

Samordnande grupp för utveckling av hälso- och sjukvård

2025-08-29

9:00 – 10:15



Varmt välkomna!

- Anmält förhinder: Karin, Karin, Erika, Petra
- Genomgång av dagens agenda
- Kortare digitalt möte

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
9:00 – 9:30	Samordnande grupp för vårdinformatiönsystem - Bakgrund - Status - Nästa steg	Anders Kullbratt
9:30 – 10:05	Info om nya uppdrag; - Organisering av HoS-digitalisering - Förändringsledning	Susanne Gustavsson, Jan Sträng
	Information via mejl: Framsteg aktiviteter i utbildningsplan Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och identifierade behov – Uppföljning under mötet i oktober	Karin Overgaard
10:10	Övrigt och Avslut	

Samordnad hantering av framtidens vårdinformationssystem

Anders Kullbratt



Inledning

Vad var det som skulle uppnås...? (Och vad var det som hände...?)

- Patientnöjdhet
 - Relevant information enkelt och nära invånaren samt minskat behov av att upprepa information
- Arbetsmiljö
 - Bättre funktionalitet utifrån uppdrag och minskning av administrativa uppgifter
- Kvalitet och säkerhet
 - Bättre överblick och tillgång till rätt information samt tillgång till evidensbaserat beslutsstöd
- Ledningsstöd och utveckling
 - Lättare att införa nya behandlingsriktlinjer samt ökad relevans och kvalitet i data som stöd för utveckling av verksamheten



ATIONELLA
ÄNSTER

GEMENSAMMA
ARBETSSÄTT

KLIENTMILJÖ

MILLENNIUM



Koncernkontoret



KL HoS



Förvaltningarna



MEDARBETARE

GO-LIVE



Samordningsgrupp

- Millennium tänkt som "plojen" – nu stoppat
- Hantering akuta läget med Samordningsgruppen
- Utredning Handlingsalternativ A - D
- Pausaktiviteter med Oracle
- Ytterligare behov digitaliseringsaktiviteter identifierade pqa stoppat Millennium
- Uppstart av två uppdrag runt Organisation och förändringsledning
- Expertgrupp startad – ifrågasätter upplägg/fokus
- Fortsatt stark kritik mot Millennium

