

Roller i MedControl PRO

MedControl är rollbaserat, vilket innebär att man måste ha en roll i ärendet för att kunna läsa/handlägga det.

I de flesta fall tilldelas roller automatiskt utifrån vilka val man väljer när man registrerar/handlägger ärendet.

Snabbguide till de vanligaste rollerna/grupperna:

ÄA = Mottagare och handläggare på enheten

ÖA = Handläggare vid behov

ÖAK = Handläggare vid behov med endast möjligheten att kommentera

Kvalitet = Läsa alla ärenden på enheten

Lite mer information om rollerna/grupperna:

ÄA - Ärendeansvarig

Är mottagare av alla ärenden på enheten.

Kan själv utreda och avsluta avvikelsen eller tilldela ansvaret till ÖA/ÖAK.

Kan publicera en avslutad avvikelse.

ÖA - Övrigt ansvarig (orsaksutredare/åtgärdsansvarig/uppföljningsansvarig)

Tilldelas vid behov en roll i ärendet av ärendeansvarig.

Ansvarar för utredning/åtgärd/uppföljning av avvikelsen.

Kan utse en kompletterande orsaksutredare/åtgärdsansvarig/uppföljningsansvarig.

ÖAK - Övrigt ansvarig kompletterande (orsaksutredare/åtgärdsansvarig/uppföljningsansvarig)

Tilldelas vid behov en roll i ärendet av orsaksutredare/åtgärdsansvarig/uppföljningsansvarig.

Kan endast kommentera i kommentarsfältet och kommer endast åt ärenden som blivit tilldelade av ÄA/ÖA.

VC - Ärendeansvarig enhets verksamhetschef / Utredande enhets verksamhetschef

Verksamhetschefen tilldelas en roll utifrån värdet i fältet Upptäcktes på eller Anställd vid. Verksamhetschefen har tillgång till alla avvikelser på sin verksamhet.

Kan läsa avvikelsen och kommentera i kommentarsfältet under Ytterligare berörda.

Utredande enhets verksamhetschef kan även kommentera under orsaksutredning.

Har behörighet att koppla in lex Maria ansvarig i ärendet.

Kan publicera en avslutad avvikelse.

Kvalitet - Kvalitet/Utveckling / Utredande Kvalitet/Utveckling

Kvalitet/Utvecklingsansvarig tilldelas en roll i ärendet utifrån värdet i fältet Upptäcktes på eller Händelsen utreds av.

Kan läsa avvikelsen och kommentera i kommentarsfältet under Ytterligare berörda.

Kan publicera en avslutad avvikelse.