

# Hållbart Säkerhets Engagemang, HSE

## Stödmaterial

Graciela Carlson

[graciela.carlsson@vgregion.se](mailto:graciela.carlsson@vgregion.se)



Patientsäkerhet i  
medarbetarundersökningen  
[HSE- Hållbart Säkerhets engagemang](#)  
[LÖF](#)



# Frågor i HSE

1. Min chefs chef ger förutsättningar för att bedriva en säker vård (Säker vård innebär låg förekomst av skador som kan undvikas)
2. På min arbetsplats lär vi oss av det som fungerar bra
3. På min arbetsplats agerar vi alltid utifrån de risker vi ser
4. På min arbetsplats genomförs alltid förbättringar efter negativa händelser (negativ händelse = händelse som medför något oönskat).
5. Jag påtalar när jag tror något är på väg att gå fel
6. Jag vågar prata om mina misstag
7. Jag blir alltid bra bemött på min arbetsplats när jag behöver hjälp
8. På min arbetsplats har vi ett väl fungerande samarbete med andra verksamheter
9. På min arbetsplats anpassar vi arbetet så att säkerheten bevaras när förutsättningarna förändras
10. Jag skulle känna mig trygg om en närstående vårdades på min arbetsplats
11. På min arbetsplats erbjuder vi patienter att vara delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete

# Använd vägledning för patientsäkerhet och arbetsmiljö (SKR)

[SKR, Patientsäkerhet och arbetsmiljö – en vägledning för hög patientsäkerhet och god arbetsmiljö \(2020\).](#)

Syfte med denna vägledning är en ökad integrering av patientsäkerhet och arbetsmiljö. I vägledningen beskrivs och illustreras de många likheterna i lagstiftningarna samt tips och goda exempel.



# Vad kan vi göra mer tillsammans

01

## STÖD

Inför kamratstöd med psykologisk första hjälp efter en svår händelse.

**Löf: Det andra offret**

02

## UPPTÄCK

Koppla Gröna A till HSE:s 11 frågor och dialog om säkerhetskultur.

**Löf: HSE + Säkerhetskulturtrappan 2.0**

03

## ANALYSERA

Gör gemensamma riskanalyser i Plan & styr/SAM med färdiga mallar.

**Löf: Handbok riskanalys + handlingsplan**

04

## LÄR

Träna chefer – och bygg in patientsäkerhet i introduktionen.

**Löf: Ledarskapskurs + fem kortfilmer**

Källa: Löf (Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag)

[Det andra offret](#)

HSE; [Säkerhetskulturtrappan 2.0](#)

[Risk och riskhantering](#)

Ledarskap för patientsäkerhet; [Filmer om patientsäkerhet och medarbetarskap](#).

# Stödmaterial HSE – diskussionsfrågor vid/efter resultatredovisning

Är våra patienter  
delaktiga i vårt  
patientsäkerhetsarbete,  
om ja hur?  
Om nej, hur ska vi öka  
deltagandet?

Vilka förutsättningar  
behöver vi för att  
bedriva en patientsäker  
vård?

Har vi ett klimat där vi  
känner oss trygga att  
prata om egna och  
kollegors misstag?

Om nej, hur kan vi  
skapa en sådan klimat?

Hur kommuniceras/  
diskuteras  
patientsäkerhet och  
Känner jag mig trygg i  
vårt  
patientsäkerhetsarbete?  
Om nej vilka moment är  
riskfyllda?

Diskuterar vi avvikelser  
regelbundet på  
arbetsplatsen?

Om inte, när och på  
vilket sätt ska vi göra  
det?

Hur agerar vi när vi  
identifierat avvikelser  
och risker?

Hur självklart är det för  
oss att rapportera  
avvikelse och risker?  
Hur kan rapporteringen  
öka?

När något oönskat  
händer, hur lär vi oss av  
det?

Hur lär vi oss av det  
som fungerar bra?

# Logga in på Socialstyrelsens utbildningsportal:

## Säker vård – nationell utbildning i patientsäkerhet

Utbildningen består av sju avsnitt. Förslag på aktuellt avsnitt utifrån HSE-frågor.

1. Patientsäkerhet vad handlar det om: HSE fråga 1,2,8,9
2. Ansvar, styrning och målsättning: HSE fråga 3,5
3. Riskområden och vårdskador: HSE fråga 3,5,9
4. Ledarskap och god säkerhetskultur: HSE fråga 6,7,8, 10,11
5. Systematiskt patientsäkerhetsarbete: HSE fråga 4,5,6
6. Om en patient drabbas: HSE fråga 6
7. Avslutning

Personcentrerat arbetssätt – stöd och informationsmaterial: HSE fråga 10,11

[Personcentrerat arbetssätt på Vårdgivarwebben](#)



# Övrigt stödmaterial

- Säkerhetskulturtrappan [Löf | Säkerhetskultur](#)
- Avvikelser – Lärportalen [Avvikelsehantering](#)
- Gröna korset och solrosen för att stärka säkerhetskulturen – dagliga avstämningar/reflektionsstunder  
[Gröna korset - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)
- Samtalsmetod "Förstå mig rätt" för att minska missförstånd mellan patient och personal  
[Förstå mig rätt - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)



# Mera om patientsäkerhet

[Patientsäkerhet i Västra Götalandsregionen - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

