

# Behovsanalys för Västra Götalandsregionen

Juni 2017



# Undersökningen i korthet

- Utgångspunkten är en bred inventering av behov, vilken inkluderar källor som vanligaste sökningarna, mest besökt och nedladdat, tidigare förstudier/undersökningar, befintligt material på Insidan samt data från motsvarande behovsanalyser i Halland, Kronoberg och Värmland.
- Bearbetning av projektgrupp från Västra Götalandsregionen, och därefter kvalitetssäkring med ytterligare medarbetare vid personliga möten.
- Enkät som gav medarbetarna (slumpvis utvalda via intranätet) en chans att prioritera sina viktigaste behov ur den bearbetade listan genom att ge poäng till dessa – en väl beprövad metod, använd för hundratals intranät och webbplatser.
- Syftet är att skapa ett tydligt beslutsunderlag som påverkar struktur, sidarkitektur, utvecklingsbeslut och innehållsproduktion.



# Bakgrund

- Undersökningen genomfördes den 29 maj-21 juni 2017.
- 1311 svar, uppdelat på flera olika grupper.
- Cirka 500 fritextkommentarer.



# Verksamhet/roll

	Andel	Antal
Vård och omsorg	44%	566
Rehabilitering och förebyggande (sjukgymnast, logoped, dietist, arbetsterapeut etc)	6%	76
Socialt och kurativt arbete (kurator etc)	2%	26
Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	3%	39
Ledning/chef med fullt ansvar för verksamhet, ekonomi, personal	11%	142
Administration och handläggning (medicinsk sekreterare, reception, HR, IT etc)	34%	445
	Totalt	1294



# Vård och omsorg

	Andel	Antal
Läkare	24%	134
Psykolog	4%	20
Sjuksköterska, grundutbildad	11%	61
Sjuksköterska, specialistutbildad (inkl barnmorska)	25%	142
Undersköterska, skötare, barnskötare, sjukvårdsbiträde m fl	16%	88
Sjukhustekniker, labpersonal, sjukhusfysiker, kemist, perfusionist	1%	3
Biomedicinsk analytiker	3%	15
Annan roll/yrke inom vård och omsorg	18%	99
	Totalt	562



# Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt

	Andel	Antal
Ingenjör/tekniker	65%	26
Vaktmästare	8%	3
Köks- och måltidsarbete	3%	1
Annan roll	25%	10
	Totalt	40



# Administration och handläggning

	Andel	Antal
Medicinsk sekreterare	16%	69
Reception	4%	16
Ekonomi	4%	17
HR	6%	25
Kommunikation	9%	41
IT	14%	60
Utvecklare	14%	60
Annan roll inom administration och handläggning	35%	154
	Totalt	442



# Organisation

	Andel	Antal
Övriga, vård och hälsa	3%	34
Folktandvården	5%	68
Koncernkontoret	6%	71
VGR IT	4%	49
NU-sjukvården	5%	58
Närhälsan	26%	337
Regionservice	2%	32
Sahlgrenska Universitetssjukhuset	33%	421
Skaraborgs Sjukhus	7%	86
Södra Älvsborgs sjukhus	6%	71
Övrigt	4%	55
	Totalt	1282



# Datortillgång

	Andel	Antal
Egen dator på jobbet	76%	974
Gemensam dator	24%	306
	Totalt	1280



# UNDERSÖKNINGEN: BEHOV



# Behovsfrågeställning



**Tack för att du vill hjälpa till!**



Välj de 5 viktigaste ämnena eller uppgifterna för dig att få stöd med i listan nedan. Vissa ämnen och uppgifter i listan finns på intranätet idag, andra löses på andra sätt. Men du ska bara fundera på vad som är viktigast för dig, och välja dem.

Fundera inte länge utan välj det som spontant framstår som viktigast för dig.

**Välj 5 alternativ genom att klicka i rutorna framför alternativen**

Aktuellt meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc



# Behov (66 stycken att välja på) 1:2

Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc  
Akut situation medicinskt (larmnummer, akutväska, HLR)  
Arbetstid, ledighet och frånvaro  
Avfallshantering (kemikalier, läkemedel etc)  
Dialog, ställa/besvara frågor, diskutera  
Driva projekt (anvisningar etc)  
Forskning och utveckling (FoU)  
Företagshälsovård (Hälsan och arbetslivet)  
Genomföra upphandling  
Hjälpmedel (information, beställning)  
Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)  
Kris och nödsituationer (beredskap etc)  
Lediga jobb  
Lön, förmåner, pension och ersättningar  
Miljöarbete  
Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)  
Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper

Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma  
Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)  
Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser  
Avvikelsehantering  
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)  
E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster  
Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område  
Ge anhörigstöd (andlig vård, patientföreningar etc)  
Hantera fakturor  
Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)  
Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet  
Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)  
Läkemedel (hanteringsrutiner, beställning etc)  
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser  
Minnesanteckningar och protokoll  
Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)  
Patientadministration (ersättningar, sjukdomsklassifikation etc)



# Behov (66 stycken att välja på) 2:2

Patientinformation (1177, broschyrer etc)  
Personlig säkerhet (tillbud, hot och våld, smitta etc)  
Post, bud och transporter  
Pressklipp, skrivet i sociala medier etc  
Rekrytering och introduktion av nyanställda  
Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)  
Schema, se/lägga  
Sjuktransport  
Skydda information (personuppgifter, dataintrång, fotografering etc)  
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)  
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde  
Tjänste-id, SITHS-kort  
Uppföljning av verksamheten  
Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)  
Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)  
Vårdplatser och beläggningsöversikt

Patientmåltider  
Politisk styrning, politiska beslut  
Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)  
Regionens lokaler och verksamhetsställen (kartor, parkering, sjukhusområden etc)  
Remisshantering, egenremisser  
Samverkan och fackligt arbete (utvecklings- och lönesamtal, avtal och rättigheter)  
Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)  
Skriva ärenden och beslut  
Styrdokument (politiskt beslutade etc)  
Sök i diariet  
Textil (arbets- och patientkläder, tvätt, etc)  
Tolkbeställning  
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling  
Utländska medborgare, asylfrågor  
Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet  
Överblick/planering (möten och sammankomster)



Resultat

**UPPLEVD NYTTA**



# Upplevd nytta

**Brukar du kunna hitta eller göra det du vill på intranätet idag?**

Ja

Nej



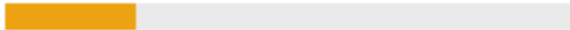

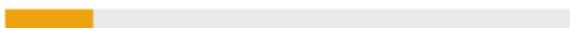
# Brukar du kunna hitta eller göra det du vill på intranätet idag?

	Andel	Antal
Ja	71%	904
Nej	29%	376
	Totalt	1280



# Vanligaste innehållet i kommentarer

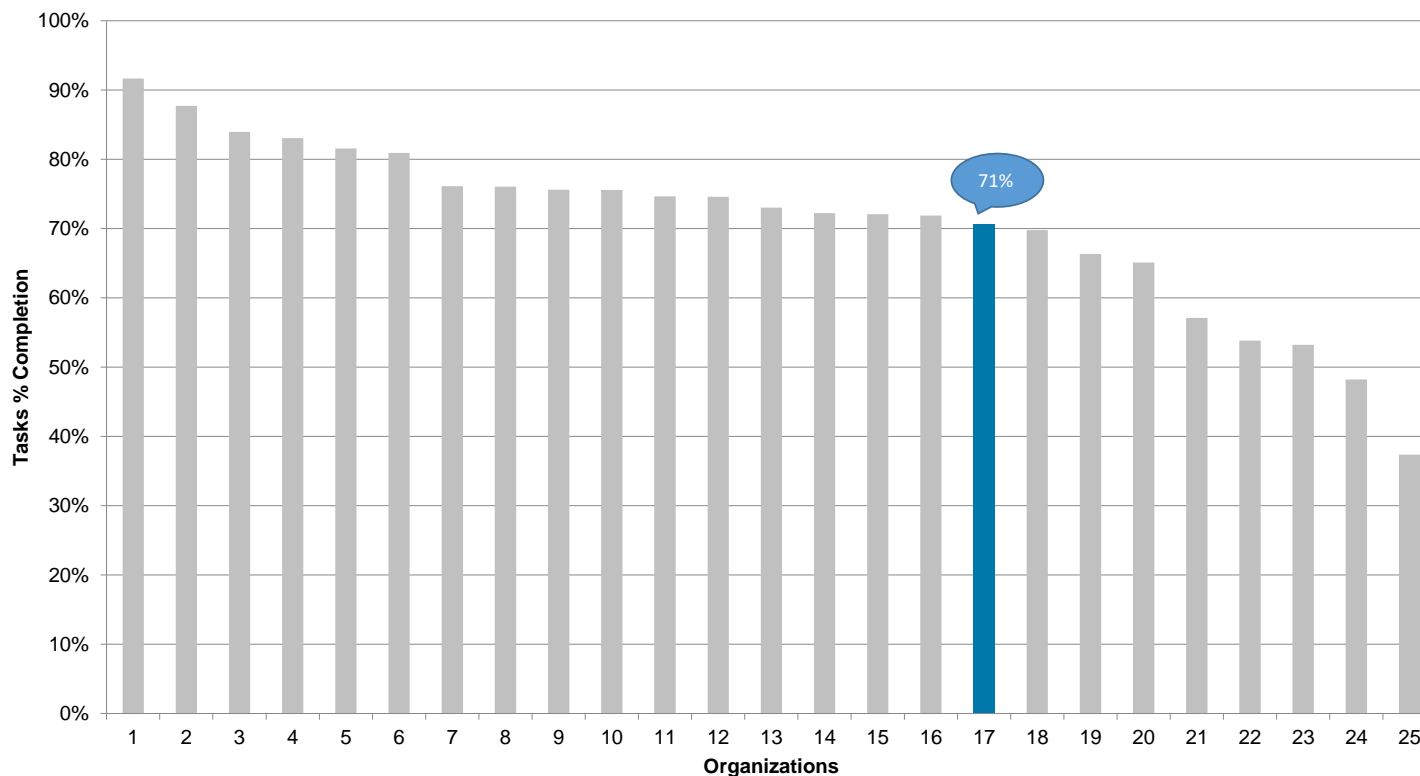
Showing 27 words and phrases

Söker		22.85%	122
Svårt att hitta		21.72%	116
Intranätet		15.72%	84



# Er intranätstrankning: 17 av 25 (71%)

Brukas du kunna hitta eller göra det du vill på intranätet idag?



