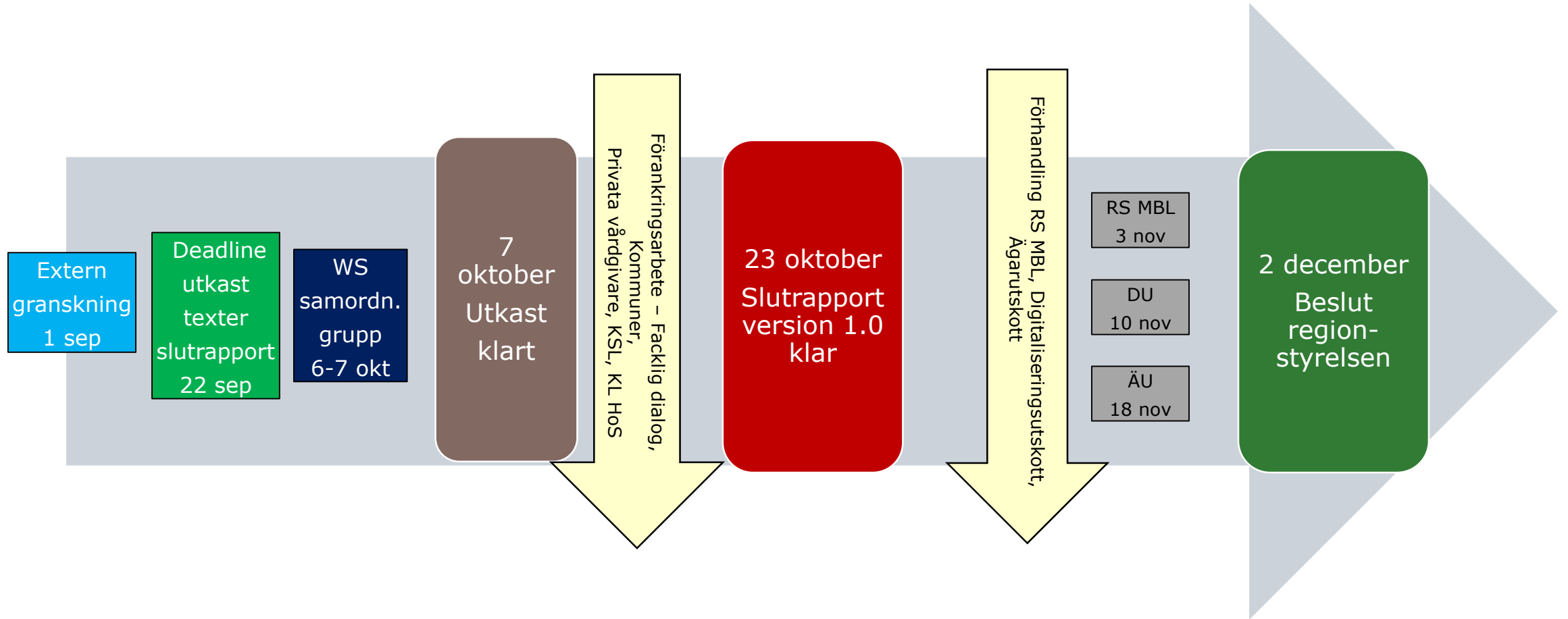
- Intensivt arbete utifrån många olika perspektiv pågår i framtaget av förslag till beslut.
- Många delar kommer att bilda den helhet som utgör en del av underlaget för politiska beslut.
- Ingår både att dra nytta av lärdomar och erfarenheter av det som hände och blicka framåt och komma med rekommendationer

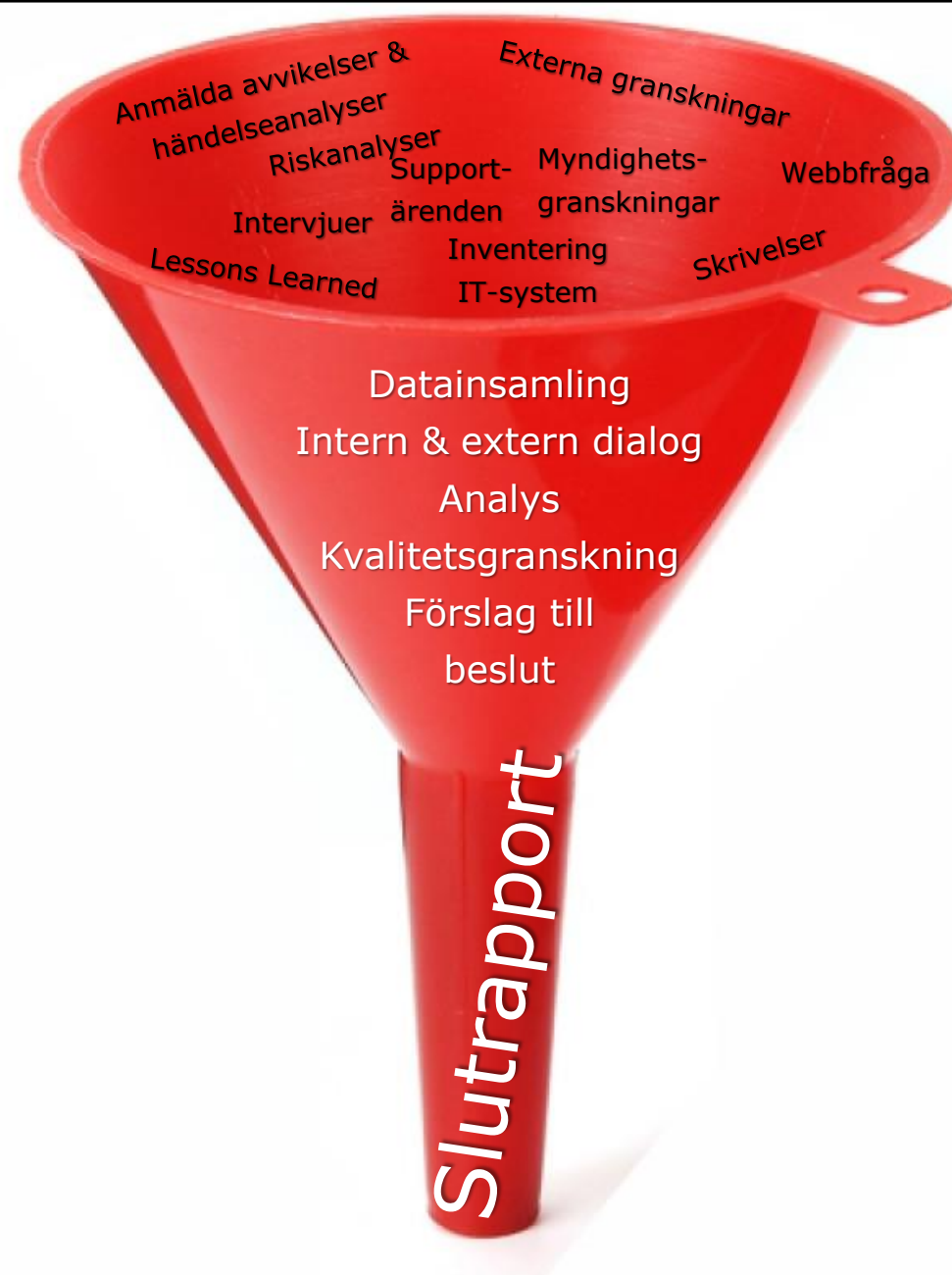


Slutrappport och tidplan



Tidplan





Slutrapport

1. Sammanfattning

2. Bakgrund

3. Införandeprocessen

4. Go Live och Paus (finns nog bättre titelförslag)

5. Samordnad hantering – (dvs ”vår” gruppering)

5.1 Syfte och sammansättning av gruppen

5.2 Uppdrag 1.0 (RS 2024-05699) 2024-12-20 – 2025-06-27

5.3 Uppdrag 1.1 (RS 2024-05699) 2025-06-27 – 2025-12-31

5.4 Stabsmetodik

5.5 Undergrupperingar

5.6 Samband och gränsdragningar

5.7 Kommunikation

6. Riskanalys av paus

7. Erfarenhetsinsamling

7.1

7.2

8. Analys av övriga system

9. Extern granskning

9.1 KPMG:s granskning

9.2 Expertgruppen

9.3 Högskolan i Skövde

10. Myndighetsgranskning

10.1 Läkemedelsverket

10.2 IMY

10.3 IVO

10.4 Konkurrensverket?

11. Dialog med medarbetare

11.1 Fackliga möten RS MBL

11.2 Design grupp

11.3 Dialogmöten

12. Övrigt

12.1 Molntjänster

12.2 DEI

12.3 Uppdrag: Hälsa- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

12.4 Uppdrag: Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

13. Handlingsalternativ - tekniska vägval

14. Övriga intressenter

14.1 Samverkan Region Skåne

14.2 Västkom

14.3 Privata Vårdgivare

14.4 Patientföreträdare

15. Analys/Slutsats

16. Vår rekommendation

17. Bilagor

17.1 Uppdragen

17.2 Erfarenhetsinsamling

17.3 KPMG rapport

17.4 Expertgrupps rapport

17.5 Handlingsalternativ

17.6 KSD - rapporten

Expertgruppens utlåtande



Expertgruppen

Den 2 april 2025 beslutade Regionstyrelsen att:

”Tillsätta en extern expertgrupp för oberoende stöd och kvalitetssäkring av arbetet med handlingsalternativ och strategiska vägval framåt.”

Den expertgruppen består av:

- **Åsa Cajander** – Professor i människa–datorinteraktion, Uppsala universitet
- **Johan Magnusson** – Professor i informatik, Göteborgs universitet
- **Kristofer Bengtsson** – Docent och senior forskare inom automation och industriell IT, Volvo Group
- **Markus Lingman** – läkare, professor och ledningsstrateg, Region Halland
- **Ola Odebäck** – Direktör och avdelningschef, SKR

Övergripande iakttagelser...

Citat från utlåtandet

“Expertgruppen vill inledningsvis framhålla att de vi mött i detta arbete - främst från samordningsgruppen - **arbetar på ett bra, öppet och inkluderande sätt** i en mycket svår och komplex situation. Det är en styrka att bygga vidare på.”

“Vår bedömning är att det idag finns **mycket känslor och oro** kopplat till frågan om ny vårdinformationsmiljö. För att både kunna fatta och genomföra beslut **krävs att bred tillit till arbetet säkerställs**. Detta för att stärka förutsättningar att beslut kan fattas på saklig grund.”

“Det **självrannsakande klimat som vi upplever råder internt i frågan ger en god grund** för bredare tillit till arbetet och respekt för dess komplexitet. Att kommunicera kring det bedömer vi är tillitsskapande i sig.”

Rekommendationer på övergripande nivå...

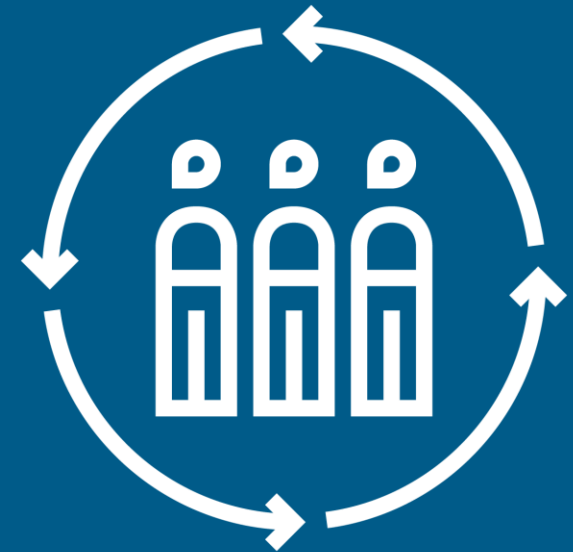
Djupare beskrivning av innebörden kommer finnas i slutliga utlåtandet

- Säkerställ kontroll över nuläget
- Viktigt att skapa tillit
- Betrakta frågan som en verksamhetsfråga mer än en digitaliseringsfråga
- Viktigt med teknikstrategi
- Fokus på Framtidens vård

”Vi vill tydliggöra att frågan inte enbart handlar om teknik. Den handlar till syvende och sist om **tillit, verksamhetsutveckling och ledarskap.**”

”**Med rätt process, fördjupade analyser och en tydlig berättelse kan VGR återta kontrollen över *Framtidens Vård*.** Detta är avgörande för att skapa legitima beslut, långsiktigt hållbara lösningar och ett förtroende hos medarbetare, patienter, politiker och invånare.”

