

# Funktionsgrupp utvecklingschefer

2024-06-14

9:00 – 12:00

Lokal Bommen



# Varmt välkommen!

Dagordning	Ärende/ Anteckning	Ansvarig
9:00 – 10:00	<b>Gemensam punkt med chefsläkarna</b> Millennium, ändringshantering och förvaltning	Erik Fernholm
10:00	<b>Paus</b>	
10:10 – 10:45	<b>Uppdrag vårdens processer</b>	Hanna
10:45	<b>Förändringsarbete för ökad produktivitet</b> <i>Hur delar vi goda exempel/förbättringsarbeten med varandra?</i>	Åsa Ranbro Jansson
11:05- 11:15	<b>Paus</b>	
11:15	<b>Fortsatt utveckling av arbetet kopplade till omställningsstrategin</b>	Hanna, Anders
11:30	<b>Lägesrapport laget runt</b>	Samtliga
11:50	<b>Summering och avslut</b> 30/8 – Millennium demo, antingen i Mölndal eller på Koncernkontoret	

# Information:

- Monica Käll Guldbrand slutat som utvecklingschef område 2, SU. - Ersätts med Emma Tranberg
- Pauline Ahl ersätter Joacim Stalfors SÄS
- Emelie Görlinge ersätter Erik Kullingsjö, Habilitering och Hälsa (16/8)
- Tillagda i sändlista och tillgång till samarbetsytan
- Funktionsgrupp utvecklingschefer blir samordnande grupp för utveckling inom Hälso- och sjukvård (mer om detta 30/8)