# Er intranätrankning: 17 av 25 (71%)

- Region Kronoberg: 54 %
- Region Skåne: 58 %
- Landstinget Värmland: 70 %

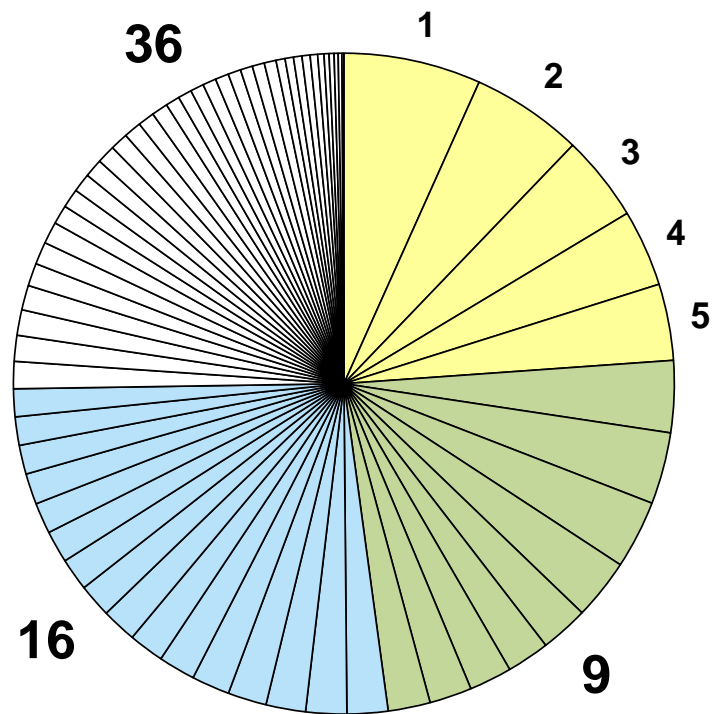


Resultat

**BEHOV**



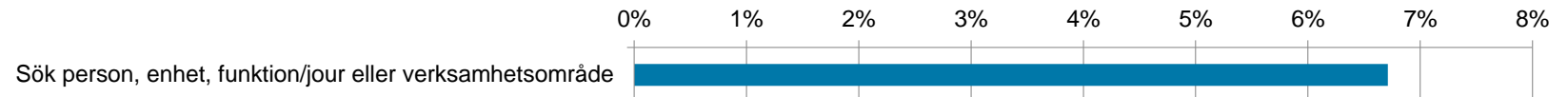
# Röstfördelning, behov



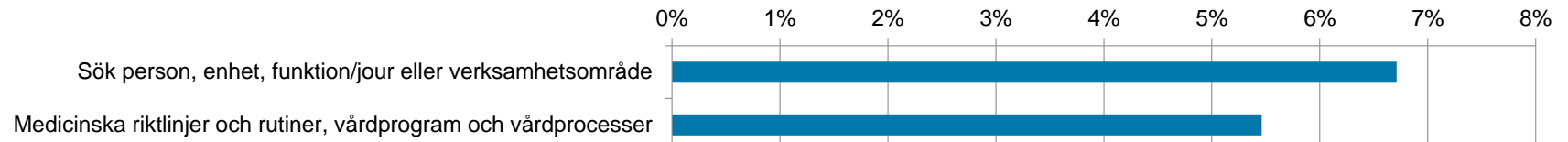
# Topp 50 %



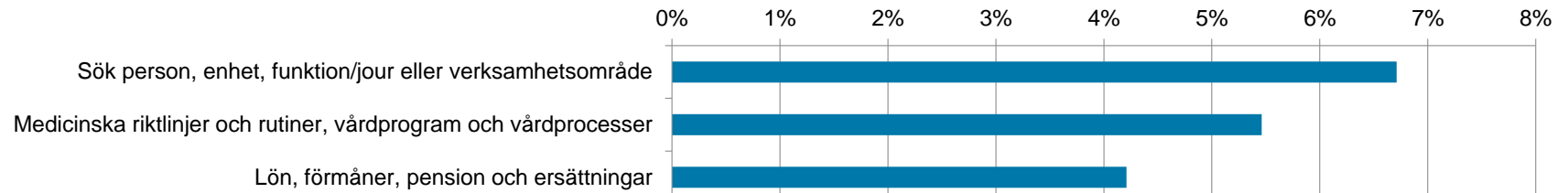
# Topp 50 %



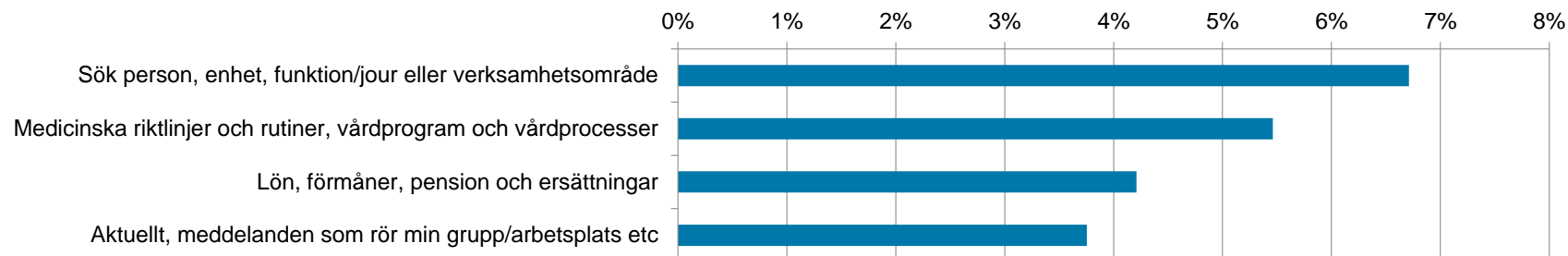
# Topp 50 %



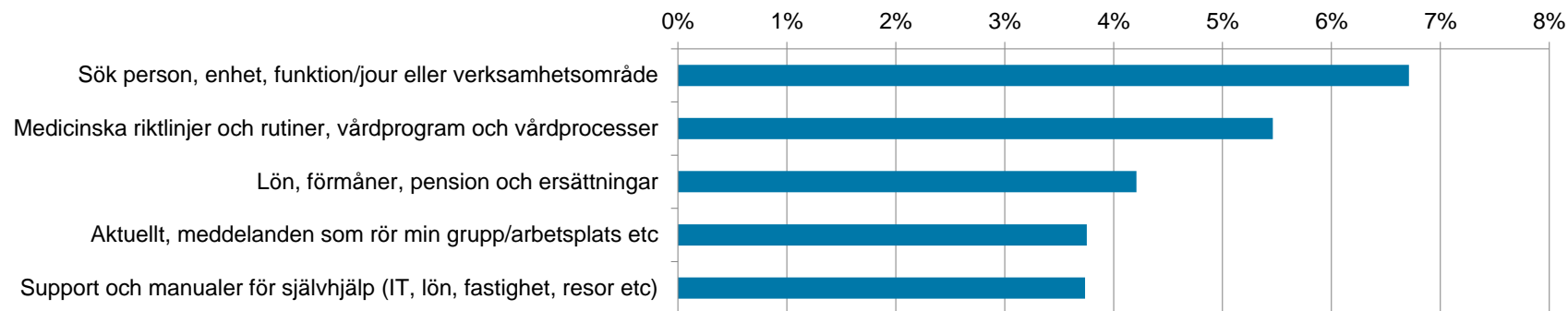
# Topp 50 %



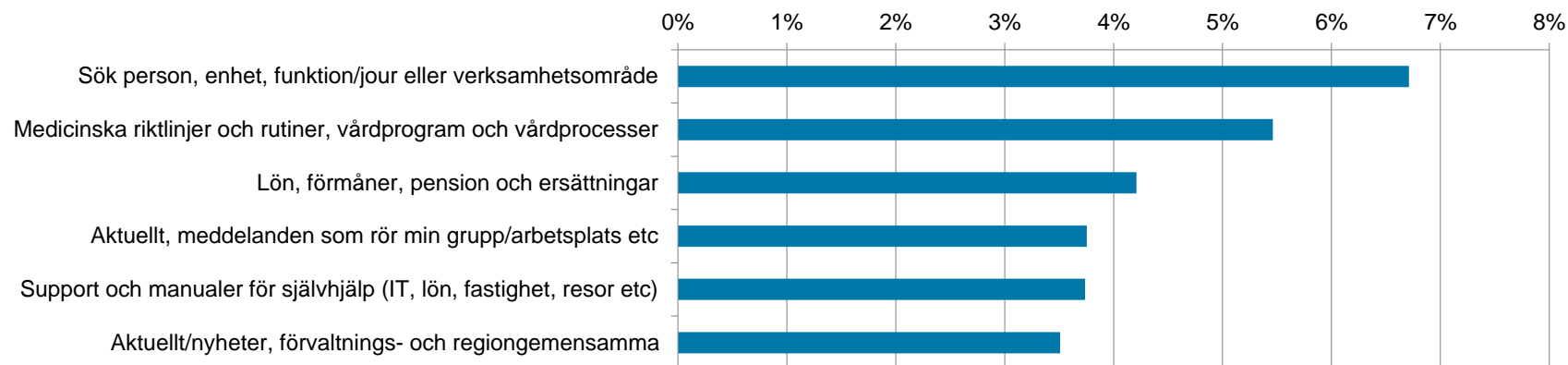
# Topp 50 %



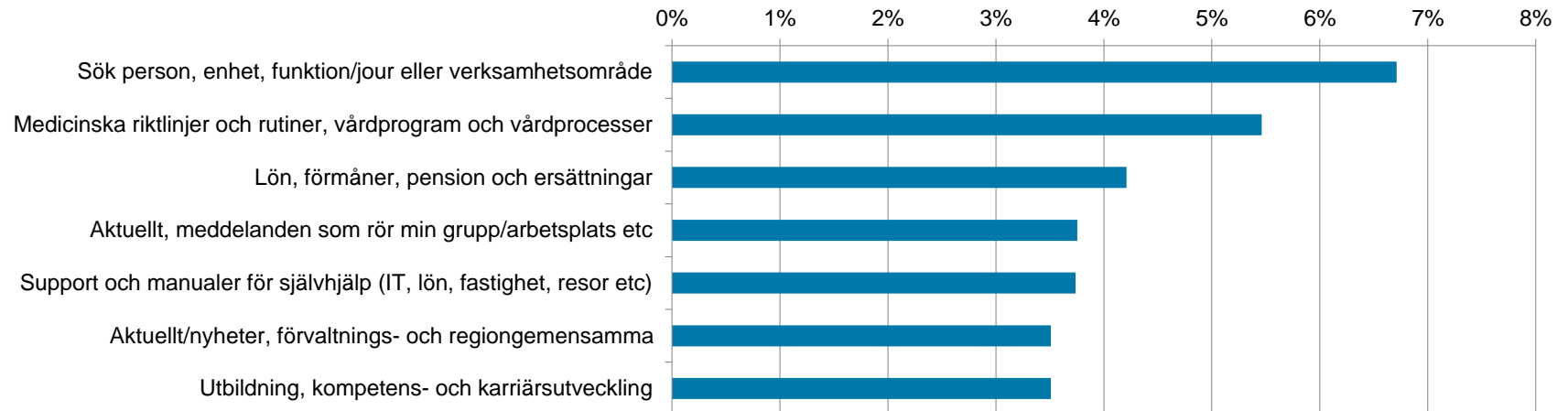
# Topp 50 %



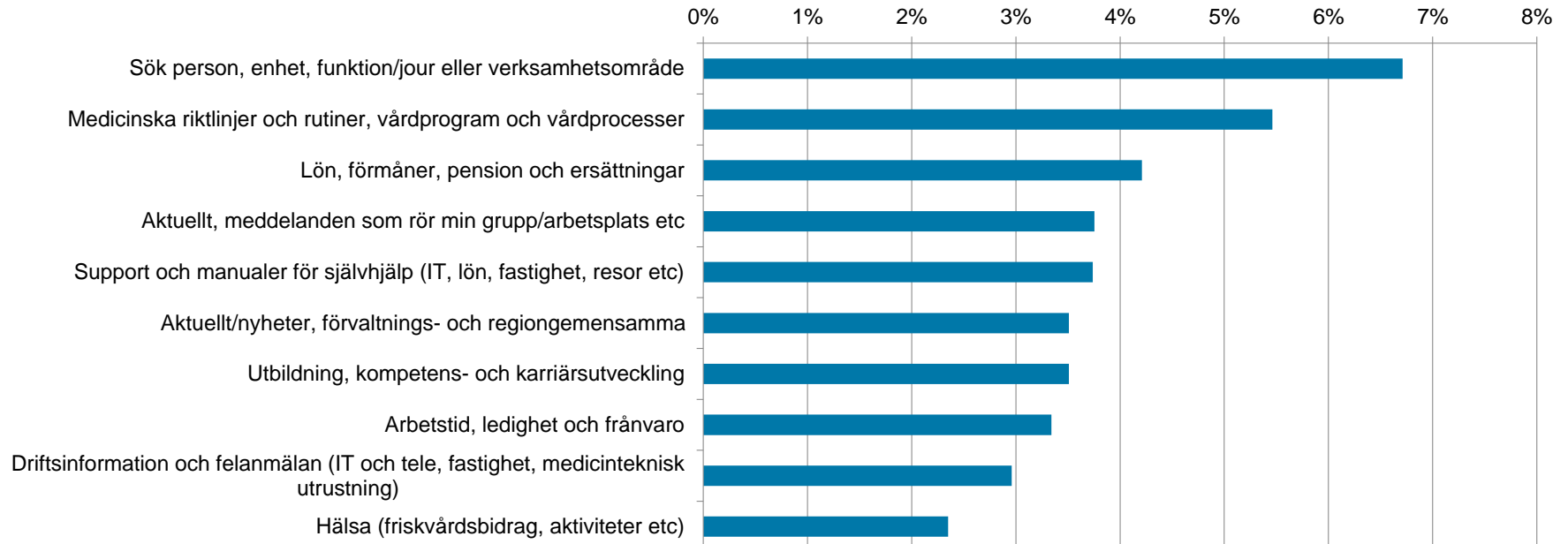
# Topp 50 %



# Topp 50 %



# Topp 50 %



# Topp 50 %



# Topp 20

	Behov	Röster	Andel av röster
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	440	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	358	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	276	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	246	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	245	3.7%
6	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	230	3.5%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	230	3.5%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	219	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	194	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	154	2.3%
11	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	137	2.1%
12	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	137	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	136	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	135	2.1%
15	Schema, se/lägga	131	2.0%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	131	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	127	1.9%
18	Lediga jobb	124	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	122	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	118	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Lägst prioriterat