ERNI-A
TORET

NY
VÅRDINFORMATION-
MILJO

REGIONSAMOR-
DNING

FRAMTIDENS
VÅRD

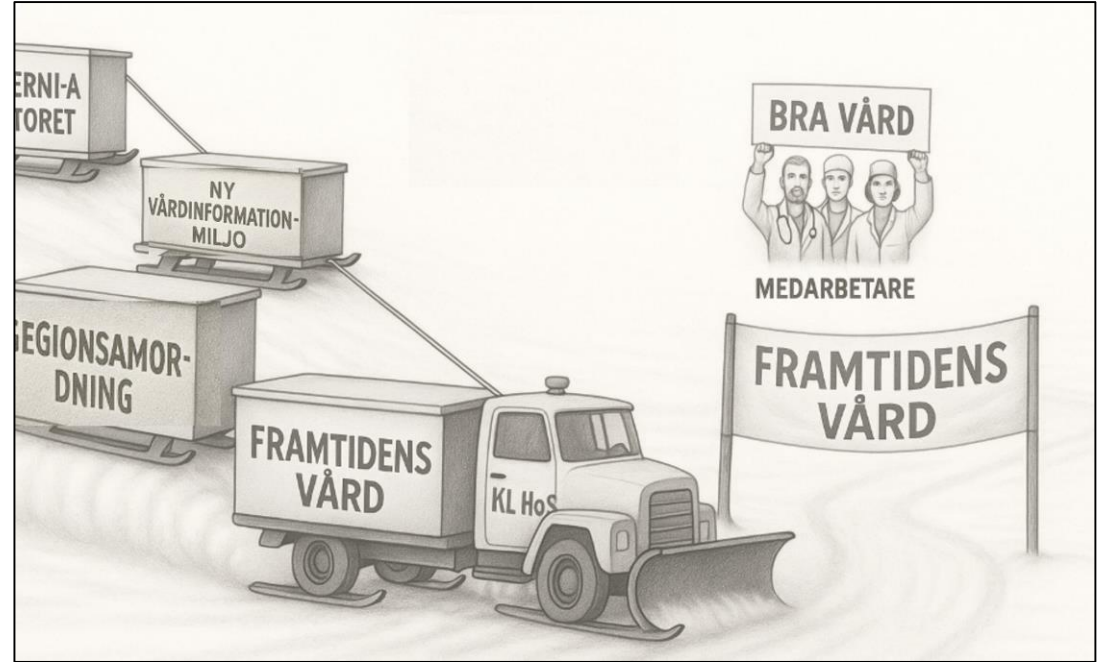
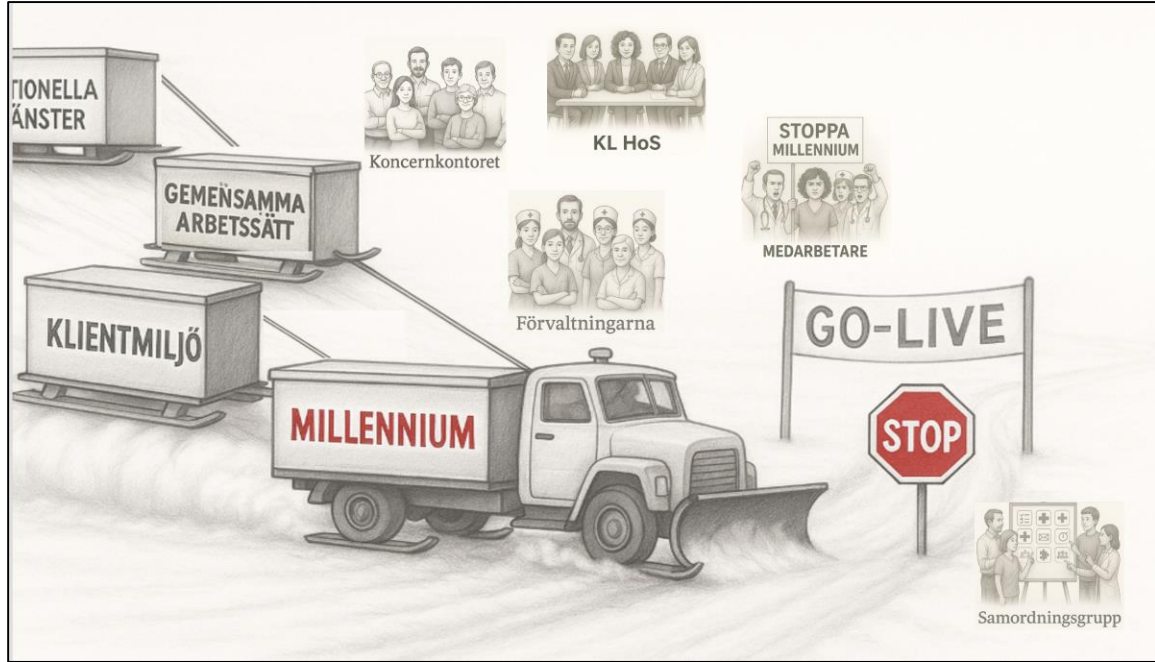
KL HoS

BRA VÅRD



MEDARBETARE

FRAMTIDENS
VÅRD

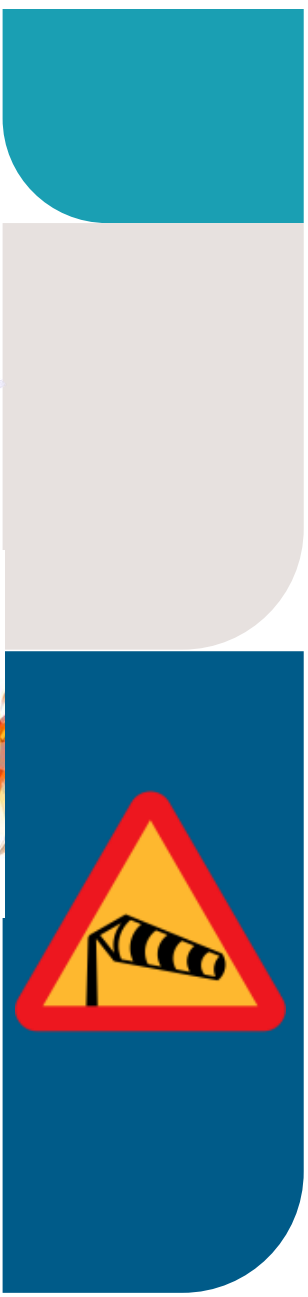
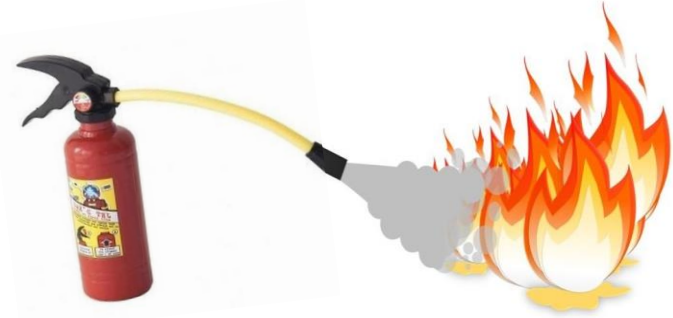
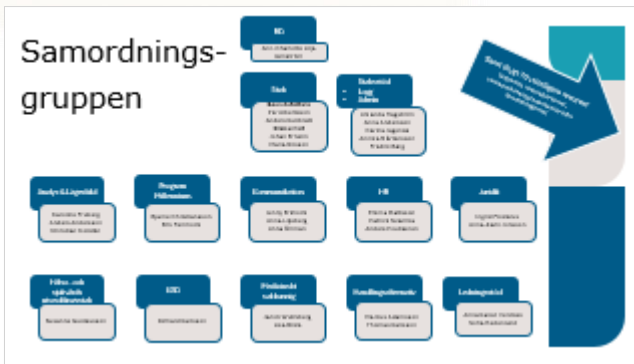




