

## **A TI QUE HAS SUFRIDO UN DAÑO POR LA ATENCIÓN SANITARIA.**

**Cuando lo que no debe suceder igual sucede, hacemos todo lo que podemos para ayudarte lo más posible. Aquí contamos con la responsabilidad que tenemos por daños sufridos debido a la atención sanitaria y tus derechos debido a la ley de seguridad del paciente.**

## **LAMENTAMOS QUE HAYAS SUFRIDO UN DAÑO.**

Nuestra tarea es ofrecerte una atención segura, pero lamentablemente siempre se pueden cometer errores. Hacemos todo lo que podemos para atenderte bien y para que no vuelva a pasar nada parecido. Primero y principal, el daño que sufriste debe ser bien atendido. Al mismo tiempo hacemos una investigación y un informe de lo que ha sucedido y lo que necesitamos corregir. Tus experiencias son importantes para nosotros, naturalmente puedes leer el informe. Es nuestra responsabilidad que tengas toda la información sobre lo que ha ocurrido y naturalmente respondemos tus preguntas. También te podemos ayudar con nuevos contactos dentro de la asistencia sanitaria. Para nosotros es una cuestión de consideración y responsabilidad profesional.

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE TUS DERECHOS:**

*Procede así para quejarte.*

Si no estás satisfecho/a con nuestro informe y las medidas tomadas puedes quejarte a la Dirección Nacional de Sanidad y Bienestar Social (Socialstyrelsen). Es allí donde se reciben, consideran y gestionan tus quejas. La Dirección Nacional de Sanidad y Bienestar Social puede criticar a las personas de la asistencia sanitaria, exigir la toma de medidas y otras cosas. Tú no necesitas conocer de qué manera fue violada la ley ni siquiera quién lo hizo, alcanza con una denuncia (puedes leer más en [socialstyrelsen.se](https://socialstyrelsen.se)).

*Puedes tener derecho a una compensación*

1. Seguro del paciente: Si en tu calidad de paciente has sufrido un daño debido a la atención sanitaria, en el hospital o atención odontológica, puedes solicitar y recibir compensación del seguro del paciente. Tú decides si quieres hacer una denuncia. Si necesitas ayuda te podemos informar cómo hacer.
2. Seguro de Medicinas: Si has sufrido daños por una medicina, tienes derecho a solicitar que el Seguro de Medicinas considere el caso. El seguro se asienta en un convenio voluntario entre las empresas farmacéuticas y Suecia.

*Te puedes dirigir a la Comisión del Paciente (Patientnämnden).*

Si no quieres tomar contacto con la atención sanitaria, sigues descontento o quieres hacer llegar tus puntos de vista, puedes contactarte con cualquiera de las cuatro comisiones del paciente que hay en la Región Västra Götaland. Todos los que trabajan en las comisiones

del paciente tiene el secreto profesional, puedes confiar en que nada de lo que cuentes será conocido por otros sin tu aprobación.

## **TUS EXPERIENCIAS PUEDEN AYUDAR A OTROS.**

Sufrir un daño provocado por la atención sanitaria te pone en una situación incómoda y difícil. Si a pesar de ello puedes participar en la investigación de los hechos, es muy valioso. Tu opinión de cómo pasaron las cosas y cómo te hemos tratado es de gran importancia para entender cómo pudo ocurrir lo que ocurrió. Nos puede ayudar a garantizar que no vuelva a ocurrir con el resultado de una atención sanitaria más segura para todos.

## **CONTÁCTANOS.**

Quienes respondemos por tus cuidados estamos siempre dispuestos para responder a tus preguntas, apoyarte y ofrecerte la atención que necesites. También puedes dirigirte a tu Comisión del Paciente en: Borås: 033-17 48 50, Gotemburgo: 031-63 70 10, Mariestad: 0501-621 80 y Uddevalla: 0522-67 08 60.

## **¿QUIERES SABER MÁS?**

Para recibir más información puedes dirigirte a [1177.se/vastra-gotaland](https://1177.se/vastra-gotaland) (haz clic en 'Regler och rättigheter' = Reglas y Derechos)

**VARIOS**

**La LEY DE SEGURIDAD DE PACIENTE**

tiene como objetivo que la atención sanitaria sea más segura, entre otras cosas con exigencias más altas a quienes te atendemos. Para ello trataremos de prevenir riesgos y aprovechar las experiencias de los pacientes para mejorar nuestro servicio. Te quedaremos muy agradecidos si ayudas a que el examen de tu problema sea lo más completo posible. Tus experiencias son muy importantes. Si tienes opiniones o preguntas, contáctanos directamente