Uppdrag förändringsledning



Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

Uppdragsbeskrivning

- **Revidera** nuvarande "Förändringsledningsplan hälso- och sjukvårdens digitalisering" (RS 2023-03709)
- **Ta fram förslag på avstämningpunkter** på "kritisk linje" avseende förändringsledning under införande av vårdinformationssystem
- **Identifiera och beskriva aktiviteter** som kan genomföras redan under paus

Uppdraget ska:

- Utgå från sammanställningen av **medarbetarnas erfarenheter** samt innehållet i den externa granskningen.
- **Utgå från befintliga styrdokument** gällande ledarskap, medarbetarskap, organisationskultur och värderingar.
- **Inkludera** berörda intressenter



Uppdragshandling för
Koncernövergripande grupp
Datum: 2025-06-16
Diarienummer: RS 2024-05699

Uppdrag - Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

Uppdragstagare: Susanne Gustavsson
Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Syfte

Enligt den externa granskning som gjorts av Millennium-införandet, och vilken presenterades för regionstyrelsen den 18 mars 2025 § 75, underskattades behovet av förändringsledning inför driftstart. Även i den erfarenhetsinsamling som genomförts bland medarbetare i Västra Götalandsregionen, framkommer att det vid flera tillfällen saknades förutsättningar för att bedriva en god förändringsledning.

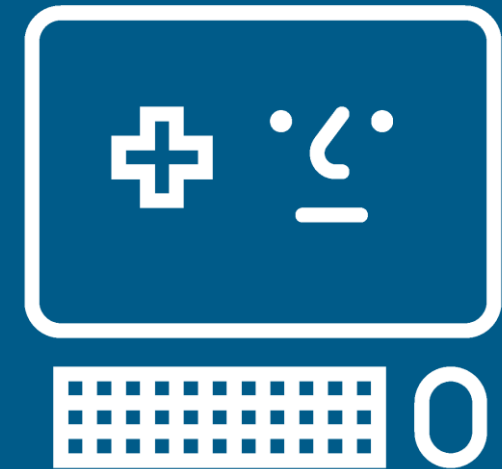
Syftet med detta uppdrag är att förbereda och rusta hälso- och sjukvårdsorganisationen gällande förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem. Målet är att förändringsledningsarbetet ska bidra till framgångsrikt införande av nytt vårdinformationssystem.

Uppdragsbeskrivning

Uppdragstagaren ska ta fram förslag på upplägg för fortsatt arbete, vilket inkluderar:

- Revidera nuvarande "Förändringsledningsplan hälso- och sjukvårdens digitalisering" (RS 2023-03709)

Uppdrag organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering



Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Uppdragsbeskrivning

- **Ta fram förslag på en arbets- och beslutsprocess** samt en organisation som stödjer detta, för hur prioritering, utveckling och införande av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska hanteras inom hälso- och sjukvården i VGR – för att möta framtidens vårdbehov.
- **Arbets- och beslutsprocessen ska omfatta hela den organisatoriska strukturen** och processerna för hälso- och sjukvårdens digitaliserings- och utvecklingsfrågor inom VGR, inklusive koncernkontoret och koppling till berörda utförarförvaltningar.
- **Den centrala organiseringen bör spegla och möta motsvarande organisering inom utförarförvaltningarna.** Syftet är att gemensamt säkerställa en effektiv och samordnad prioritering, utveckling och utrullning av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering – inklusive införandet av nya arbetssätt, kopplat till pågående och framtida digitaliseringsprojekt samt implementeringen av ett nytt vårdinformationssystem oberoende av vilket handlingsalternativ som väljs.

Uppdragshandling

Datum 2025-08-12

Diarienummer RS 2024-05699

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Uppdrag: Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Uppdragstagare: Jan Sträng

Observera: denna uppdragshandling ersätter tidigare uppdragshandling benämnd "Koncernkontorets organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering", daterad 2025-06-18.

Uppdragsbeskrivning

Enligt den externa granskning som genomfördes av KPMG gällande driftstarten av Millennium, underskattades behovet av förändringsledning. Det konstaterades även att koncernens organisering och struktur var svår att förstå.

Ansvarsfördelningen bland annat mellan utförarförvaltningarna, program Millennium och styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering var oklar. I de erfarenheter som samlats in från medarbetare framkommer att det saknades förutsättningar att såväl förstå organisatoriska strukturer som samband och kunskap om beslutsvägar.

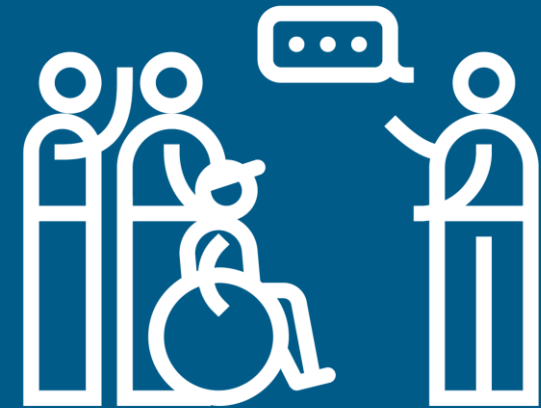
Syftet med detta uppdrag är att bättre förbereda hälso- och sjukvårdens verksamheter samt klarlägga beslutsvägar såväl vid införande av nytt vårdinformationssystem som för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering i stort.

Uppdraget innefattar följande:

Arbete med scenarioanalys

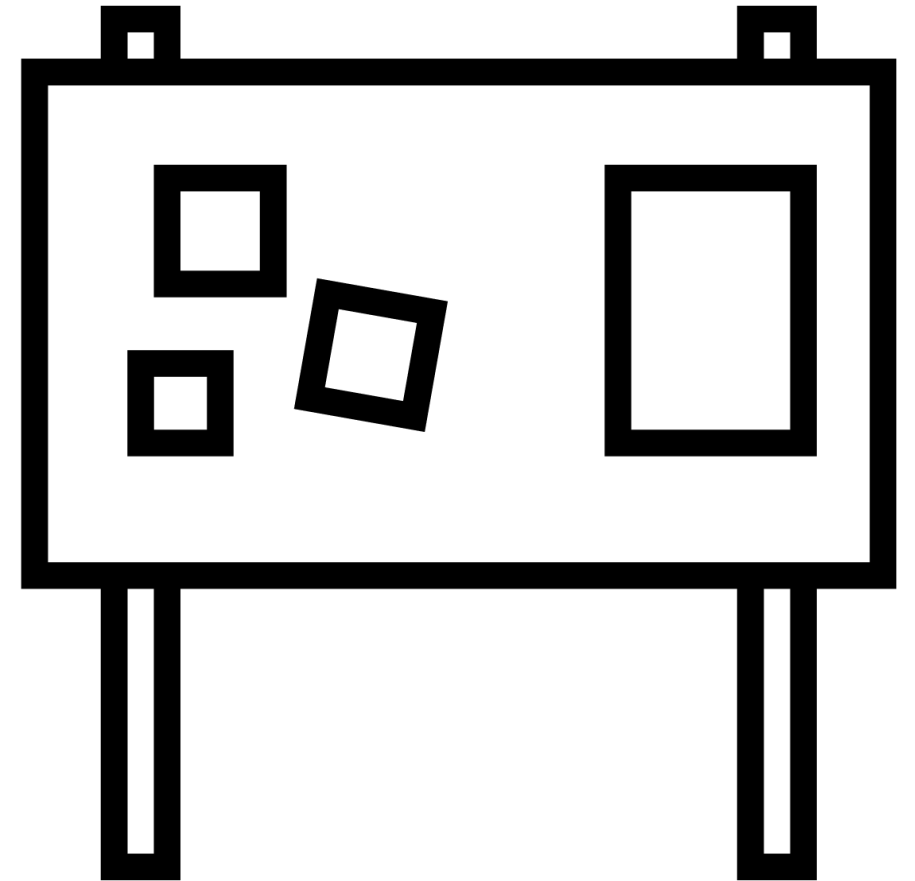
som ska leda till ett antal

Kommunikations- och åtgärdsplaner



Scenarioanalys

- Scenarioanalysen är ett komplement till övriga utredningar
- Målet är att förstå konsekvenserna av vägvalsbeslutet avseende Millennium
- Två huvudscenarion utforskas
- Informanter för olika perspektiv identifieras med hjälp av snöbollsmetoden

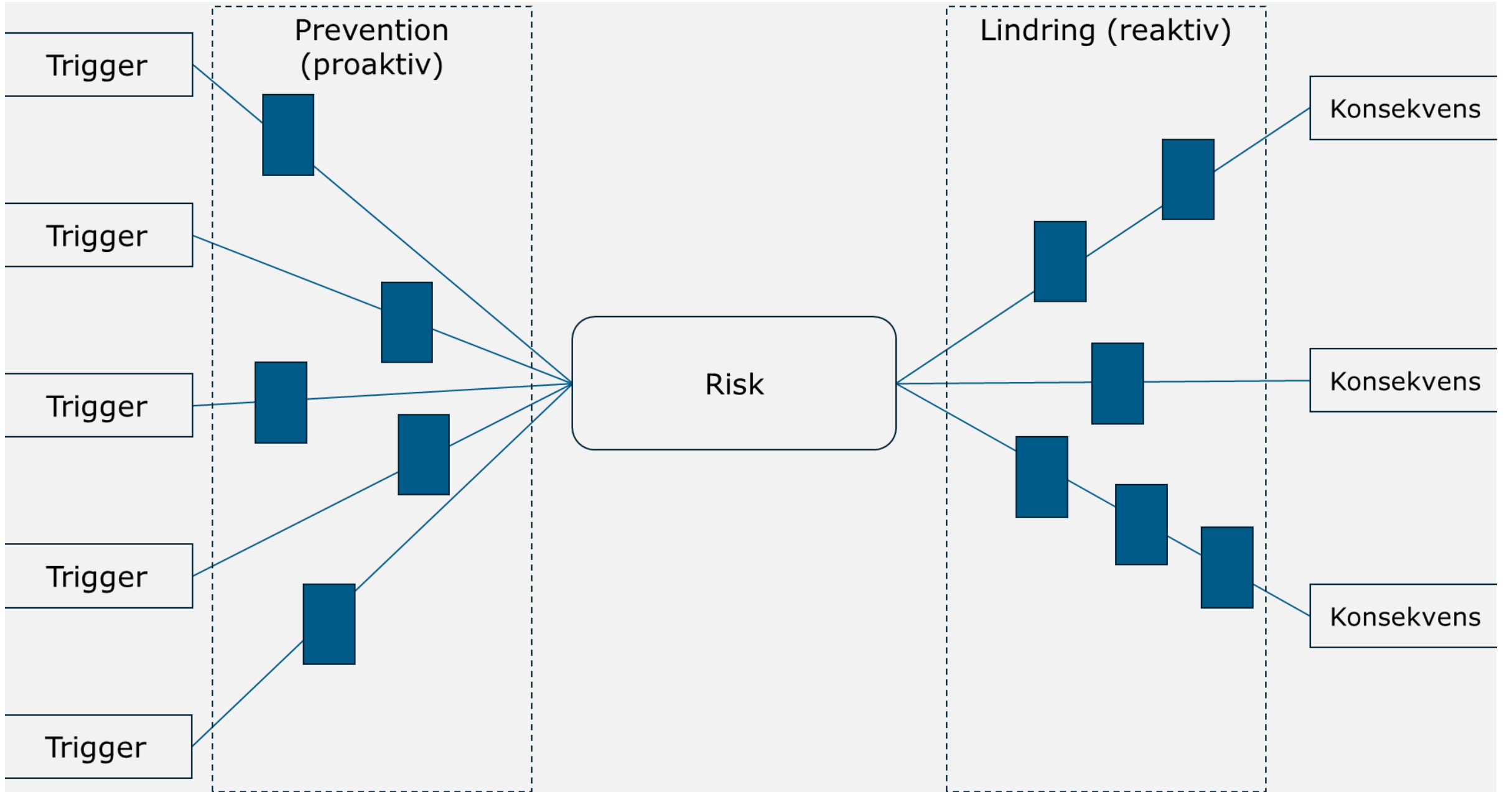


Go Två huvudscenarier

Utredningen leder fram till en rekommendation som innebär att fortsätta införandet av Millennium. VGR behöver omförhandla avtalet med Oracle för att rymma behoven om förändrad införandemetod och anpassning av funktionalitet inom flera områden. VGR har också ett angeläget behov av att snabbt hantera att flera mer eller mindre verksamhetskritiska system är tekniskt föråldrade och ett stort antal avtal löper ut 2026.