	<b>Behov</b>	<b>Röster</b>	<b>Andel av röster</b>
47	Utländska medborgare, asylfrågor	45	0.7%
48	Politisk styrning, politiska beslut	44	0.7%
49	Företagshälsovård (Hälsan och arbetslivet)	43	0.7%
50	Överblick/planering (möten och sammankomster)	43	0.7%
51	Regionens lokaler och verksamhetsställen (kartor, parkering, sjukhusområden etc)	43	0.7%
52	Sök i diarier	41	0.6%
53	Dialog, ställa/besvara frågor, diskutera	39	0.6%
54	Remisshantering, egenremisser	39	0.6%
55	Tolkbeställning	38	0.6%
56	Pressklipp, skrivet i sociala medier etc	29	0.4%
57	Ge anhörigstöd (andlig vård, patientföreningar etc)	27	0.4%
58	Post, bud och transporter	27	0.4%
59	Driva projekt (anvisningar etc)	26	0.4%
60	Skriva ärenden och beslut	24	0.4%
61	Skydda information (personuppgifter, datainträng, fotografering etc)	20	0.3%
62	Avfallshantering (kemikalier, läkemedel etc)	16	0.2%
63	Sjuktransport	16	0.2%
64	Patientmåltider	13	0.2%
65	Textil (arbets- och patientkläder, tvätt, etc)	12	0.2%
66	Genomföra upphandling	6	0.1%



# Jämförelse, regioner/landsting\*

	Behov	VGR	Skåne	Halland	Kronoberg	Värmland
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	440	1	5	2	1
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	358	5	1	1	3
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	276	4		7	12
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	246	2	2	3	
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	245	7	6, 16	5	2,8
6	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	230	12	14	10	4
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	230	3	13		
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	219	6	9	4	13
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	194	8			10, 16
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	154	17	10	12	
11	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	137				
12	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	137	9		15	11
13	Journalhantering, riktlinjer och informations säkerhet	136				
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	135				
15	Schema, se/lägga	131	11	11		
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	131				
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	127				
18	Lediga jobb	124	18			
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	122				
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	118	20		9	14

\*Primär jämförelse är Region Skåne: Endast om behovet fanns med där, räknas övriga regioner/landsting upp.





Vi är VGR



Skype förde dem samman: Barmorskor och läkare i lyckat samarbete 14 juni 2017
Läs om barmorskemottagningarna som har tagit till nya arbetsätt för att få bättre tillgång till specialistläkarnas kompetens

Prenumerera med RSS Visa fler nyheter

Aktuellt



Fler elever ska klara skolan – VGR lyfter frågan i Almedalen 22 juni 2017
INSIDAN: "På seminariet i Almedalen kommer vi lyfta och diskutera vad våra ungdomar själva säger påverkar studiemotivation och psykisk hälsa", säger folkhälsoc...



Succé för nya "detektivmottagningar" 21 juni 2017
INSIDAN: Diagnostiska centrum är en helt ny typ av verksamhet som utreder patienter med allvariga ospecifika symptom som kan bero på cancer – en patientgrupp s...



Storstämning på kollektivtrafik och bostäder i Sverigeförhandlingen 20 juni 2017
INSIDAN: I dag har Göteborgs Stad, Västra Götalandsregionen och Sverigeförhandlingen enats kring en betydande satsning i Göteborg.



IT-tips inför semestern 20 juni 2017
IT: Sommar och semester stundar. Få tips på hur du kan hantera din e-post, telefon och dina behörigheter under din semester.



Stor befolkningstillväxt i Västra Götaland 20 juni 2017
INSIDAN: År 2035 förväntas invånarantalet i Västra Götaland att vara nära men ännu inte ha passerat 2 miljoner invånare visar VGR:s befolkningsprognos

Prenumerera med RSS Visa fler nyheter

Västsvenska EU-konferensen 2017



Västsvenska EU-konferensen 2017 01 juni 2017
Hur arbetar EU och medlemsstaterna med digitalisering? Vad kan vi lära av varandra? Vilka finansieringsmöjligheter finns? Och hur ska vi i Västra Götalandsregionen jobba med utvecklingen på digitaliseringsområdet?
Läs mer om konferensen

Helt kort

- Enkät - utveckling av Regionservice café- och restaurangv... 13 juni 2017
Nu kan du anmäla dig till Göteborgsvarvet 18 01 juni 2017
Andfamilj får hjälp till friheten 23 maj 2017
Viktigast på intranätet 23 maj 2017
Namnbyte till Asylheten VGR 18 maj 2017

Skapa nota Visa alla notiser

Nytt från Regionservice

- Nu är höstens kurskatalog här
Nu utvecklas vi restaurang Gastronomien
REturen och Sturen har klämdagsledigt 26
Projekt för utveckling av café och restaurang
Nu finns regional lokalvårdsutbildning för
Kvalitetssäkrad hantering av läkemedel
Byte av leverantör för service i Fyrbodal

Visa RSS-flöde

Regionkalendern

- JUN 26 Mellor grundutbildning
Plats: Trollhättan, Datasal A, NÅL
Tid: 10:00 - 12:00
JUN 26 Läkemedelsmodulen Mellor
Plats: Trollhättan, Datasal A, NÅL
Tid: 13:00 - 15:00
JUN 26 Mellor textjournal Läkare Sekr Kuratorer
Plats: Borås, Datasal Delete vid matsalen
Tid: 08:00 - 15:00

Till Regionkalendern

Omvärldsbevakning

- GT: RALFS SVARA BESLUT: MASTE
GT: LANDSLAGSSTJERNANS
sl.se: Akuter granskas av Ivo
skovdenyheter.se: Svenska föräldrar förbiser
Västgöta-Bladet: Svenska föräldrar förbiser
Västgöta-Bladet: Väntar med mobil röntgen
dn.se: Man död efter olycka vid kaj

Visa RSS-flöde Visa fler pressklipp

Genvägar

- Kom & Gå
Heroma självservice
Sambo - boka bilar, lokaler etc.
E-post inloggning webb (Outlook)
Sök medarbetare i KIV
Raindanceportalen

Hantera genvägar Hjälp

Utbildningar

- Lediga utbildningsplatser Ledarskap för
Veckans VGR föreläsning 23 maj
Veckans VGR föreläsning 9 maj
Veckans VGR föreläsning
Veckans VGR föreläsning 4 april
Veckans VGR föreläsning 21 mars
Veckans VGR föreläsning 7 mars

Skapa utbildningsnots Visa alla utbildningar

Länkar

- IT-nytt
Hjälp och support IT
Lediga jobb
Medarbetarsidan - HR
Kontaktuppgifter - Sök medarbetare
E-biblioteket
Motionsvenemang
Marknadsplatsen



# DETALJERADE RESULTAT



# Verksamhet/roll

	Andel	Antal
Vård och omsorg	44%	566
Rehabilitering och förebyggande (sjukgymnast, logoped, dietist, arbetsterapeut etc)	6%	76
Socialt och kurativt arbete (kurator etc)	2%	26
Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	3%	39
Ledning/chef med fullt ansvar för verksamhet, ekonomi, personal	11%	142
Administration och handläggning (medicinsk sekreterare, reception, HR, IT etc)	34%	445
	Totalt	1294



# Totalt

	Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...)	Socialt och kurativt arbete (kurator...)	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chefer med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...)	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	9.1%	5.5%	2.3%	1.0%	4.2%	1.9%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
7	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	1.8%	1.5%	5.6%	4.2%	5.1%	3.5%
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2.0%	1.3%	3.1%	7.2%	3.5%	3.8%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	6.1%	5.4%	2.6%	1.0%	2.3%	2.3%
11	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	3.7%	2.1%	0.0%	0.0%	1.0%	0.7%	2.1%
12	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.8%	2.4%	0.8%	0.5%	2.4%	2.5%	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	3.2%	1.5%	1.0%	1.5%	2.2%	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.4%	0.8%	1.5%	2.6%	3.1%	2.8%	2.1%
15	Schema, se/lägga	3.4%	0.5%	2.3%	0.5%	1.1%	0.9%	2.0%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.6%	1.1%	1.5%	1.0%	3.8%	2.2%	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	1.6%	0.8%	2.3%	0.0%	1.8%	2.7%	1.9%
18	Lediga jobb	2.0%	0.8%	1.5%	3.1%	1.0%	2.2%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.0%	0.5%	3.8%	1.0%	1.5%	3.3%	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	0.5%	1.6%	0.0%	2.6%	1.8%	3.4%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Administration och handläggning (medicinsk sekreterare, reception, HR, IT etc)

	Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...)	Socialt och kurativt arbete (kurator...)	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chefer med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...)	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
2	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	1.8%	1.5%	5.6%	4.2%	5.1%	3.5%
3	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%
5	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
6	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2.0%	1.3%	3.1%	7.2%	3.5%	3.8%	3.0%
7	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	0.5%	1.6%	0.0%	2.6%	1.8%	3.4%	1.8%
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
9	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.0%	0.5%	3.8%	1.0%	1.5%	3.3%	1.9%
10	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
11	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.4%	0.8%	1.5%	2.6%	3.1%	2.8%	2.1%
12	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	1.6%	0.8%	2.3%	0.0%	1.8%	2.7%	1.9%
13	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.8%	2.4%	0.8%	0.5%	2.4%	2.5%	2.1%
14	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	6.1%	5.4%	2.6%	1.0%	2.3%	2.3%
15	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.6%	1.1%	1.5%	1.0%	3.8%	2.2%	2.0%
16	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	1.0%	1.6%	1.5%	3.6%	1.1%	2.2%	1.6%
17	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	3.2%	1.5%	1.0%	1.5%	2.2%	2.1%
18	Lediga jobb	2.0%	0.8%	1.5%	3.1%	1.0%	2.2%	1.9%
19	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.3%	1.3%	0.8%	1.0%	3.0%	2.1%	1.7%
20	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	1.2%	0.8%	0.8%	5.1%	2.0%	2.0%	1.6%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Ledning/chef med fullt ansvar för verksamhet, ekonomi, personal

	Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...)	Socialt och kurativt arbete (kurator...)	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chef med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...)	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
2	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
3	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	1.8%	1.5%	5.6%	4.2%	5.1%	3.5%
4	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	9.1%	5.5%	2.3%	1.0%	4.2%	1.9%	5.5%
5	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.6%	1.1%	1.5%	1.0%	3.8%	2.2%	2.0%
6	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2.0%	1.3%	3.1%	7.2%	3.5%	3.8%	3.0%
7	Rekrytering och introduktion av nyanställda	0.7%	1.1%	1.5%	0.0%	3.5%	0.8%	1.1%
8	Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	0.8%	0.8%	1.5%	0.0%	3.4%	1.4%	1.3%
9	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
10	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.4%	0.8%	1.5%	2.6%	3.1%	2.8%	2.1%
11	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.3%	1.3%	0.8%	1.0%	3.0%	2.1%	1.7%
12	Hantera fakturor	0.4%	0.5%	3.1%	1.5%	2.8%	1.7%	1.2%
13	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
14	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.8%	2.4%	0.8%	0.5%	2.4%	2.5%	2.1%
15	Uppföljning av verksamheten	1.1%	0.8%	0.0%	0.5%	2.4%	1.0%	1.1%
16	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%
17	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
18	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	1.2%	0.8%	0.8%	5.1%	2.0%	2.0%	1.6%
19	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	1.5%	1.8%	3.1%	1.5%	2.0%	0.8%	1.4%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	0.5%	1.6%	0.0%	2.6%	1.8%	3.4%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt

	Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...	Socialt och kurativt arbete (kurator...	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chefer med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...	Totalt
1	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2.0%	1.3%	3.1%	7.2%	3.5%	3.8%	3.0%
2	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
3	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	1.8%	1.5%	5.6%	4.2%	5.1%	3.5%
4	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	1.2%	0.8%	0.8%	5.1%	2.0%	2.0%	1.6%
5	Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	1.4%	1.1%	1.5%	4.6%	1.4%	1.6%	1.5%
6	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
7	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
8	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
9	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	1.0%	1.6%	1.5%	3.6%	1.1%	2.2%	1.6%
10	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
11	Lediga jobb	2.0%	0.8%	1.5%	3.1%	1.0%	2.2%	1.9%
12	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.4%	0.8%	1.5%	2.6%	3.1%	2.8%	2.1%
13	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	0.5%	1.6%	0.0%	2.6%	1.8%	3.4%	1.8%
14	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	6.1%	5.4%	2.6%	1.0%	2.3%	2.3%
15	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	0.8%	0.5%	2.3%	2.6%	0.6%	1.9%	1.3%
16	Överblick/planering (möten och sammankomster)	0.2%	0.8%	0.0%	2.1%	1.7%	0.7%	0.7%
17	Miljöarbete	1.1%	1.1%	0.0%	2.1%	0.4%	0.7%	0.9%
18	Post, bud och transporter	0.4%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.5%	0.4%
19	Hantera fakturor	0.4%	0.5%	3.1%	1.5%	2.8%	1.7%	1.2%
20	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Socialt och kurativt arbete (kurator etc)

	Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...	Socialt och kurativt arbete (kurator...	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chef med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
2	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
3	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
4	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
5	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	6.1%	5.4%	2.6%	1.0%	2.3%	2.3%
6	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
7	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.0%	0.5%	3.8%	1.0%	1.5%	3.3%	1.9%
8	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2.0%	1.3%	3.1%	7.2%	3.5%	3.8%	3.0%
9	Hantera fakturor	0.4%	0.5%	3.1%	1.5%	2.8%	1.7%	1.2%
10	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%
11	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	1.5%	1.8%	3.1%	1.5%	2.0%	0.8%	1.4%
12	Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	2.1%	2.1%	3.1%	1.0%	1.0%	0.8%	1.5%
13	Patientinformation (1177, broschyrer etc)	2.0%	3.7%	3.1%	0.5%	0.7%	0.5%	1.4%
14	Ge anhörigstöd (andlig vård, patientföreningar etc)	0.6%	1.1%	3.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%
15	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	0.8%	0.5%	2.3%	2.6%	0.6%	1.9%	1.3%
16	Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	1.4%	2.4%	2.3%	1.5%	1.4%	0.9%	1.4%
17	Företagshälsovård (Hälsan och arbetslivet)	0.6%	1.1%	2.3%	1.5%	0.7%	0.4%	0.7%
18	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	9.1%	5.5%	2.3%	1.0%	4.2%	1.9%	5.5%
19	Minnesanteckningar och protokoll	1.7%	1.6%	2.3%	1.0%	1.7%	1.4%	1.6%
20	Schema, se/lägga	3.4%	0.5%	2.3%	0.5%	1.1%	0.9%	2.0%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Rehabilitering och förebyggande (sjukgymnast, logoped, dietist, arbetsterapeut etc)

Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...)	Socialt och kurativt arbete (kurator...)	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chef med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...)	Totalt
1 Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
2 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	6.1%	5.4%	2.6%	1.0%	2.3%	2.3%
3 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
4 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	9.1%	5.5%	2.3%	1.0%	4.2%	1.9%	5.5%
5 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
6 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%
7 Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
8 Patientinformation (1177, broschyrer etc)	2.0%	3.7%	3.1%	0.5%	0.7%	0.5%	1.4%
9 Hjälpmedel (information, beställning)	0.6%	3.7%	0.8%	0.5%	0.4%	0.8%	0.8%
10 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
11 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	3.2%	1.5%	1.0%	1.5%	2.2%	2.1%
12 Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	1.4%	2.4%	2.3%	1.5%	1.4%	0.9%	1.4%
13 Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.8%	2.4%	0.8%	0.5%	2.4%	2.5%	2.1%
14 Forskning och utveckling (FoU)	1.8%	2.4%	0.8%	0.0%	1.1%	0.7%	1.3%
15 Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	2.1%	2.1%	3.1%	1.0%	1.0%	0.8%	1.5%
16 Tolkbeställning	0.7%	2.1%	0.8%	0.0%	0.1%	0.3%	0.6%
17 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	3.7%	2.1%	0.0%	0.0%	1.0%	0.7%	2.1%
18 Kris och nödsituationer (beredskap etc)	1.5%	1.8%	3.1%	1.5%	2.0%	0.8%	1.4%
19 Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	1.8%	1.5%	5.6%	4.2%	5.1%	3.5%
20 Minnesanteckningar och protokoll	1.7%	1.6%	2.3%	1.0%	1.7%	1.4%	1.6%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Vård och omsorg

	Behov	Vård och omsorg	Rehabilitering och förebyggande (sju...)	Socialt och kurativt arbete (kurator...)	Teknik, hantverk, kök, städ, tvätt	Ledning/chef med fullt ansvar för ve...	Administration och handläggning (med...)	Totalt
1	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	9.1%	5.5%	2.3%	1.0%	4.2%	1.9%	5.5%
2	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	5.7%	5.5%	5.4%	6.7%	8.0%	7.9%	6.7%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.2%	6.1%	5.4%	4.1%	3.2%	4.2%	4.2%
4	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.1%	5.3%	5.4%	4.1%	2.3%	2.8%	3.5%
5	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.8%	4.2%	3.1%	1.5%	2.3%	4.3%	3.8%
6	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	3.7%	2.1%	0.0%	0.0%	1.0%	0.7%	2.1%
7	Schema, se/lägga	3.4%	0.5%	2.3%	0.5%	1.1%	0.9%	2.0%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.9%	4.6%	4.1%	2.7%	3.3%	3.3%
9	Avvikelsehantering	2.9%	1.3%	1.5%	1.5%	1.7%	0.4%	1.7%
10	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.5%	3.2%	5.4%	3.1%	4.9%	4.9%	3.7%
11	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	1.8%	1.5%	5.6%	4.2%	5.1%	3.5%
12	Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	1.1%
13	Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	2.1%	2.1%	3.1%	1.0%	1.0%	0.8%	1.5%
14	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	3.2%	1.5%	1.0%	1.5%	2.2%	2.1%
15	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	6.1%	5.4%	2.6%	1.0%	2.3%	2.3%
16	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2.0%	1.3%	3.1%	7.2%	3.5%	3.8%	3.0%
17	Lediga jobb	2.0%	0.8%	1.5%	3.1%	1.0%	2.2%	1.9%
18	Patientinformation (1177, broschyrer etc)	2.0%	3.7%	3.1%	0.5%	0.7%	0.5%	1.4%
19	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.8%	2.4%	0.8%	0.5%	2.4%	2.5%	2.1%
20	Forskning och utveckling (FoU)	1.8%	2.4%	0.8%	0.0%	1.1%	0.7%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Vård och omsorg

	Andel	Antal
Läkare	24%	134
Psykolog	4%	20
Sjuksköterska, grundutbildad	11%	61
Sjuksköterska, specialistutbildad (inkl barnmorska)	25%	142
Undersköterska, skötare, barnskötare, sjukvårdsbiträde m fl	16%	88
Sjukhustekniker, labpersonal, sjukhusfysiker, kemist, perfusionist	1%	3
Biomedicinsk analytiker	3%	15
Annan roll/yrke inom vård och omsorg	18%	99
	Totalt	562



# Totalt

	Behov	Läkare	Sjuksköterska, grundutbildad	Sjuksköterska, specialistutbildad (i...)	Undersköterska, skötare, barnskötare ...	Annan roll/yrke inom vård och omsorg	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.6%	4.9%	5.1%	0.9%	7.9%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	13.0%	10.2%	11.0%	4.1%	5.3%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.8%	4.9%	3.2%	6.1%	5.1%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.0%	2.6%	4.6%	3.4%	5.1%	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.2%	2.6%	3.1%	0.7%	3.4%	3.7%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.0%	3.3%	3.8%	4.1%	4.0%	3.5%
7	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	2.3%	2.1%	0.9%	3.4%	3.5%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	4.2%	2.3%	3.4%	4.5%	1.4%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	1.9%	3.0%	2.0%	1.1%	2.4%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	1.0%	1.3%	1.7%	2.5%	2.8%	2.3%
11	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.4%	5.6%	4.5%	6.1%	2.2%	2.1%
12	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.0%	2.3%	2.1%	2.3%	1.8%	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.5%	2.0%	2.3%	0.9%	2.6%	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.5%	1.0%	1.1%	0.7%	2.2%	2.1%
15	Schema, se/lägga	6.4%	2.0%	3.1%	4.1%	0.6%	2.0%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.2%	1.0%	2.3%	0.9%	2.0%	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	1.6%	1.0%	1.8%	1.6%	2.0%	1.9%
18	Lediga jobb	0.7%	2.3%	1.3%	4.3%	2.6%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.6%	0.3%	1.3%	0.5%	2.0%	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	0.6%	0.0%	0.3%	0.2%	0.8%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Annand roll/yrke inom vård och omsorg

	Behov	Läkare	Sjuksköterska, grundutbildad	Sjuksköterska, specialistutbildad (i...)	Undersköterska, skötare, barnskötare	Annand roll/yrke inom vård och omsorg	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.6%	4.9%	5.1%	0.9%	7.9%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	13.0%	10.2%	11.0%	4.1%	5.3%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.8%	4.9%	3.2%	6.1%	5.1%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.0%	2.6%	4.6%	3.4%	5.1%	3.8%
5	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.0%	3.3%	3.8%	4.1%	4.0%	3.5%
6	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.2%	2.6%	3.1%	0.7%	3.4%	3.7%
7	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	2.3%	2.1%	0.9%	3.4%	3.5%
8	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	1.0%	1.3%	1.7%	2.5%	2.8%	2.3%
9	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.5%	2.0%	2.3%	0.9%	2.6%	2.1%
10	Lediga jobb	0.7%	2.3%	1.3%	4.3%	2.6%	1.9%
11	Läkemedel (hanteringsrutiner, beställning etc)	1.3%	2.3%	2.5%	0.0%	2.6%	0.9%
12	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	1.9%	3.0%	2.0%	1.1%	2.4%	3.0%
13	Patientadministration (ersättningar, sjukdomsklassifikation etc)	0.3%	0.7%	0.6%	0.2%	2.4%	0.9%
14	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.4%	5.6%	4.5%	6.1%	2.2%	2.1%
15	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.5%	1.0%	1.1%	0.7%	2.2%	2.1%
16	Avvikelsehantering	2.7%	3.3%	3.5%	3.0%	2.2%	1.7%
17	Verksamhetsutveckling (förbättnings- och kvalitetsarbete)	1.2%	1.0%	2.3%	0.9%	2.0%	2.0%
18	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	1.6%	1.0%	1.8%	1.6%	2.0%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.6%	0.3%	1.3%	0.5%	2.0%	1.9%
20	Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	4.6%	0.7%	1.4%	0.5%	2.0%	1.5%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Undersköterska, skötare, barnskötare, sjukvårdsbiträde m fl

	Behov	Läkare	Sjuksköterska, grundutbildad	Sjuksköterska, specialistutbildad (i...)	Undersköterska, skötare, barnskötare...	Annan roll/yrke inom vård och omsorg	Totalt
1	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.8%	4.9%	3.2%	6.1%	5.1%	4.2%
2	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.4%	5.6%	4.5%	6.1%	2.2%	2.1%
3	Arbetstid, ledighet och frånvaro	4.2%	2.3%	3.4%	4.5%	1.4%	3.3%
4	Lediga jobb	0.7%	2.3%	1.3%	4.3%	2.6%	1.9%
5	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	13.0%	10.2%	11.0%	4.1%	5.3%	5.5%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.0%	3.3%	3.8%	4.1%	4.0%	3.5%
7	Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	0.6%	1.6%	1.0%	4.1%	1.0%	1.4%
8	Schema, se/lägga	6.4%	2.0%	3.1%	4.1%	0.6%	2.0%
9	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.0%	2.6%	4.6%	3.4%	5.1%	3.8%
10	Personlig säkerhet (tillbud, hot och våld, smitta etc)	0.1%	2.6%	1.0%	3.2%	1.6%	0.9%
11	Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	2.2%	3.0%	2.3%	3.2%	0.2%	1.1%
12	Avvikelsehantering	2.7%	3.3%	3.5%	3.0%	2.2%	1.7%
13	Samverkan och fackligt arbete (utvecklings- och lönesamtal, avtal och rättigheter)	0.9%	1.6%	0.4%	3.0%	0.6%	0.9%
14	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	1.2%	3.3%	1.3%	3.0%	0.4%	1.4%
15	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	1.0%	1.3%	1.7%	2.5%	2.8%	2.3%
16	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.0%	2.3%	2.1%	2.3%	1.8%	2.1%
17	Miljöarbete	0.7%	0.3%	0.6%	2.3%	0.8%	0.9%
18	Akut situation medicinskt (larmnummer, akutväska, HLR)	2.1%	2.0%	2.0%	2.3%	0.2%	0.9%
19	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	0.0%	1.6%	1.8%	1.8%	1.0%	1.6%
20	Patientmåltider	0.0%	0.3%	0.0%	1.8%	0.2%	0.2%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Sjuksköterska, specialistutbildad (inkl barnmorska)

