

Juridisk information

Datum 2023-04-30

Diarienummer RS 2022-02995

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Handläggare: Eva-Britt Zetterström

Telefon: 010-441 00 00 (enhet juridik)

E-post:koncernkontoret.juridik@vgregion.se

Avgift för kopia av allmän handling

Kopia av allmän handling

Regionfullmäktige har fastställt regler för hur avgift ska tas ut när man lämnar ut kopior eller avskrifter av allmänna handlingar inom Västra Götalandsregionens (VGR:s) verksamheter¹. Beslutet innebär att den statliga avgiftsförordningen ska tillämpas när någon begär att få avskrift eller kopia av handling eller utskrift av upptagning för automatiserad behandling enligt 2 kap. 16 § tryckfrihetsförordningen.

En kopia av en allmän handling kan lämnas ut analogt eller elektroniskt. Det finns dock ingen skyldighet att lämna ut kopior av allmänna handlingar elektroniskt.

Observera att regionfullmäktiges beslut om avgift inte omfattar elektroniskt utlämnande av handlingar som är förvarade elektroniskt. Det innebär att avgift inte kan tas ut, när vi väljer att lämna ut sådana handlingar i elektronisk form.

Sammanfattningsvis gäller följande när avgift ska tas ut:

- En beställning som omfattar högst nio sidor är avgiftsfri.
- Tio sidor kostar 50 kronor. För varje sida därutöver är avgiften 2 kronor.
- Avgiften gäller även när en handling sänds till beställaren via telefax
- För avskrift av allmän handling eller utskrift av ljudbandsupptagning samt kopia av video- eller ljudbandsupptagning eller utskrift av ljudbandsupptagning gäller särskilda avgifter enligt 17 § avgiftsförordningen:
 - 125 kronor per påbörjad fjärdedels timma för avskrift av allmän handling eller för utskrift av ljudbandsupptagning
 - 600 kronor per band för kopia av videobandsupptagning

¹ Regionfullmäktige, § 78, 1999-04-27

- 120 kronor per band för kopia av ljudbandsupptagning
- När en avgift tas ut ska myndigheten samtidigt ta ut ersättning för kostnaden för att sända den begärda handlingen eller kopian till mottagaren.

Avgift tas inte ut av andra myndigheter, vårdinrättningar, privata vårdgivare eller massmedia².

Regionfullmäktige har rekommenderat regionens bolag och stiftelser att följa bestämmelserna i avgiftsförordningen.

Särskilt avseende patientjournaler

- Avgiften för CD-skiva med röntgenplåtar är 250 kronor.³
- Avgiften för kopior av patientjournal är maximerad till 300 kronor oavsett vilken hälso- och sjukvårdspersonal som fört journalen.⁴
- Om en beställning av journalkopior vid ett och samma tillfälle avser flera journaler inom ett sjukhus ska avgift som vid en beställning tas ut. Samma regel gäller vid beställning av journalkopior från en vårdcentral/vårdenhet inom primärvården.⁵

Avgift ska endast tas ut av patient när kopiorna önskas för eget bruk. Om vårdgivaren, efter upprättad vårdkontakt, bedömer att det finns behov av att rekvirera journalkopior ska detta göras efter patientens medgivande. Någon avgift ska då inte tas ut av vare sig vårdgivaren eller patienten.⁶

Avgift tas inte ut, som tidigare nämnts, av andra myndigheter, vårdinrättningar, privata vårdgivare eller massmedia och inte heller av annan myndighet om begäran är en del i dess myndighetsutövning, av konsortiet för patientförsäkringen eller av försäkringsbolag som företräder VGR.⁷

² Med anledning av den tekniska utvecklingen och användningen av internet har frågan om vad som avses med massmedia uppkommit. Tolkningen har då gjorts att det krävs utgivningsbevis för att omfattas av begreppet.

³ Regionfullmäktige § 8, 2012-02-07

⁴ Regionfullmäktige § 66, 2012-04-17

⁵ Regionfullmäktige § 281, 1999-11-30

⁶ Regionfullmäktige, § 78, 1999-04-27

⁷ Regionfullmäktige, § 78, 1999-04-27 och § 281, 1999-11-30

Mervärdesskatt

Mervärdesskatt ska inte påföras avgifter för kopior eller avskrifter av allmänna handlingar eftersom handläggningen anses utgöra ett led i myndighetsutövning (Riksskatteverket dnr 9118-99/100, *Moms på kopior av allmänna handlingar*).

Betalning av avgift

En myndighet får inte på grund av att någon begär att få ta del av en allmän handling efterforska vem han eller hon är eller vilket syfte han eller hon har med sin begäran i större utsträckning än vad som behövs för att myndigheten ska kunna pröva om det finns hinder mot att handlingen lämnas ut enligt 2 kap. 18 § tryckfrihetsförordningen. JO har i ett avgörande bedömt att en avgift för kopior av allmänna handlingar är en offentlighetsrättslig avgift och att riksbankslagen är tillämplig.⁸ Det innebär att en myndighet är skyldig att ta emot kontanter för betalning av kopior av allmänna handlingar.

För det fall att den som begär ut en allmän handling väljer att tala om vem han eller hon är kan myndigheten välja ett annat betalningssätt än kontanter. I [Handbok för informationshantering - Koncernkontoret \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)⁹ finns praktisk information om betalning via postförskott och faktura.

Förskottsbetalning i vissa ärenden

Då det förekommer att personer i vissa ärenden om utlämnande av allmänna handlingar inte betalar avgiften för att få handlingen kopierad och skickad till sig kan en myndighet med stöd av 6 kap. 1 a § offentlighets- och sekretesslagen i enskilda fall besluta att ta ut avgiften helt eller delvis i förskott. Det gör att myndigheten kan försäkra sig om att få avgiften betald innan arbetet med att ta fram och skicka kopian påbörjas.

Registerutdrag enligt dataskyddsförordningen

Enligt artikel 15 i EU:s dataskyddsförordning har var och en som ansöker om det, rätt att få veta om personuppgifter som rör den sökande behandlas av den personuppgiftsansvarige (myndigheten) eller inte. Det finns inga särskilda formkrav för hur en begäran ska se ut. Den kan vara såväl muntlig som skriftlig.

⁸ JO dnr 9340-2020

⁹ Välj utlämnande av allmän handling

När personuppgifter om den sökande behandlas har den registrerade rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling (s.k. registerutdrag) och information om personuppgiftsbehandlingen. Registerutdrag ska tillhandahållas **kostnadsfritt**. För ytterligare kopior som den registrerade begär får den personuppgiftsansvarige ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna. Bestämmelserna i dataskyddsförordningen om information till den registrerade och rätten att få tillgång till personuppgifter gäller inte sådana uppgifter som den personuppgiftsansvarige inte får lämna ut till den registrerade enligt lag eller annan författning eller enligt beslut som har meddelats med stöd av författning (5 kap 1 § lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning). Det kan t.ex. handla om uppgifter som är skyddade av sekretess.