

HÅLLBART SÄKERHETSENGAGEMANG · HSE

Arbetsmiljö + patientsäkerhet

Två perspektiv. Ett gemensamt ansvar.

Graciela Carlson

Strateg · Avdelning Patientsäkerhet, fördjupad uppföljning och medicinsk revision

graciela.carlsson@vgregion.se



Koncernkontoret

Enhet utan egen chef

Regiondirektör
Ulrika Strandroth
Frid

**Regiondirektörens
ledningsstöd**

**Koncernstab
uppdrag och
produktion
hälso- och sjukvård**
Levi Siljemyr

**Koncernstab
strategisk
hälso- och
sjukvårdsutveckling**
Karin Looström Muth

**Koncernstab regional
utveckling**
Helena L Nilsson

**Koncernstab
verksamhetsuppföljning,
ekonomi och inköp**
Emil Gisslow

Koncernstab kansli
Johan Flarup

Koncernstab HR
Patrick Nzamba

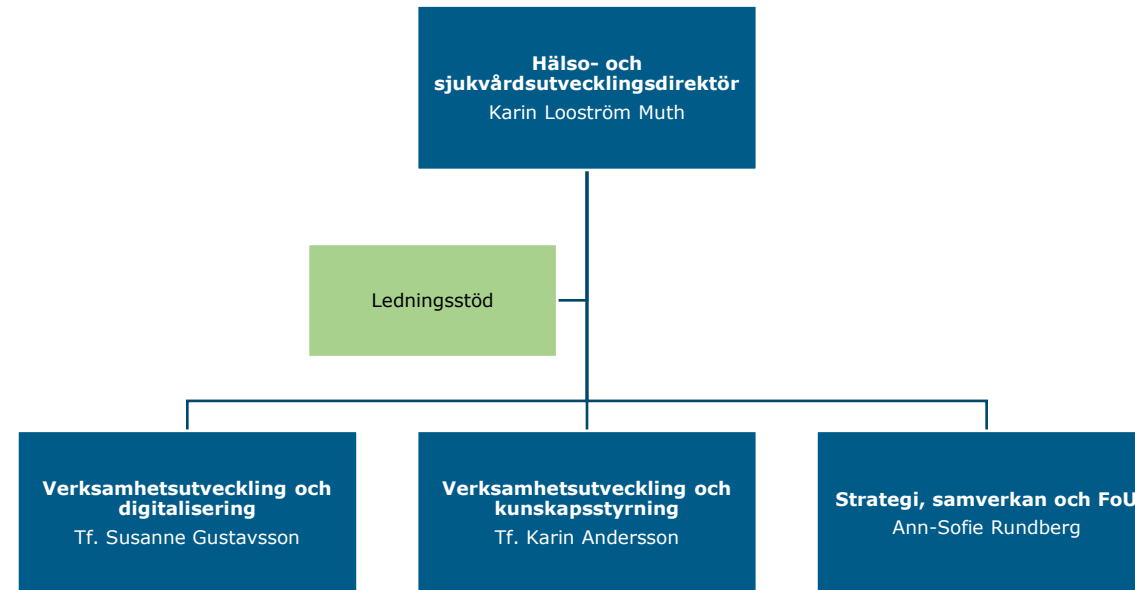
**Koncernstab
digitalisering**
Richard Karlsson