	Behov	Läkare	Sjuksköterska, grundutbildad	Sjuksköterska, specialistutbildad (i...)	Undersköterska, skötare, barnskötare ...	Annan roll/yrke inom vård och omsorg	Totalt
1	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	13.0%	10.2%	11.0%	4.1%	5.3%	5.5%
2	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.6%	4.9%	5.1%	0.9%	7.9%	6.7%
3	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.0%	2.6%	4.6%	3.4%	5.1%	3.8%
4	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.4%	5.6%	4.5%	6.1%	2.2%	2.1%
5	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.0%	3.3%	3.8%	4.1%	4.0%	3.5%
6	Patientinformation (1177, broschyrer etc)	1.0%	0.7%	3.8%	1.4%	1.8%	1.4%
7	Avvikelsehantering	2.7%	3.3%	3.5%	3.0%	2.2%	1.7%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	4.2%	2.3%	3.4%	4.5%	1.4%	3.3%
9	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.8%	4.9%	3.2%	6.1%	5.1%	4.2%
10	Schema, se/lägga	6.4%	2.0%	3.1%	4.1%	0.6%	2.0%
11	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.2%	2.6%	3.1%	0.7%	3.4%	3.7%
12	Läkemedel (hanteringsrutiner, beställning etc)	1.3%	2.3%	2.5%	0.0%	2.6%	0.9%
13	Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	2.2%	3.0%	2.3%	3.2%	0.2%	1.1%
14	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.5%	2.0%	2.3%	0.9%	2.6%	2.1%
15	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.2%	1.0%	2.3%	0.9%	2.0%	2.0%
16	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.0%	2.3%	2.1%	2.3%	1.8%	2.1%
17	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	2.3%	2.1%	0.9%	3.4%	3.5%
18	Forskning och utveckling (FoU)	2.5%	1.3%	2.1%	0.9%	1.6%	1.3%
19	Akut situation medicinskt (larmnummer, akutväska, HLR)	2.1%	2.0%	2.0%	2.3%	0.2%	0.9%
20	Minnesanteckningar och protokoll	1.2%	2.3%	2.0%	1.4%	1.8%	1.6%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Sjuksköterska, grundutbildad

	Behov	Läkare	Sjuksköterska, grundutbildad	Sjuksköterska, specialistutbildad (i...)	Undersköterska, skötare, barnskötare e...	Annan roll/yrke inom vård och omsorg	Totalt
1	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	13.0%	10.2%	11.0%	4.1%	5.3%	5.5%
2	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.4%	5.6%	4.5%	6.1%	2.2%	2.1%
3	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.6%	4.9%	5.1%	0.9%	7.9%	6.7%
4	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.8%	4.9%	3.2%	6.1%	5.1%	4.2%
5	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.0%	3.3%	3.8%	4.1%	4.0%	3.5%
6	Avvikelsehantering	2.7%	3.3%	3.5%	3.0%	2.2%	1.7%
7	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	1.2%	3.3%	1.3%	3.0%	0.4%	1.4%
8	Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	2.2%	3.0%	2.3%	3.2%	0.2%	1.1%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	1.9%	3.0%	2.0%	1.1%	2.4%	3.0%
10	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.0%	2.6%	4.6%	3.4%	5.1%	3.8%
11	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.2%	2.6%	3.1%	0.7%	3.4%	3.7%
12	Personlig säkerhet (tillbud, hot och våld, smitta etc)	0.1%	2.6%	1.0%	3.2%	1.6%	0.9%
13	Arbets tid, ledighet och frånvaro	4.2%	2.3%	3.4%	4.5%	1.4%	3.3%
14	Läkemedel (hanteringsrutiner, beställning etc)	1.3%	2.3%	2.5%	0.0%	2.6%	0.9%
15	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.0%	2.3%	2.1%	2.3%	1.8%	2.1%
16	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	2.3%	2.1%	0.9%	3.4%	3.5%
17	Minnesanteckningar och protokoll	1.2%	2.3%	2.0%	1.4%	1.8%	1.6%
18	Lediga jobb	0.7%	2.3%	1.3%	4.3%	2.6%	1.9%
19	Schema, se/lägga	6.4%	2.0%	3.1%	4.1%	0.6%	2.0%
20	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.5%	2.0%	2.3%	0.9%	2.6%	2.1%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Läkare

	Behov	Läkare	Sjuksköterska, grundutbildad	Sjuksköterska, specialistutbildad (i...)	Undersköterska, barnskötare, e...	Annan roll/yrke inom vård och omsorg	Totalt
1	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	13.0%	10.2%	11.0%	4.1%	5.3%	5.5%
2	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.6%	4.9%	5.1%	0.9%	7.9%	6.7%
3	Schema, se/lägga	6.4%	2.0%	3.1%	4.1%	0.6%	2.0%
4	Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	4.6%	0.7%	1.4%	0.5%	2.0%	1.5%
5	Arbetstid, ledighet och frånvaro	4.2%	2.3%	3.4%	4.5%	1.4%	3.3%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4.0%	3.3%	3.8%	4.1%	4.0%	3.5%
7	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.0%	2.6%	4.6%	3.4%	5.1%	3.8%
8	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.8%	4.9%	3.2%	6.1%	5.1%	4.2%
9	Avvikelsehantering	2.7%	3.3%	3.5%	3.0%	2.2%	1.7%
10	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.5%	2.0%	2.3%	0.9%	2.6%	2.1%
11	Forskning och utveckling (FoU)	2.5%	1.3%	2.1%	0.9%	1.6%	1.3%
12	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.4%	5.6%	4.5%	6.1%	2.2%	2.1%
13	Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	2.2%	3.0%	2.3%	3.2%	0.2%	1.1%
14	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2.2%	2.6%	3.1%	0.7%	3.4%	3.7%
15	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.2%	2.3%	2.1%	0.9%	3.4%	3.5%
16	Akut situation medicinskt (larmnummer, akutväska, HLR)	2.1%	2.0%	2.0%	2.3%	0.2%	0.9%
17	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	1.9%	3.0%	2.0%	1.1%	2.4%	3.0%
18	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.9%	1.6%	1.0%	0.5%	1.8%	1.7%
19	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	1.8%	0.7%	0.7%	0.2%	1.0%	1.6%
20	Vårdplatser och beläggningsöversikt	1.6%	2.0%	1.1%	1.4%	0.4%	0.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Administration och handläggning

	Andel	Antal
Medicinsk sekreterare	16%	69
Reception	4%	16
Ekonomi	4%	17
HR	6%	25
Kommunikation	9%	41
IT	14%	60
Utvecklare	14%	60
Annan roll inom administration och handläggning	35%	154
	Totalt	442



# Totalt

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annoroll inom administration och h...	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2.3%	0.0%	0.0%	0.7%	3.3%	2.7%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6.1%	0.8%	9.3%	5.3%	3.0%	3.2%	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
6	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.0%	3.2%	1.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.5%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.8%	0.8%	3.9%	7.7%	1.7%	3.9%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	4.0%	2.0%	1.3%	1.3%	2.7%	2.3%
11	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.7%	2.4%	2.9%	1.7%	6.0%	1.6%	2.1%
12	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	0.9%	0.0%	1.5%	0.3%	0.7%	0.6%	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	7.2%	0.8%	0.0%	1.3%	0.3%	1.8%	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.0%	2.4%	4.4%	4.0%	2.3%	3.2%	2.1%
15	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.2%	0.0%	1.0%	2.0%	5.3%	2.3%	2.0%
16	Schema, se/lägga	1.7%	1.6%	1.5%	0.0%	0.0%	1.0%	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	4.9%	0.0%	1.0%	3.7%	1.7%	3.0%	1.9%
18	Lediga jobb	2.9%	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.9%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.9%	7.2%	5.9%	4.0%	4.0%	2.5%	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	1.2%	6.4%	2.9%	5.3%	5.0%	2.9%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Annan roll inom administration och handläggning

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annan roll inom administration och h...	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
2	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
3	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
4	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
5	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.8%	0.8%	3.9%	7.7%	1.7%	3.9%	3.0%
6	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6.1%	0.8%	9.3%	5.3%	3.0%	3.2%	3.8%
7	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
8	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.0%	2.4%	4.4%	4.0%	2.3%	3.2%	2.1%
9	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.0%	3.2%	1.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.5%
10	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	4.9%	0.0%	1.0%	3.7%	1.7%	3.0%	1.9%
11	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	1.2%	6.4%	2.9%	5.3%	5.0%	2.9%	1.8%
12	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	0.9%	0.8%	1.5%	2.0%	3.0%	2.9%	1.7%
13	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2.3%	0.0%	0.0%	0.7%	3.3%	2.7%	5.5%
14	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	4.0%	2.0%	1.3%	1.3%	2.7%	2.3%
15	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.9%	7.2%	5.9%	4.0%	4.0%	2.5%	1.9%
16	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	2.3%	3.2%	1.5%	1.3%	0.7%	2.5%	1.6%
17	Hantera fakturor	0.9%	1.6%	1.5%	0.7%	1.0%	2.5%	1.2%
18	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.2%	0.0%	1.0%	2.0%	5.3%	2.3%	2.0%
19	Sök i diariet	0.3%	2.4%	1.0%	1.0%	1.3%	2.2%	0.6%
20	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.9%	0.8%	2.4%	3.7%	2.3%	2.1%	1.6%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Utvecklare

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annan roll inom administration och h...	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
2	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.7%	2.4%	2.9%	1.7%	6.0%	1.6%	2.1%
3	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.2%	0.0%	1.0%	2.0%	5.3%	2.3%	2.0%
4	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	1.2%	6.4%	2.9%	5.3%	5.0%	2.9%	1.8%
5	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
6	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
7	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.9%	7.2%	5.9%	4.0%	4.0%	2.5%	1.9%
8	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	0.9%	1.6%	3.9%	3.3%	3.7%	1.0%	1.3%
9	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
10	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
11	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2.3%	0.0%	0.0%	0.7%	3.3%	2.7%	5.5%
12	Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	0.6%	0.0%	1.5%	1.3%	3.3%	1.3%	1.3%
13	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6.1%	0.8%	9.3%	5.3%	3.0%	3.2%	3.8%
14	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.0%	3.2%	1.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.5%
15	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	0.9%	0.8%	1.5%	2.0%	3.0%	2.9%	1.7%
16	Politisk styrning, politiska beslut	0.0%	0.0%	0.5%	0.3%	2.7%	0.6%	0.7%
17	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.0%	2.4%	4.4%	4.0%	2.3%	3.2%	2.1%
18	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.9%	0.8%	2.4%	3.7%	2.3%	2.1%	1.6%
19	Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	2.3%	0.0%	2.0%	1.7%	2.3%	0.8%	1.5%
20	Skriva ärenden och beslut	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	2.0%	0.8%	0.4%



Top 25%



26-50%



51-75%



# IT

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annan roll inom administration och h...	Totalt
1	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.8%	0.8%	3.9%	7.7%	1.7%	3.9%	3.0%
2	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
3	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
4	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	1.2%	6.4%	2.9%	5.3%	5.0%	2.9%	1.8%
5	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6.1%	0.8%	9.3%	5.3%	3.0%	3.2%	3.8%
6	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
7	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.9%	7.2%	5.9%	4.0%	4.0%	2.5%	1.9%
8	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.0%	3.2%	1.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.5%
9	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.0%	2.4%	4.4%	4.0%	2.3%	3.2%	2.1%
10	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
11	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.9%	0.8%	2.4%	3.7%	2.3%	2.1%	1.6%
12	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	4.9%	0.0%	1.0%	3.7%	1.7%	3.0%	1.9%
13	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	0.9%	1.6%	3.9%	3.3%	3.7%	1.0%	1.3%
14	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
15	Tjänste-id, SITHS-kort	3.2%	1.6%	0.0%	2.3%	0.3%	1.0%	0.9%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	1.2%	0.0%	1.0%	2.0%	5.3%	2.3%	2.0%
17	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	0.9%	0.8%	1.5%	2.0%	3.0%	2.9%	1.7%
18	Lediga jobb	2.9%	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.9%	1.9%
19	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.7%	2.4%	2.9%	1.7%	6.0%	1.6%	2.1%
20	Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	2.3%	0.0%	2.0%	1.7%	2.3%	0.8%	1.5%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Kommunikation