Nov
2024



Nu



Samordnings- gruppen

RD

Ann-Charlotte Lilja
Järnström

Stab

Beslutsfattare
Per Albertsson
Anders Kullbratt
Stabschef
Johan Ernelin
Maria Nilsson

Stabsstöd

- Logg
- Admin

Amanda Hagström
Anna Andersson
Carina Jagenäs
Annika Mårtensson
Fredrik Bärg

Samt drygt 70 ytterligare resurser
(experter, resurspersoner,
verksamhetsrepresentanter från
förvaltningarna)

Analys & Lägesbild

Caroline Fruberg
Anders Andersson
Christian Colldén

Program Millennium

Bjarne Christiansson
Erik Fernholm

Kommunikation

Jenny Erkhölm
Anna Liljeberg
Anna Öhman

HR

Emma Mattsson
Patrick Nzamba
Anders Poutiainen

Juridik

Ingrid Floderus
Anna-Karin Jonsson

Hälso- och sjukvårds utvecklingsstab

Susanne Gustavsson

KSD

Richard Karlsson

Medicinskt sakkunnig

Jacob Wulfsberg
Lisa Blide

Handlingsalternativ

Marcus Adamsson
Thomas Karlsson

Ledningsstöd

Anna Karevi Verdoes
Sofia Hedenlund

Varför arbeta med stabsmetodik?

Svar: För det var en kris

Kris

Situation då centrala beslutsfattare upplever att:

- betydande värden står på spel eller hotas
- en begränsad tid står till förfogande
- omständigheterna präglas av betydande osäkerhet

Hagström & Sundelius
Krishantering på göteborgska:
En studie av brandkatastrofen den
9–30 oktober 1998, Stockholm: Elanders 2001.

Varför arbeta med stabsmetodik?

Förenklar

- Lägesuppfattning - lägesbild
- Kommunikation
- Samordning
- Problemlösning
- Frigörande av adekvata resurser

Förkortar

- Beslutsvägar
- Tid för beslut
- Tid till återhämtning – resiliens

Förstärker

- Kraft i genomförande
- Uthållighet
- Budskap - “sense of urgency”



Stabsmetodik



En kris är ofta komplex och kräver systematik...



En kris är ofta komplex och kräver systematik...



som kräver att
beaktas ur många
olika perspektiv...

En kris är ofta komplex och kräver systematik...