**Koncernstab
kommunikation**
Jenny Erholm

**Koncernstab säkerhet
och civil beredskap**
Mariana Vikström

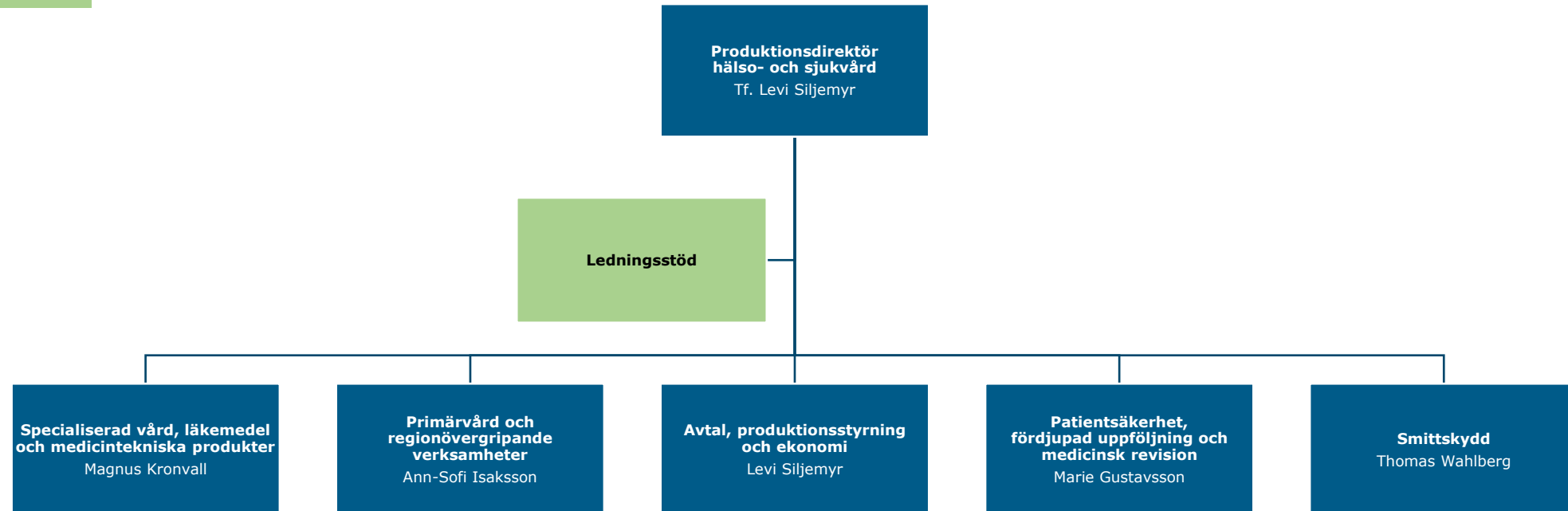
Koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling

Enhet utan egen chef



Koncernstab uppdrag och produktion hälso- och sjukvård

Enhet utan egen chef





Marie Gustafsson

Avdelningschef

Patientsäkerhet

STRAMA

Patientsäkerhet

Strålsäkerhet



Maria Hess-Wargbaner

Medicinsk rådgivare



Graciela Carlson

Strateg



Jacob Wulfsberg

Regionchefläkare



Eva Wallström

Strateg



Christina "Tinna" Åhrén

Medicinsk rådgivare



Lisa Blide

Chefläkare



Lisa Johannesson

Regionutvecklare



Sara Andersson

Regionutvecklare

Team patientsäkerhet

- Stödjer och följer upp offentligt finansierade vårdgivare i VGR i genomförandet av regional handlingsplan för ökad patientsäkerhet
- Strama verkar för att bromsa antibiotikaresistensutvecklingen för att bibehålla möjligheten till effektiv antibiotikaanvändning vid bakteriella infektioner.
- Strålsäkerhet arbetar med de krav som måste följas enligt strålskyddslagen, strålskyddsförordningen samt strålsäkerhetsmyndighetens föreskrifter
- Vi skapar samarbetsytor, såväl externt som internt, för effektivitet, bredare perspektiv och samordning ur ett patientsäkerhets- och strålsäkerhetsperspektiv
- Vi leder och samordnar Samordnande grupp Chefläkare, Nätverk för patientsäkerhet och omvårdnad, RSG (Regional samverkansgrupp), Nätverk för Vårdhandboken och Strålsäkerhetsrådet samt Stramanätverk inom primärvård och sjukhusvård.



