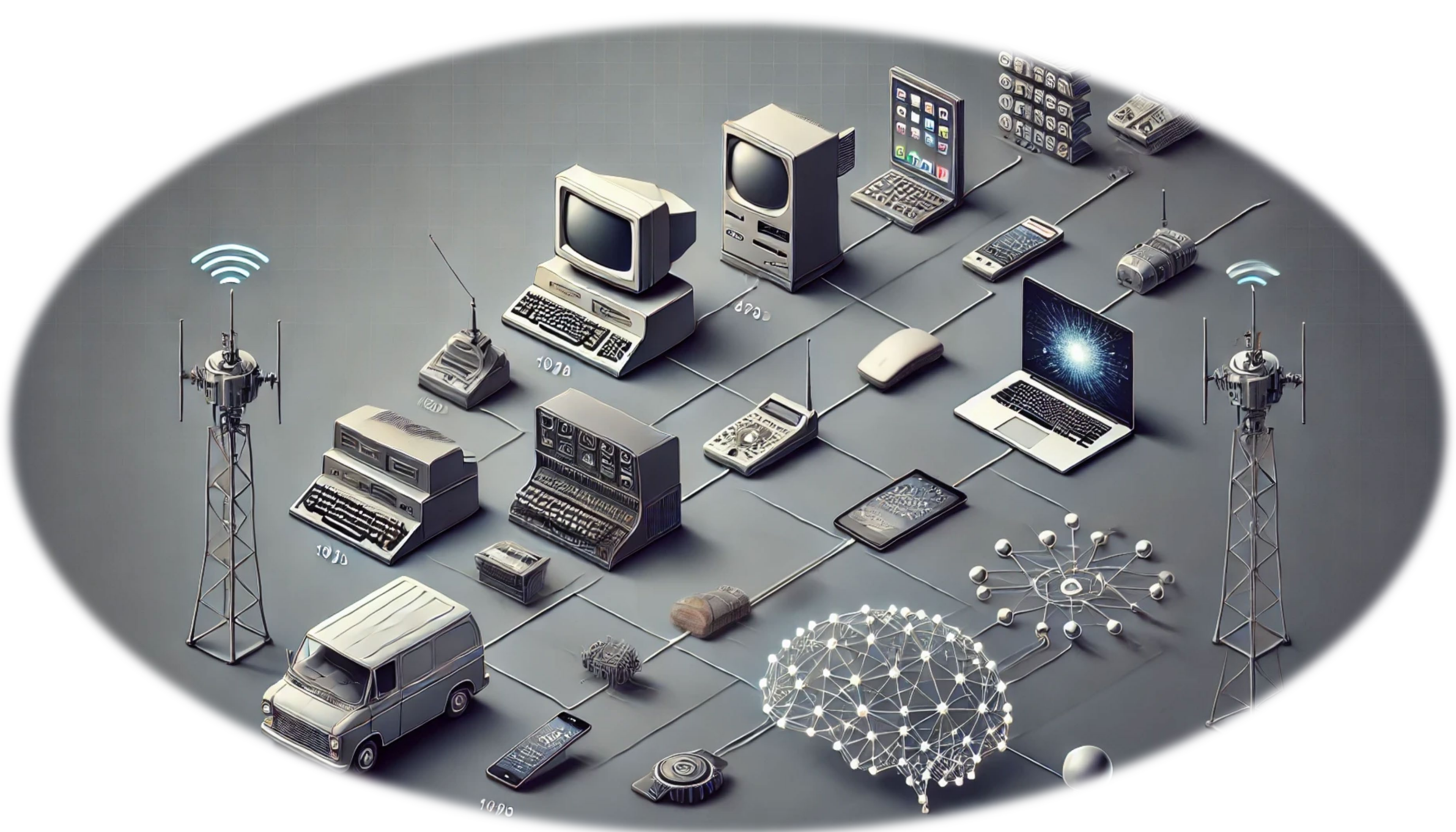




Digitaliseringens möjligheter och utmaningar

Maria Larsson





Generated by DALL-E, an AI image generator created by OpenAI

Gemensamma samhälls- utmaningar som drivkraft



Effekterna av klimatförändringarna och förlusten av biologisk mångfald blir allt mer allvarlig.