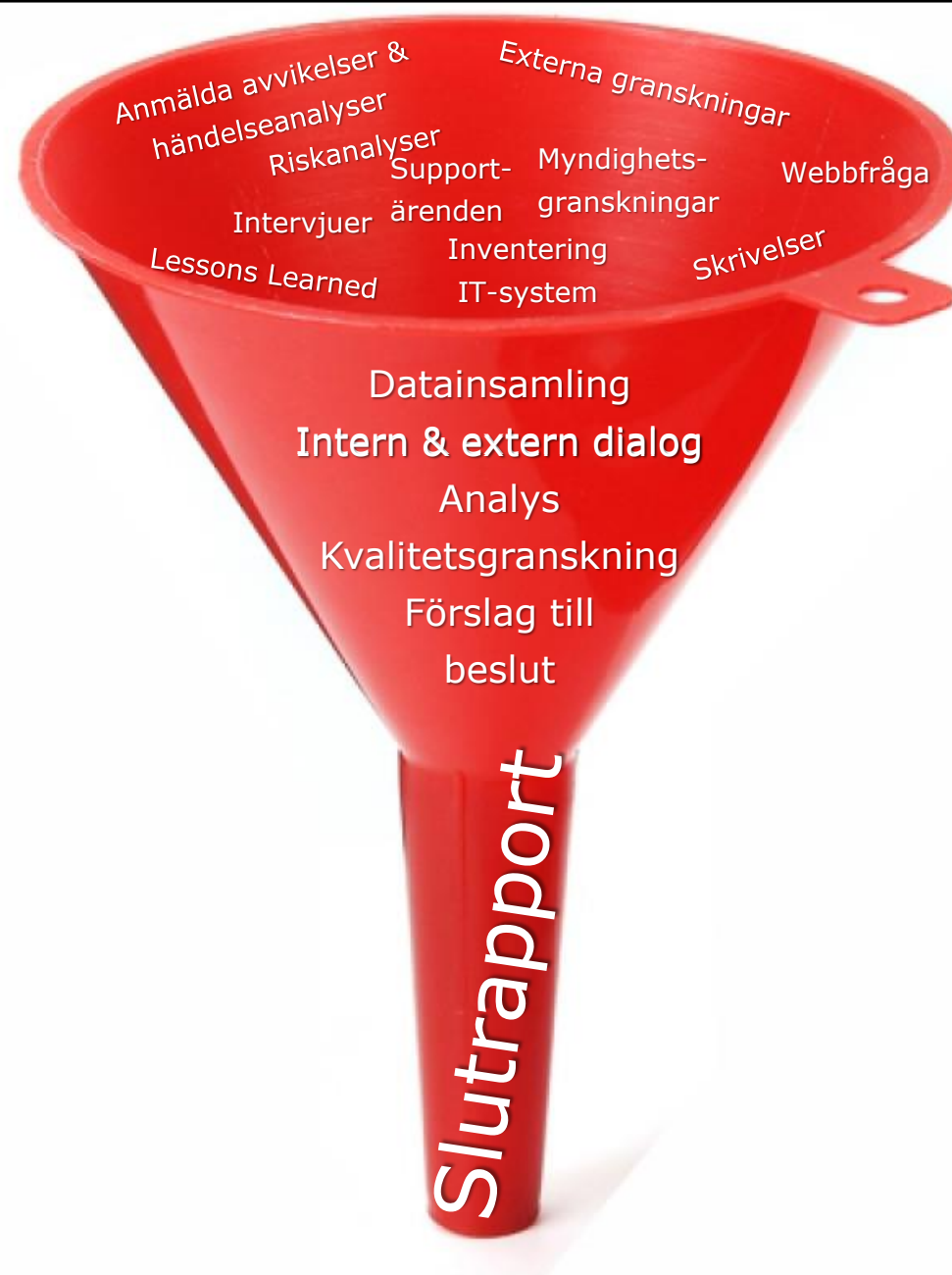


som kräver att
beaktas ur många
olika perspektiv...



Inventering
IT-system
Intervjuer
Myndighets-
granskningar
Riskanalyser
Externa granskningar
Support-
ärenden
Skrivelser
Anmälda avvikelser &
händelseanalyser
Lessons Learned
Webbfråga







Intern & extern dialog



Slutrapport

1. Sammanfattning

2. Bakgrund

3. Införandeprocessen

4. Go Live och Paus (finns nog bättre titelförslag)

5. Samordnad hantering – (dvs ”vår” gruppering)

5.1 Syfte och sammansättning av gruppen

5.2 Uppdrag 1.0 (RS 2024-05699) 2024-12-20 – 2025-06-27

5.3 Uppdrag 1.1 (RS 2024–05699) 2025-06-27 – 2025-12-31

5.4 Stabsmetodik

5.5 Undergrupperingar

5.6 Samband och gränsdragningar

5.7 Kommunikation

6. Riskanalys av paus

7. Erfarenhetsinsamling

7.1

7.2

8. Analys av övriga system

9. Extern granskning

9.1 KPMG:s granskning

9.2 Expertgruppen

9.3 Högskolan i Skövde

10. Myndighetsgranskning

10.1 Läkemedelsverket

10.2 IMY

10.3 IVO

10.4 Konkurrensverket?

11. Dialog med medarbetare

11.1 Fackliga möten RS MBL

11.2 Design grupp

11.3 Dialogmöten

12. Övrigt

12.1 Molntjänster

12.2 DEI

12.3 Uppdrag: Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

12.4 Uppdrag: Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

13. Handlingsalternativ - tekniska vägval

Långt kapitel, inkluderat SWOT och Metod kring PUGH, hur man beräknat ekonomi, bedömning av Oracle som leverantör osv (En ”slutrapport” från delgrupp handlingsalternativ som utvecklas från delrapporten)