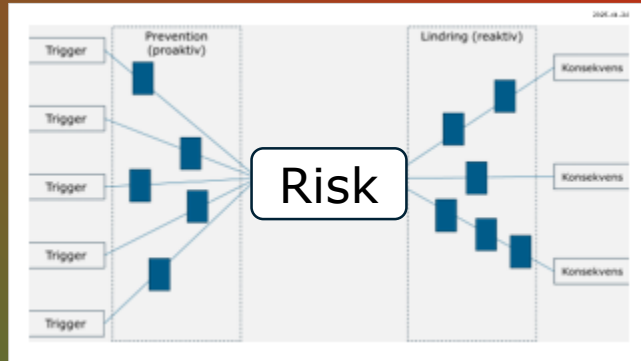
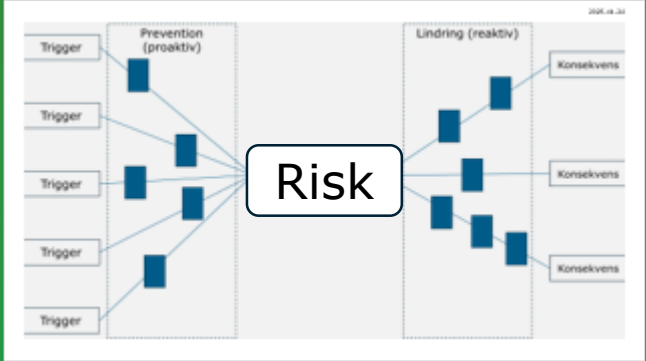
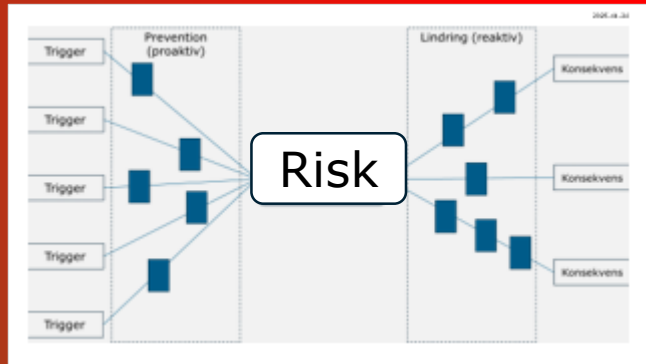
No-Go

Utredningen leder fram till en rekommendation som innebär att VGR vill avsluta avtalet med Oracle om att införa Millennium som kärnsystem. VGR vill istället välja en annan väg för att nå sina mål om en adekvat vårdinformationsmiljö. VGR har också ett angeläget behov av att snabbt hantera att flera mer eller mindre verksamhetskritiska system är tekniskt föråldrade och ett stort antal avtal löper ut 2026.

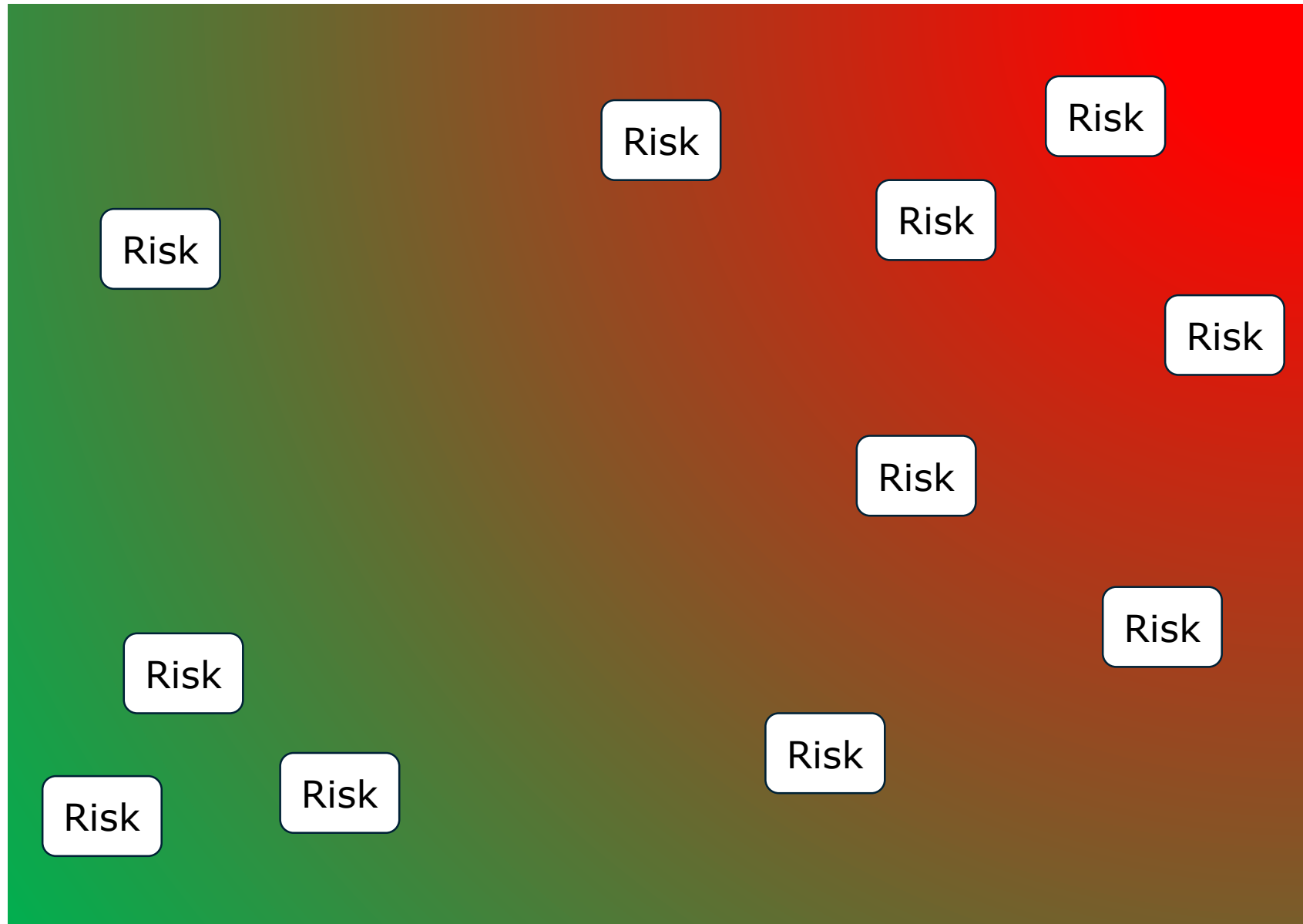


Sannolikhet

Konsekvens

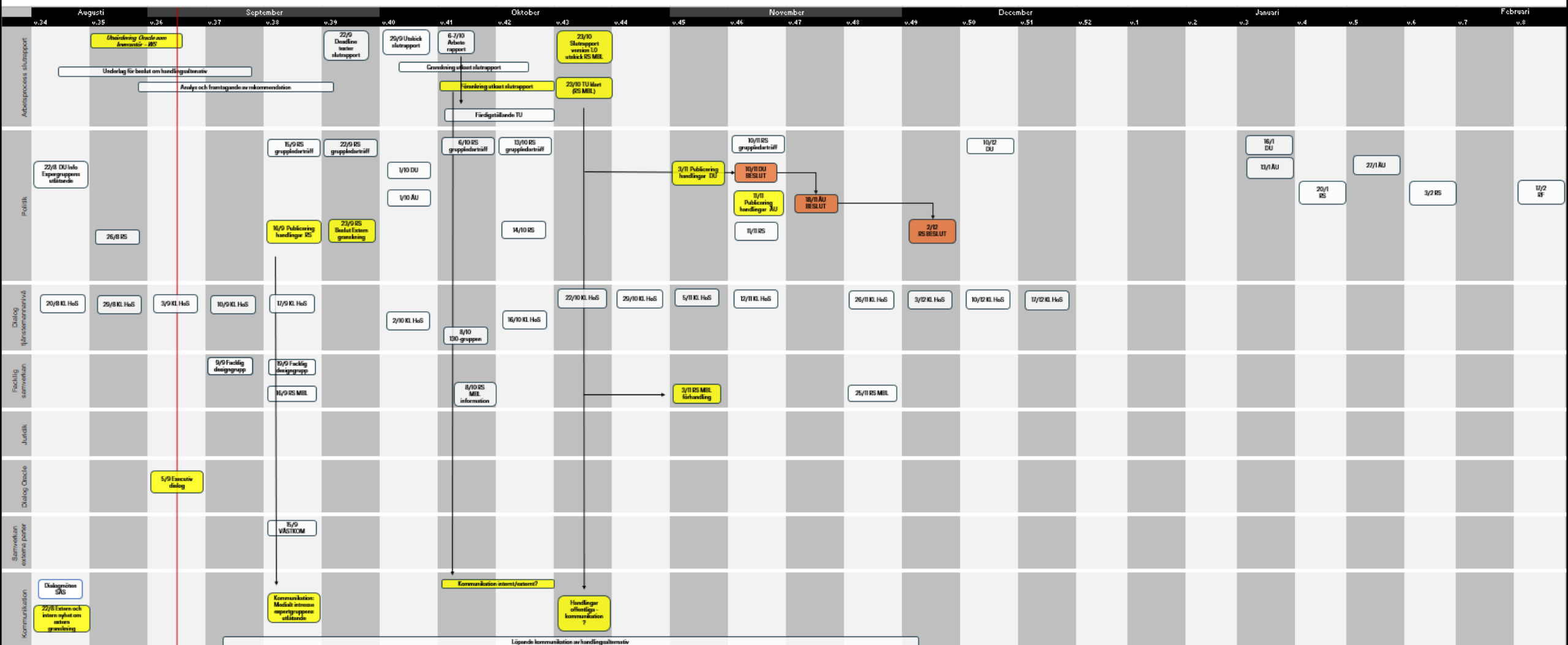


Sannolikhet



Konsekvens





Dialog med fackliga parter



Innehåll i dialogerna som äger rum 9 och 19 september

Tid	
09:30	Kaffe och fralla
10:00	Inledning och välkommen
10:10	Erfarenheter teknisk analys av driftstart
10:30	Erfarenhetsinsamling - Analys Förändringsledning - Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering
11:00	Information om externa expertgruppens kommande utlåtande
11:30	Påverkan av befintliga system
12:00	Lunch
12:45	Handlingsalternativ: SWOT-analys
13:15	Scenarioanalys av olika vägval
14:30	Fika
15:00	Dialog - vägen vidare
16:00	Avslut

**Stor fokus i den fackliga dialogen rörde
kommunikation**

Några citat från fackliga dialogen:

”- Vi får inget veta”

”- Information saknas”

”- Kunde man inte skapa en sida med Q&A?”

