

Implementeringsplan

Författare: Arbetsgruppen avvikelshantering i samverkan

Godkänd av: VVG 2020-02-10

Dokumentet gäller för: Ingående verksamheter i Vårdsamverkan Västra Götaland

1 Bakgrund

Vårdsamverkan Västra Götaland gav i uppdrag att ta fram en gemensam rutin för avvikelshantering i samverkan och tillhörande IT-stöd. Syftet med uppdraget är att:

- Skyndsamt få en högre patientsäkerhet genom att etablera gemensam rutin och IT-stöd för avvikelshantering i samverkan, där nuvarande manuella fax-rutiner med personuppgifter ersätts.
- Effektivisera hanteringen av avvikelser. Det ska vara enkelt att rapportera avvikelserna och följa processtegen i avvikelshanteringen.
- Lärprocess - möjliggöra utveckling av verksamheter och vård genom en effektiv och gemensam avvikelshantering och därmed ökat förbättringsarbete.

Gemensam rutin är framtagen och MedControl PRO erbjuds till kommuner och privata utförare som verktyg för att registrera och handlägga avvikelser i samverkan.

Detta dokument beskriver implementeringen av rutinen och tillhörande IT-stöd, MedControl PRO och fortsatt drift och organisering av avvikelseprocessen i samverkan.

Implementeringen är startskottet till att ta ett helhetsgrepp kring arbetet med avvikelshantering i samverkan. Varje huvudman/vårdgivare har ansvar för att det av respektive kvalitetsledningssystem framgår hur avvikelshanteringen ska ske. Huvudmannen/vårdgivaren ska skyndsamt återkomma med svar på åtgärder som är vidtagna.

2 Tekniska krav för åtkomst till MedControl PRO

- SITHS-kort och SITHS-läsare.
- Webbläsare.
- Länken till MedControl PRO finns på Vårdsamverkans [hemsida](#).

3 Organisering avvikelseprocessen i samverkan

Lokalt; varje verksamhet utser en eller flera handläggare som ska handlägga avvikelser på enheten och alla med SITHS-kort kan registrera avvikelser i MedControl PRO.

Delregionalt; varje vårdsamverkansområde utser en kontaktperson som är ansvarig för avvikelseprocessen delregionalt.

Uppdrag för delregional kontaktperson:

- Efterfråga handläggare för varje kommun och privat VC.

- Vara användarstöd (VGR utbildar kontaktperson).
- Lägga in behörigheter för handläggare i MedControl PRO vid ny anställning (VGR utbildar kontaktperson).
- Tillsammans med delregional analysgrupp sammanställa och analysera avvikelser på delregional nivå med hjälp av statistiken som tillgängliggörs via hemsidan vardsamverkan.se.
- Rapportera till ledningsråd samordnad hälsa, vård och omsorg.
- Ingå i regionalt nätverk som sammankallas via VGR objekt för MedControl PRO.
- Fånga in frågor gällande rutinen och IT-stödet som får kanaliseras delregionalt och vidare till regionalt nätverk alt. ledningsråd.
- Tillsammans i nätverket för kontaktpersoner ta fram rapporteringsmall som ska skickas till ledningsrådet.

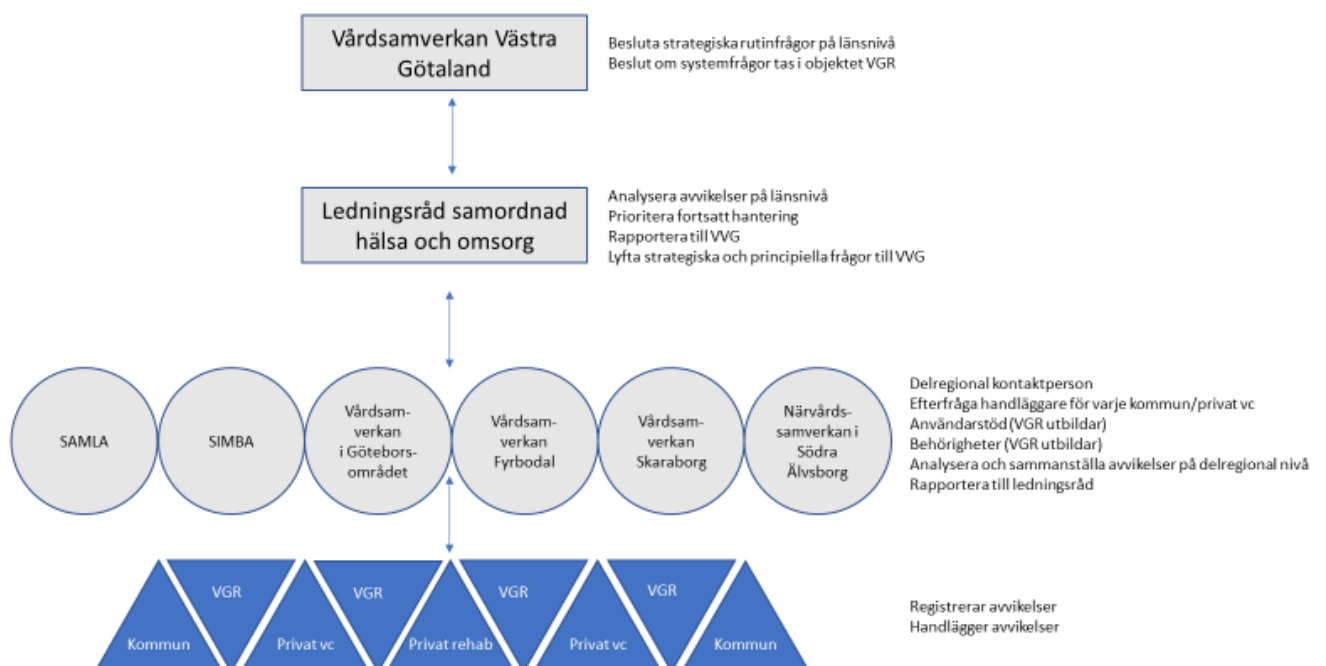
Regionalt;

Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG) beslutar om strategiska rutinfrågor på länsnivå. Vårdsamverkan Västra Götaland är uppdragsgivare och ledningsrådet samordnad hälsa, vård och omsorg ansvarar för och förvaltar rutinen.

Analyserar avvikelser på länsnivå, prioriterar fortsatt hantering av avvikelser. Rapporterar och lyfter strategiska frågor till VVG.

Ägarskapet av IT-stödet, MedControl PRO, tillhör VGR och beslut om systemfrågor tas i objektet VGR.

Organisering avvikelseprocessen i Vårdsamverkan Västra Götaland



4 Implementering i tre steg:

Steg 1

Riktad utbildning till kontaktpersoner delregionalt vid ett tillfälle.

Steg 2

Introduktion till delregional arena efter överenskommelse med delregional vårdssamverkan. Inför introduktionstillfällen får verksamheterna med sig uppdrag att återkomma med namn på handläggarna och därefter kan de börja använda MedControl PRO.

Förslag på innehåll vid introduktion:

- Genomgång av rutinen.
- Organisering och struktur för avvikelshantering.
- Presentation av kontaktpersoner och innehåll på webbsida.
- Genomgång av MedControl PRO, registrering och handläggning.

Steg 3

Support efter införandet utgörs av kontaktperson delregionalt och regionalt av objektet VGR.

Arbetsgruppen

Anneli Bjerde Västkom

Amira Donlagic VGR

Erika Kovacsne Toth Vårdssamverkan

Marga Brisman VGR, patientsäkerhetsenhet

Goran Barasin VGR, MedControl PRO