14. Analys/Slutsats?

15. Vår rekommendation

16. Bilagor

16.1 Uppdragen

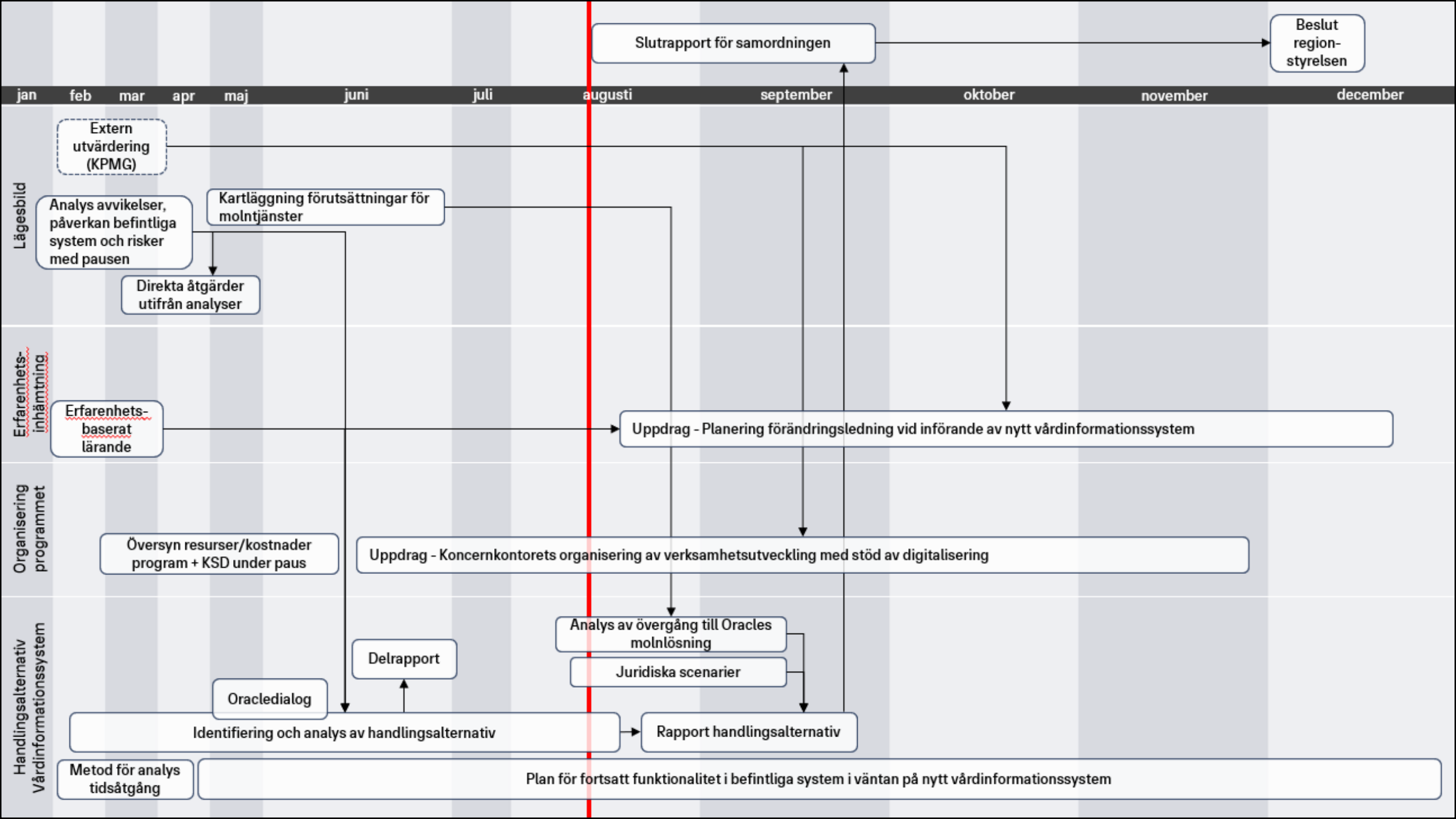
16.2 Erfarenhetsinsamling

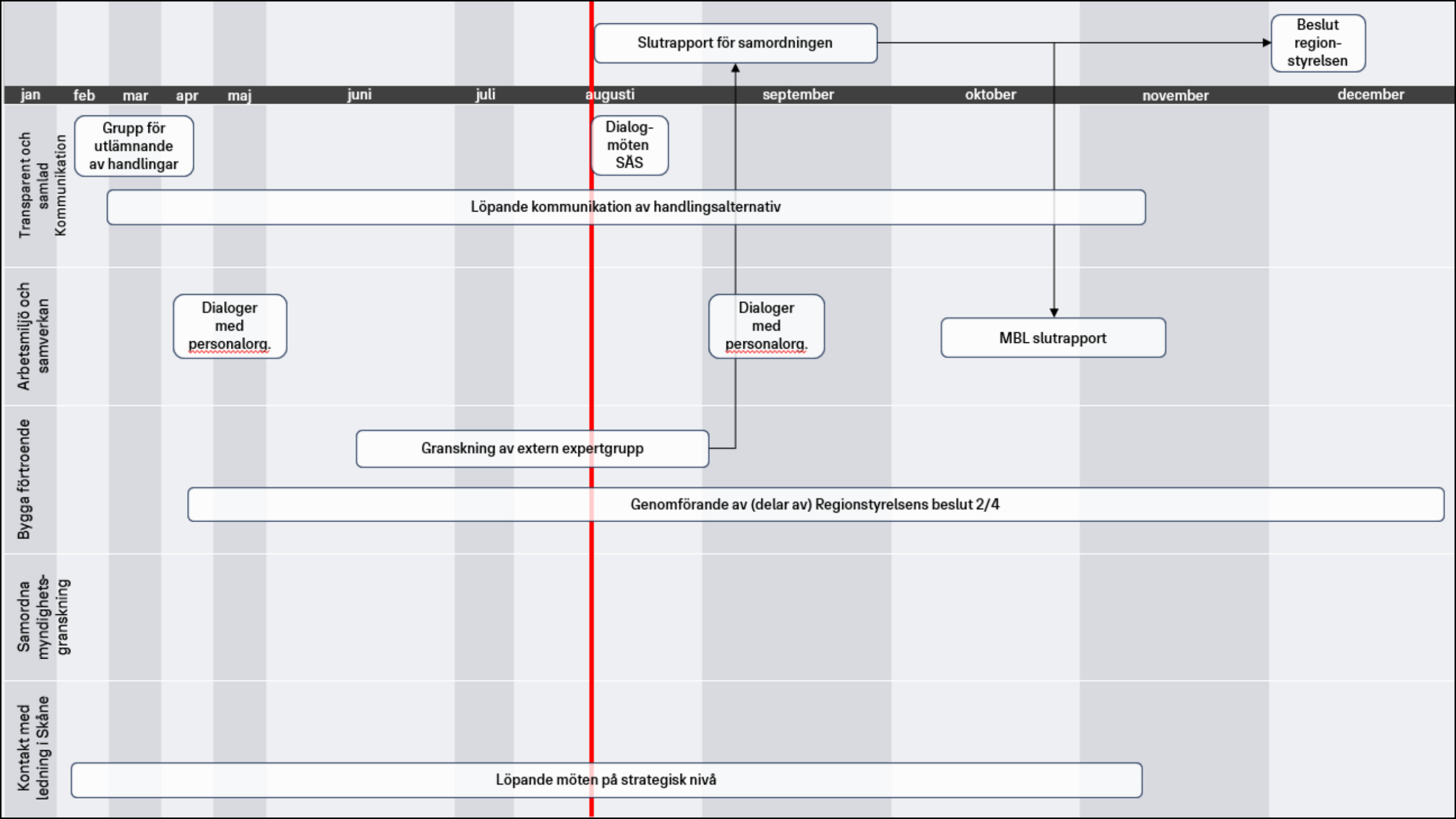
16.3 KPMG rapport

16.4 Expertgrupps rapport

16.5 Handlingsalternativ

16.6 KSD - rapporten





Slutrapport för samordningen

Beslut regionstyrelsen

jan feb mar apr maj juni juli augusti september oktober november december

Transparent och samlad kommunikation

Grupp för utlämnande av handlingar

Dialogmöten SÄS

Löpande kommunikation av handlingsalternativ

Arbetsmiljö och samverkan

Dialoger med personalorg.

Dialoger med personalorg.

MBL slutrapport

Bygga förtroende

Granskning av extern expertgrupp

Genomförande av (delar av) Regionstyrelsens beslut 2/4

Samordna myndighetsgranskning

Kontakt med ledning i Skåne

Löpande möten på strategisk nivå

Slut

Frågor?

Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Jan Sträng



Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Uppdragsbeskrivning

- **Ta fram förslag på en arbets- och beslutsprocess** samt en **organisation som stödjer detta**, för hur prioritering, utveckling och införande av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering ska hanteras inom hälso- och sjukvården i VGR – för att möta framtidens vårdbehov.
- **Arbets- och beslutsprocessen ska omfatta hela den organisatoriska strukturen** och processerna för hälso- och sjukvårdens digitaliserings- och utvecklingsfrågor inom VGR, inklusive koncernkontoret och koppling till berörda utförarförvaltningar.
- **Den centrala organiseringen bör spegla och möta motsvarande organisering inom utförarförvaltningarna.** Syftet är att gemensamt säkerställa en effektiv och samordnad prioritering, utveckling och utrullning av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering – inklusive införandet av nya arbetssätt, kopplat till pågående och framtida digitaliseringsprojekt samt implementeringen av ett nytt vårdinformationssystem oberoende av vilket handlingsalternativ som väljs.

Uppdragshandling

Datum 2025-08-12

Diarienummer RS 2024-05699

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Uppdrag: Hälsa- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Uppdragstagare: Jan Sträng

Observera: denna uppdragshandling ersätter tidigare uppdragshandling benämnd "Koncernkontorets organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering", daterad 2025-06-18.

Uppdragsbeskrivning

Enligt den externa granskning som genomfördes av KPMG gällande driftstarten av Millennium, underskattades behovet av förändringsledning. Det konstaterades även att koncernens organisering och struktur var svår att förstå.