Den globala konkurrensen ökar och teknikutveckling skapar behov av nya funktioner och kompetenser regionalt.



Bristen på vissa kompetenser ökar samtidigt som många saknar arbete.



Invånarnas tillgång till arbete och samhällsservice skiljer sig allt mer åt mellan platser.



Många barn och unga lämnar skolan utan godkända betyg.



Socioekonomiska skillnader i samhället ökar.



Internationella kriser ökar sårbarheten hos företag och organisationer. En fungerande regional krisberedskap är viktig

Sköta bankärenden
hemifrån

Enkelt beställa
specialvaror

Optimera
energianvändning

Offentliga digitala
tjänster

Ständigt uppkopplad
med omvärlden



Telefonbedrägerier

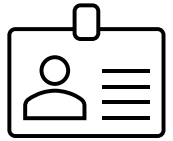
Överkonsumtion

Cyberattack på
viktiga
sambandsfunktioner

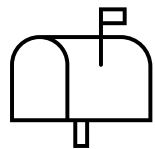
Digitalt utanförskap

FOMO – fear of
missing out

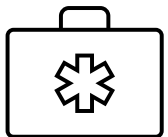
Svenskarnas användning av digitala tjänster (+18 år)



92 % använder någon typ av e-legitimation.



69 % använder digital brevlåda.



81 % har senaste året använt e-tjänster för sjukvården (exempelvis 1177).