Patientsäkerhet i
medarbetarundersökningen
[HSE- Hållbart Säkerhets engagemang](#)
[LÖF](#)



Frågor i HSE

1. Min chefs chef ger förutsättningar för att bedriva en säker vård (Säker vård innebär låg förekomst av skador som kan undvikas)
2. På min arbetsplats lär vi oss av det som fungerar bra
3. På min arbetsplats agerar vi alltid utifrån de risker vi ser
4. På min arbetsplats genomförs alltid förbättringar efter negativa händelser (negativ händelse = händelse som medför något oönskat).
5. Jag påtalar när jag tror något är på väg att gå fel
6. Jag vågar prata om mina misstag
7. Jag blir alltid bra bemött på min arbetsplats när jag behöver hjälp
8. På min arbetsplats har vi ett väl fungerande samarbete med andra verksamheter
9. På min arbetsplats anpassar vi arbetet så att säkerheten bevaras när förutsättningarna förändras
10. Jag skulle känna mig trygg om en närstående vårdades på min arbetsplats
11. På min arbetsplats erbjuder vi patienter att vara delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete

Stödmaterial HSE – diskussionsfrågor vid/efter resultatredovisning

Är våra patienter
delaktiga i vårt
patientsäkerhetsarbete,
om ja hur?
Om nej, hur ska vi öka
deltagandet?

Vilka förutsättningar
behöver vi för att
bedriva en patientsäker
vård?

Har vi en klimat där vi
känner oss trygga att
prata om egna och
kollegors misstag?

Om nej, hur kan vi
skapa en sådan klimat?

Hur kommuniceras/
diskuteras
patientsäkerhet och
Känner jag mig trygg i
vårt
patientsäkerhetsarbete?
Om nej vilka moment är
riskfyllda?

Diskuterar vi avvikelser
regelbundet på
arbetsplatsen?

Om inte, när ska vi göra
det?

Hur agerar vi när vi
identifierat avvikelser
och risker?

Hur självklart är det för
oss att rapportera
avvikelse och risker?
Hur kan rapporteringen
öka?

När något oönskat
händer, hur lär vi oss av
det?

Hur lär vi oss av det
som fungerar bra?

Logga in på Socialstyrelsens utbildningsportal:

Säker vård – nationell utbildning i patientsäkerhet

Utbildningen består av sju avsnitt. Förslag på aktuellt avsnitt utifrån HSE-frågor.

1. Patientsäkerhet vad handlar det om: HSE fråga 1,2,8,9
2. Ansvar, styrning och målsättning: HSE fråga 3,5
3. Riskområden och vårdskador: HSE fråga 3,5,9
4. Ledarskap och god säkerhetskultur: HSE fråga 6,7,8, 10,11
5. Systematiskt patientsäkerhetsarbete: HSE fråga 4,5,6
6. Om en patient drabbas: HSE fråga 6
7. Avslutning

Personcentrerat arbetssätt – stöd och informationsmaterial: HSE fråga 10,11

[Personcentrerat arbetssätt på Vårdgivarwebben](#)



Vägledning för patientsäkerhet och arbetsmiljö (SKR)

- **Gemensam systematik:** Samordna riskbedömning, åtgärder, rapportering, utredning och uppföljning.
- **Se hela systemet:** Bemanning, arbetsbelastning, återhämtning, kompetens och organisation påverkar säker vård.
- **Lär utan skuld:** Sök bakomliggande organisatoriska orsaker och återför lärandet till verksamheten.
- **Led tillsammans:** Sätt gemensamma mål och tydligt ansvar med chefer, medarbetare och skyddsombud.
- **Integrera – men följ båda regelverken:** Samordningen effektiviserar arbetet utan att ersätta kraven inom respektive område.

Vad kan vi göra mer tillsammans

01

STÖD

Inför kamratstöd med psykologisk första hjälp efter en svår händelse.

Löf: Det andra offret

02

UPPTÄCK

Koppla Gröna A till HSE:s 11 frågor och dialog om säkerhetskultur.

Löf: HSE + Säkerhetskulturtrappan 2.0

03

ANALYSERA

Gör gemensamma riskanalyser i Plan & styr/SAM med färdiga mallar.

Löf: Handbok riskanalys + handlingsplan

04

LÄR

Träna chefer – och bygg in patientsäkerhet i introduktionen.