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annan roll inom administration och h...	Totalt
1	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6.1%	0.8%	9.3%	5.3%	3.0%	3.2%	3.8%
2	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
3	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
4	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.9%	7.2%	5.9%	4.0%	4.0%	2.5%	1.9%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
6	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.0%	2.4%	4.4%	4.0%	2.3%	3.2%	2.1%
7	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.8%	0.8%	3.9%	7.7%	1.7%	3.9%	3.0%
8	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
9	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	0.9%	1.6%	3.9%	3.3%	3.7%	1.0%	1.3%
10	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
11	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	1.2%	6.4%	2.9%	5.3%	5.0%	2.9%	1.8%
12	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.7%	2.4%	2.9%	1.7%	6.0%	1.6%	2.1%
13	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.9%	0.8%	2.4%	3.7%	2.3%	2.1%	1.6%
14	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	0.6%	0.8%	2.4%	1.0%	0.3%	0.6%	1.4%
15	Pressklipp, skrivet i sociala medier etc	0.6%	0.0%	2.4%	0.0%	0.7%	0.4%	0.4%
16	Lediga jobb	2.9%	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.9%	1.9%
17	Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	2.3%	0.0%	2.0%	1.7%	2.3%	0.8%	1.5%
18	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	4.0%	2.0%	1.3%	1.3%	2.7%	2.3%
19	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	0.9%	0.8%	1.5%	2.0%	3.0%	2.9%	1.7%
20	Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	0.6%	0.0%	1.5%	1.3%	3.3%	1.3%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



# HR

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annan roll inom administration och h...	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
2	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	0.9%	7.2%	5.9%	4.0%	4.0%	2.5%	1.9%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
4	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	1.2%	6.4%	2.9%	5.3%	5.0%	2.9%	1.8%
5	Rekrytering och introduktion av nyanställda	0.3%	6.4%	1.5%	0.7%	0.3%	0.4%	1.1%
6	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
7	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
9	Lediga jobb	2.9%	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.9%	1.9%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	4.0%	2.0%	1.3%	1.3%	2.7%	2.3%
11	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	2.3%	3.2%	1.5%	1.3%	0.7%	2.5%	1.6%
12	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.0%	3.2%	1.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.5%
13	Minnesanteckningar och protokoll	1.4%	3.2%	1.0%	0.7%	1.7%	1.6%	1.6%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.0%	2.4%	4.4%	4.0%	2.3%	3.2%	2.1%
15	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.7%	2.4%	2.9%	1.7%	6.0%	1.6%	2.1%
16	Dialog, ställa/besvara frågor, diskutera	0.3%	2.4%	1.0%	1.3%	0.3%	0.4%	0.6%
17	Sök i diariet	0.3%	2.4%	1.0%	1.0%	1.3%	2.2%	0.6%
18	Regionens lokaler och verksamhetsställen (kartor, parkering, sjukhusområden etc)	0.6%	2.4%	0.5%	1.7%	0.7%	1.2%	0.7%
19	Företagshälsövård (Hälsan och arbetslivet)	0.3%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.7%
20	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	0.9%	1.6%	3.9%	3.3%	3.7%	1.0%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Medicinsk sekreterare

	Behov	Medicinsk sekreterare	HR	Kommunikation	IT	Utvecklare	Annan roll inom administration och h...	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.2%	8.0%	7.3%	7.0%	6.7%	9.5%	6.7%
2	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	7.2%	0.8%	0.0%	1.3%	0.3%	1.8%	2.1%
3	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6.1%	0.8%	9.3%	5.3%	3.0%	3.2%	3.8%
4	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.9%	4.8%	4.9%	6.3%	4.0%	5.1%	3.7%
5	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	4.9%	0.0%	1.0%	3.7%	1.7%	3.0%	1.9%
6	Patientadministration (ersättningar, sjukdomsklassifikation etc)	4.9%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.6%	0.9%
7	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.8%	4.0%	3.4%	2.7%	3.3%	3.2%	3.3%
8	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.8%	0.8%	3.9%	7.7%	1.7%	3.9%	3.0%
9	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.2%	7.2%	3.9%	5.0%	3.3%	4.3%	4.2%
10	Tjänste-id, SITHS-kort	3.2%	1.6%	0.0%	2.3%	0.3%	1.0%	0.9%
11	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2.9%	4.8%	8.3%	3.7%	4.7%	5.1%	3.5%
12	Lediga jobb	2.9%	4.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.9%	1.9%
13	Remiss hantering, egenremisser	2.6%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%	0.6%
14	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	2.3%	3.2%	1.5%	1.3%	0.7%	2.5%	1.6%
15	Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	2.3%	0.0%	2.0%	1.7%	2.3%	0.8%	1.5%
16	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2.3%	0.0%	0.0%	0.7%	3.3%	2.7%	5.5%
17	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.0%	4.0%	2.0%	1.3%	1.3%	2.7%	2.3%
18	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.0%	3.2%	1.0%	4.0%	3.0%	3.0%	3.5%
19	Tolkbeställning	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
20	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	1.7%	2.4%	2.9%	1.7%	6.0%	1.6%	2.1%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Organisation

	Andel	Antal
Övriga, vård och hälsa	3%	34
Folktandvården	5%	68
Koncernkontoret	6%	71
VGR IT	4%	49
NU-sjukvården	5%	58
Närhälsan	26%	337
Regionservice	2%	32
Sahlgrenska Universitetssjukhuset	33%	421
Skaraborgs Sjukhus	7%	86
Södra Älvsborgs sjukhus	6%	71
Övrigt	4%	55
	Totalt	1282



# Totalt

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folkhälsvård	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
3 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
4 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
5 Støtt och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
6 Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
7 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
8 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
9 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
10 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
11 Följa utvecklingen, omvård och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
12 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.2%	1.8%	1.1%	0.0%	1.7%	1.8%	0.6%	3.1%	3.0%	2.0%	0.0%	2.1%
13 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	1.2%	3.5%	0.0%	0.8%	2.1%	2.7%	0.0%	2.4%	1.9%	2.0%	0.0%	2.1%
14 Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
15 Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	0.0%	2.6%	1.7%	1.2%	1.4%	2.6%	2.5%	1.9%	0.9%	1.4%	2.5%	2.0%
16 Schema, se/lägga	1.2%	0.9%	1.1%	0.0%	5.2%	0.5%	0.6%	3.0%	2.1%	4.2%	2.2%	2.0%
17 E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	0.0%	0.6%	0.8%	1.2%	1.0%	3.9%	1.3%	1.8%	0.9%	0.6%	1.1%	1.9%
18 Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%
19 Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
20 Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.4%	0.6%	5.6%	5.3%	3.1%	1.3%	3.1%	1.2%	1.4%	1.1%	1.1%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Övrigt

		Övriga, vård och hälsa	Folkvandvår den	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/roll eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
3	Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
4	Utfälg (egna utfälg, körjournal, reseräkning etc)	0.0%	0.9%	3.1%	4.9%	0.7%	1.9%	4.4%	0.7%	0.2%	1.4%	4.4%	1.6%
5	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
6	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
8	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
9	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
10	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
11	Hantera fakturor	0.6%	2.6%	2.5%	1.6%	1.0%	1.2%	0.0%	0.8%	1.2%	0.8%	2.9%	1.2%
12	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	0.0%	2.6%	1.7%	1.2%	1.4%	2.6%	2.5%	1.9%	0.9%	1.4%	2.5%	2.0%
13	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.2%	2.8%	3.3%	1.4%	1.4%	3.1%	1.3%	2.3%	2.8%	2.5%	1.7%
14	Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	0.0%	1.2%	0.6%	0.4%	0.3%	1.5%	0.6%	1.6%	1.4%	1.1%	2.5%	1.4%
15	Schema, se/lägga	1.2%	0.9%	1.1%	0.0%	5.2%	0.5%	0.6%	3.0%	2.1%	4.2%	2.2%	2.0%
16	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
17	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	0.6%	0.9%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	3.1%	1.3%	3.0%	2.0%	2.2%	1.6%
18	Minnesanteckningar och protokoll	2.9%	0.6%	2.5%	1.2%	2.4%	1.3%	1.3%	1.4%	2.8%	1.4%	2.2%	1.6%
19	Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	1.2%	1.8%	2.5%	2.0%	0.7%	1.0%	2.5%	1.1%	1.2%	0.8%	2.2%	1.3%
20	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	4.7%	1.2%	2.3%	4.9%	1.0%	0.5%	1.3%	1.0%	1.6%	0.3%	2.2%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Södra Älvsborgs sjukhus

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folk tandvård	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
3 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
4 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
5 Schema, se/lägga	1.2%	0.9%	1.1%	0.0%	5.2%	0.5%	0.6%	3.0%	2.1%	4.2%	2.2%	2.0%
6 Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
7 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
8 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
9 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
10 Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	2.4%	0.9%	0.3%	0.0%	1.4%	1.2%	0.0%	2.2%	1.2%	3.1%	0.7%	1.5%
11 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
12 Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.2%	2.8%	3.3%	1.4%	1.4%	3.1%	1.3%	2.3%	2.8%	2.5%	1.7%
13 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
14 Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%
15 Kris och nödsituationer (beredskap etc)	2.4%	1.2%	0.6%	2.4%	2.1%	0.6%	0.0%	1.7%	2.6%	2.3%	0.7%	1.4%
16 Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	0.6%	0.9%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	3.1%	1.3%	3.0%	2.0%	2.2%	1.6%
17 Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	1.2%	1.5%	1.1%	1.2%	1.4%	1.1%	3.8%	1.9%	1.9%	2.0%	1.1%	1.5%
18 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.2%	1.8%	1.1%	0.0%	1.7%	1.8%	0.0%	3.1%	3.0%	2.0%	0.0%	2.1%
19 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	1.2%	3.5%	0.0%	0.8%	2.1%	2.7%	0.0%	2.4%	1.9%	2.0%	0.0%	2.1%
20 Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Skaraborgs Sjukhus

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folkhälsvården	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
3 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
4 Aktuell/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
5 Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	0.6%	0.9%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	3.1%	1.3%	3.0%	2.0%	2.2%	1.6%
6 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.2%	1.8%	1.1%	0.0%	1.7%	1.8%	0.6%	3.1%	3.0%	2.0%	0.0%	2.1%
7 Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
8 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
9 Minnesanteckningar och protokoll	2.9%	0.6%	2.5%	1.2%	2.4%	1.3%	1.3%	1.4%	2.8%	1.4%	2.2%	1.6%
10 Avvikelsehantering	1.8%	2.1%	0.0%	0.4%	2.1%	1.7%	0.0%	2.2%	2.8%	1.4%	0.4%	1.7%
11 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
12 Kris och nödsituationer (beredskap etc)	2.4%	1.2%	0.6%	2.4%	2.1%	0.6%	0.0%	1.7%	2.6%	2.3%	0.7%	1.4%
13 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
14 Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.2%	2.8%	3.3%	1.4%	1.4%	3.1%	1.3%	2.3%	2.8%	2.5%	1.7%
15 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
16 Följa utvecklingen, omvård och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
17 Läkemedel (hanteringsrutiner, beställning etc)	2.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.0%	1.4%	2.3%	0.6%	0.0%	0.9%
18 Schema, se/lägga	1.2%	0.9%	1.1%	0.0%	5.2%	0.5%	0.6%	3.0%	2.1%	4.2%	2.2%	2.0%
19 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
20 Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%



Top 25%



26-50%



51-75%



webbrådgivaren

# Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folk tandvår den	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
3 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
4 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
5 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
6 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.2%	1.8%	1.1%	0.0%	1.7%	1.8%	0.6%	3.1%	3.0%	2.0%	0.0%	2.1%
7 Støtt och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
8 Schema, se/lägga	1.2%	0.9%	1.1%	0.0%	5.2%	0.5%	0.6%	3.0%	2.1%	4.2%	2.2%	2.0%
9 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
10 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
11 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	1.2%	3.5%	0.0%	0.8%	2.1%	2.7%	0.0%	2.4%	1.9%	2.0%	0.0%	2.1%
12 Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
13 Avvikelsehantering	1.8%	2.1%	0.0%	0.4%	2.1%	1.7%	0.0%	2.2%	2.8%	1.4%	0.4%	1.7%
14 Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	2.4%	0.9%	0.3%	0.0%	1.4%	1.2%	0.0%	2.2%	1.2%	3.1%	0.7%	1.5%
15 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
16 Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
17 Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	0.0%	2.6%	1.7%	1.2%	1.4%	2.6%	2.5%	1.9%	0.9%	1.4%	2.5%	2.0%
18 Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
19 Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	1.2%	1.5%	1.1%	1.2%	1.4%	1.1%	3.8%	1.9%	1.9%	2.0%	1.1%	1.5%
20 Forskning och utveckling (FoU)	0.6%	0.6%	0.3%	0.8%	0.7%	1.7%	0.0%	1.9%	1.4%	0.6%	0.0%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



webbrådgivaren

# Regionservice

	Behov	Övriga, vård och hälsa	Folkvandvår den	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/four eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
4	Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
6	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
7	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
8	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.0%	0.9%	3.1%	4.9%	0.7%	1.9%	4.4%	0.7%	0.2%	1.4%	4.4%	1.6%
9	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
10	Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	1.2%	1.5%	1.1%	1.2%	1.4%	1.1%	3.8%	1.9%	1.9%	2.0%	1.1%	1.5%
11	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	0.6%	0.9%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	3.1%	1.3%	3.0%	2.0%	2.2%	1.6%
12	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.2%	2.8%	3.3%	1.4%	1.4%	3.1%	1.3%	2.3%	2.8%	2.5%	1.7%
13	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.4%	0.6%	5.6%	5.3%	3.1%	1.3%	3.1%	1.2%	1.4%	1.1%	1.1%	1.8%
14	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
15	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	0.0%	2.6%	1.7%	1.2%	1.4%	2.6%	2.5%	1.9%	0.9%	1.4%	2.5%	2.0%
16	Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%
17	Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	1.2%	1.8%	2.5%	2.0%	0.7%	1.0%	2.5%	1.1%	1.2%	0.8%	2.2%	1.3%
18	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
19	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
20	Följta utvecklingen, omvård och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Närhälsan