Några citat från drivna kommunikatörer och egna tankar:

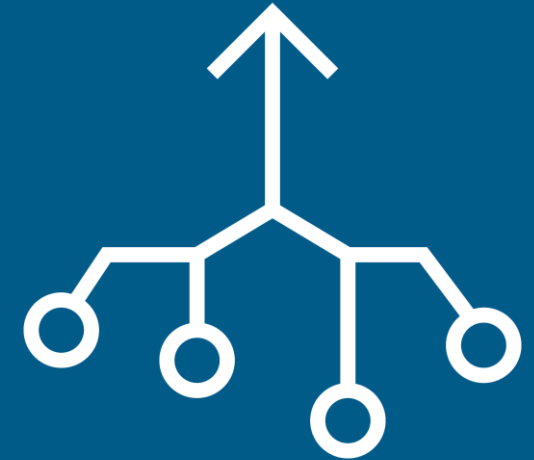
”- Linjekommunikationen har alltid varit en utmaning”

”- Vi når inte igenom bruset”

”- Det är först när mottagaren av kommunikationen upplever sig personligt berörd, som man blir mottaglig”

”- Närmaste chef är avgörande viktig för att nå fram till berörda med rätt tonalitet och innehåll”

Diskussion om kommunikativa strategier







Hur förflyttar vi oss från A till B?



A



B



Erfarenhetsutbyte

Jan Sträng



Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Jan Sträng



Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Uppdragsbeskrivning

- **Ta fram förslag på en arbets- och beslutsprocess** samt en **organisation som stödjer detta**, för hur prioritering, utveckling och införande av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska hanteras inom hälso- och sjukvården i VGR – för att möta framtidens vårdbehov.
- **Arbets- och beslutsprocessen ska omfatta hela den organisatoriska strukturen** och processerna för hälso- och sjukvårdens digitaliserings- och utvecklingsfrågor inom VGR, inklusive koncernkontoret och koppling till berörda utförarförvaltningar.
- **Den centrala organiseringen bör spegla och möta motsvarande organisering inom utförarförvaltningarna.** Syftet är att gemensamt säkerställa en effektiv och samordnad prioritering, utveckling och utrullning av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering – inklusive införandet av nya arbetssätt, kopplat till pågående och framtida digitaliseringsprojekt samt implementeringen av ett nytt vårdinformationssystem oberoende av vilket handlingsalternativ som väljs.

Uppdragshandling

Datum 2025-08-12

Diarienummer RS 2024-05699

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Uppdrag: Hälsa- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Uppdragstagare: Jan Sträng

Observera: denna uppdragshandling ersätter tidigare uppdragshandling benämnd "Koncernkontorets organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering", daterad 2025-06-18.

Uppdragsbeskrivning

Enligt den externa granskning som genomfördes av KPMG gällande driftstarten av Millennium, underskattades behovet av förändringsledning. Det konstaterades även att koncernens organisering och struktur var svår att förstå.

Ansvarsfördelningen bland annat mellan utförarförvaltningarna, program Millennium och styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering var oklar. I de erfarenheter som samlats in från medarbetare framkommer att det saknades förutsättningar att såväl förstå organisatoriska strukturer som samband och kunskap om beslutsvägar.

Syftet med detta uppdrag är att bättre förbereda hälso- och sjukvårdens verksamheter samt klarlägga beslutsvägar såväl vid införande av nytt vårdinformationssystem som för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering i stort.

Uppdraget innefattar följande:

Arbetsprocess i uppdraget

Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Nulägesbeskrivning

Förstå nuläget - organisation, processer, uppdrag

Utvalda projekt/uppdrag

Pågår

Målbild och fokusområden

Vad vill vi uppnå med uppdraget och koppla det till VGR Hälso- & sjukvårds målbild

Identifiera avvikelser, gap, "skav", hinder

Utifrån nuläget och mot tänkt målbild

Analys/ diskussion

Behålla, förändra, ta bort

Identifiera potentiella förändringsområden, diskutera och föreslå lösningar

OBS! viktigt att tydliggöra även det som fungerar bra

Förslag framtida lösning

Förslag på lösning, inklusive förändringar samt plan för införande

Fråga "brett" via mail



1. Vad fungerar bra idag?
2. Vad upplever du som skaver eller skapar hinder?
3. Finns det något du ser som särskilt viktigt att vi tar med oss in i det fortsatta arbetet?

VGR:s politiska organisation 2023-2026

Politisk styrning

Så styrs hälso- och sjukvårdens digitalisering

HoS styrning/grupper

Styrgroup hälso- och sjukvårdens digitalisering, Klinisk ledning (KL), AN IVA, FHNK, P, Millennium

Princip för ledning och styrning av portföljer

Portföljstyrning

Instyrning

Hälsa- och sjukvårdens digitalisering

Idé till breddinförande

~70 regionala digitaliseringsprojekt

Program & uppdrag

- Arbetsgrupper regionala projekt
- Styrgupper (~70 regionala digitaliseringsprojekt)
- Införande ansvariga
- Uppdrag t.ex. HoS organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Västra Götalandsregionens tjänstemannaorganisation

VGR organisation

Koncernkontoret

Koncerngemensamma grupper

Andra grupper

- RCC Väst
- Läkemedelskommitté
- Terapigrupper
- Inköpsstygrupper
- Ordnad överföring mellan vård

Processer, Samordnings råd, Portföljer

Fördelning av regiondirektörens verkställighetsansvar

Verkställighetsansvar

sjukvårdsutveckling

- KSD
- Kansli och säkerhet
- ...

Exempel på frågor vem förvaltar verksamhetsmässigt regionala system, vem ansvarar för vad i införandet av AI

Hur ser arbetet ut med verksamhetsutveckling och digitalisering utifrån förvaltningarnas perspektiv?



Sahlgrenska Universitetssjukhuset	NU-sjukvården	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs Sjukhus	Sjukhusen i Väster
Närhälsan	Regionhälsan	Folk tandvården	Habilitering och hälsa	Patientnämndernas kansli

Införande i förvaltningarna

Projekt (där verksamhet och IT är lika representerade) är ett sätt till lösa ett problem som inte kan lösas på annat sätt.

Projektägare, Styrgrupp, Projektleddning, Projektarbetsgrupp, Referensgrupper

Vända på perspektivet ?



Medarbetare

Medborgare

Sahlgrenska Universitetssjukhuset	NU-sjukvården	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs Sjukhus	Sjukhusen i Väster
Närhälsan	Regionhälsan	Folk tandvården	Habilitering och hälsa	Patientnämndernas kansli

2026-03-16

ARBETSMATERIAL UNDER UTVICKLING STATUS 2025-09-20

Införande i förvaltningarna

Behovsdriven arbetssätt

Projektet (där verksamhet och IT är lika representativa) är ett stöd till löjnen att lyckas med införandet

Projektägare Styrgrupp Projektledning Projekt arbetsgrupper Referensgrupper

Tillfällig organisation för att förbereda och stötta införandet av den nya organisationen i införandet och hantera problem som uppstår. I projektet finns löjnen representerad med olika perspektiv men alla verksamheter kan inte ingå. De som leder och arbetar i projektet behöver arbeta utifrån hade sjukhusets behov utifrån än den egna organisationen.

Fördelning av regiondirektörens verkställighetsansvar

- Hälsa- och sjukvårdsproduktionsdirektör | uppdrag & produktion

Verkställighetsansvar

- Kansli och säkernet
- ...

Exempel på frågor vem förvaltar regionala system, vem ansvarar för...

Exempel på andra grupper

- RCC Väst
- Läkemedelskommitté
- Terapiogrupper

Andra grupper

Samordningsråd

Processer

Portföljer

~70 regionala digitaliseringsprojekt

Koncernkontoret

Koncerngemensamma grupper

Instyrning

Bild efter samverkansmöte 1

Program & uppdrag

HoS styrning/grupper

Portföljstyrning

Princip för ledning och styrning av portföljer

Portföljledning är en gruppering för en portfölj som består av ett eller flera projekt

Portföljstyrning är en gruppering per ett eller flera projekt

Strategisk nivå Taktisk nivå Operativ nivå

grupper regionala projekt (per (~70 regionala digitaliseringsprojekt))

ansvariga

HoS organisering av verksamhetsutveckling digitalisering

VGR:s politiska organisation 2023-2026

Regionstyrelsen: Operativ nivå, Strategisk nivå, Regional nivå, Ledande

Politisk styrning

VGR ledning

Leda, utveckla och samordna

Förvaltningar i Västra Götalandsregionen: 49 kommuner, Privata vårdgivare med avtal

Koncernkontoret

Sahlgrenska Universitetssjukhuset, NU-sjukvården, Skaraborgs Sjukhus, Södra Älvsborgs Sjukhus, Sjukhusen i Väster

Förvaltningar för regional utveckling, kultur och kollektivtrafik

Göteborgsregionen, Företag i Väst, Regionhuset Väst, Västtrafik

Göteborgsregionen, Göteborgsregionens Flygförbund, Göteborgsregionens Flygförbund, Göteborgsregionens Flygförbund

Förvaltningar för stödjande verksamheter

Förstärkt, vård och service, Förstärkt, vård och service, Hälso- och tandvård

Förändringsledning

Susanne Gustavsson

9:50 – 10:25





Uppdragshandling för
Koncernövergripande grupp
Datum: 2025-06-16
Diarienummer: RS 2024-05699

Uppdrag

Uppdrag - Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

Uppdragstagare: Susanne Gustavsson
Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Syfte

Enligt den externa granskning som gjorts av Millennium-införandet, och vilken presenterades för regionstyrelsen den 18 mars 2025 § 75, underskattades behovet av förändringsledning inför driftstart. Även i den erfarenhetsinsamling som genomförts bland medarbetare i Västra Götalandsregionen, framkommer att det vid flera tillfällen saknades förutsättningar för att bedriva en god förändringsledning.

Syftet med detta uppdrag är att förbereda och rusta hälso- och sjukvårdsorganisationen gällande förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem. Målet är att förändringsledningsarbetet ska bidra till framgångsrikt införande av nytt vårdinformationssystem.

Linjechef

Sara Jarl
SU

Linjechef

Jeanette Faeder
NU-sjukvården

HR-chef

Gabriella Nässén
Regionhälsan

Kommunikationschef

Camilla Silvesjö
SkaS

Utvecklingschef

Petra Dannapfel
SV

Förändringsledare
hälso- och sjukvårdens
digitalisering

Jessica Hansson
SÄS

Förändringsledare hälso-
och sjukvårdens
digitalisering

**Irene Holmberg-
Jonasson**
Närhälsan

Införandeansvarig
hälso- och sjukvårdens
digitalisering

Erik Kullingsjö
Habilitering & Hälsa

Koncernstab strategisk
hälso- o
sjukvårdsutveckling

Pauline Ahl

Koncernstab uppdrag och
produktion hälso- och
sjukvård

Sara Nordenfelt

Koncernstab HR

Emma Mattsson

Koncernstab
digitalisering

Åsa Andblad

Koncernstab
kommunikation

**Jeanette
Karlström**

Administratör

Lena Lilja

Sammanställande

**Susanne
Gustavsson**

Uppdrag

Ta fram förslag på upplägg för fortsatt arbete, vilket inkluderar:

- Revidera nuvarande "Förändringsledningsplan hälso- och sjukvårdens digitalisering" (RS 2023-03709)
- Ta fram förslag på avstämningpunkter på "kritisk linje" avseende förändringsledning under införande av vårdinformationssystem
- Identifiera och beskriva aktiviteter som kan genomföras redan under paus

Uppdraget ska

- Utgå från sammanställningen av medarbetarnas erfarenheter samt innehållet i den externa granskningen
- Utgå från befintliga styrdokument gällande ledarskap, medarbetarskap, organisationskultur och värderingar
- Inkludera berörda intressenter



Sammanställning
2025-03-10

Sammanställning

Medarbetares erfarenheter av systemet Millennium och införandeprocessen

Förändringsledning – underlätta resan



2. Utforska – Vad? Hur?



3. Uppleva – Möjlighet att få testa

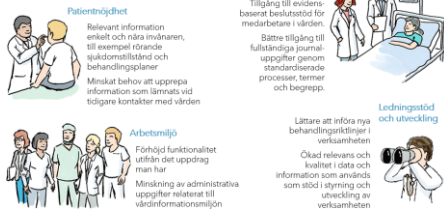


4. Utföra – Få utbildning, öva



5. Använda – Support, Följsamhet, uppföljning

Nio effektmål



1. Upptäcka - Varför? Syfte o mål

- Ledarskap/chefskap
- Medarbetarskap
- Verksamhetsutveckling
- Kommunikation

Förändringsledning



Att genomföra utveckling

Varför?