# Millennium

Ärendehantering – förvaltning

Gemensam punkt med chefläkarna

Erik Fernholm



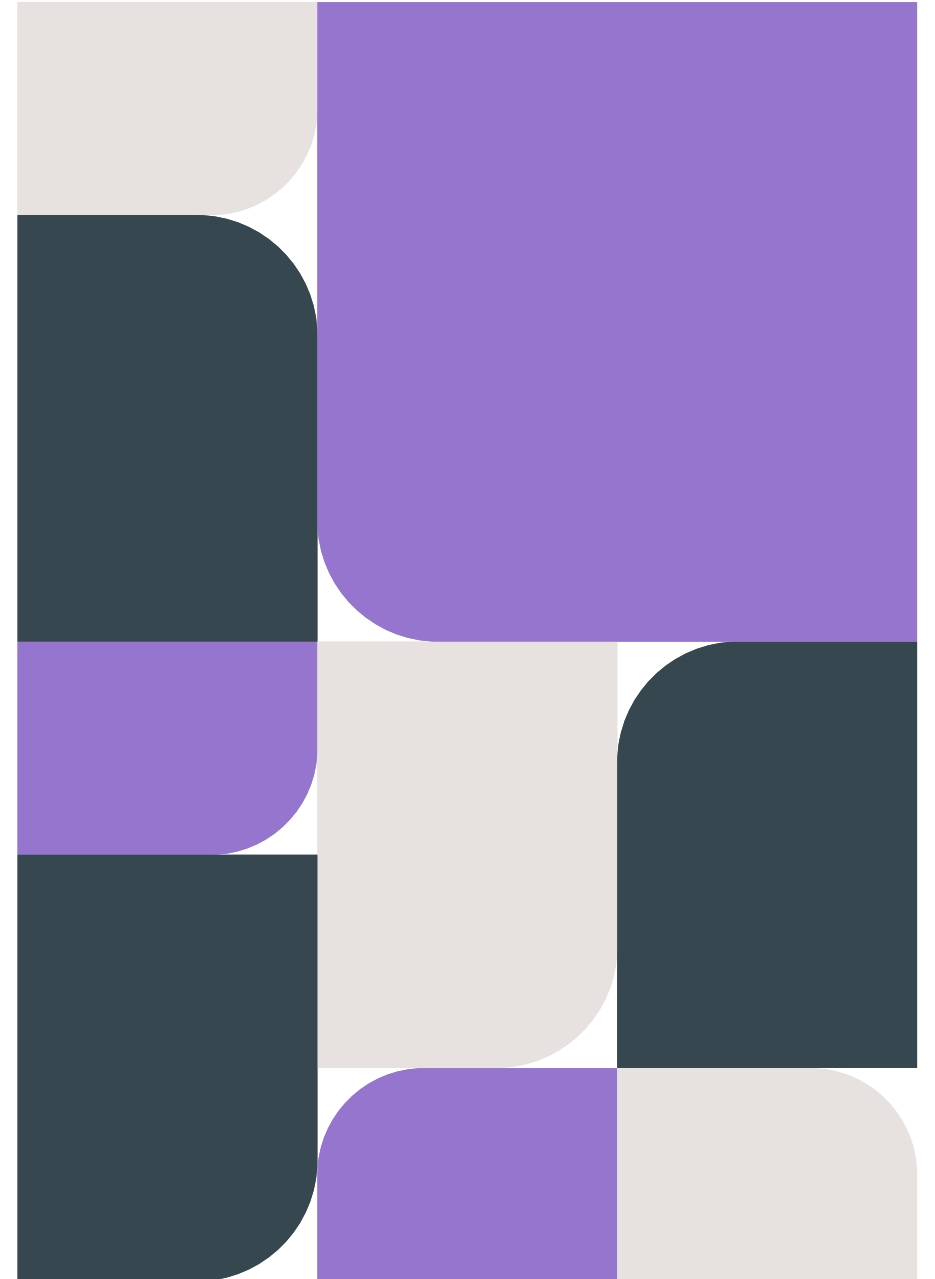
# Uppdrag vårdens processer

Hanna Svanström



# Vårdens processer Nuläge och plan framåt

FG utvecklingschefer 20240614



## Ledning och styrning

### Klinisk styrning

(samordningsråd, kunskapsstyrning, regionala processteam)

#### Verksamhetsprocesser

Prevention  
Screening  
Öppenvård  
Slutenvård  
Återställa och upprätthålla funktion

#### Serviceprocesser

Läkemedel  
Laboriediagnostik (diagnostik)  
Medicinsk media  
Medicinteknisk produkt  
Operation/intervention  
Logistik (vårdnära service)  
Vårdadministration  
Invånarinteraktion

## Forskning och utbildning

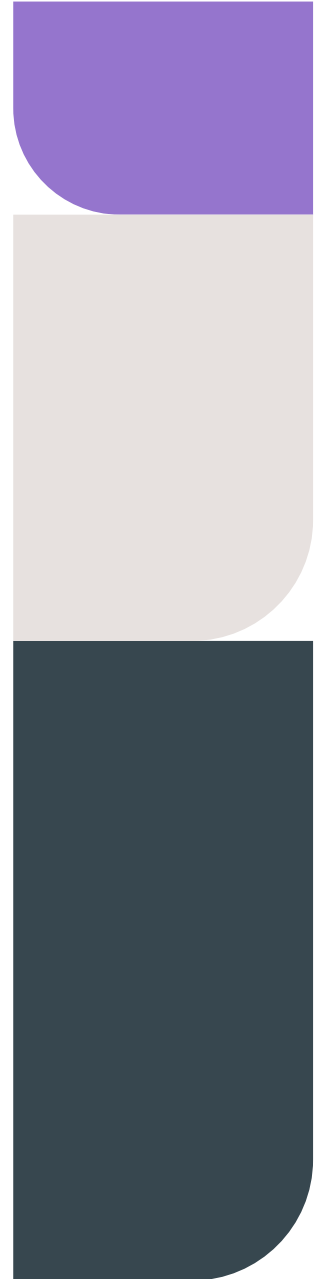
Stöd

### God Vård

Kunskapsbaserad  
Ändamålsenlig  
Säker  
Personcentrad  
Effektiv  
Jämlig  
Tillgänglig