Löf: Ledarskapskurs + fem kortfilmer

Källa: Löf (Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag)

[Det andra offret](#)

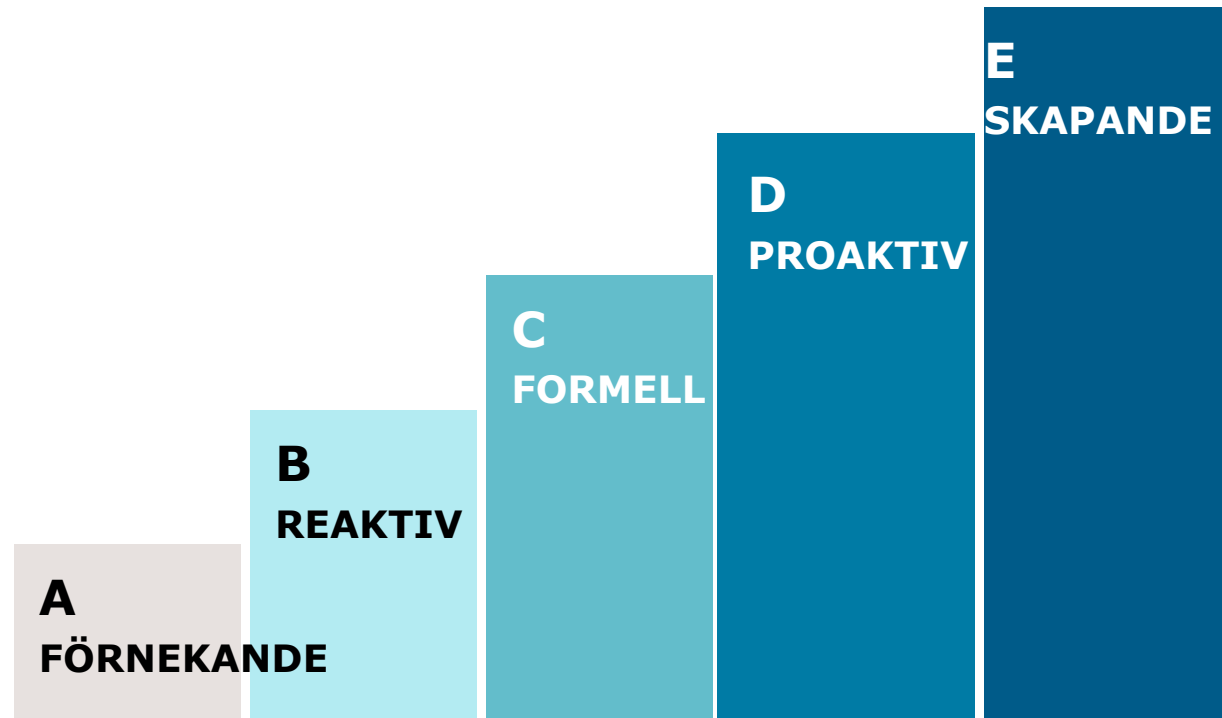
HSE; [Säkerhetskulturtrappan 2.0](#)

[Risk och riskhantering](#)

Ledarskap för patientsäkerhet; [Filmer om patientsäkerhet och medarbetarskap](#).

Säkerhetskulturtrappan: nuläge → nästa steg

Fem mognadsnivåer gör olika perspektiv synliga – dialogen skapar samsyn.



Läs trappan som en gemensam nulägesbild – inte som ett betyg.

7 områden: ledning · organisatoriska förutsättningar · proaktivt/reaktivt arbete · system/individ · psykologisk säkerhet · lärande · patient/närstående

Så används dialogstödet

- 1 Välj område**
Välj ett eller flera av de sju områdena utifrån behov.
- 2 Ta egen ställning**
Var och en väljer den nivå som bäst beskriver nuläget.
- 3 Utforska skillnader**
Jämför motiveringarna och synliggör styrkor och risker.
- 4 Enas om nästa steg**
Enas om önskat läge, aktivitet, ansvar och uppföljning.

Målet: samsyn och en gemensam plan framåt.

Övrigt stödmaterial

- Avvikelser – Lärportalen [Avvikelsehantering](#)
- Gröna korset och solrosen för att stärka säkerhetskulturen – dagliga avstämningar/reflektionsstunder
[Gröna korset - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)
- Kommunikationsverktyg SBAR
- [SBAR - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)
- Samtalsmetod "Förstå mig rätt" för att minska missförstånd mellan patient och personal
[Förstå mig rätt - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)



Mera om patientsäkerhet

[Patientsäkerhet i Västra Götalandsregionen - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