Vad?

Hur?

Problem



Problemet
analyseras



Förslag på
lösning



Beslut om
lösning



Förändringen
genomförs



Problemet
är löst

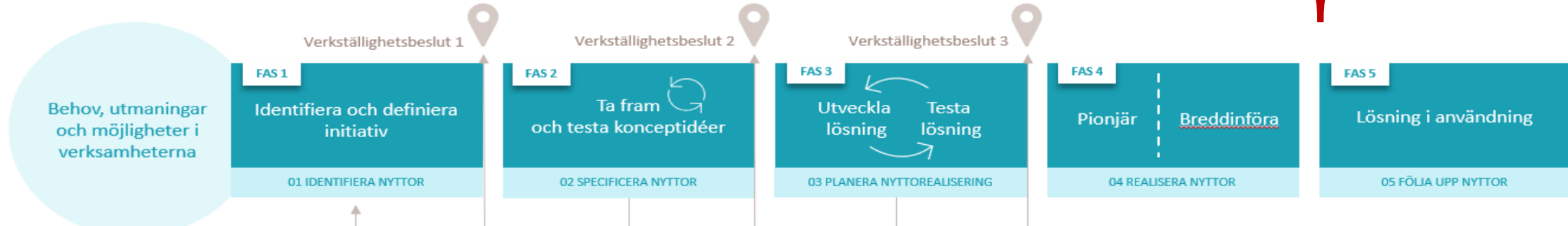


Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

[Förändringsledningsplan](#)
[Hälsa- och sjukvårdens](#)
[digitalisering](#)

Att genomföra utveckling

Förändringsledningsplanen



Problem



Problemet analyseras



Förslag på lösning



Beslut om lösning



Förändringen genomförs



Problemet är löst



Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

Dialog



Paus 10:25 – 10:35

Övrigt

10:35 – 11:00



Övrigt

- Upplägg för 2026, mötestider
- Cirkulerande ordförande?
- Tillägg under önskemål på punkter



HT-25 – Planering & önskemål (17/10, 14/11, 12/12, 16/1)

Punkter till hösten;

- Framsteg aktiviteter i utbildningsplan Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och identifierade behov ([uppföljning 17/10](#))
- Uppdaterad information kring arbetet med HoS-strategin ([17/10](#))
- AI-handlingsplan (Magnus Kjellgren) [17/10](#)
- Gemensam workshop med IA och FG digitalisering, *Från idé till breddinförande* [14/11](#) (halvdag på Campus Nya Varvet)
- Plan & Styr och ev tillkommande moduler
- Utdatafrågor - gränssnitt centralt/förvaltning, tillgång till rapporter
- RPA-stöd/AI-stöd
- Uppdrag kopplat till Samordningsgruppen, *"Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem"*

Information från Karin Looström Muth



- Rapport vårdens processer
- Ny Hälso- och sjukvårdsstrategi
- Från ide till breddinförande beslut som pågår
- Aktuellt från Koncernledning HoS