# Nuläge och nästa steg

- Fyra interimistiska processansvariga utsedda och igång (läkemedel, invånarinteraktion, vårdadministration, laboratoriemedicin. Slutenvård pågår)
- Förslag till uppdragsbeskrivningar framtagna
- Synkat med digitaliseringsportföljer och Millennium
- Kontinuerlig dialog med regionala grupperingar inkl kommun
- Förbereder för att kunna utse och bemanna flertalet roller under 2024
- Till Koncernledning hälso- och sjukvård 240627

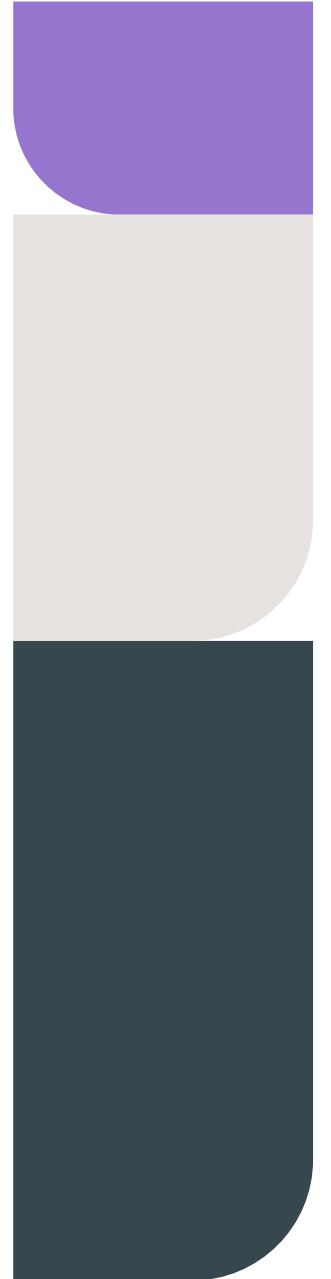


# Beslutspunkter KL HoS 26 juni

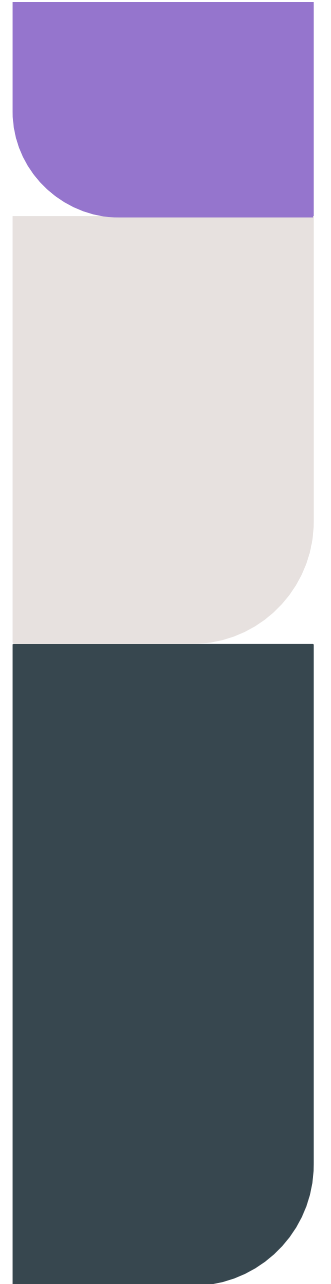
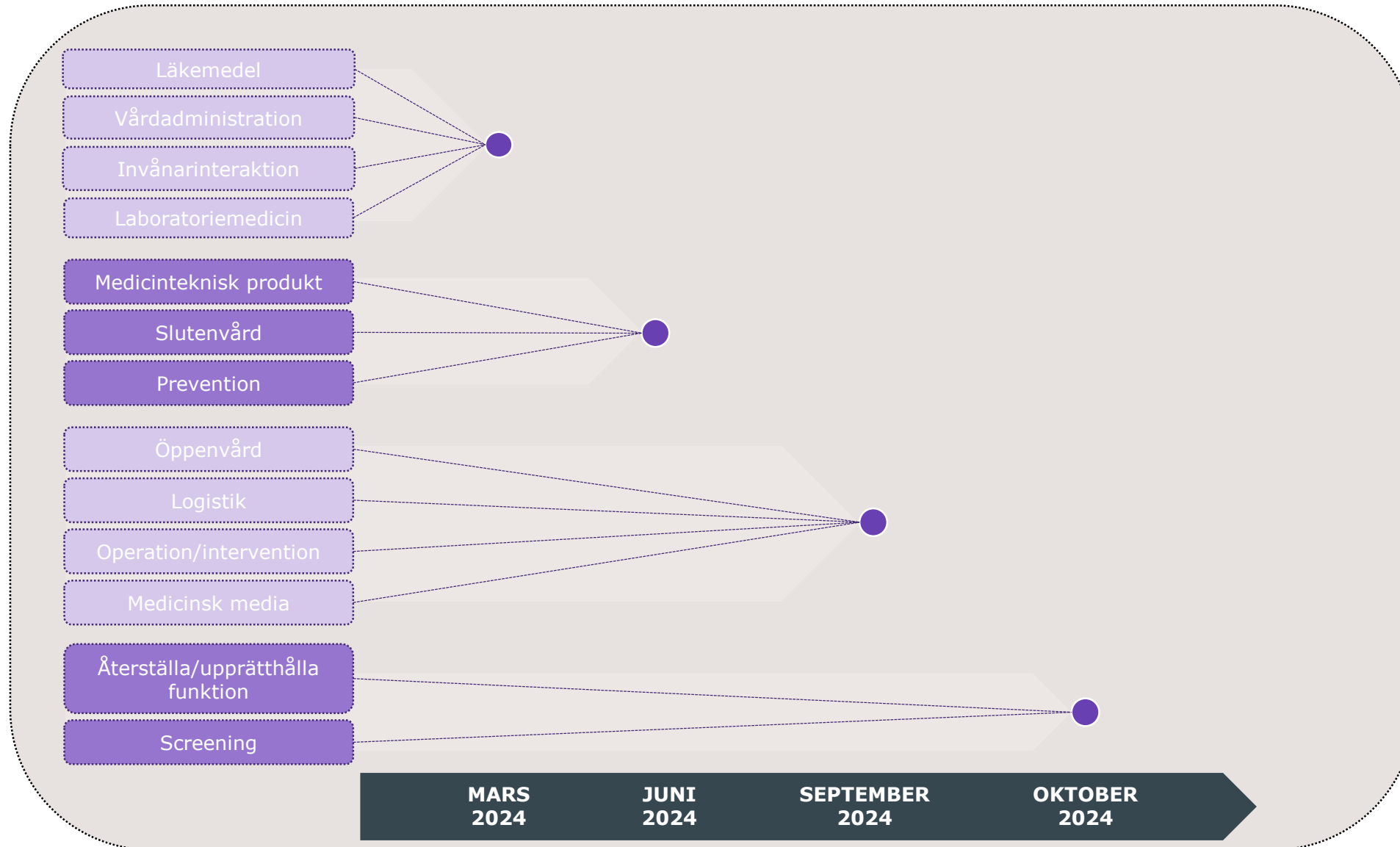
1. Koncernledning hälso- och sjukvård ställer sig bakom uppdragsbeskrivning för ansvarig för verksamhetsprocesser och kliniska serviceprocesser.
2. Koncernledning hälso- och sjukvård ställer sig bakom ett fortsatt arbete med att löpande utse interimistiska regionala processansvariga för samtliga områden under 2024

# Hösten

- Utse och bemanna roller
- Ta fram PDSA kopplat till vårdens processer och ändringshantering i Millennium
- Processansvarig kommer initialt att ha stort fokus på att hantera frågor kopplat till Millennium och framtida behov av ändringshantering, samt omhänderta verksamhetsperspektivet kopplat till digitaliseringsportföljerna och dess tjänster.



