

هدف از قاتون ایمنی بیماران ایمن تر کردن درمان از جمله از طریق تعیین شرایط و الزامات بیشتر برای واحد ارائه کننده خدمات درمانی است. ما باید هم از بروز خطرات پیشگیری کنیم و هم از تجربیات بیماران اطلاع حاصل کنیم تا بتوانیم تشکیلات خدمات درمانی را بهبود بخشیم. اگر مایل باشید در زمینه بررسی حتی الامکان کامل صدمه وارد بخود مشارکت نمائید، بسیار متشکر خواهیم شد. تجربیات شما مهم هستند. اگر نقطه نظر یا سوالی دارید با کمال میل مستقیماً با ما تماس بگیرید.

خطاب به افرادی که خدمات درمانی باعث بروز صدمه به آنان شده است

هنگامیکه آنچه که نباید رُخ دهد، اتفاق می افتد، ما حداکثر تلاش خود را در کمک بشما انجام می دهیم.

در اینجا ما مسئولیت خود را برای صدمه ناشی از خدمات درمانی و حق و حقوق شما را در قانون ایمنی بیماران شرح می دهیم.

از اینکه بشما صدمه وارد شده اظهار تأسف می کنیم.

وظیفه ما ارائه خدمات درمانی مطمئن است، ولی متأسفانه خطا و اشتباه ممکن است رخ دهد. ما اکنون حداکثر تلاش خود را می‌کنیم که از شما مراقبت کرده و نگذاریم این خطا بار دیگر رخ دهد. در درجه نخست باید صدمه وارده به شما بطور صحیح تحت درمان قرار گیرد. ما همزمان در مورد اتفاقی که رخ داده و اقداماتی که باید انجام دهیم تحقیق کرده و گزارش تهیه می‌کنیم. تجربیات شما برای ما حائز اهمیت است، و با کمال میل می‌توانید از متن تحقیقات اطلاع حاصل کنید. وظیفه ما این است که اطلاعات کامل در مورد آنچه که رخ داده را در اختیار شما قرار دهیم و طبقاً به همه پرسشهای شما پاسخ می‌دهیم. ما همچنین در زمینه تماسهای احتمالی جدید در بخش خدمات درمانی نیز بشما کمک می‌کنیم. این امر برای ما هم جنبه همدردی دارد و هم مسئولیت شغلی و حرفه‌ای در بر دارد.

اطلاعات مهم در مورد حق و حقوق شما:

شکایت خود را بشرح زیر گزارش کنید.

اگر از تحقیقات و اقدامات ما نازاضی هستید می‌توانید به شورایعالی اموراجتماعی (Socialstyrelsen) شکایت کنید. در آنجا شکایت شما را دریافت کرده و در مورد آن بررسی و تحقیق می‌شود. شورایعالی اموراجتماعی می‌تواند کسی را که خدمات درمانی ارائه کرده مورد انتقاد قرار دهد، او را به انجام اقدامات یا سایر موارد ملزم نماید. لازم نیست که شما اطلاع داشته باشید چه خطائی در ارائه درمان صورت گرفته یا چه کسی این خطا را مرتکب شده، فقط کافی است شکایت کنید (در صفحه اینترنتی socialstyrelsen.se می‌توانید مطالب بیشتری بخوانید).

ممکن است از استحقاق دریافت غرامت برخوردار شوید

۱. بیمه بیماران: اگر شما بعنوان بیمار در رابطه با خدمات بهداشتی، درمانی یا دندانپزشکی دچار صدمه بشوید، طبق قانون می‌توانید از بیمه بیماران غرامت دریافت کنید. تصمیم گزارش صدمه برعهده خود شماست. اگر در این زمینه به کمک نیاز دارید ما برای شما در مورد چگونگی گزارش صدمه کمک می‌کنیم.
۲. بیمه داروئی: اگر یک دارو بشما صدمه وارد کرده باشد حق دارید به بیمه داروئی رجوع کنید تا قضیه را مورد بررسی قرار دهد. این بیمه بر مبنای توافق داوطلبانه میان شرکتهای تولید دارو در سوئد استوار است.

شما می‌توانید به کمیته بیماران (*patientnämnden*) رجوع کنید.

اگر نمی‌خواهید با بخش خدمات درمانی تماس بگیرید یا شاید مایل باشید نقطه نظرهای خود را بیان کنید می‌توانید با چهار کمیته بیماران در ناحیه یوتالند غربی تماس بگیرید. کلیه افراد کمیته بیماران دارای وظیفه رازداری هستند، از اینرو می‌توانید با اطمینان بدانید که آنچه شما تعریف می‌کنید بدون موافقت شما به اطلاع سایرین نخواهد رسید.

تجربیات شما می تواند به دیگران کمک کند.

کسی که بر اثر خدمات درمانی دچار صدمه شده باشد در وضعیت دشوار و ناگواری قرار می گیرد. اما اگر شما علیرغم همه اینها بتوانید در بررسی اتفاقی که افتاده شرکت کنید، بسیار بارزش خواهد بود. درک شما از واقعه ای که رخ داده و چگونگی برخورد ما با شما می تواند برای درک چگونگی بروز صدمه، اطلاعات فوق العاده مهمی محسوب می شوند. این امر می تواند به ما کمک کند که با اطمینان کاری کنیم که آن حادثه تکرار نشود، و در نتیجه در زمینه ایجاد خدمات درمانی مطمئن برای همه به ما کمک کند.

با ما تماس بگیرید.

ما که مسئولیت خدمات درمانی شما را بر عهده داریم همیشه برای پاسخ به سوالات شما، حمایت از شما و ایجاد امکان برخورداری شما از کمک مورد نیازتان، در دسترس هستیم. شما همچنین می توانید با کمیته بیماران نیز تماس بگیرید: در بوروس: 033-17 48 50، یوته بوری: 031-63 70 10، ماریستاد: 0501-621 80 و اوده والا: 0522-67 08 60 نیز تماس بگیرید.

مایل به دریافت اطلاعات بیشتری هستید؟

برای دریافت اطلاعات بیشتر به صفحه اینترنتی 1177.se/vastra-gotaland رجوع کنید (روی مقررات و حق و حقوق کلیک کنید).

سایر موارد