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folk tandvård	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
2 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
3 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
4 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
5 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
6 E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	0.0%	0.6%	0.8%	1.2%	1.0%	3.9%	1.3%	1.8%	0.9%	0.6%	1.1%	1.9%
7 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
8 Aktuell/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
9 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
10 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
11 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	1.2%	3.5%	0.0%	0.8%	2.1%	2.7%	0.0%	2.4%	1.9%	2.0%	0.0%	2.1%
12 Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	0.0%	2.6%	1.7%	1.2%	1.4%	2.6%	2.5%	1.9%	0.9%	1.4%	2.5%	2.0%
13 Patientinformation (1177, broschyrer etc)	1.8%	1.5%	0.0%	0.0%	1.0%	2.6%	0.6%	1.3%	1.2%	0.8%	0.4%	1.4%
14 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
15 Följa utvecklingen, omvårdad och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
16 Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
17 Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadplatsen etc)	0.6%	0.9%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	3.1%	1.3%	3.0%	2.0%	2.2%	1.6%
18 Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.0%	0.9%	3.1%	4.9%	0.7%	1.9%	4.4%	0.7%	0.2%	1.4%	4.4%	1.6%
19 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.2%	1.8%	1.1%	0.0%	1.7%	1.8%	0.6%	3.1%	3.0%	2.0%	0.0%	2.1%
20 Avvikelsehantering	1.8%	2.1%	0.0%	0.4%	2.1%	1.7%	0.0%	2.2%	2.8%	1.4%	0.4%	1.7%



Top 25%



26-50%



51-75%



# NU-sjukvården

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folk tandvår den	Koncernkont oret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservi ce	Sahlgrenska Universitets sjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
3 Schema, se/lägga	1.2%	0.9%	1.1%	0.0%	5.2%	0.5%	0.6%	3.0%	2.1%	4.2%	2.2%	2.0%
4 Aktuell, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
5 Aktuell/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
6 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
7 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
8 Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.4%	0.6%	5.6%	5.3%	3.1%	1.3%	3.1%	1.2%	1.4%	1.1%	1.1%	1.8%
9 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
10 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
11 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
12 Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	2.3%	2.1%
13 Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%
14 Minnesanteckningar och protokoll	2.9%	0.6%	2.5%	1.2%	2.4%	1.3%	1.3%	1.4%	2.8%	1.4%	2.2%	1.6%
15 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	1.2%	3.5%	0.0%	0.8%	2.1%	2.7%	0.0%	2.4%	1.9%	2.0%	0.0%	2.1%
16 Avvikelsehantering	1.8%	2.1%	0.0%	0.4%	2.1%	1.7%	0.0%	2.2%	2.8%	1.4%	0.4%	1.7%
17 Kris och nödsituationer (beredskap etc)	2.4%	1.2%	0.6%	2.4%	2.1%	0.6%	0.0%	1.7%	2.6%	2.3%	0.7%	1.4%
18 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
19 Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.2%	1.8%	1.1%	0.0%	1.7%	1.8%	0.6%	3.1%	3.0%	2.0%	0.0%	2.1%
20 Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	0.6%	0.0%	0.3%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	1.0%	1.9%	1.1%	0.4%	1.1%



Top 25%



26-50%



51-75%



# VGR IT

	Behov	Övriga, vård och hälsa	Folkhandvärd den	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
2	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
3	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
4	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.4%	0.6%	5.6%	5.3%	3.1%	1.3%	3.1%	1.2%	1.4%	1.1%	1.1%	1.8%
5	Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
6	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
7	Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	4.7%	1.2%	2.3%	4.9%	1.0%	0.5%	1.3%	1.0%	1.6%	0.3%	2.2%	1.3%
8	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.0%	0.9%	3.1%	4.9%	0.7%	1.9%	4.4%	0.7%	0.2%	1.4%	4.4%	1.6%
9	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
10	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
11	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
12	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
13	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.2%	2.8%	3.3%	1.4%	1.4%	3.1%	1.3%	2.3%	2.8%	2.5%	1.7%
14	Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
15	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	2.4%	1.2%	0.6%	2.4%	2.1%	0.6%	0.0%	1.7%	2.6%	2.3%	0.7%	1.4%
16	Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%
17	Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	1.2%	1.8%	2.5%	2.0%	0.7%	1.0%	2.5%	1.1%	1.2%	0.8%	2.2%	1.3%
18	Tjänste-id, SITHS-kort	0.6%	0.3%	0.0%	2.0%	0.0%	1.5%	0.6%	0.7%	0.2%	0.6%	1.5%	0.9%
19	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplassen etc)	0.6%	0.9%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	3.1%	1.3%	3.0%	2.0%	2.2%	1.6%
20	Hantera fakturor	0.6%	2.6%	2.5%	1.6%	1.0%	1.2%	0.0%	0.8%	1.2%	0.8%	2.9%	1.2%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Koncernkontoret

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folkvandvården	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.4%	0.6%	5.6%	5.3%	3.1%	1.3%	3.1%	1.2%	1.4%	1.1%	1.1%	1.8%
3 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
4 Aktuell/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
5 Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
6 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
7 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
8 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
9 Sök i diariet	0.6%	0.0%	3.9%	1.2%	0.0%	0.3%	1.9%	0.4%	0.2%	0.0%	1.1%	0.6%
10 Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	0.0%	0.9%	3.1%	4.9%	0.7%	1.9%	4.4%	0.7%	0.2%	1.4%	4.4%	1.6%
11 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
12 Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
13 Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.2%	2.8%	3.3%	1.4%	1.4%	3.1%	1.3%	2.3%	2.8%	2.5%	1.7%
14 Politisk styrning, politiska beslut	0.0%	0.0%	2.8%	1.2%	0.7%	0.5%	1.3%	0.6%	0.2%	0.3%	1.5%	0.7%
15 Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
16 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
17 Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	1.2%	1.8%	2.5%	2.0%	0.7%	1.0%	2.5%	1.1%	1.2%	0.8%	2.2%	1.3%
18 Hantera fakturor	0.6%	2.6%	2.5%	1.0%	1.0%	1.2%	0.0%	0.8%	1.2%	0.8%	2.9%	1.2%
19 Minnesanteckningar och protokoll	2.9%	0.6%	2.5%	1.2%	2.4%	1.3%	1.3%	1.4%	2.8%	1.4%	2.2%	1.6%
20 Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	4.7%	1.2%	2.3%	4.9%	1.0%	0.5%	1.3%	1.0%	1.6%	0.3%	2.2%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Folktandvården

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folktandvården	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
2 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
3 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
4 Aktuell, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
5 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
6 Aktuell/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
7 Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	1.2%	3.5%	0.0%	0.8%	2.1%	2.7%	0.0%	2.4%	1.9%	2.0%	0.0%	2.1%
8 Patientadministration (ersättningar, sjukdomsklassifikation etc)	1.2%	3.5%	0.0%	0.0%	0.7%	1.3%	0.0%	0.7%	0.7%	0.6%	0.4%	0.9%
9 Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	3.2%	4.8%	4.1%	1.4%	2.0%	3.1%	1.1%	0.7%	1.4%	2.2%	1.9%
10 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
11 Lediga jobb	1.8%	2.9%	2.3%	2.0%	2.4%	1.7%	2.5%	1.8%	1.9%	2.3%	1.5%	1.9%
12 Hantera fakturor	0.6%	2.6%	2.5%	1.6%	1.0%	1.2%	0.0%	0.8%	1.2%	0.8%	2.9%	1.2%
13 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
14 Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	0.0%	2.6%	1.7%	1.2%	1.4%	2.6%	2.5%	1.9%	0.9%	1.4%	2.5%	2.0%
15 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
16 Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
17 Utländska medborgare, asylfrågor	1.2%	2.1%	0.3%	0.4%	0.7%	1.1%	0.6%	0.4%	0.0%	0.6%	0.4%	0.7%
18 Avvikelsehantering	1.8%	2.1%	0.0%	0.4%	2.1%	1.7%	0.0%	2.2%	2.8%	1.4%	0.4%	1.7%
19 Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	0.6%	1.8%	2.8%	4.1%	0.7%	1.5%	3.8%	2.0%	3.0%	1.7%	3.3%	2.1%
20 Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	1.2%	1.8%	2.5%	2.0%	0.7%	1.0%	2.5%	1.1%	1.2%	0.8%	2.2%	1.3%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Övriga, vård och hälsa

Behov	Övriga, vård och hälsa	Folktandvår den	Koncernkontoret	VGR IT	NU-sjukvården	Närhälsan	Regionservice	Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Skaraborgs Sjukhus	Södra Älvsborgs sjukhus	Övrigt	Totalt
1 Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7.1%	3.2%	0.6%	0.4%	5.5%	7.3%	1.3%	6.2%	5.8%	8.2%	0.7%	5.5%
2 Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4.7%	6.8%	7.9%	5.7%	9.3%	5.5%	9.4%	7.0%	6.7%	8.2%	6.9%	6.7%
3 Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.7%	5.0%	4.8%	3.7%	4.8%	4.0%	1.9%	2.5%	6.7%	4.5%	2.9%	3.8%
4 Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4.7%	2.4%	3.1%	0.8%	1.7%	2.8%	1.9%	2.2%	0.5%	3.4%	1.8%	2.3%
5 Samarbete (dela dokument, tidplan, kontakter i projekt och arbetsgrupper)	4.7%	1.2%	2.3%	4.9%	1.0%	0.5%	1.3%	1.0%	1.6%	0.3%	2.2%	1.3%
6 Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	5.9%	4.2%	6.9%	2.8%	3.8%	5.0%	3.0%	2.3%	3.4%	5.5%	3.7%
7 Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.5%	4.4%	4.8%	4.9%	3.8%	3.7%	4.4%	2.4%	5.3%	3.9%	2.9%	3.5%
8 Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.5%	2.6%	1.7%	5.3%	3.8%	2.5%	4.4%	2.9%	2.8%	2.8%	4.0%	3.0%
9 Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	3.5%	2.1%	2.8%	0.8%	2.8%	2.4%	1.9%	1.9%	2.3%	0.8%	1.8%	2.1%
10 Vårdplatser och belägningsöversikt	2.9%	0.9%	0.3%	0.0%	1.4%	0.1%	0.0%	1.3%	1.9%	0.8%	0.0%	0.8%
11 Minnesanteckningar och protokoll	2.9%	0.6%	2.5%	1.2%	2.4%	1.3%	1.3%	1.4%	2.8%	1.4%	2.2%	1.6%
12 Lön, förmåner, pension och ersättningar	2.4%	6.2%	5.4%	5.3%	2.8%	4.0%	5.0%	4.6%	1.9%	4.5%	4.0%	4.2%
13 Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	2.4%	4.7%	2.5%	3.7%	2.8%	4.0%	5.6%	3.6%	2.3%	2.3%	3.6%	3.5%
14 Uppföljning av verksamheten	2.4%	1.8%	0.0%	0.8%	0.7%	1.2%	0.6%	1.4%	1.2%	0.6%	0.4%	1.1%
15 Arbetstid, ledighet och frånvaro	2.4%	1.2%	4.5%	2.4%	3.1%	3.4%	5.0%	3.5%	2.6%	3.1%	4.7%	3.3%
16 Kris och nödsituationer (beredskap etc)	2.4%	1.2%	0.6%	2.4%	2.1%	0.6%	0.0%	1.7%	2.6%	2.3%	0.7%	1.4%
17 Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	2.4%	0.9%	0.3%	0.0%	1.4%	1.2%	0.0%	2.2%	1.2%	3.1%	0.7%	1.5%
18 Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.4%	0.6%	5.6%	5.3%	3.1%	1.3%	3.1%	1.2%	1.4%	1.1%	1.1%	1.8%
19 Läkemedel (hanteringsrutiner, beställning etc)	2.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.0%	1.4%	2.3%	0.6%	0.0%	0.9%
20 Ge anhörigstöd (andlig vård, patientföreningar etc)	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.0%	0.7%	0.2%	0.8%	0.0%	0.4%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Datortillgång