Ansvarsfördelningen bland annat mellan utförarförvaltningarna, program Millennium och styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering var oklar. I de erfarenheter som samlats in från medarbetare framkommer att det saknades förutsättningar att såväl förstå organisatoriska strukturer som samband och kunskap om beslutsvägar.

Syftet med detta uppdrag är att bättre förbereda hälso- och sjukvårdens verksamheter samt klarlägga beslutsvägar såväl vid införande av nytt vårdinformationssystem som för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering i stort.

Uppdraget innefattar följande:

Arbetsgruppens organisering

Anders Kullbratt	Beslutsfattare Samordningsgruppen
Bjarne Christiansson	Tf. programchef
Björn Järbur	Sjukhusdirektör NU-sjukvården
Boubou Hallberg	Sjukhusdirektör Sahlgrenska Universitetssjukhuset
Erica Sandberg	Utvecklingschef KSD
Henrietta Arwin	Direktör Regionhälsan
Levi Siljemyr	Avdelningschef avtal, produktionsstyrning och ekonomi
Susanne Gustavsson	Strateg avdelningen Stöd och utveckling av vårdens processer

Sammanställande och projektledare är Jan Sträng, ledningsstöd Annika Mortensen

Tidplan

Arbetet är högt prioriterat. Syftet med gruppens arbete är att förbereda organisationen att ta emot det vägvälsbeslut som regionstyrelsen fattar gällande nytt vårdinformationssystem. Uppdrags avslut sker i samband med slutleverans senast 2025-12-01.

Aktivitet	Tidplan
Resurssättning av arbetsgrupper/ansvariga samt etablering av metod.	Juni – aug 2025
Genomförande av seminarier och övriga aktiviteter (inkl. förankring och facklig dialog och samverkan).	Sep – okt 2025
Sammanställning av material, framtagande av förslag till organisering	Nov 2025

Arbetsprocess i uppdraget

Hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Nulägesbeskrivning

Förstå nuläget - organisation, processer, uppdrag

Utvalda projekt/uppdrag

Pågår

Målbild och fokusområden

Vad vill vi uppnå med uppdraget och koppla det till VGR Hälso- & sjukvårds målbild

Identifiera avvikelser, gap, "skav", hinder

Utifrån nuläget och mot tänkt målbild

Analys/ diskussion

Behålla, förändra, ta bort

Identifiera potentiella förändringsområden, diskutera och föreslå lösningar

OBS! viktigt att tydliggöra även det som fungerar bra

Förslag framtida lösning

Förslag på lösning, inklusive förändringar samt plan för införande

NULÄGE: Hälsa- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Vision & Strategier



Organisation



Processer



Uppdrag

Ledning och styrning

Arbetsätt och kultur

Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

Susanne Gustavsson





Uppdragshandling för
Koncernövergripande grupp
Datum: 2025-06-16
Diarienummer: RS 2024-05699

Uppdrag

Uppdrag - Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

Uppdragstagare: Susanne Gustavsson
Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Syfte

Enligt den externa granskning som gjorts av Millennium-införandet, och vilken presenterades för regionstyrelsen den 18 mars 2025 § 75, underskattades behovet av förändringsledning inför driftstart. Även i den erfarenhetsinsamling som genomförts bland medarbetare i Västra Götalandsregionen, framkommer att det vid flera tillfällen saknades förutsättningar för att bedriva en god förändringsledning.

Syftet med detta uppdrag är att förbereda och rusta hälso- och sjukvårdsorganisationen gällande förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem. Målet är att förändringsledningsarbetet ska bidra till framgångsrikt införande av nytt vårdinformationssystem.

I uppdraget ingår

1. Revidera nuvarande "Förändringsledningsplan hälso- och sjukvårdens digitalisering" (RS 2023-03709)
2. Ta fram förslag på avstämningpunkter på "kritisk linje" avseende förändringsledning under införande av vårdinformationssystem
3. Identifiera och beskriva aktiviteter som kan genomföras redan under paus

Uppdraget ska

- Utgå från sammanställningen av medarbetarnas erfarenheter samt innehållet i den externa granskningen
- Utgå från befintliga styrdokument gällande ledarskap, medarbetarskap, organisationskultur och värderingar
- Inkludera berörda intressenter



Sammanställning
2025-03-10

Sammanställning

Medarbetares erfarenheter av systemet Millennium och införandeprocessen

Linjechef

Sara Jarl
SU

Linjechef

Jeanette Faeder
NU-sjukvården

HR-chef

Gabriella Nässén
Regionhälsan

Kommunikationschef

Camilla Silvesjö
SkaS

Utvecklingschef

Petra Dannapfel
SV

Förändringsledare
hälso- och sjukvårdens
digitalisering

Jessica Hansson
SÄS

Förändringsledare hälso-
och sjukvårdens
digitalisering

**Irene Holmberg-
Jonasson**
Närhälsan

Införandeansvarig
hälso- och sjukvårdens
digitalisering

?