Verksamheter i Västra Götaland

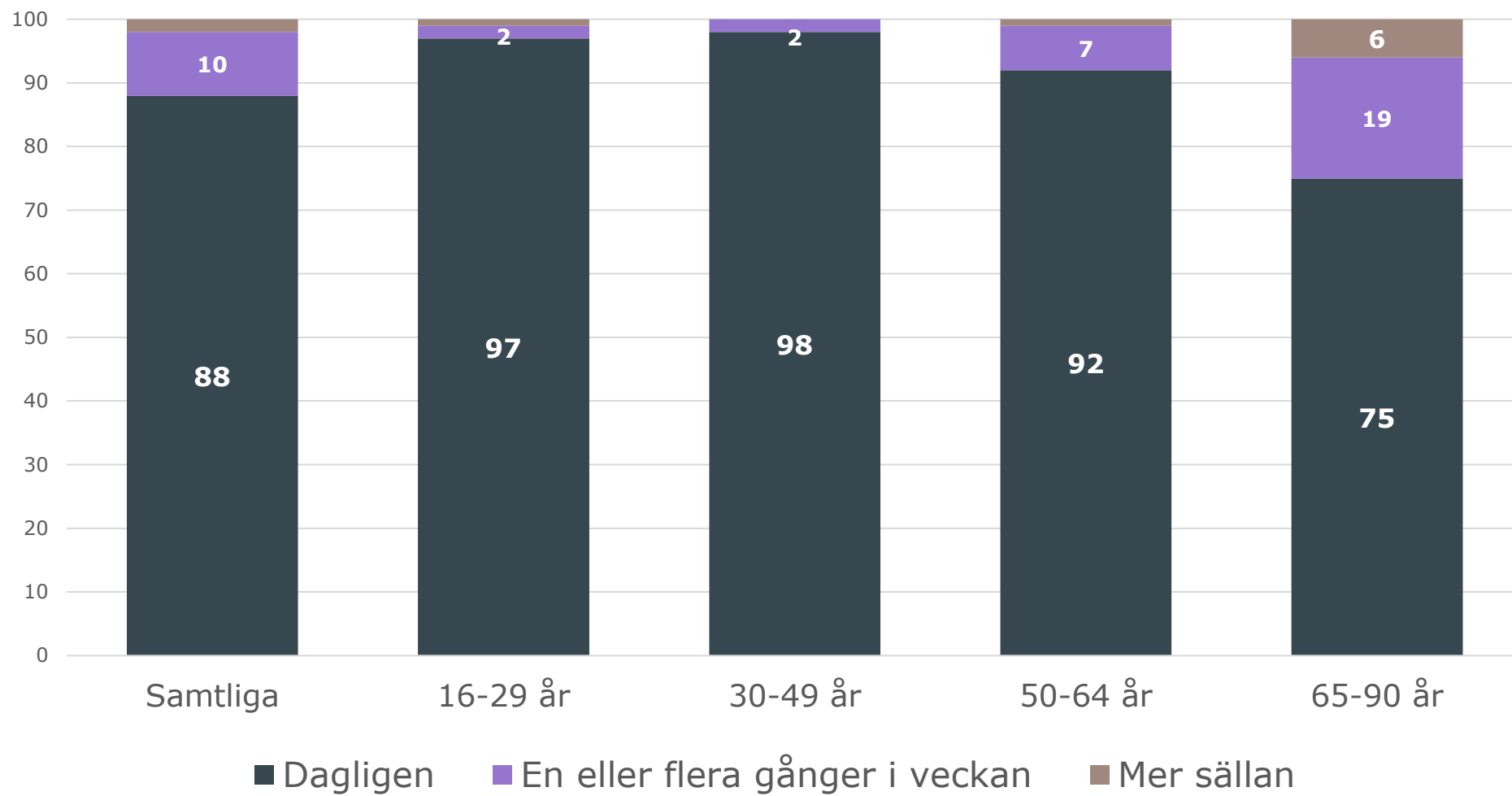


49 % av invånarna har haft minst en digital distanskontakt med hälso- och sjukvården