# Tidplan tillsätta interimistiska roller



# Uppdrag processansvarig (UTKAST)

- Leda, utveckla och samordna arbetet med förändringshantering och fortsatt utveckling av Millennium. Det innebär att i vissa fall kunna fatta beslut om ändringar i systemet samt vid mer omfattande förändringar bereda förslag till förändrade arbetssätt med anledning av systemets införande och utveckling.
- Som en del av en förändrad styrmodell för IS/IT och steg för mer centralt förvaltade digitala tjänster leda och samordna arbetet med verksamhetens behov och kravställan.
- Samordna arbetet med att säkerställa verksamhetens ansvar för utveckling av arbetssätt, delta i funktionalitetstester samt i nära samarbete med koncernstab digitalisering tillhandahålla användarutbildning och support för digitala tjänster.
- I enlighet med hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektörens funktionsansvar företräda myndigheternas informationsägarskap för digitala tjänster.

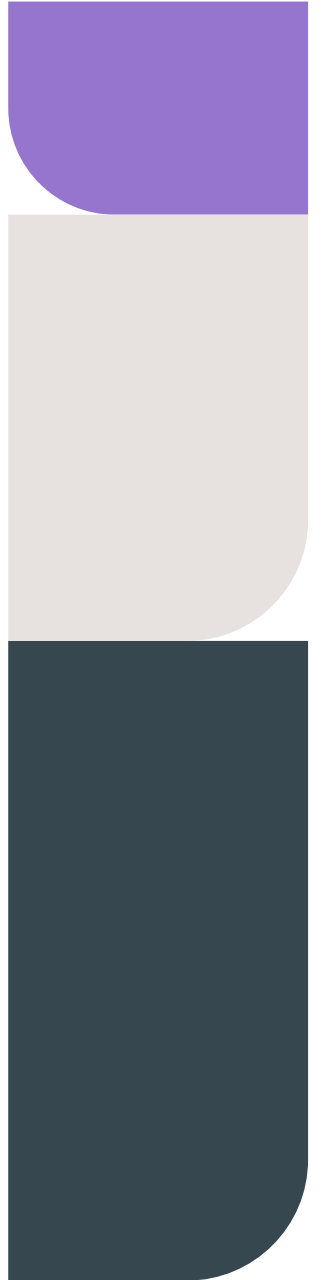
# Beslutsfattande och genomförande

## (UTKAST)

- Grunden för uppdraget är hälso- och sjukvårdsdirektörens funktionsansvar och beslutsmandat utifrån ett sammanhållet hälso- och sjukvårdssystem och därtill hens behov av övergripande förankring och ställningstaganden i koncernövergripande lednings- och styrgrupper.
- Behöver finnas möjligheter att i vissa fall fördela ut beslutsmandat till ansvarig för [processen]. Framför allt med koppling till förändringshantering Millennium med begränsad påverkan på arbetssätten eller beslut om fortsatta behov av digitala tjänster som idag finns i bruk. Detta behöver dock utvecklas och prövas över tid.
- Redan idag beskriver ordinarie ledningssystem för VGR de regionala ansvar som är kopplade till koncernövergripande grupper som koncernledning hälso- och sjukvård, styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering, klinisk ledning med flera. Dessa behöver ansvarig för [processen] ta hänsyn till i beredning av beslut.
- Genomförandet av beslut utförs av förvaltningarna med de resurser som är anställda i förvaltningarna. Förvaltningarna bidrar till att ta fram samordnade beslutsförslag och följer beslut efter beredning i koncernövergripande lednings- eller styrgrupp.

# Dialog

- Inspel i fortsatta arbete
- Hur vill ni som grupp vara delaktiga framåt?





