

## Om budskapspaketet

Dokumentet innehåller övergripande budskap om en sammanhållen hälso- och sjukvård utifrån individens perspektiv, alltså inte systemet eller vårdgivarna. Genom gemensamma övergripande budskap kan kommunikationen om de förändringar som pågår inom hälso- och sjukvården i Västra Götaland sättas i ett sammanhang. Delarna hänger ihop och bildar en helhet som bidrar till det gemensamma målet en sammanhållen hälso- och sjukvård runt invånare/patient.

När ordet "vi" används i budskapen avses "vårdgivarna i Västra Götaland".

Budskapen beslutas av *hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör* och de uppdateras vid behov.

### Ett stöd i kommunikationen

Budskapen är ett stöd för dig som kommunicerar om utvecklingen av hälso- och sjukvården i Västra Götaland (det inkluderar elevhälsa, kommunal primärvård och omsorg). De kan användas i olika sammanhang och du kan vara trygg med att de är aktuella och grundar sig i överenskommelser och beslut.

Du kan använda dem i exempelvis

- Texter, talarmanus
- För att sätta ditt eget arbete och projekt i ett större sammanhang

Budskapen ligger på en övergripande nivå och kan därför behöva kompletteras utifrån situation och målgrupp.

Tänk så här

- Om du berättar om ett utvecklingsarbete ska du även förklara hur förändringen bidrar till en sammanhållen hälso- och sjukvård.
- Perspektivet ska vara: Hur blir detta bättre för invånaren?
- Undvik interna modeord som inte alla förstår. Var konkret:
  - Vad är relevant och begripligt för just denna målgrupp?
  - Vad ska genomföras och hur bidrar det till en sammanhållen hälso- och sjukvård?
  - Vad betyder förändringen på kort och lång sikt för invånarna?

## Budskap

*Godkändes av hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör 2022-10-26*

### Mål sammanhållen hälso- och sjukvård

- Hälsa, vård och omsorg skapas utifrån invånares liv och vardag med individens behov och upplevelse i fokus.
- Att ta del av hälso- och sjukvården ska vara enkelt och tryggt för invånaren.
- Västra Götalandsregionen tar ansvar för helheten tillsammans med kommuner och privata vårdgivare.

### Huvudbudskap

- Vi utvecklar hälso- och sjukvården för att kunna möta invånarnas behov och förväntningar
- Vi vårdgivare ska samverka med varandra och med patienterna i en sammanhållen hälso- och sjukvård. När vi gör det och alla har tillgång till patientens vårdinformation är det enkelt och tryggt att ha kontakt med vården.

- Vi ser till att den moderna hälso- och sjukvården blir förebyggande, nära och jämlik.

#### Delbudskap: Vad vill vi uppnå?

*Används när vi berättar om vad vi vill uppnå med en sammanhållen hälso- och sjukvård*

- Invånarna upplever god hälsa och behöver inte söka vård lika ofta som i dag.
- Det är enkelt och tryggt att vara invånare och patient i Västra Götaland
  - Du får säker och jämlik vård av högsta kvalitet när du behöver den.
  - Vårdgivarna sätter dina behov och upplevelser främst.
  - Det är lätt att ha kontakt med hälso- och sjukvården eftersom vårdgivarna samarbetar, kommer ihåg dig och kan din häsohistorik.
- Vi som arbetar inom hälso- och sjukvården samverkar och har arbetssätt, system och teknisktöd som gör gott och underlättar för både invånarna och oss själva.
- Vi som vårdgivare tar gemensamt ansvar för tillgänglighet, kvalitet, patientsäkerhet, bemötande och för att hela tiden utveckla hälso- och sjukvården tillsammans.
- Vi ser till att den moderna hälso- och sjukvården blir förebyggande, nära och jämlik

#### Delbudskap: Därför!

*Används när vi berättar om varför vi behöver skapa en sammanhållen hälso- och sjukvård*

- Befolkningen blir äldre, och allt fler kommer behöva mer avancerad vård.
- Barn och ungas psykiska ohälsa ökar
- Folkhälsan är inte så jämlik som vi skulle önska.
- Färre vård- och omsorgsanställda kommer att behöva ge vård till fler. Bristen på kompetens och arbetskraft ökar.
- Kostnaderna ökar. Det finns risk för långa vårdköer, bristande patientsäkerhet och kvalitet.
- Invånarna förväntar sig en modern, lättillgänglig hälso- och sjukvård som erbjuder högsta kvalitet.
- De förändringar som behövs för att skapa en sammanhållen hälso- och sjukvård kan vi bara klara tillsammans.

#### Delbudskap: Hur?

*Används när vi berättar om hur vi ska nå våra gemensamma mål*

- Vi utgår från invånarnas liv och vardag och sätter individens behov och upplevelse i fokus.
- Genom samskapande mellan vårdgivare och patient kan vi åstadkomma en modern hälso- och sjukvård som är förebyggande, nära och jämlik.
- Vi utgår ifrån invånarens erfarenheter, kunskap och synpunkter och skapar tillsammans goda resultat för den enskilde för att gemensamt skapa en hälso- och sjukvård med ett personcentrerat arbetssätt.
- Vi kan inte lösa nya komplexa problem på gamla sätt utan måste förändra hälso- och sjukvården i grunden. Ny teknologi bidrar till nya arbetssätt.
- Att förändra invanda arbetssätt och synsätt på vården är inte lätt, men vi lär oss på vägen.
- För att lyckas behöver vi vård- och omsorgsgivare den bästa kompetensen, i kombination med mycket hjärta. Därför arbetar vi med att skapa attraktiva arbetsplatser där man mår bra, utvecklas och kan påverka, både som chef och medarbetare.
- Tillsammans utvecklar vi en sammanhållen hälso- och sjukvård där vi samverkar med varandra och med patienterna.

- Hälso- och sjukvården och elevhälsans medicinska insats samverkar för att skapa en mer sammanhållen hälso- och sjukvård runt barn, unga och deras familjer.
- Vi använder vår kompetens och våra resurser på nya sätt för att kunna göra så gott som möjligt för invånarna. Vi gör det genom en gemensam förflyttning närmare invånaren:
  - Från akutvård till hälsofrämjande arbete
  - Från sjukhus till hemmet
  - Från fysiskt till digitalt – när det är möjligt.
- Vi arbetar hälsofrämjande och förebyggande för att färre invånare ska behöva söka vård. När vi gör det minskar trycket på vården och vi kan låta vår kunskap och våra resurser komma till nytta för dem som verkligen behöver oss.
- Vi rör oss över huvudmannaskapsgränser och interagerar till förmån för invånarna. Alla aktörer är delaktiga med förebyggande hälsoinsatser, elevhälsa, omsorg och sjukvård.
- Vi utvecklar våra arbetsätt och inför ett gemensamt digitalt vårdinformationssystem som ska bidra till bästa möjliga patientsäkerhet och kvalitet, nöjda patienter och en riktigt bra arbetsmiljö.

### Anpassade budskap

*Används när vi kompletterar utifrån målgrupp och situation*

Exempel:

- Aktuell händelse (beslut, specifik förändring, etc)
- Specifik berörd målgrupp
- Specifikt tillfälle (t.ex. möte, APT, konferens, etc)