- Tid för dialog



Lärdomar och erfarenheter från arbetet med vårdens processer





Patientens
resa

SAMORDNINGSRÅD

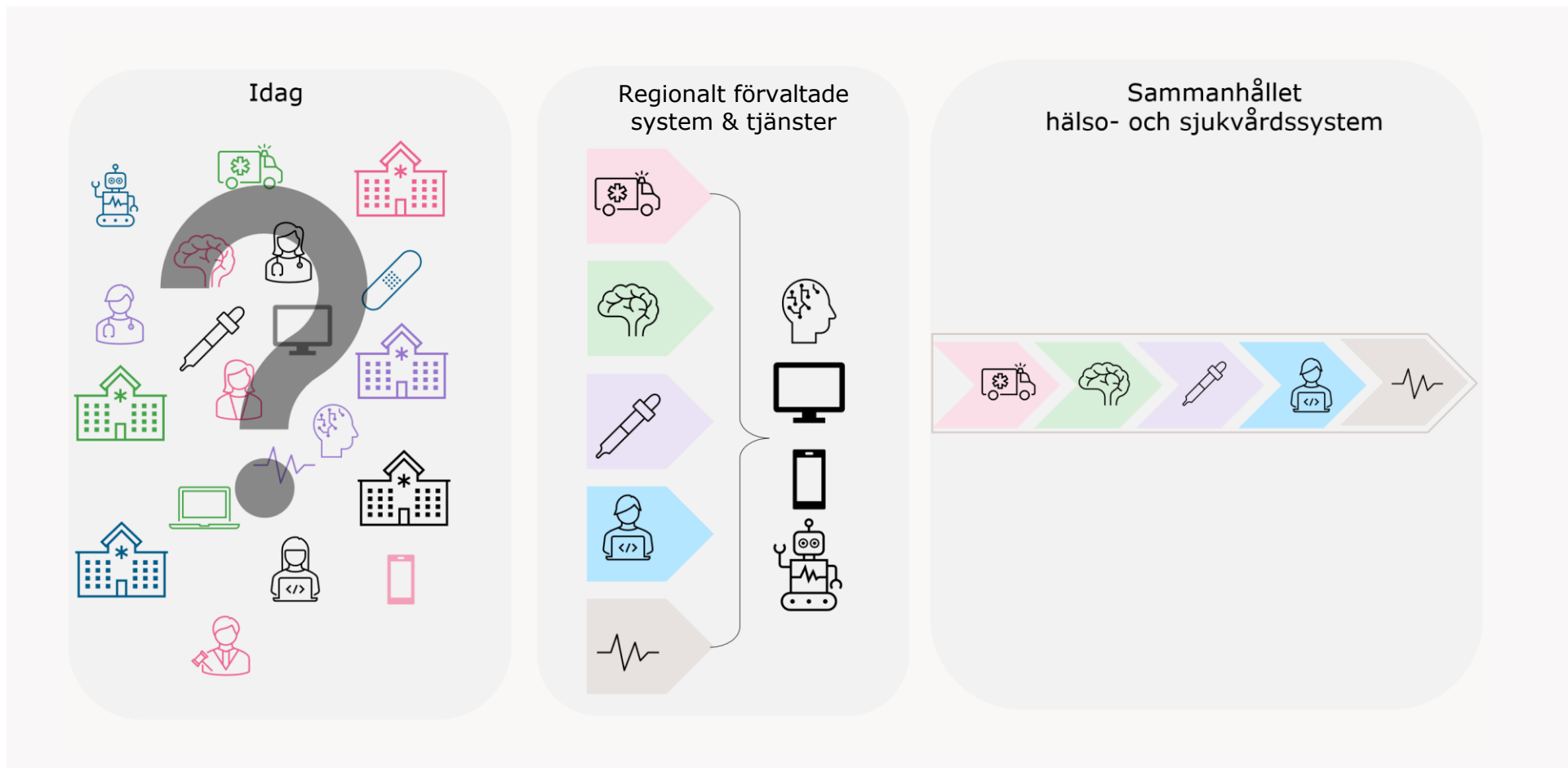
PROCESANSVARIGA

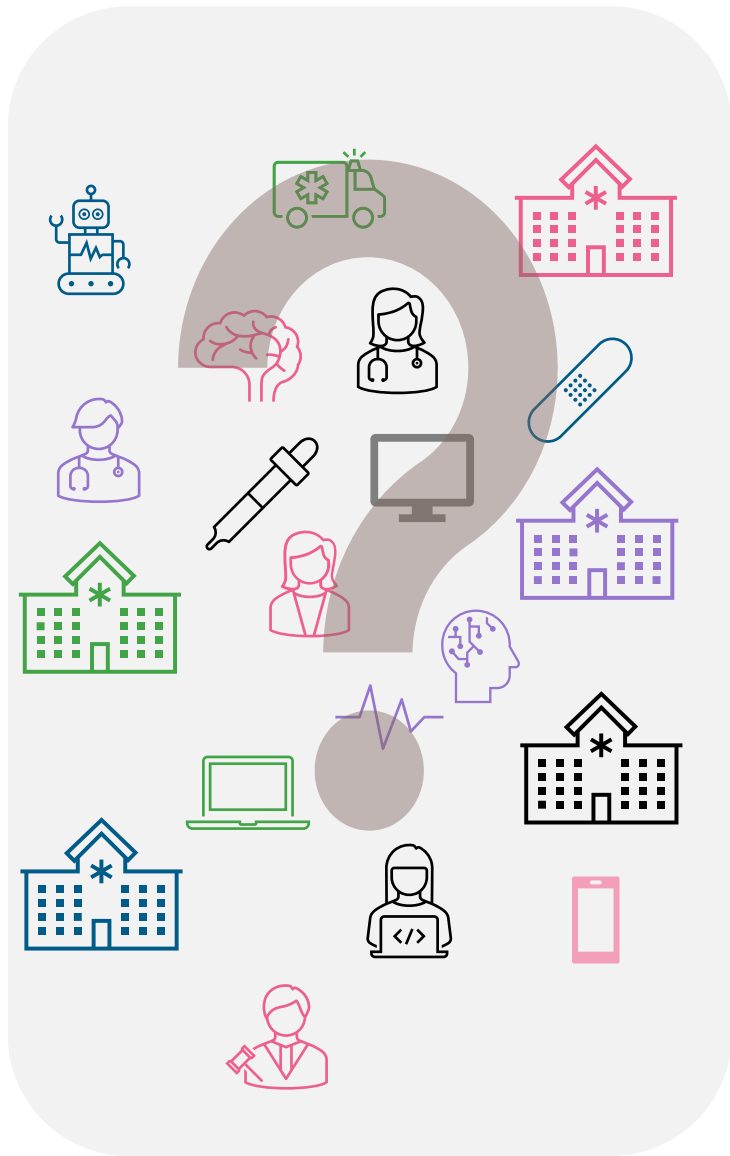


SOR

**vårdens
processer**

Samordning av digitala system & tjänster

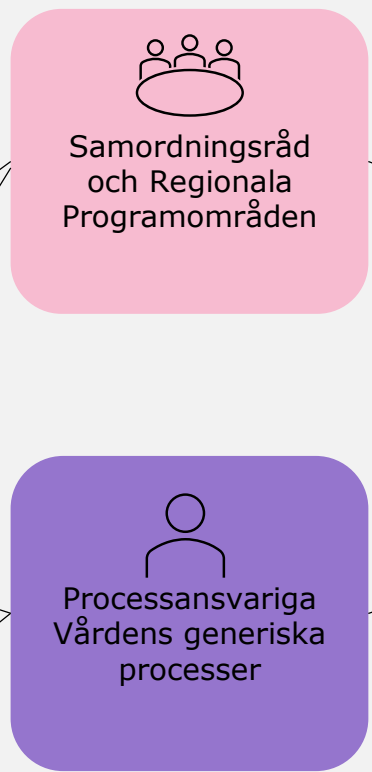




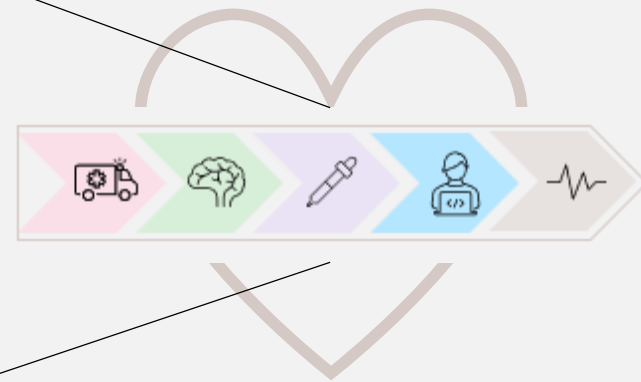
Regionalt förvaltnade stöd och tjänster



Helhet hälso och sjukvård



Sammanhållet hälso- och sjukvårdssystem





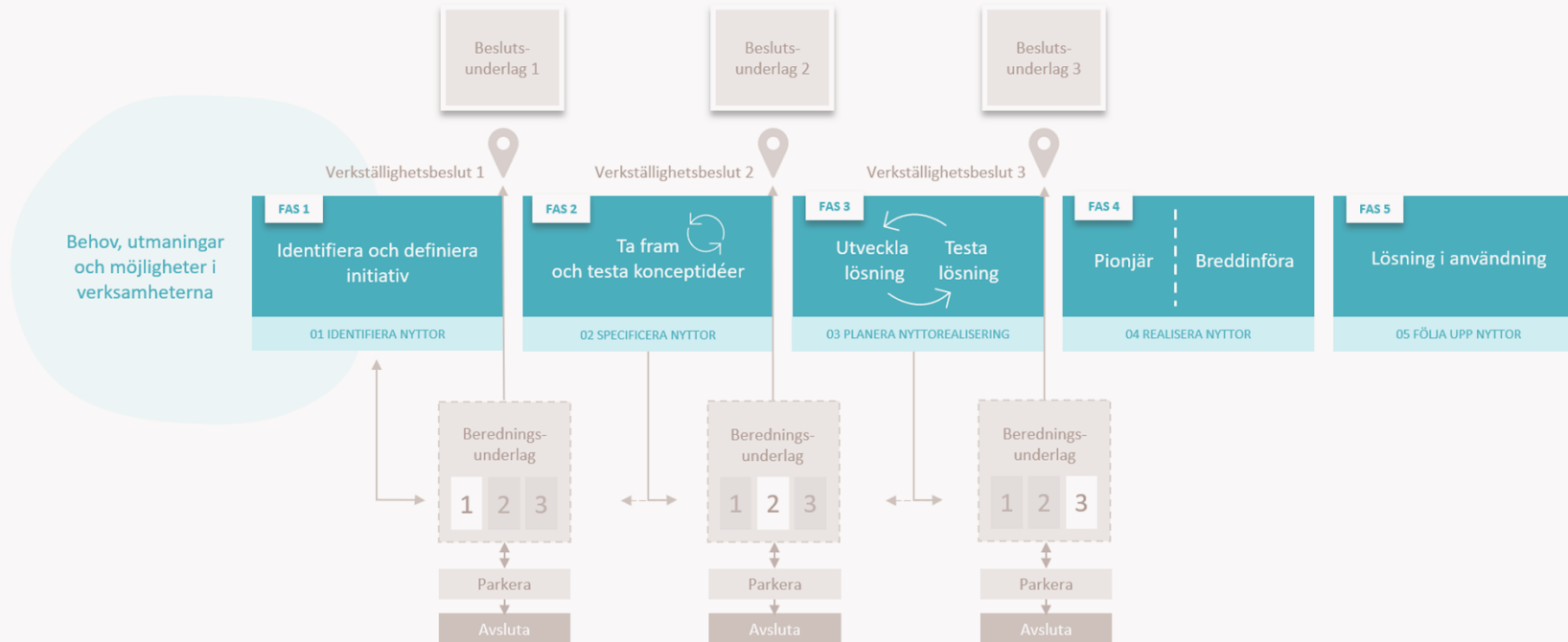
Från idé till breddinförande

Hälsa- och sjukvårdens digitalisering



STYRNING- OCH LEDNINGSPROCESS (BESLUT)
HÄLSO- OCH SJUKVÅRDENS DIGITALISERING

Koppling till och förslag på anpassad
UTVECKLINGS- OCH INNOVATIONSPROCESS



Vad innebär uppdraget?

Den processansvariges uppdrag är att för **regionalt förvaltade digitala tjänster**:



...vara verksamhetens
samlade röst in till
koncernstab digitalisering

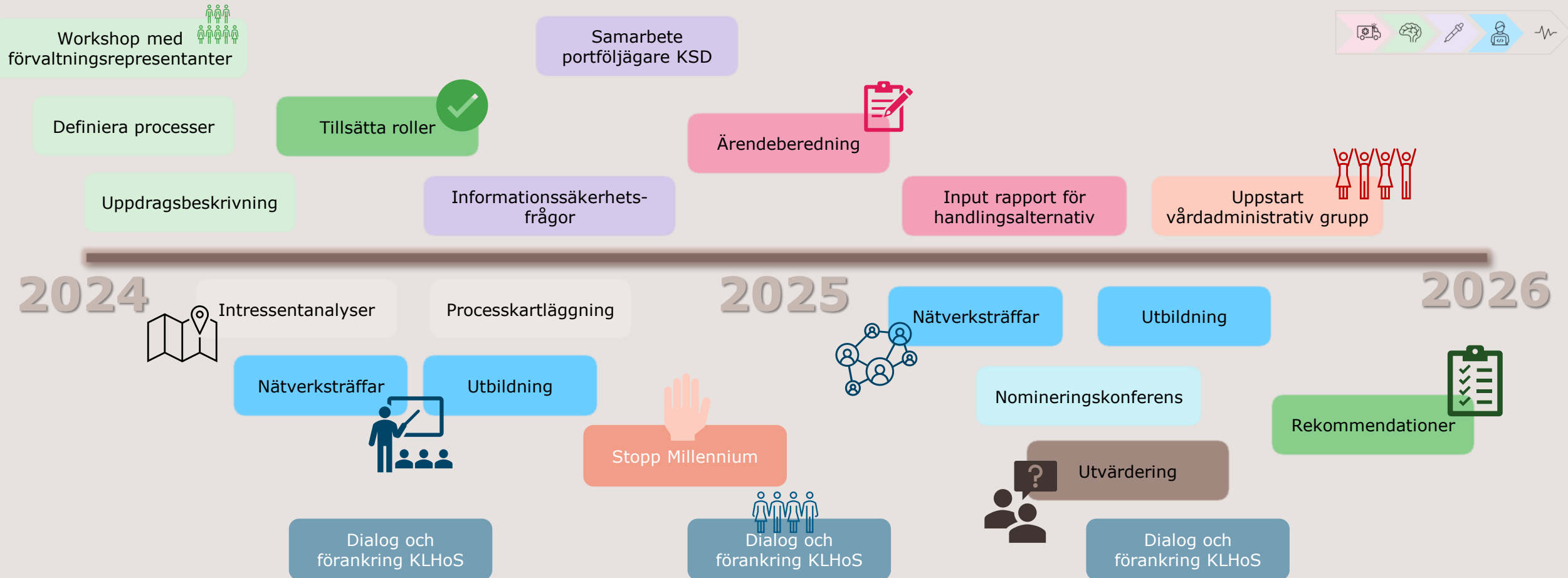


...samla in verksamhetens
önskemål och krav



...genom sitt processteam,
säkerställa att nya och
förändrade arbetssätt med
bäring på digitala tjänster
implementeras och
efterlevs

Från Rapport: Aktiviteter och framdrift



Från rapport: Utvärdering av arbetssätt



Workshop med förvaltningsrepresentanter

Intressentanalyser

Informationssäkerhetsfrågor

Definiera processer

Processkartläggning

Samarbete portföljägare KSD

Uppdragsbeskrivning

Nätverksträffar

Ärendeberedning

Tillsätta roller

Utbildning

Upstart vårdadministrativ grupp

Nomineringskonferens

Dialog och förankring KLHoS

Utvärdering



Rekommendationer



Beslutsprocessen från idé till breddinförande- frågor som ligger i pipeline

Hälsa- och sjukvårdens digitalisering

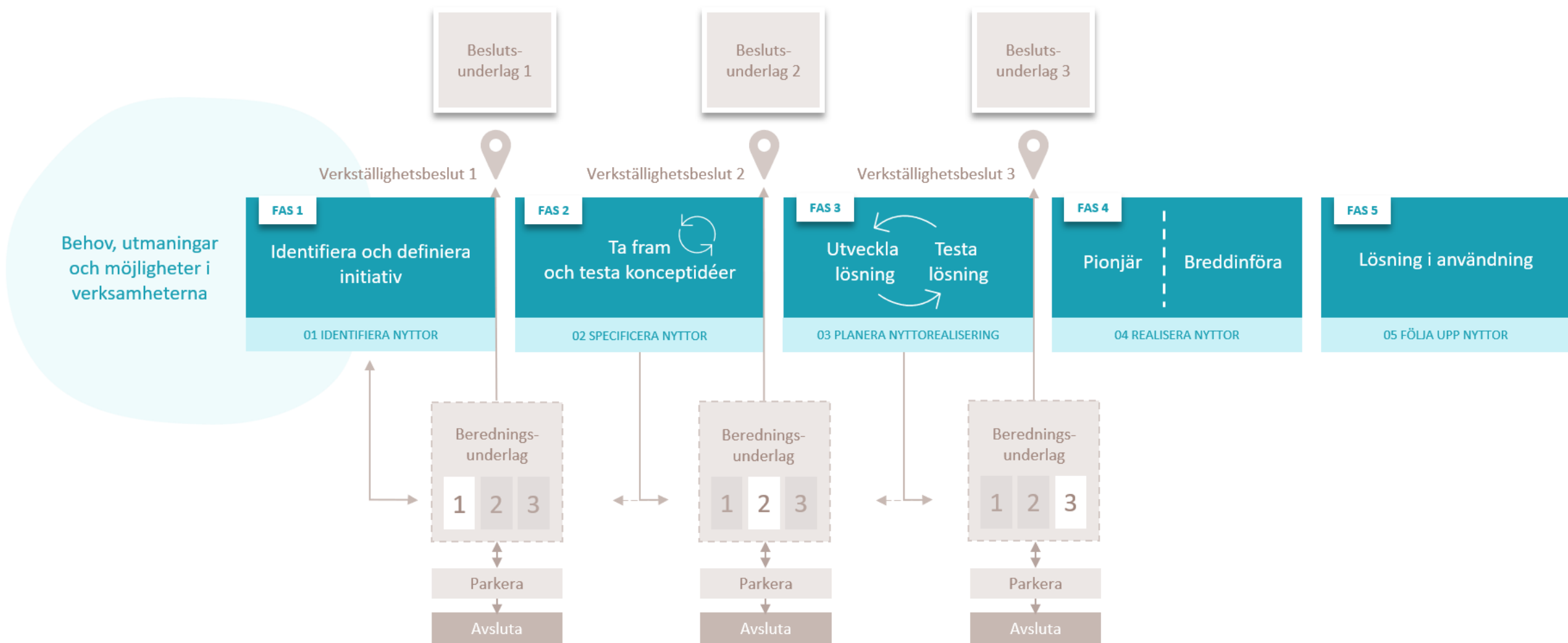


STYRNING- OCH LEDNINGSPROCESS (BESLUT)

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDENS DIGITALISERING

Koppling till och förslag på anpassad

UTVECKLINGS- OCH INNOVATIONSPROCESS



Patientenkäter – kontinuerlig mätning

Beslut 2 - Utveckla och testa lösning

- **Behov**

- Utföra kontinuerliga mätningar inom VGR för att följa upp patienternas besök inom hälso- och sjukvården.
- Avtal med KeyForCare som idag avropas av SKR går ut 2026, regiongemensamt verktygsstöd behöver säkerställas.

