

2025-11-04

Lägesrapport nationellt avtal

2025-11-04

Beslut om dispens för åtkomst till E-hälsomyndighetens tjänster med SITHS-reservkort

Beslut

E-hälsomyndigheten beslutar att ge Inera AB:s kunder dispens för åtkomst till E-hälsomyndighetens tjänster med SITHS-reservkort enligt tillitsnivå 2 gällande utgivning som avser ej planerad personal och där utgivning sker utanför ordinarie kontorstid.

Giltighetstid på utgivet reservkort enligt tillitsnivå 2 får ej vara längre än två veckor.

Dispensen omfattar åtkomst till E-hälsomyndighetens versionspaket 17 och versionspaket 21.

Dispensen gäller från den 1 december 2025 till och med den 30 juni 2026.

Beslutet innebär att Inera AB:s SITHS-kunder, under dispensperioden, i undantagsfall kommer att kunna komma åt E-hälsomyndighetens tjänster med SITHS-reservkort enligt tillitsnivå 2.

Villkor för dispensen

Villkor för dispensen är att Inera AB:

har etablerat den nya utgivningsprocessen för SITHS-reservkort enligt tillitsnivå 3 i god tid så att samtliga av Inera AB:s kunder har möjlighet att ersätta nuvarande reservkort innan dispensperiodens utgång,

arrangerar kvartalsvisa avstämningar med E-hälsomyndigheten för att informera om progress inklusive aktuell status för risker, kommunikation, relevanta kvantitativa mått och eventuella hinder i arbetet,

tillhandahåller månadsvis statistik gällande reservkort per organisation som brukar reservkort på tillitsnivå 2 enligt:

totalt antal aktiva kort per tillitsnivå vid utgången av perioden,

under perioden antal nyutgivna kort per tillitsnivå,

anledning till varje nyutgivet reservkort på tillitsnivå 2.

Skulle E-hälsomyndigheten bedöma att något av villkoren för dispensen inte uppfylls förbehåller sig myndigheten rätten att återkalla dispensen.

Bakgrund

Inera AB inkom den 2 juni 2025 med ansökan (Inera AB diarienummer 2025060002) om dispens för åtkomst till E-hälsomyndighetens tjänster med SITHS-reservkort med tillitsnivå 2 fram till och med den 1 september 2028.

De argument som framhålls är förseningar i den förenklade utgivningsprocessen, dels för att upphandlingen drog ut på tiden, dels att upphandlad leverantör inte kan leverera i önskad takt.

Inera har som mål att en ny utgivningsprocess för reservkort med tillitsnivå 3 ska finnas tillgänglig för de cirka 27 000 användare hos Inera AB:s kunder som idag har reservkort med tillitsnivå 2, så att de ska kunna byta till reservkort med tillitsnivå 3 innan 1 september 2028.

Frågor

För frågor om beslutet kontakta E-hälsomyndigheten

För frågor om praktisk hantering kontakta respektive region för lokala rutiner

Övergripande avtalsförvaltningsgruppen

Eva-Britt Morin Norra Sjukvårdsregionen

Emma Cedervall Sjukvårdsregion Mellansverige

Patrik Bergström Stockholms Sjukvårdsregion

Philip Freyschuss Sydöstra Sjukvårdsregionen

Linda Därnemyr Västra Sjukvårdsregionen

Eric Donaldson Södra Sjukvårdsregionen