Koncernstab strategisk
hälso- o
sjukvårdsutveckling

Pauline Ahl

Koncernstab uppdrag och
produktion hälso- och
sjukvård

?

Koncernstab HR

Emma Mattsson

Koncernstab
digitalisering

Erica Sandberg

Koncernstab
kommunikation

**Jeanette
Karlström**

Administratör

Lena Lilja

Sammanställande

**Susanne
Gustavsson**



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling i VGR - status aktiviteter i regiongemensam utbildningsplan

Karin Overgaard (deltar inte på mötet)
Information har gått ut även via mejl

[Länk till utbildningsplan](#)

Status för aktiviteter i den regiongemensamma utbildningsplanen i Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling:

- **Webbutbildningen “Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för medarbetare”** har förbättrats. Nu är det enklare för dig som chef att arbeta med kvalitetsdriven verksamhetsutveckling tillsammans med sina medarbetare. [Utbildning i kvalitetsdriven verksamhetsutveckling - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Sedan den reviderade versionen publicerades har över 7000 personer påbörjat utbildningen

Tvådagars utbildning i kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för chefer och verksamhetsutvecklare.

Nytt för i år är att det kommer finnas utbildningstillfällen på NÄL både i höst och i början av nästa år. Totalt blir det fyra omgångar.

[Utbildning: Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för chefer och nya verksamhetsutvecklare](#)

Utbildning i Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling för chefer, ledare och verksamhetsutvecklare 15 hp samt tillhörande alumninätverk

- Kursomgång 2025–2026 har uppstarts dagar 28–29/8. Inom ramen av utbildning kommer deltagarna att genomföra ett förbättringsarbete. *Inom kort kommer ni att få ett mejl där coacher till deltagande medarbetare efterfrågas. Denna fråga behöver hanteras skyndsamt.*
- Deltagarna från kursomgång 2024-2025 redovisar sina förbättringsarbeten den 24 oktober - en dag om lokala förbättringar och det senaste inom förbättringsforskningen på Chalmers. Deltagande i första hand för inbjudna via kursdeltagarna och handledare. Övriga intressenter är välkomna i mån av plats, [länk för mer info](#).
- Anmälan till 2025–2026 öppnar 1/9 (Lärportalen) [Utbildning: Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling 15 hp för chefer, ledare och verksamhetsutvecklare](#)
- Höstens alumniträff den 13/10 "Om organisationers främsta utmaningar fokuserar på en nationell studie och vägar framåt för att hantera dessa!" (fullbokad)

Fortsatt samarbete för att integrera kvalitetsdriven verksamhetsutveckling i regionens chefsutbildningar

VGR akademien utvecklar ett ledartorg där olika utbildningsinsatser och verktyg för chefer och andra ledare samlas. Utbildningarna i Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling samt en regiongemensam verktygslåda i förbättringskunskap planeras att återfinnas här.

Ta initiativ till samarbete med lärosäten runt kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

Möte har skett med inbjudna lärosäten för medellånga vårdutbildningar i VGR. Inriktning och innehåll i förbättringskunskap harmonierar med VGRs.

Avslutningsvis; ett gemensamt tema som framkommit under senaste året i möte med medarbetare och kollegor i de olika utbildningssatsningarna, lärosäten, HR/VGRakademien, samt via undersökningen av verksamhetsnyttan är att förbättringsarbete behöver vara integrerat och efterfrågas i den kliniska och operativa vardagen för att ge effekt. Det behöver finnas en infrastruktur, förutsättningar och efterfrågan. Här upplever man att det finns stor förbättringspotential.

Vid frågor, kontakta;

Karin Overgaard

Regionutvecklare

Avd. stöd och utveckling av vårdens processer

Koncernstab strategisk hälso-och sjukvårdsutveckling

Koncernkontoret

Västra Götalandsregionen

070-020 62 24

karin.overgaard@vgregion.se

Planering & önskemål inför HT-25



HT-25 – Planering & önskemål

Punkter till hösten;

- Framsteg aktiviteter i utbildningsplan Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och identifierade behov (29/8 via mejl & uppföljning i oktober)
- Plan & Styr och ev tillkommande moduler
- Utdatafrågor - gränssnitt centralt/förvaltning, tillgång till rapporter
 - RPA-stöd/AI-stöd
- Uppdrag kopplat till Samordningsgruppen, *"Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem"*
- Uppdaterad information kring arbetet med HoS-strategin
- Ytterligare?

Höstens datum:

19/9, 17/10, 14/11, 12/12



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN