



# Till dig som drabbats av en skada i vården

Om du drabbats av en skada i vården gör vi allt för att hjälpa dig. Här kan du läsa om dina rättigheter och hur du som patient eller närstående kan få hjälp. Detta gäller både hälso- och sjukvård och tandvård.

## Du får hjälp

- Du får vård för din skada.
- Vi utreder vad som hänt för att förhindra att något liknande händer igen.
- Du får information och svar på dina frågor.

## Dina rättigheter

- Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål.
- Du kan ha rätt till ekonomisk ersättning.
- Du kan vara delaktig i utredningen.

## Hit kan du vända dig

- **Vården** – kontakta avdelningen eller mottagningen.
- **Patientnämnden** – opartisk instans mellan dig och vården.
- **Inspektionen för vård och omsorg (IVO)** – om du vill göra en anmälan.
- **Försäkringar** – Patientförsäkringen (LÖF) och Läkemedelsförsäkringen.

## Så hjälper vi dig

Att drabbas av en skada i vården kan vara svårt och omvälvande. Målet är att all vård ska vara säker, och att ingen ska skadas i vården. Ändå händer det, vilket vi beklagar. Vi i vården ansvarar för att ta hand om dig efter skadan. Först ser vi till att du får rätt vård för din skada. Samtidigt utreder och rapporterar vi vad som hänt, för att förhindra att något liknande händer igen. Du får information om det som hänt, svar på dina frågor och får ta del av utredningen.

### Dina erfarenheter kan göra skillnad

Om du som patient eller närstående kan delta i utredningen är det mycket värdefullt. Din berättelse kan hjälpa oss att förstå varför skadan uppstod och förebygga att det händer igen. Det är också ett krav i patientsäkerhetslagen – att vården utreder skador och tar till vara patienters och närståendes erfarenheter.

### Du kan ansöka om ekonomisk ersättning

Det finns två allmänna försäkringar som kan ge ekonomisk ersättning till dig som skadats i hälso- och sjukvård eller tandvård. Du kan söka ersättning från patientförsäkringen via Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF):

**lof.se/patient**

Om du har skadats av ett läkemedel kan du söka ersättning från Läkemedelsförsäkringen: **lff.se**

Du ansöker själv om ersättning, digitalt eller via post. Behöver du hjälp med ansökan kan du vända dig till Patientnämnden.

# Om du vill lämna synpunkter eller klagomål

## Kontakta vården

Om du har synpunkter eller klagomål på vården bör du i första hand vända dig till den mottagning, vårdcentral eller avdelning som ärendet gäller.

I många fall kan du ta kontakt via e-tjänsterna på 1177.se – då behöver du logga in med e-legitimation. Det går också bra att ringa eller skicka brev med post. Både muntliga och skriftliga synpunkter och klagomål registreras och hanteras i vårdens avvikelshanteringssystem.

## Patientnämnden – en opartisk instans

Du kan även kontakta Patientnämnden som är en opartisk instans och fungerar som en länk mellan dig och vården. De hjälper dig att framföra klagomål till rätt verksamhet och ser till att du får svar. Patientnämnden utreder inte ärenden och gör inga medicinska bedömningar.

Du kan skicka in din anmälan digitalt eller med post. På deras webbplats finns en blankett för anmälan och telefonnummer om du vill ringa:  
**[vgregion.se/patientnamnden](http://vgregion.se/patientnamnden)**

## IVO – Inspektionen för vård och omsorg

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är en statlig myndighet som ska se till att vården är trygg och säker för patienter. IVO granskar anmälningar om skador och missförhållanden. Om IVO identifierar brister kan de kräva åtgärder i vården eller kritisera enskilda yrkesutövare.

Du behöver inte veta exakt vad som gått fel eller vem som är ansvarig – du kan anmäla ändå. IVO utreder i regel anmälningar med klagomål först efter att vården fått möjlighet att bemöta dem. Du behöver därför ha varit i kontakt med berörd verksamhet innan du anmäler till IVO. Du kan också lämna synpunkter om risker och missförhållanden till IVO anonymt.

Du kan skicka in en anmälan digitalt eller med post. På deras webbplats finns ett digitalt formulär för anmälan och postadress: **IVO.se**





Mer information hittar du på:  
[1177.se/synpunkter-pa-varden](https://1177.se/synpunkter-pa-varden)