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

# Förändringsarbete för ökad produktivitet

Åsa Ranbro Jansson



# Hur delar vi goda exempel/förbättringsarbeten med varandra?

- [Internt beslutsunderlag VGR - Arbetsström ökad produktivitet öppenvård](#)
- [Inventering förändringar för ökad produktivitet](#)

<b>Dagordning</b>	<b>Ärende/ Anteckning</b>	<b>Ansvarig</b>
9:00 – 10:00	<b>Gemensam punkt med chefsläkarna</b> Millennium, ändringshantering och förvaltning	Erik Fernholm
10:00	<b>Paus</b>	
10:10 – 10:45	<b>Uppdrag vårdens processer</b>	Hanna
10:45	<b>Förändringsarbete för ökad produktivitet</b> <i>Hur delar vi goda exempel/förbättringsarbeten med varandra?</i>	Åsa Ranbro Jansson
11:05- 11:15	<b>Paus</b>	
11:15	<b>Fortsatt utveckling av arbetet kopplade till omställningsstrategin</b>	Hanna, Anders
11:30	<b>Lägesrapport laget runt</b>	Samtliga
11:50	<b>Summering och avslut</b> 30/8 – Millennium demo, antingen i Mölndal eller på Koncernkontoret	

# Fortsatt utveckling av arbetet kopplade till omställningsstrategin

Hanna Svanström



# Fortsatt utveckling av arbetet kopplade till omställningsstrategin



## Internt beslutsunderlag

Datum: 2023-08-29

Diarienummer: SSN [2023-00364](#)

## Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Handläggare: Karin Looström Muth

Telefon: 070 – 082 45 82

E-post: [karin.loostrom@vgregion.se](mailto:karin.loostrom@vgregion.se)

[Till koncernstabsledningen]

## Strategiskt ansvar och uppdragsansvar för genomförandet av omställningen av hälso- och sjukvården

### Förslag till ställningstagande

1. Koncernstabsledningen ställer sig bakom förslag till ansvarsfördelning för det fortsatta genomförandet av omställningen av hälso- och sjukvården enligt internt beslutsunderlag, daterat 2023-08-29.
2. Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören får i uppdrag att planera för fortsatta dialoger i koncernstabsledningen och koncernledning hälso- och sjukvård för att tydliggöra beslutet ytterligare

### Sammanfattning av ärendet

Strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade den 17 maj 2023, § 61, om en genomförandeplan för omställningen av hälso- och sjukvården i Västra Götaland. Arbetet berör stora delar av Västra Götalandsregionen och för att öka takten i genomförandet är arbetet med att förtydliga roller och ansvar i Koncernstabsledningen ett viktigt första steg.

På koncernstabsledningen den 22 - 23 augusti diskuterade gruppen hur ansvarsfördelningen för genomförandet av omställningen av hälso- och sjukvården ska fördelas på Koncernkontoret. Under diskussionerna föreslogs även att lägga till ett ansvarsområde i detta arbete som handlar om uppföljning. Till mötet den 5 september är förslaget att utse följande strategiskt ansvariga/ägare och uppdragsansvariga:

#### Nära vård

- Strategiskt ansvar/ägare: Kaarina Sundelin
- Uppdragsansvarig: Ann- Sofi Isaksson (Åsa Jackson biträdande)

#### Prioritering

# Fortsatt utveckling av arbetet kopplade till omställningsstrategin

- Erbjud god hälso- och sjukvård
  - Omställningsstrategi Genomförandeplan politiskt
    - Uppgiftsansvariga 5 (6) delområden
    - Indikatorer
  - KL HoS Verksamhetsplan verksamhet
    - Arbetsströmmar 4 delområden
    - Indikatorer?
- Fortsatt utveckling av arbetet
  - Gifva ihop genomförandeplan med verksamhetsplan under Ht 2024. Förslag att funktionsgrupp utvecklingschefer får i uppdrag att leda detta arbetet?
  - Använd uppgiftsansvariga och dess team och funktionsgrupp utvecklingschefer att stödja direktörerna och koppla ihop olika delar.

