

<a href="#"><u>Typ av händelse</u></a>	s. 2-8
<a href="#"><u>Typ av patientklagomål</u></a>	s. 9
<a href="#"><u>Typ av produkt</u></a>	s. 10
<a href="#"><u>Tillhör process</u></a>	s. 11
<a href="#"><u>Orsak till händelsen</u></a>	s. 12-13
<a href="#"><u>Orsak till arbetsskada</u></a>	s. 14
<a href="#"><u>Åtgärd</u></a>	s. 15
<a href="#"><u>Konsekvens</u></a>	s. 16

# Typ av händelse

## Allmän säkerhet

Brand

Driftstörning

Förlust

    Patient utsatt

    Personal utsatt

    Annan utsatt

Hot och våld

    Patient utsatt

    Personal utsatt

    Annan utsatt

Inbrott

Larm

Obehörig

Skada

Stöld

    Patient utsatt

    Personal utsatt

    Annan utsatt

Övrigt

## Arbetskada/personalskada

Bränn, kläm, strålning

Färdolycksfall

Halk-/fallolycka

Skada vid lyft eller förflyttning

Smitta

Stick och skär

Psykisk ohälsa/psykosociala faktorer

Övrigt

## Bemötande

## Informationsöverföring/kommunikation

## Informationssäkerhet

Patientuppgifter

    Blivit förstörda

    Gått förlorade på annat sätt

    Kommit i orätta händer

Riktighet

Sekretess

Spårbarhet

Tillgänglighet

Övrigt

## IT

Datorstopp  
 Inloggningsproblem  
 Obehörig åtkomst  
 Onormala funktioner  
 Onormala svarstider  
 Telefoni/fax-problem  
 Övrigt

## Miljö

Avfallshantering  
 Kemikaliehantering  
 Miljörevision  
 Resursanvändning  
 Övrigt

## Organisation/regler/resurser

### Avtal och överenskommelser i samverkan

In- och utskrivningsprocessen

Inskrivning  
 Planering  
 SIP  
 Utskrivning  
 Vårdbegäran  
 Övrigt

Öppenvårdsprocessen

Samordning  
 SIP  
 Övrigt

Psykisk funktionsnedsättning/missbruk

HVB-placering  
 LVM  
 SIP  
 Övrigt

Barn och ungas hälsa

HVB-placering  
 SIP  
 Övrigt

Läkarmedverkan

Munhälsa

Mobil närvård

Hemsjukvårdsläkarteam  
 Mobilt palliativt team  
 Närsjukvårdsteam

Personliga hjälpmedel

Beredskapsjour

### Ekonomi

Fakturor/bokföring  
 Internkontroll  
 Kassor  
 Uppdrag/budget

Vårdproduktion

Övrigt

### **ID-märkning på patient**

### **Informationsöverföring/kommunikation**

### **Journalhandling/dokument**

Diktat

Intyg

Journal via nätet

Patientjournal

Remiss

Övrigt

### **SVF (standardiserade vårdförlopp)**

### **Tillgänglighet**

Joursökare/personsökare

Övrigt

### **Egentransport - gods**

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

### **Egentransport - patient**

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

### **Vårdplats**

Ej tillgänglig

Försenad

Olämplig

Utlokaliserad

Övrigt

### **Övrigt**

## **Service/underhåll**

### **Allmän service**

Måltider

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Reception/konferens

Städ

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Telefoniservice

Transport – gods

Felaktig

Försenad

Utebliven  
 Interndistribution/post  
 Övrigt

Transport – patient

Felaktig  
 Försenad  
 Utebliven  
 Övrigt

Tvätteriet

Felaktig  
 Försenad  
 Utebliven  
 Övrigt

Vaktmästeri

Felaktig  
 Försenad  
 Utebliven  
 Övrigt

Vårdnära service/MIV

Felaktig  
 Försenad  
 Utebliven  
 Övrigt

Övrigt

### **Fastighet**

Brist i inre ytskikt (väggar/innertak/golv/skyltning)  
 Brist i markskötsel/markmiljö  
 Brist i skottning/sandning/plogning  
 Brist i yttre ytskikt (fasad/fönster/yttertak)  
 Dörrmiljö (dörrar, portar)  
 El- och belysningssystem  
 Fastighetsbundna transportsystem (rörpost, sopsug)  
 Hissar  
 Inomhusmiljö  
 Damm  
 Fukt  
 Lukt  
 Temperatur  
 Parkering  
 Skadedjur  
 Styr- och övervakningssystem  
 Säkerhetssystem (passagesystem, kallelsesystem, brandlarm)  
 VVS-system (vatten, ventilation, avlopp, gas, sprinkler)  
 Övrigt

### **Utrustning/produkt**

Engångsmaterial

Smutsig  
 Trasig  
 Övrigt

Hjälpmedel  
Medicinteknisk utrustning  
Smutsig  
Trasig  
Övrigt  
Övrig utrustning/produkt  
Smutsig  
Trasig  
Övrigt

## Vård och behandling

### Behandling

Felaktig  
Fördröjd/uppskjuten  
Förväxling  
Utebliven  
Övrigt

### Diagnostik/utredning

Felaktig  
Fördröjd/uppskjuten  
Förväxling  
Utebliven  
Övrigt

### Kost/nutrition

Felaktig  
Fördröjd/uppskjuten  
Förväxling  
Utebliven  
Övrigt

### Läkemedel

Ordination  
Iordningsställande  
Administrering  
Överlämnande  
Delegering  
Sortiment  
Beställning  
Leverans  
Förvaring  
Narkotikasvinn  
Cytostatika  
Cytostatika i hemmet  
Extravasering  
Spill  
Utsöndring  
Läkemedel i vårdens övergångar  
Övrigt

### Olycksfall

Brännskada  
Halk/fallolycka

Annan person närvarande

Personal närvarande

Personal ej närvarande

Övrigt

#### **Omvårdnad**

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Munvård

PVK

Personlig ADL

Trycksår

Undernäring

Utebliven

Övrigt

#### **Provtagning/undersökning**

Fel hantering

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

#### **Rehabilitering**

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

#### **Rondning**

#### **Självtilfogat skada**

Annan självdestruktiv handling

Suicid

Suicidförsök

#### **Specialiserad sjukvård i hemmet**

#### **Tandvård**

Apikal parodontit

Bettfysiologi

Bettutveckling ej ök hörntand

Cancer/cysta/anomalier

Endodonti

Filfraktur

Fraktur

Förlorat föremål i svalget

Granskning av röntgen

Hörntand retinerad ök

Karies

Kirurgisk komplikation

Känselbortfall

Medicinsk komplikation

Mjukdelsskada

Ortodontisk komplikation

Parodontit  
Protetisk komplikation  
Rotperforation  
Terapiplanering  
Tidig implantatförlust

**VRI (Vårdrelaterad infektion)**

Gastroenterit  
Infektion vid centrala venösa infarter  
Infektion vid perifera venösa infarter  
Pneumoni  
Postoperativ sårinfektion  
Sepsis  
Smitta på vårdenhet  
UVI  
Övrigt

**Övrigt**

# Typ av patientklagomål

## Bemötande/kommunikation

Bemötande  
Delaktighet  
Information  
Samtycke  
Tillgänglighet  
Övrigt

## Organisation/regler/rutiner

Fast vårdkontakt och individuell planering  
Personuppgifter, intyg och sekretess  
Val av utförare  
Övrigt

## Vård och behandling

Ny medicinsk bedömning  
Val av behandlingsalternativ och hjälpmedel  
Vårdskada  
Övrigt

# Typ av produkt

## Medicinteknisk produkt/utrustning

Hjälpmedel

Informationssystem

Annan medicinteknisk produkt/utrustning

## IT-relaterad produkt

## Betallösning

## Annan produkt

# Tillhör process

## Ämnesområde

Akut vård  
Barn och ungdomars hälsa  
Cancersjukdomar  
Endokrina sjukdomar  
Hjärt- och kärlsjukdomar  
Hud- och könssjukdomar  
Infektionssjukdomar  
Kirurgi och plastikkirurgi  
Kvinnosjukdomar och förlossning  
Levnadsvanor  
Lung- och allergisjukdomar  
Mag- och tarmsjukdomar  
Medicinsk diagnostik  
Nervsystemets sjukdomar  
Njur- och urinvägssjukdomar  
Perioperativ vård, intensivvård och transplantation  
Psykisk hälsa  
Rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin  
Reumatiska sjukdomar  
Rörelseorganens sjukdomar  
Sällsynta sjukdomar  
Tandvård  
Äldres hälsa  
Ögonsjukdomar  
Öron-, näs- och halssjukdomar