- **Förslag till beslut**

- Koncernledning Hälso- och sjukvård ställer sig bakom verkställighetsbeslut 2 – Att utveckla verktyg för att skicka ut digitala enkäter som ersätter KeyForCare
- Gå vidare till fas 3 – Utveckling och test enligt processen Från idé till breddinförande

- **Funktionalitet**

- Enkäterna kommer skickas automatiskt utifrån av verksamheterna definierade urvalskriterier till patienterna via 1177. Omhändertagande av resultat görs i PowerBI.

- **Regional samordning**

- Funktionsgrupp digitalisering
- Processansvarig Invånarinteraktion, Katrin Modig Pallin
- Nomineringskonferens den 19 maj

- **Finansiering och resurskonsekvenser-**

Projektet finansieras inom ramen för koncernstab digitaliserings utvecklingsmedel

Automatisk överföring till Svenska Hjärtlungräddnings-registret (SHLR)

Beslut 2 - Utveckla och testa lösning

- **Behov**
 - Automatiserad överföring till Svenska Hjärtlungräddningsregistret (SHLR)
- **Förslag till beslut**
 - Koncernledning Hälso- och sjukvård ställer sig bakom verkställighetsbeslut 2 – Att utveckla Automatisk överföring till Svenska Hjärtlungräddnings-registret (SHLR)
Gå vidare till fas 3 – Utveckling och test enligt processen Från idé till breddinförande
- **Funktionalitet**
 - Förslaget innebär att utveckla en lösning som möjliggör för personalen att registrera uppgifter till SHLR i samma system som journaldokumentation sker för att sedan automatiskt överföra informationen till kvalitetsregistret.
- **Regional samordning**
 - Förankring har skett med samordningsråd Prehospital vård.
- **Nyttokalkyl**
 - Lösningen som föreslås kostar cirka 350 000 kronor att ta fram.
 - Över sex år skulle den frigjorda arbetstiden vara likvärd med en besparing på cirka 430 000 kronor
- **Finansiering och resurskonsekvenser-**
 - Projektet finansieras inom ramen för koncernstab digitaliserings utvecklingsmedel
 - Över sex år skulle den frigjorda tiden vara likvärd med besparing på cirka 430 000 kronor.
 -

Anmälningsärenden: Beslutade Verkställighetsbeslut 1 – Ta fram och testa konceptidéer

Sammanhållen EKG-miljö	RS 2025-02255
Förstudie Regionalt information- och bildsystem BFM	RS 2025-02223
Medicinsk media i medicinska rum	RS 2025-01776
Lagring av bildgivande ultraljud	RS 2025-01778
Digital optikerremiss	RS 2025-01548
Digital assistent Vård - beslutstöd	RS 2025-01320
Digital assistent Vård – automatiserad journalföring	RS 2025-01319
Digital remisshantering	RS 2025-02296
Systemstöd PGT	RS 2025-02880
MTP i tyst vårdmiljö	RS 2025-02881

- Verkställighetsbesluten är tagna av hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören.
- Besluten har expedierats till Koncernledning Hälso- och sjukvård i juni.

Långsiktig riktning

-En god och nära vård

SSN har gett uppdraget att ta fram förslag till en ny hälso- och sjukvårdsstrategi

Tydligare riktning och prioriteringar

Omfamna hela hälso- och sjukvårdssystemet med vård, forskning och utbildning

Vägledning vid utmaningar här och nu

Långsiktigt utvecklingsperspektiv



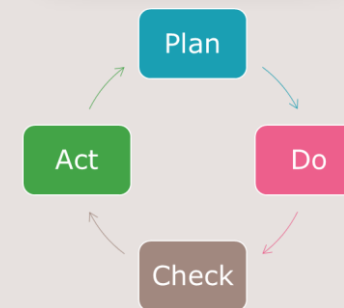
På lång sikt



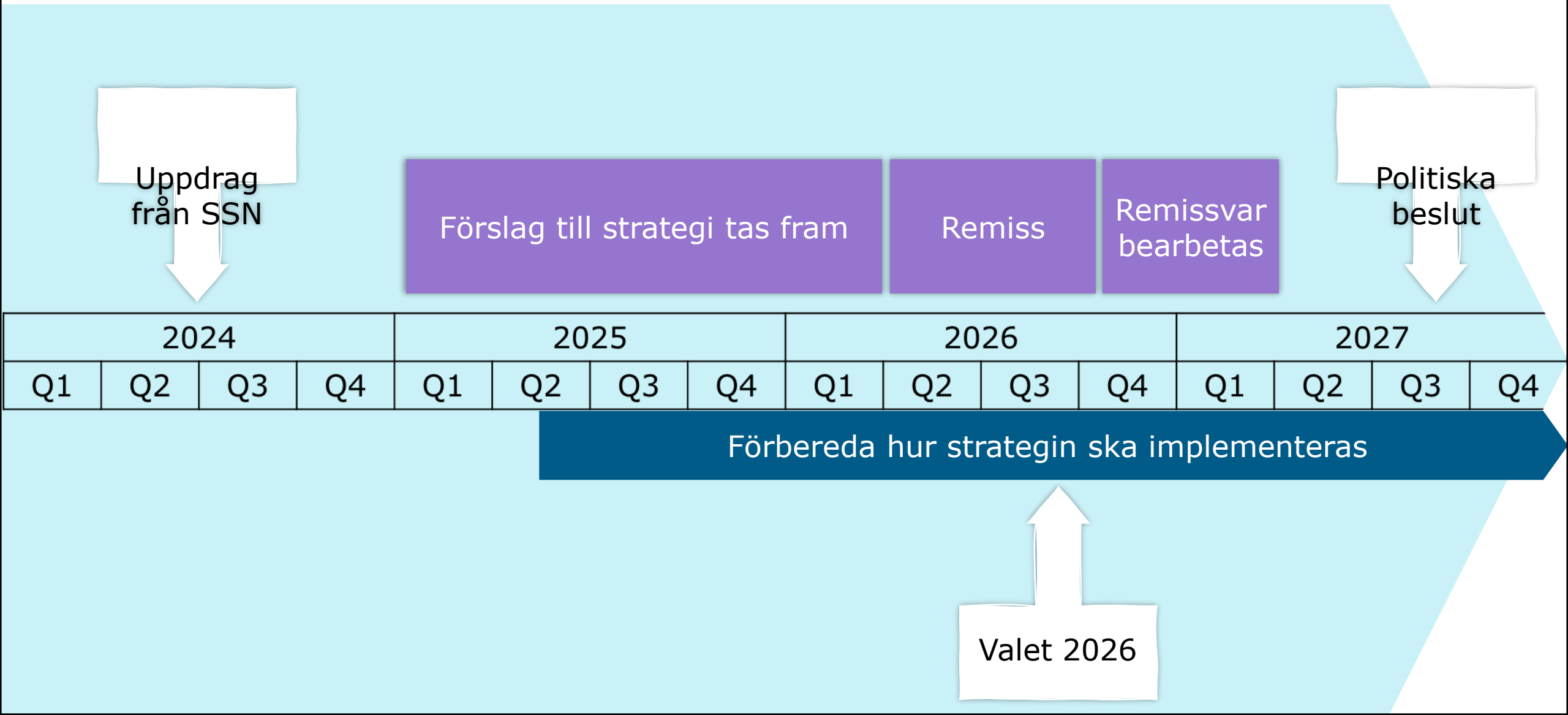
På 1-3 års-sikt



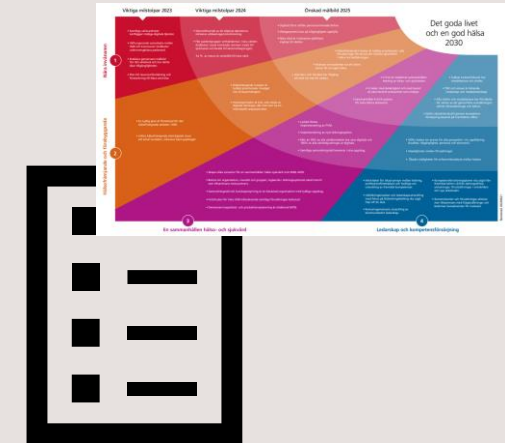
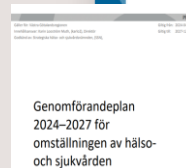
Ständigt förbättringsarbete



Övergripande tidplan



Utvecklingsarbete koncernledningen för sammanhållen ledning och styrning



Viktiga inslag

Mål och fokusområden

Delområden

Samlad plan med åtgärder/ uppföljning utifrån mål i våra styrande dokument

En kort tillbakablick

RF/RS/HSS/SSN



Vad ska omställningen leda till?

- Målet är en sammanhållen och tillgänglig hälso- och sjukvård som ges med högsta kvalitet och patientsäkerhet samt alltid utgår från den enskilda personens behov och erfarenheter
- Fler ska uppleva en ökad trygghet, kontinuitet, ökad tillgänglighet och kvalitet
- Omställningen ska också leda till en förändrad syn på hur vård bedrivs och hur invånare söker och får vård
- Vi ska underlätta patientens väg genom vården. Idag tar patienten ett för stort ansvar för att hålla ihop sin egen vård

2017-05 Omställningen av hälso- och sjukvården



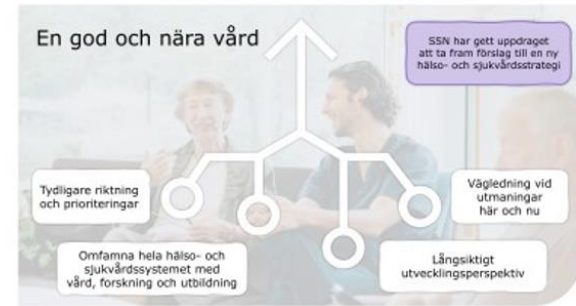
VGR som Sveriges bästa offentliga arbetsgivare



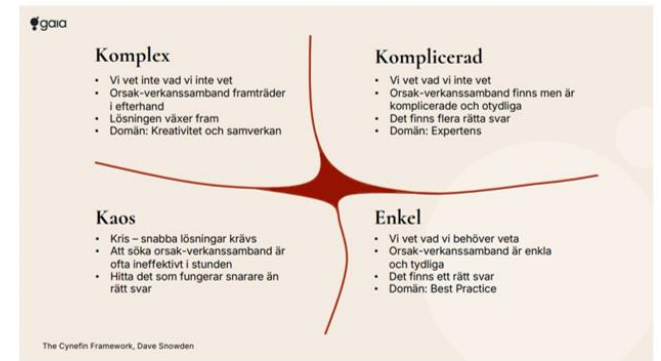
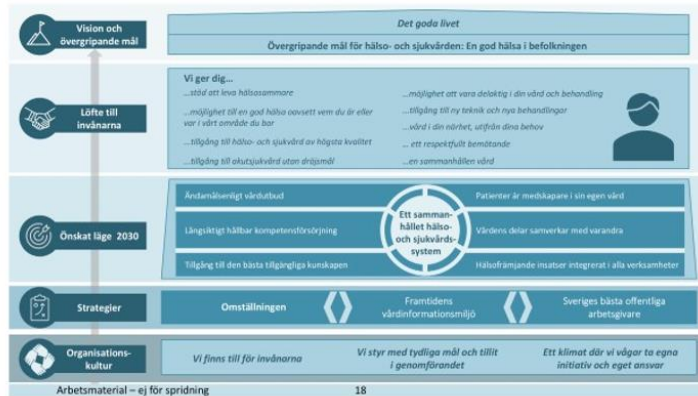
Västra Götalandsregionen
Koncernkonsernet