# Samtal *(Hann vi inte gå igenom)*

- Hur har ni tagit er an era uppdragsansvar kopplat till genomförandeplanen för omställningen av hälso- och sjukvården?
  - Vad har varit lättare/svårare?
- Hur ser ni att vi tillsammans kan utveckla arbetet framåt?



# Lägesrapport – laget runt



# Lägesrapport SU

- Millennium (Regionalt laboriemedicin)
- Omställningen (Sahlgrenska hemma)
- ÖSA
- HEBSU
- Kloka Kliniska/Diagnostiska Val
- Produktionsplanering (Daglig styrning/långsiktig)
- Gröna Korset



# Lägesrapport – NU-sjukvården

- **UPS** (utvecklings- och patientsäkerhetssamordnare) nu introducerade och utbildade under ett år. En UPS bredvid varje VC. Från i höst startar vi upp med PSO (Patientsäkerhets-ombud). En PSO bredvid varje enhetschef.
- **Digitalt Gröna kors** och **Grön arbetsmiljö** utrullat till 95% av all somatisk slutenvård. Christian och Lena som ett oslagbart team. Somatisk ÖV rullar ut under hösten. Psykiatrin startar jan-25.
- Uppföljning av följsamhet till **patientsäkerhetsindikatorer** och stöd till de som halkar efter. Punktmarkerar följsamhet till **NEWS\*\***.

\*Se nästa sida

\*\***N**ational **E**arly **W**arning **S**core

# Lägesrapport – NU-sjukvården

## Kursplan UPS

- Varför Utveckling- & Patientsäkerhetssamordnare?
- Verktyg för kvalité- & verksamhetsutveckling
- Kommunikation/Metodik/Samtalpedagogik
- Utdata som gör skillnad på riktigt
- Förbättrings- och utvecklingsarbete utifrån MedControl PRO och Synpunktshantering/patientnämndsärenden
- Personuppgiftsincidenter
- Juridik
- Patientsäkerhet ur ett nationellt perspektiv med CSSK från LÖF och Socialstyrelsen
- Chefläkarperspektivet
- Genomgång av nationella metoden för händelseanalyser
- Introduktion till Nitha (Nationellt IT-stöd för Händelseanalyser)
- Genomgång av metoden för riskanalyser
- Praktisk övning risk- och konsekvensanalys i Plan & Styr

# Lägesrapport - Närhälsan

- Tappar listade till privata vårdgivare -->
- Stort fokus på att förbättra **tillgänglighet, bemötande** och **kontinuitet/koordinering**
- Handlingsplan för beslut i vår styrelse nästa vecka, 14 åtgärder, från införande av chatt till bredare arbete för kulturförändring.
- Detta + Millennium tar majoriteten av utvecklingsresurserna

# Lägesrapport – sjukhusen i väster

- Digital informationstavla daglig styrning och crowdingverktyg.
- Kloka kliniska val diagnostik (DT-lungartär, slätröntgen knä- och höftledsartros, DT-kolon efter divertikulit).
- Förstudie sjukhusvård i hemmet.
- Fokus öka digitala vårdmöten.
- Patientöversikt införd alla somatiska avdelningar (Kungälv och Alingsås. Vårdomfattningsmätning, NEWS.
- Självincheckning - Högsbo 70 % användning.
- Omvårdnadsårshjul/ omvårdnadstävling (BHK, reg trycksår)