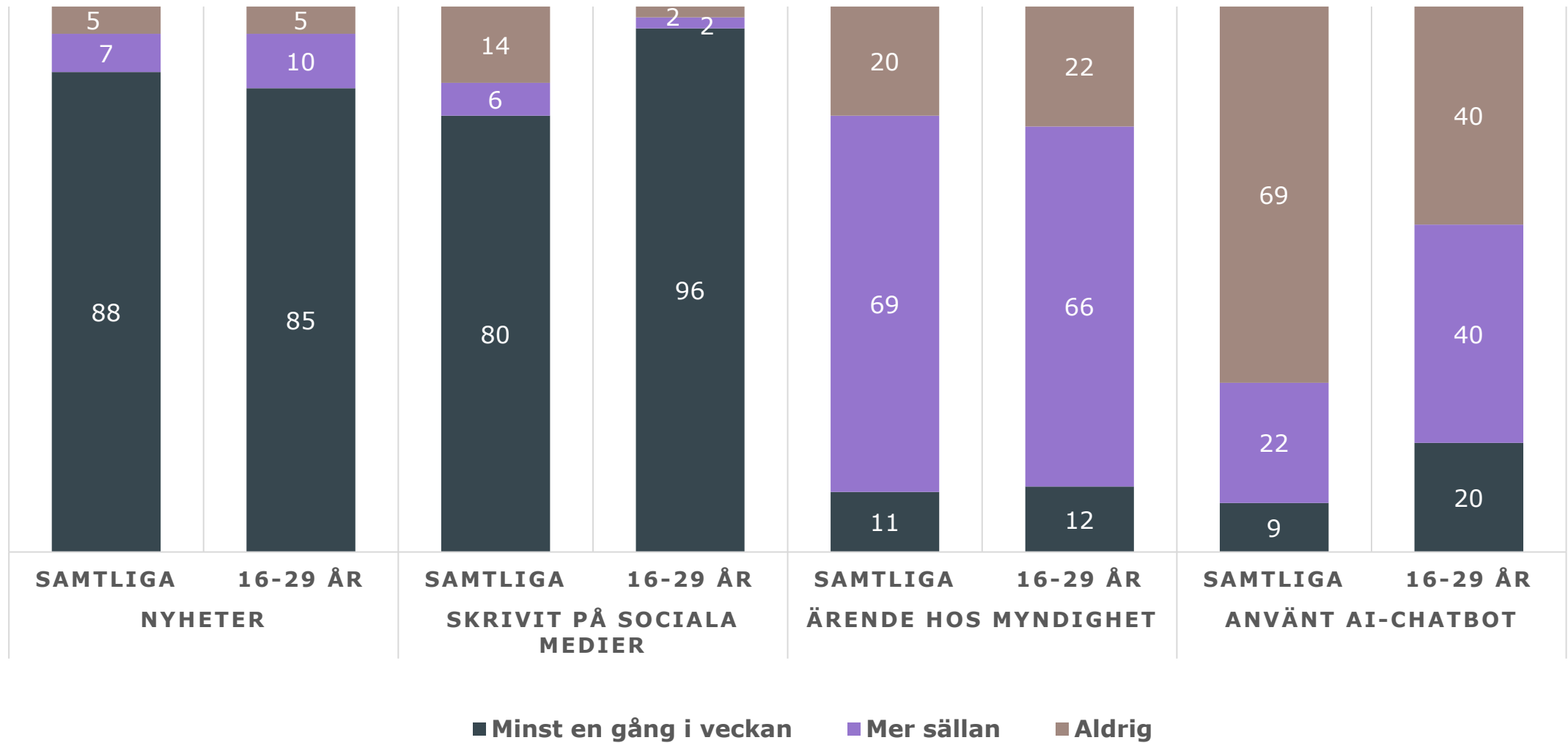


845 000 besökare på hemsida och app för det digitala konserthuset GSOPlay

Internetanvändning i Västra Götaland 2023 (%)

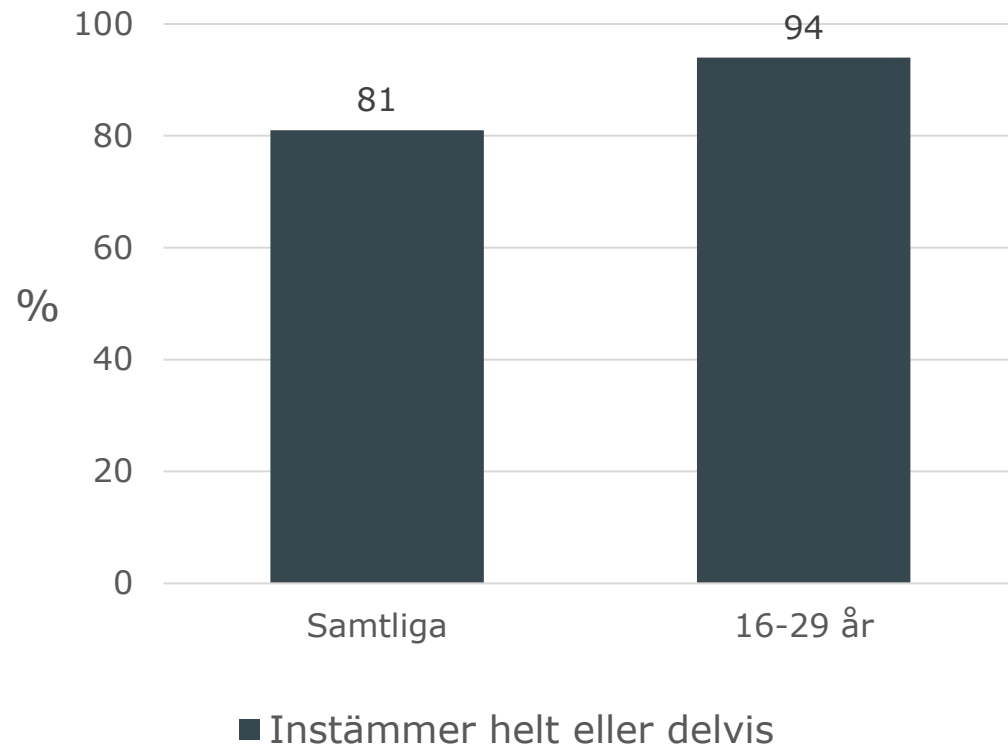


Vad gör invånarna i Västra Götaland på internet?