Hälso- och sjukvårdens utbu
Västra Götal
2021-03-0
Dnr RS 2021-0

Framtidsvision Hälso- och sjukvården 2028



KL HOS



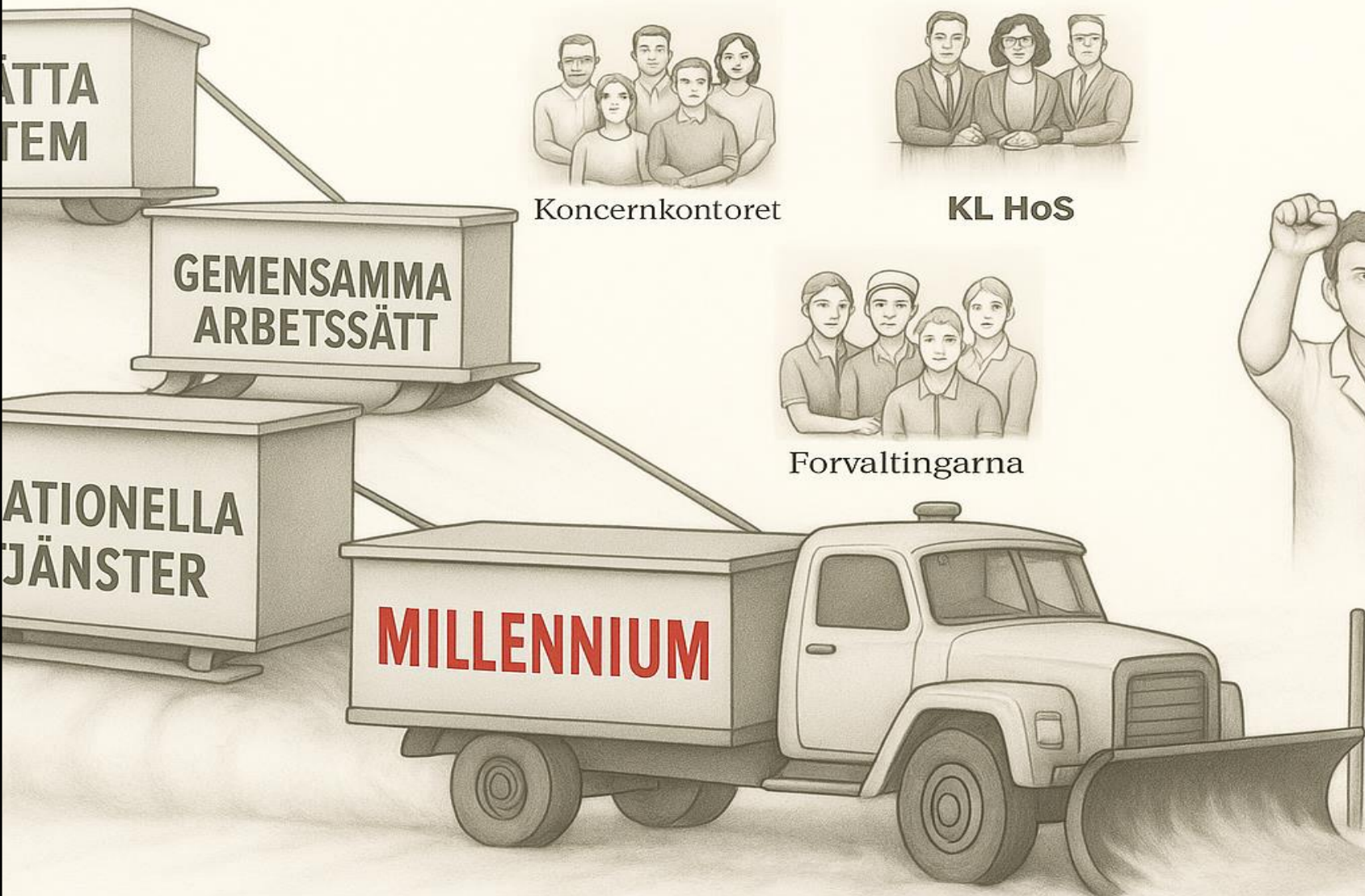
Vägen vidare

Från delar till helhet → Många aktörer:

- KL HoS, SOR, vårdensprocesser, samordnat vårdinformationssystem

Styrning och ledning vårdens digitalisering





Koncernkontoret



KL HoS



Forvaltningarna

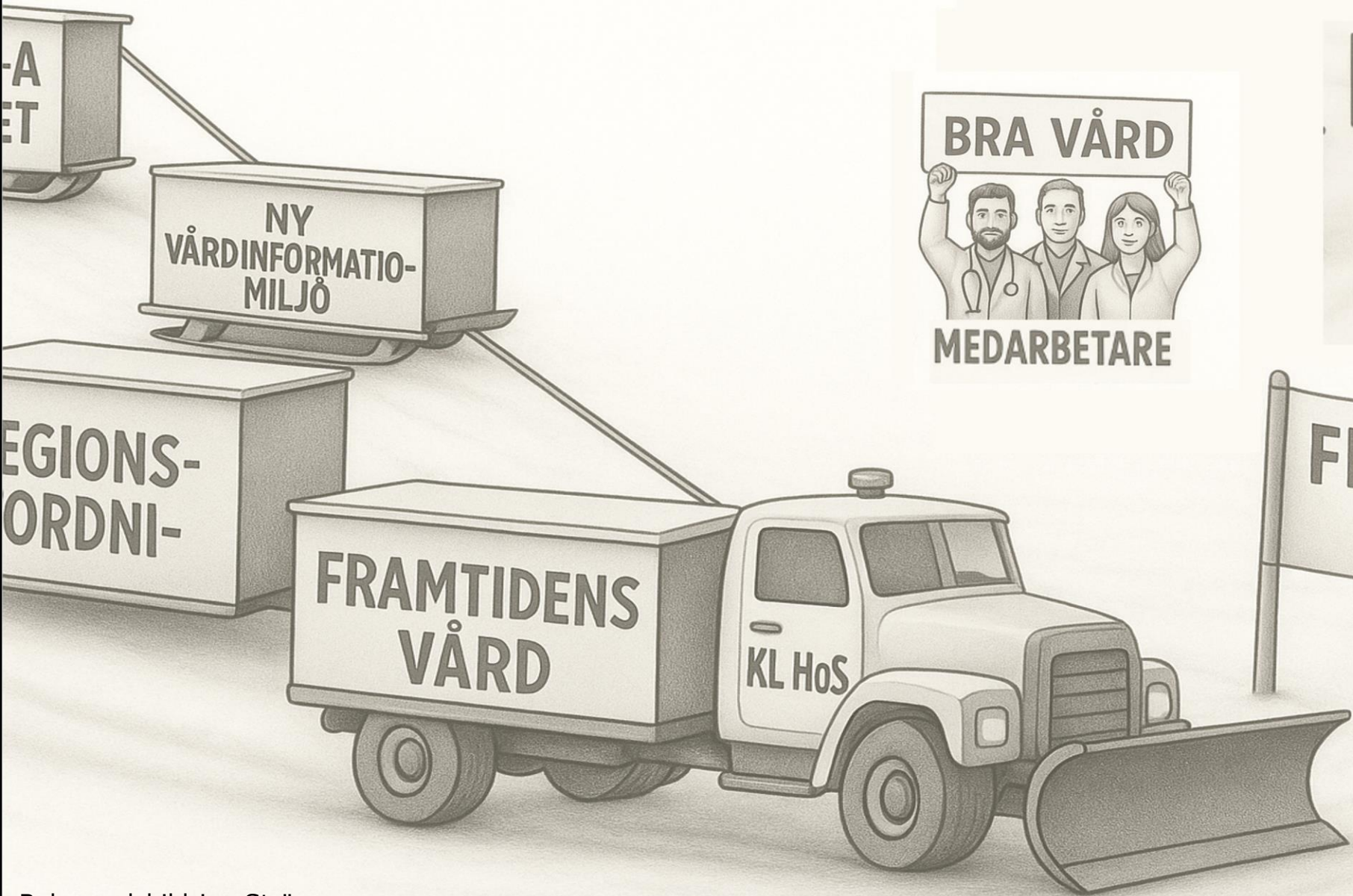
**STOPPA
MILLENNIUM**



**MEDARBETARE
GO-LIVE**

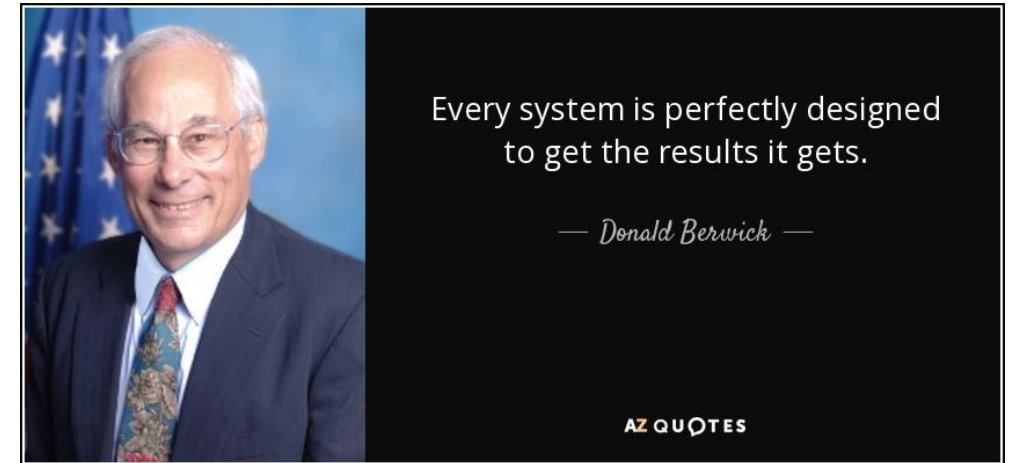
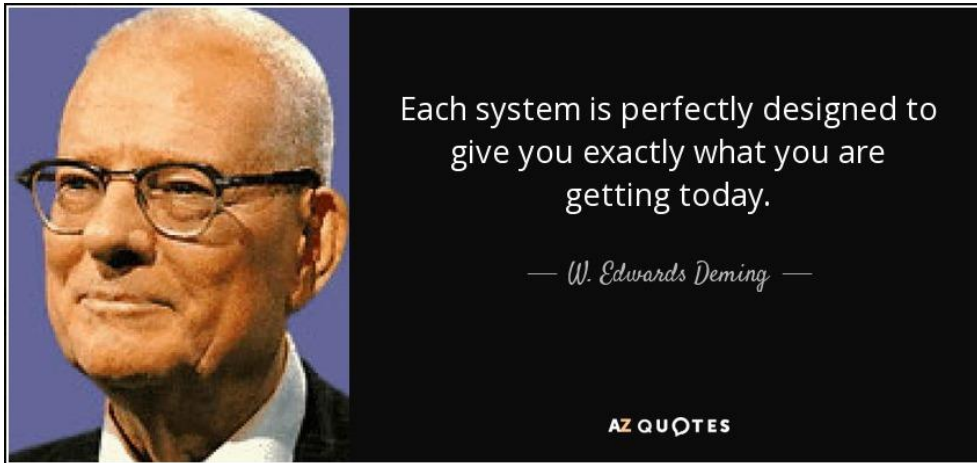


Samordningsgrupp



Bakgrundsbild jan Sträng
Bakgrundsbild ej input från Expertgruppen

“Every system is perfectly designed to get the results it gets. ”



.....Så man måste ändra i systemet för att förändra utfallet.....

Tillsammans



Summering & avslut



HT-25 – Planering & önskemål (17/10, 14/11, 12/12, 16/1)

Punkter till hösten;

- Framsteg aktiviteter i utbildningsplan Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och identifierade behov (uppföljning 17/10)
- Uppdaterad information kring arbetet med HoS-strategin (17/10)
- AI-handlingsplan (Magnus Kjellgren) 17/10
- Gemensam workshop med IA och FG digitalisering, *Från idé till breddinförande* 14/11 (halvdag på Campus Nya Varvet)
- Plan & Styr och ev tillkommande moduler
- Utdatafrågor - gränssnitt centralt/förvaltning, tillgång till rapporter
- RPA-stöd/AI-stöd
- Uppdrag kopplat till Samordningsgruppen, *"Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem"*
- VP arbetet, hur gör vi inom de olika förvaltningarna tips på bra sätt
- Och ett tillfälle kring nya roller/funktioner för att stötta utvecklingen i förvaltningarna.
- Återkoppling Anders K, Jan S och Susanne



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN