

Elektronisk handel – teknisk specifikation

Denna information förklarar hur elektronisk handel (e-handel) ska tillämpas för er som är leverantör till Västra Götalandsregionen (VGR).

VGR har en e-handelslösning tillsammans med Visma och tillämpar e-handel som följer gällande standard för SFTI (se www.sfti.se). Med e-handel avses elektroniska affärsmeddelanden för produktkatalog, order och faktura. SFTI rekommenderar PEPPOL:s infrastruktur för e-handel i offentlig sektor.

VGR:s e-handelslösning erbjuder två alternativa kommunikationsmetoder:

- Integrerad kommunikation
- Kommunikation via Leverantörsportalen

Om anslutning sker integrerat (EDI) ska ni som leverantör sända alla meddelande enligt SFTI:s rekommenderade standard, alternativt i andra, av VGR godkända, format som anges i detta dokument

Anslutning sker i dialog med VGR Marknadsplatssupport, om inte anslutning finns sedan tidigare. När en anslutning är gjord, gäller dessa villkor alla varor och tjänster som omfattas av e-handel.

Ni som leverantör ska tillämpa e-handel senast vid avtalsstart. Ni är ansvariga för att lämna rätt grunddata och att löpande

uppdatera denna skyndsamt, samt de företagsuppgifter som är relevanta för e-handel.

Vid integrerad e-handel ska ni uppge ert/era GLN - Global Location number (lokaliseringsnummer) för att identifiera fysiska platser.

I denna information beskrivs alternativ för den tekniska uppsättningen för den elektroniska inköps- och faktureringsprocessen. Parternas val av uppsättning styr vilka affärsmeddelanden som utväxlas i den elektroniska inköps- och faktureringsprocessen. Hur dessa affärsmeddelanden kommuniceras bestäms för varje meddelandetyp.



Meddelandeformat

Beroende på omfattningen på den avtalade e-handeln mellan VGR och er som leverantör, kommer en eller flera av nedanstående meddelandetyper att vara aktuella. För respektive meddelandetyper anges nedan möjliga meddelandeformat.

Katalog

En elektronisk katalog innehållande VGR:s avtalade sortiment baserat på Visma Proceedos format:

- PEPPOL BIS Catalogue without response 3
- EDIFACT D96 PRICAT
- PRO FF V6
- PRO XML V6
- EHF

Punch-out

Integration mellan leverantörens webbshop och Visma Proceedos inköpsmodul baserat på:

- Peppol BIS Punch Out 3
- OCI 4.0
- OCI 3.0
- Visma Proceedo cXML

Formulär

Formulär är ett kompletterande sätt att lägga order. Ordern skapas från formulär innehållande beställningsinformation.

Order

Order sänds via e-post eller integrerat till leverantörens orderhanteringssystem.

Visma stödjer följande format:

- PEPPOL BIS Ordering 3
- PEPPOL BIS 28A ORDERING < (Sveorder BIS 28A)
- EDIFACT D96 ORDERS (ESAP6)
- cXML
- xCBL 3.5
- EHF

Ordererkännande/ orderbekräftelse

Visma Proceedo stödjer integrerad ordererkännande/orderbekräftelse baserad på:

- PEPPOL BIS Ordering 3
- PEPPOL BIS 28A ORDERING (Sveorder BIS 28A)
- 1.0 med ordersvar
- EDIFACT D96 ORDRSP (ESAP6)
- Xcbl
- EHF

Orderbekräftelse kan även skapas manuellt av leverantören i Leverantörsportalen. Funktionen för orderbekräftelse är för närvarande avstängd. Har ni som leverantör för avsikt att alltid skicka orderbekräftelse, är ni välkommen att kontakta Marknadsplatssupporten som aktiverar funktionen.

Leveransavisering

Visma Proceedo stödjer integrerad leveransavisering baserad på:

- PEPPOL BIS Despatch Advise 3
- PEPPOL BIS 30A DespatchAdvice 1.0 (Sveleveransavisering BIS 30A 1.0)
- EDIFACT D96 DESAVD
- EHF

Faktura

Leverantören kan använda Leverantörsportalen för skapande av webbfakturer eller integrera faktureringsystemet gentemot Visma Proceedo baserat på formaten:

- Peppol Bis
- Svefaktura 1.0 och 2.0
- SFTI Fulltextfaktura
- cXML
- FINVOICE
- e2b XML
- OIO XML
- OIO UBL
- EHF
- EDIFACT D96

Med elektronisk faktura avses inte en PDF-fil. [Våra krav på innehåll i fakturan](#)

Kommunikationsätt

Elektronisk kommunikation kan ske direkt med avtalspartens system och via VAN-operatör.

Elektronisk order och faktura hanteras via Leverantörsportalen, EDI eller leverantörens egen VAN-tjänst.

Affärsmeddelanden, faktura-, order-, orderbekräftelse-, leveransavisering-, och katalogintegrationer kan kommuniceras via:

- **Peppol-nätverket**
 - [Om: Peppol BIS e-handel](#)
 - [Om: Teknik, säkerhet och transportprotokoll](#)
- **SFTP/FTP- eller HTTPS-kommunikation.**
- **Leverantörportal** som är kopplad till e-handelslösningen kan användas för att hantera Affärsmeddelanden

Västra Götalandsregionens GLN/lokaliseringsnummer för elektronisk kommunikation:
[GLN fakturaadresser Västra Götalandsregionen](#)



VAN-tjänst

VGR föredrar att ta emot e-fakturer och övriga affärsmeddelanden via Peppol-nätverket. För fakturer som skickas utanför Peppol-nätverket tas dessa emot med GLN via Qvalia/APIX.

Läs mer information: [Fakturera Västra Götalandsregionen - Inköp, e-handel och faktura](#)

Ordlista:

GLN

Global Location Number (GLN) utgör en del av ett globalt system för identifiering. GLN-numret är ett 13-siffrigt nummer som identifierar parter eller platser. GLN kallas även GS1lokaliseringsnummer och kallades tidigare EAN. Mer information om GLN finns på www.gs1.se.

GTIN

Global Trade Item Number (GTIN), GS1-artikelnnummer identifierar unikt en artikel, förpackning eller tjänst.

Leverantörsportal

Den webbportal där leverantören kostnadsfritt ges möjligheten att läsa in kataloger, ta emot order, skicka orderbekräftelse samt registrera och skicka fakturer.

Peppol

Pan-European Public Procurement On-Line (Peppol) är ett globalt nätverk för elektroniska inköp som digitaliserar inköpsflöden och förenklar e-handel och e-upphandling. Peppol är öppet för både företag och offentlig sektor.

SFTI

Single Face To Industry (SFTI) är en branschstandard som syftar till att skapa förutsättningar för elektronisk handel till- och från offentlig sektor, framtagna av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Verva (Verket för förvaltningsutveckling) och Myndigheten för Digital förvaltning, DIGG. Mer information om SFTI finns på www.sfti.se.

UNSPSC-koder

United Nations Standard Products and Services Code (UNSPSC)

UNSPSC är en hierarkisk produktklassificering som används för kategorisering i kataloger och upphandlingar. Ange relevanta UNSPSC-koder i katalogdata för att förbättra sökbarhet och rapportering.

Det är en global, branschöverskridande, öppen och licensfri standard. Mer information om UNSPSC finns på www.gs1.se samt vgregion.se/leverantor.

VAN-tjänst

Value Added Network (VAN) är en fristående operatör som förmedlar elektroniska affärsmeddelanden mellan parter. VAN-tjänster kan användas som alternativ till direkt SFTP/HTTPS eller PEPPOL-operatörer. Kallas också meddelande- eller informationsväxel.

Kontaktuppgifter

Kontakta Marknadsplatssupporten vid allmänna frågor, användarfrågor, frågor om kataloginnehåll marknadsplatsen.support@vgregion.se

Kontakta Ekonomiservice vid fakturafrågor leverantorsfaktura@vgregion.se
eller Tel: 010-441 02 00

Kontakta Visma Proceedo vid frågor om inloggning till Leverantörsportalen servicedesk.proceedo@visma.com eller Tel: 0771-589 300