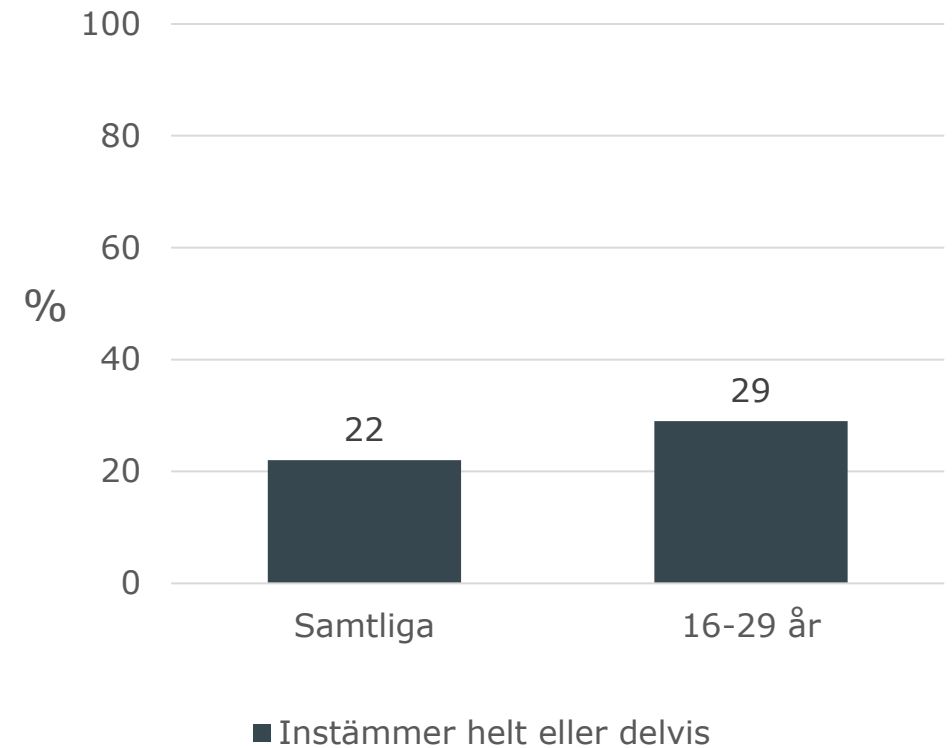


Invånarnas uppfattning kopplat till internet

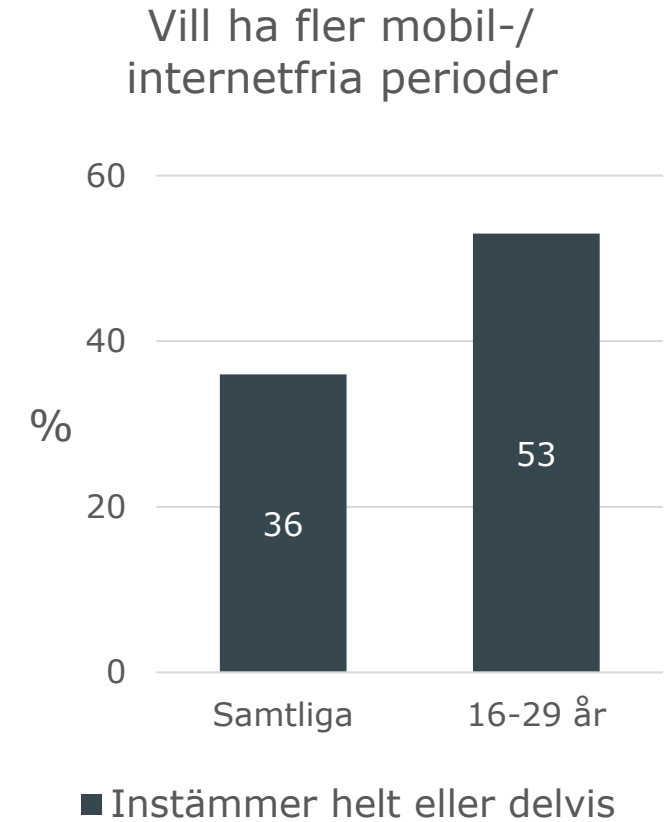
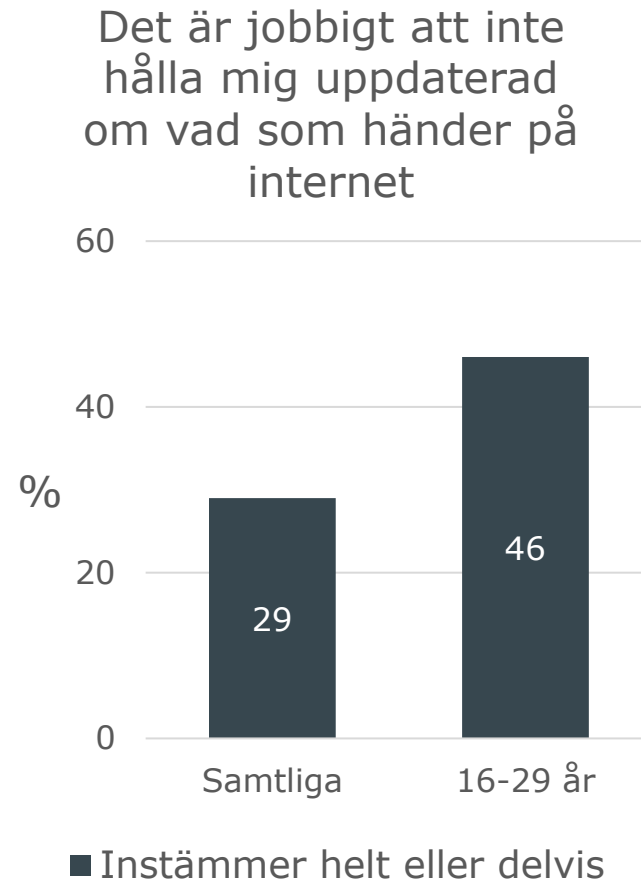
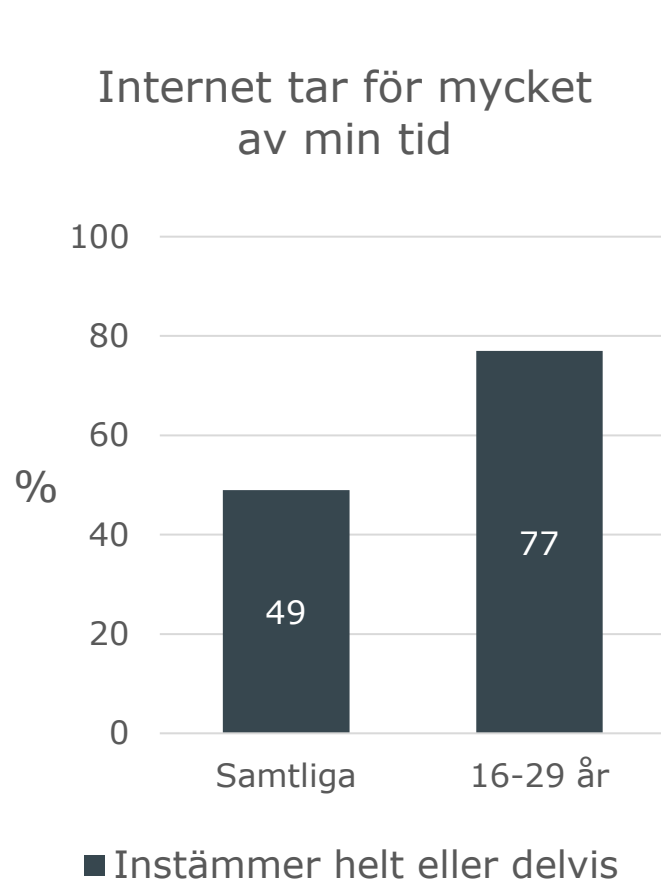
Jag lär mig ofta nya saker på internet



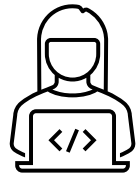
Internet bidrar till mer problem än möjligheter



Invånarnas uppfattning om problemen med internet



Små och medelstora företag användning av digitalisering/ IT



Administration 90 procent



Inköp 76 procent



Affärsutveckling 47 procent

Stort behov av kompetens inom digitalisering

- Stort behov av personer med **multikompetens**
 - dvs specifik expertkompetens inom ett teknikområde kombinerat med verksamhetskompetens.
- Efterfrågade kompetensområden
 - **programmering,**
 - **dataanalys och**
 - **IT-säkerhet.**
- Behovet av kompetens ökar inom **AI och IT- /cybersäkerhet.**



[Kartläggning av digital spetskompetens i Västra Götalandsregionen](#)

Sammanfattning

- Digitalisering ger stora fördelar, men vi måste också hantera utmaningarna.
- De flesta använder internet och digitala tjänster men inte alla.
- Unga upplever fler problem kopplat till sin internetanvändning jämfört med den genomsnittliga befolkningen.
- Små och medelstora företag använder digitalisering främst för administrativa delar, men utnyttjar den inte i lika stor utsträckning för att utveckla nya affärsmodeller.
- Vi befinner oss mitt i en samhällsomvandling, präglad av AI, mer och mer uppkopplat samhälle och en exponentiell tillväxt av data.



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN