

TILL DIG SOM RÅKAT UT FÖR EN VÅRDSKADA.

När det som inte får hända ändå händer, gör vi vårt yttersta för att hjälpa och bistå dig. Här berättar vi om vårt ansvar för vårdskador, och de rättigheter du har genom patientsäkerhetslagen.

VI BEKLAGAR ATT DU HAR DRABBATS.

En trygg vård är vår uppgift, men fel och misstag kan tyvärr inträffa. Vi gör nu allt vi kan för att ta hand om dig och se till att något liknande inte upprepas. Först och främst ska din skada få korrekt behandling. Samtidigt gör vi en utredning och rapportering om vad som skett och vad vi behöver åtgärda. Dina erfarenheter är viktiga för oss, och du är mer än välkommen att ta del av utredningen. Det är vår uppgift att se till att du får fullständig information om händelsen, och vi svarar självklart på alla dina frågor. Vi hjälper dig också vidare med eventuellt nya kontakter i vården. För oss är det en fråga om både omtanke och yrkesansvar.

VIKTIG INFORMATION OM DINA RÄTTIGHETER:

Så här anmäler du klagomål.

Om du inte är nöjd med vår utredning och våra åtgärder så kan du klaga hos Inspektionen för vård och omsorg. Det är där man tar emot, utreder och behandlar dina klagomål. IVO kan kritisera enskilda yrkesutövare i vården, kräva åtgärder från vårdgivaren m.m. Du behöver inte själv ha kännedom om vad eller vem som brustit i behandlingen, det räcker med en anmälan (läs mer på ivo.se).

Du kan vara berättigad till ersättning.

1. Patientförsäkring: Om du som patient har drabbats av skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du enligt lagen söka och få ersättning från patientförsäkringen. Du bestämmer själv om du ska göra en skadeanmälan. Behöver du hjälp så kan vi berätta hur du skall göra.
2. Läkemedelsförsäkring: Om du har blivit skadad av ett läkemedel har du rätt att vända dig till Läkemedelsförsäkringen för att få din sak prövad. Försäkringen bygger på en frivillig överenskommelse mellan läkemedelsföretag i Sverige.

Du kan vända dig till patientnämnden.

Om du inte vill kontakta vården, är fortsatt missnöjd eller önskar lämna dina synpunkter är du välkommen att kontakta någon av Västra Götalandsregionens fyra patientnämnder. Alla inom patientnämnden har tystnadsplikt, du kan tryggt lita på att inget av det du berättar förs vidare utan ditt medgivande.

DINA ERFARENHETER KAN HJÄLPA ANDRA.

Att ha drabbats av en vårdskada är en utsatt och svår situation. Om du trots allt kan tänka dig att delta i utredningen av vad som inträffat, skulle det vara mycket värdefullt. Din uppfattning om händelseförloppet och hur vi behandlat dig är ytterst viktig information när det gäller att förstå hur skadan kunde ske. Det kan hjälpa oss att säkerställa att händelsen inte upprepas, och därmed bidra till en säkrare vård för oss alla.

KONTAKTA OSS.

Vi som ansvarar för din vård finns alltid till för att svara på dina frågor, stödja dig och se till att du får den hjälp du behöver. Du kan också kontakta patientnämnden:

Patientnämndernas kansli

Telefon: 010-441 20 00

E-post: patientnamnden@vgregion.se

Hemsida: www.vgregion.se/patientnamnden

VILL DU VETA MER?

För ytterligare information är du välkommen att besöka 1177.se/vastra-gotaland (klicka på Regler och rättigheter).

ÖVRIGT

.....

.....

.....



PATIENTSÄKERHETSLAGEN syftar till att göra vården säkrare, bland annat genom att ställa höga krav på oss som vårdgivare. Vi ska både förebygga risker och ta del av patienternas erfarenheter för att kunna förbättra verksamheten. Om du vill medverka till att utredningen av din skada blir så fullständig som möjligt är vi mycket tack-samma. Dina erfarenheter är betydelsefulla. Har du synpunkter eller frågor, kontakta oss gärna direkt.