	Andel	Antal
Egen dator på jobbet	76%	974
Gemensam dator	24%	306
	Totalt	1280



# Totalt

	Behov	Egen dator på jobbet	Gemensam dator	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.5%	4.5%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	4.8%	7.7%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.1%	4.6%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.6%	4.2%	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.2%	2.2%	3.7%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.4%	3.9%	3.5%
7	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	4.0%	1.8%	3.5%
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.2%	3.8%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.2%	2.0%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.3%	2.5%	2.3%
11	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.5%	4.0%	2.1%
12	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	2.2%	1.8%	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	2.2%	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	2.4%	0.8%	2.1%
15	Schema, se/lägga	1.2%	4.4%	2.0%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	2.2%	1.3%	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	2.2%	1.1%	1.9%
18	Lediga jobb	1.7%	2.6%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	2.3%	0.7%	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.3%	0.2%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Gemensam dator

	Behov	Egen dator på jobbet	Gemensam dator	Totalt
1	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	4.8%	7.7%	5.5%
2	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.1%	4.6%	4.2%
3	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.5%	4.5%	6.7%
4	Schema, se/lägga	1.2%	4.4%	2.0%
5	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.6%	4.2%	3.8%
6	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.5%	4.0%	2.1%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.4%	3.9%	3.5%
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.2%	3.8%	3.3%
9	Avvikelsehantering	1.3%	3.0%	1.7%
10	Lediga jobb	1.7%	2.6%	1.9%
11	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.3%	2.5%	2.3%
12	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.2%	2.2%	3.7%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	2.2%	2.1%
14	Patientinformation (1177, broschyrer etc)	1.2%	2.2%	1.4%
15	Kris och nödsituationer (beredskap etc)	1.1%	2.2%	1.4%
16	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.2%	2.0%	3.0%
17	Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	1.1%	2.0%	1.4%
18	Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	0.8%	2.0%	1.1%
19	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	4.0%	1.8%	3.5%
20	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	2.2%	1.8%	2.1%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Egen dator på jobbet

	Behov	Egen dator på jobbet	Gemensam dator	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	7.5%	4.5%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	4.8%	7.7%	5.5%
3	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.2%	2.2%	3.7%
4	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.1%	4.6%	4.2%
5	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	4.0%	1.8%	3.5%
6	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3.6%	4.2%	3.8%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.4%	3.9%	3.5%
8	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.2%	2.0%	3.0%
9	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.2%	3.8%	3.3%
10	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	2.4%	0.8%	2.1%
11	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.3%	2.5%	2.3%
12	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	2.3%	0.7%	1.9%
13	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.3%	0.2%	1.8%
14	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	2.2%	1.3%	2.0%
15	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	2.2%	1.1%	1.9%
16	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	2.2%	1.8%	2.1%
17	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	2.2%	2.1%
18	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	1.9%	0.6%	1.6%
19	Styrdokument (politiskt beslutade etc)	1.8%	1.4%	1.7%
20	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	1.8%	1.2%	1.6%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Brukar du kunna hitta eller göra det du vill på intranätet idag?

	Andel	Antal
Ja	71%	904
Nej	29%	376
	Totalt	1280



# Totalt

	Behov	Ja	Nej	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	6.5%	7.4%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	5.0%	6.6%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.1%	4.5%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.2%	2.7%	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	3.7%	3.9%	3.7%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.7%	3.2%	3.5%
7	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.8%	2.8%	3.5%
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.3%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.0%	2.9%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.4%	2.2%	2.3%
11	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.1%	2.1%	2.1%
12	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	2.3%	1.5%	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	2.1%	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.8%	2.6%	2.1%
15	Schema, se/lägga	1.8%	2.4%	2.0%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	2.1%	1.6%	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	2.2%	1.4%	1.9%
18	Lediga jobb	1.9%	2.0%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	2.0%	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.0%	1.2%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Nej

	Behov	Ja	Nej	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	6.5%	7.4%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	5.0%	6.6%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.1%	4.5%	4.2%
4	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	3.7%	3.9%	3.7%
5	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.3%	3.3%
6	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.7%	3.2%	3.5%
7	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.0%	2.9%	3.0%
8	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.8%	2.8%	3.5%
9	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.2%	2.7%	3.8%
10	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.8%	2.6%	2.1%
11	Schema, se/lägga	1.8%	2.4%	2.0%
12	Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	1.2%	2.3%	1.5%
13	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.4%	2.2%	2.3%
14	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.1%	2.1%	2.1%
15	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	2.1%	2.1%
16	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	2.0%	1.9%
17	Lediga jobb	1.9%	2.0%	1.9%
18	Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	1.4%	1.9%	1.6%
19	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	2.1%	1.6%	2.0%
20	Avvikelsehantering	1.7%	1.6%	1.7%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Ja

	Behov	Ja	Nej	Totalt
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	6.5%	7.4%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	5.0%	6.6%	5.5%
3	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.2%	2.7%	3.8%
4	Lön, förmåner, pension och ersättningar	4.1%	4.5%	4.2%
5	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	3.8%	2.8%	3.5%
6	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	3.7%	3.9%	3.7%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.7%	3.2%	3.5%
8	Arbetstid, ledighet och frånvaro	3.3%	3.3%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.0%	2.9%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.4%	2.2%	2.3%
11	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	2.3%	1.5%	2.1%
12	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	2.2%	1.4%	1.9%
13	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	2.1%	1.6%	2.0%
14	Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet	2.1%	2.1%	2.1%
15	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	2.1%	2.1%	2.1%
16	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.0%	1.2%	1.8%
17	Lediga jobb	1.9%	2.0%	1.9%
18	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	1.8%	2.6%	2.1%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	1.8%	2.0%	1.9%
20	Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	1.8%	1.3%	1.6%



Top 25%



26-50%



51-75%



webbrådgivaren

# STABILA RESULTAT



# Röstitrend vid ¼, ½, ¾ och 100% av de röstande

	Behov	¼	½	¾	100%
1	Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	6.9%	6.5%	6.8%	6.7%
2	Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	5.6%	6.0%	5.5%	5.5%
3	Lön, förmåner, pension och ersättningar	3.5%	4.0%	4.1%	4.2%
4	Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4.0%	4.0%	3.6%	3.8%
5	Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4.1%	3.7%	4.0%	3.7%
6	Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	4.5%	3.7%	3.6%	3.5%
7	Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3.8%	3.8%	3.5%	3.5%
8	Arbets tid, ledighet och frånvaro	3.1%	3.6%	3.4%	3.3%
9	Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	3.0%	2.9%	3.0%	3.0%
10	Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%
11	Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	2.2%	2.0%	2.2%	2.1%
12	Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	1.6%	1.6%	1.7%	2.1%
13	Journalhantering, riktlinjer och informations säkerhet	1.9%	2.1%	2.0%	2.1%
14	Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	2.6%	1.9%	2.0%	2.1%
15	Schema, se/lägga	1.0%	1.5%	1.7%	2.0%
16	Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	2.3%	2.1%	2.3%	2.0%
17	E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	2.7%	2.6%	2.2%	1.9%
18	Lediga jobb	2.1%	2.1%	1.9%	1.9%
19	Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	2.2%	2.2%	2.0%	1.9%
20	Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	2.2%	2.1%	1.9%	1.8%



Top 25%



26-50%



51-75%



# Gruppering och mönster

- De som röstade på vart och ett av toppbehoven, vilka andra behov blev deras Topp 10?



# Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde

Behov	Prio	Urspr. prio
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	1	2
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2	5
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3	4
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	4	9
Lön, förmåner, pension och ersättningar	5	3
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	6	6
Arbets tid, ledighet och frånvaro	7	8
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	8	7
Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	9	14
Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	10	20



# Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	2	4
Schema, se/lägga	3	15
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4	7
Arbets tid, ledighet och frånvaro	5	8
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	6	6
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	7	5
Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet	8	11
Lön, förmåner, pension och ersättningar	9	3
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	10	9



# Lön, förmåner, pension och ersättningar

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Arbetstid, ledighet och frånvaro	2	8
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3	7
Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	4	10
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	5	5
Lediga jobb	6	18
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	7	2
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	8	4
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	9	6
Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	10	29



# Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2	2
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	3	5
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	4	6
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	5	9
Lön, förmåner, pension och ersättningar	6	3
Arbetstid, ledighet och frånvaro	7	8
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	8	7
E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	9	17
Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	10	12



# Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	2	9
Lön, förmåner, pension och ersättningar	3	3
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4	4
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	5	2
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	6	6
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	7	7
Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	8	26
Arbets tid, ledighet och frånvaro	9	8
Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	10	19



# Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2	2
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3	4
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4	5
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	5	9
Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område	6	12
Lön, förmåner, pension och ersättningar	7	3
Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper	8	14
Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	9	19
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	10	7



# Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling

Behov	Prio	Urspr. prio
Lön, förmåner, pension och ersättningar	1	3
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	2	1
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	3	2
Arbets tid, ledighet och frånvaro	4	8
Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	5	10
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	6	5
Lediga jobb	7	18
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	8	4
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	9	6
E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	10	17



# Arbets tid, ledighet och frånvaro

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Lön, förmåner, pension och ersättningar	2	3
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	3	2
Schema, se/lägga	4	15
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	5	7
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	6	4
Utlägg (egna utlägg, körjournal, reseräkning etc)	7	24
Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)	8	10
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	9	5
Artikelsök, biblioteksservice, medicinska databaser	10	27



# Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrus...

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	2	5
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	3	2
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	4	4
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	5	6
Lön, förmåner, pension och ersättningar	6	3
Inköp och beställningar (depå, förråd, Marknadsplatsen etc)	7	23
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	8	7
E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	9	17
Service/tjänster på min arbetsplats (lokalvård, beställa service, reception, telefoni etc)	10	26



# Hälsa (friskvårdsbidrag, aktiviteter etc)

<b>Behov</b>	<b>Prio</b>	<b>Urspr. prio</b>
Lön, förmåner, pension och ersättningar	1	3
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	2	1
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	3	7
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	4	2
Arbets tid, ledighet och frånvaro	5	8
Lediga jobb	6	18
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	7	4
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	8	5
Arbetsmiljö (ergonomi, företagshälsovård etc)	9	29
Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	10	20



# Vårdhygien och smittskydd, patientsäkerhet

Behov	Prio	Urspr. prio
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	1	2
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	2	1
Lön, förmåner, pension och ersättningar	3	3
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	4	7
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	5	6
Avvikelsehantering	6	22
Patientinformation (1177, broschyrer etc)	7	28
Akut situation medicinskt (larmnummer, akutväska, HLR)	8	39
Laboratorieanalyser (analyslista, provtagningsanvisningar etc)	9	37
Arbets tid, ledighet och frånvaro	10	8



# Följa utvecklingen, omvärld och trender inom mitt område

Behov	Prio	Urspr. prio
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	1	6
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	2	2
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3	4
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	4	1
Verksamhetsutveckling (förbättrings- och kvalitetsarbete)	5	16
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	6	5
Mål och uppdrag (verksamhetsplan, budget och bokslut)	7	32
Lön, förmåner, pension och ersättningar	8	3
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	9	7
E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	10	17



# Journalhantering, riktlinjer och informationssäkerhet

Behov	Prio	Urspr. prio
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	1	2
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	2	1
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	3	4
Lön, förmåner, pension och ersättningar	4	3
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	5	7
E-hälsa, utveckling och användning av e-tjänster	6	17
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	7	5
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	8	9
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	9	6
Minnesanteckningar och protokoll	10	25



# Organisationsöversikt, ledning och ledningsgrupper

Behov	Prio	Urspr. prio
Sök person, enhet, funktion/jour eller verksamhetsområde	1	1
Aktuellt/nyheter, förvaltnings- och regiongemensamma	2	6
Medicinska riktlinjer och rutiner, vårdprogram och vårdprocesser	3	2
Support och manualer för självhjälp (IT, lön, fastighet, resor etc)	4	5
Styrdokument (politiskt beslutade etc)	5	21
Möten och resor (bokning, lokal, distansmöten etc)	6	20
Driftsinformation och felanmälan (IT och tele, fastighet, medicinteknisk utrustning)	7	9
Presentations- och informationsmaterial (mallar, digitala kanaler etc)	8	19
Aktuellt, meddelanden som rör min grupp/arbetsplats etc	9	4
Utbildning, kompetens- och karriärsutveckling	10	7



# BEHOVSANALYS