# Lägesrapport - Regionhälsan

- **Strategidagar med fokus på prioriteringar** - gästföreläsare Lars Sandman [Prioriteringscentrum - Linköpings universitet \(liu.se\)](https://www.liu.se/prioriteringscentrum)
- **Nya uppdrag till förvaltningen och uppdrag som avslutas** - Vi ska ta över läkemedelsleveranserna från en extern part till Västra Götalandsregionen 2025. Vi ska även ta över smärtvården nivå 2 från Närhälsan och delar av smärtvården nivå 3 från sjukhusen. Vården som ska bedrivas är teambaserad och kräver erfarenhet, hög kompetens och teamarbete. Teamet ska möta patienter med långvarig smärta med ett multimodalt arbetssätt. Vi har även flera andra uppdrag där vi är i uppstartsfas eller avveckling. Uppdrag Folkhälsa och socialhållbarhet i Skaraborg avslutas och flyttas till kommunerna vid årsskiftet.
- **Millennium införandet i södra området** - förberedelser pågår
- [Regionhälsans Kvalitetsdag 2024 \(digital\) - Regionkalendern \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/kvalitetsdag-2024-digital)
- **Värdegrundsarbete - reflektionsprogram pågår** - Syftet med programmet är att stärka vår kultur präglad av tillit, engagemang och kvalitet och att stärka vår förmåga att arbeta tillitsfrämjande för att invånaren ska få så bra hälso- och sjukvård som möjligt.

# Lägesrapport SkaS

## Pågående förbättringsarbeten (1/3)

- *Digital modell för Gröna korset*
  - En digital modell för Gröna korset är framtagen och har under våren testats på sex enheter. Avrapportering sker v. 24.
- *Personcentrerad och teambaserad rond*
  - Ett större förbättringsprojekt, i Genombrottsform, har genomförts. Utifrån det arbetet har gemensamma principer för rondens tagits fram och breddinförande av dessa ska ske på SkaS.
- *Modell för arbete med värdegrund*
  - Ett utbildnings- och dialogmaterial i värdegrundsarbete tas fram som SkaS chefer själva kan hålla i. Arbetet görs tillsammans av HR och verksamhetsutvecklare

# Lägesrapport SkaS

## Pågående förbättringsarbeten (2/3)

- *Tidsstudie för att effektivisera ledtider på operationsavdelning*
  - Tidsstudien är genomförd på uppdrag av ledplastikprocessen. Återkoppling och genomförande har försenats pga vårdkonflikten.
- *Förbättra patientflödet och ge varje patient rätt vårdform*
  - Ett projekt som involverar tre verksamhetsområden och syftar till att möjliggöra alternativa vårdformer när patientens tillstånd inte kräver inskrivning, eller som kan tidigarelägga utskrivning från slutenvården efter läkarbedömning. Arbetet påbörjades i mars.
- *AT/FT/Dietister arbetar med att införa rehabkonsult i Melior*
  - Syftet är att effektivisera resursutnyttjandet och att komma igång tidigare med arbetsuppgifter för dagen

# Lägesrapport SkaS

## Pågående förbättringsarbeten (3/3)

- *Fokus på digitalisering*
  - Tre utbildningstillfällen genomförda i maj, riktade till processchefer, processledare och verksamhetsutvecklare med syfte att ge information, inspiration samt dela goda exempel om de digitala verktygen i patientprocesserna (egenmonitorering, digitala vårdmöten, digifysiska arbetssätt, 1177, SoB )
  - Egenmonitorering till fler patientgrupper – t ex njurmedicin, KOL
- *BFM arbetar med att utveckla och införa standardsvar för att lättare kunna skicka tillbaka eller avfärda en remiss*
  - Syftet är att utnyttja resurser på rätt sätt och minska antalet onödiga undersökningar

# Lägesrapport - Habilitering & Hälsa

- 16-månadersplanen för införande av Millennium uppstartad.
- Förberedande arbete inför verksamhetsplan 2025 där 16-månadersplanen blir en viktig komponent.
- Planering av en utbildningssatsning i utvecklande ledarskap/ medarbetarskap.



# Inför kommande möte

**30 augusti** – Fortsatt utveckling av arbetet kopplade till omställningsstrategin

**3 oktober** - heldag, Prel.uppdrag vårdens processer & data analys

**15 november** – Ställer in

**13 december** – nedbrutet delområde *Ta fram & förbättra kunskapsstöd/beslutsstöd*

**Tack för idag!**