**Tillhör ingen av ovanstående processer**

# Orsak till händelsen

## Kommunikation/information

Bristande dokumentation  
Ej svar vid personsökning  
Förväxling av patientdokumentation  
Kognitiva problem  
Kommunikation/infobrist inom enhet  
Kommunikation/infobrist mellan enheter  
Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare  
Kommunikation/infobrist till patient/närstående  
Övrigt

## Omgivning/organisation

Brist på vårdplatser  
Hög arbetsbelastning  
Lokalbrist  
Otillräcklig bemanning  
Övrigt

## Procedurer/rutiner/riktlinjer

Brister i transport  
Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer  
Rutin/metod otillräcklig/felaktig/saknas  
Övrigt

## Teknik/utrustning/apparatur

Tekniska/mekaniska fel  
Utrustning saknas/olämplig  
Övrigt

## Fastighetsrelaterad

Brist i felavhjälpande  
Brist i planerat underhåll  
Brist i tillsyn och skötsel  
Handhavande, kund  
Materialfel  
Projekt  
Övrigt

## IT-system

Applikation/systemrelaterat fel  
Driftrelaterat fel  
Övrigt

## Utbildning/kompetens

Bristande handledning  
Bristande kompetens  
Delegering saknas för uppgift

Övrigt

Ej undvikbar händelse

Materiell

Person

# Orsak till arbetsskada

Andra fysikaliska faktorer (vibrationer, värme, strålning, drag)

Buller

Elolycka, brand, explosion, sprängning

Ergonomiska faktorer (ensidigt upprepat arbete, statisk belastning, knästående)

Fordonsolycka eller påkörd

Fysisk överbelastning (lyft eller ansträngande/häftig rörelse)

Färdolycksfall

Kemiska ämnen/produkter (t.ex. rengöringsmedel)

Kontakt (även inandning) med läkemedel/kemiskt ämne/smittämne

Personen föll

Personen slog eller stötte emot något (ej vid fall)

Psykisk överbelastning (hot, chock)

Psykosociala eller organisatoriska orsaker (omorg., arb.belastning, mobbning)

Skadad av djur

Skadad av fallande/flygande föremål (ej egen hantering)

Skadad av hanterat föremål (egen hantering)

Skadad av maskin, maskindel eller föremål i rörelse (mekanisk rörelse)

Skadad av person (fysiskt, även oavsiktligt)

Smittämnen eller andra biologiska faktorer (bakterier, virus, mögel, endotoxin)

Snedtramp, feltramp, "spik"-tramp (ej fall)

Stick

Annan orsak

# Åtgärd

Anmälan till AFA  
Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)  
Anmälan till Läkemedelsverket  
Anmälan till polis  
Anmälan till Smittskyddsenheten  
Anmälan till Socialtjänsten  
Anmälan till Strålsäkerhetsmyndigheten  
Anmälan till annan myndighet  
Diskussion med berörd person (-er)  
Information i personalgrupp  
Information om HSAN  
Information om Inspektionen för vård och omsorg (IVO)  
Information om Läkemedelsförsäkringen  
Information om Patientnämnden  
Information om Patientskadeförsäkringen (Löf)  
Information om personuppgiftsincident till de registrerade  
Införande av regel/rutin  
Kontakt med personalenhet  
Kontakt med sjukhushygien  
Rapport till överordnad  
Reklamation/felanmälan  
Utbildning/handledning  
Återrapportering till annan berörd enhet  
Återrapportering till patient/närstående  
Återrapportering till rapportör  
Översyn av organisation  
Översyn av regel/rutin  
Översyn av utrustning  
Övrig åtgärd  
Ingen åtgärd

# Konsekvens

## Konsekvens för organisationen

Förtroendeskada  
Kvalitetsbristkostnader  
Verksamhetsavbrott  
Ökad arbetsinsats  
Ökade kostnader  
Övrigt  
Ingen

## Konsekvens för patient

Övergående skada/smärta (fysisk/psykisk)  
Bestående skada/smärta (fysisk/psykisk)  
Förlängd väntetid  
Förlängd vårdtid  
Ökad vårdinsats  
Vårdskada  
Dödsfall  
Övrigt  
Ingen

## Konsekvens för säkerhet/miljö

Skada eller risk för skada på person  
Skada eller risk för skada på egendom  
Skada eller risk för skada på miljö  
Övrigt  
Ingen

## Konsekvens för personal

Övergående skada/smärta (fysisk/psykisk)  
Bestående skada/smärta (fysisk/psykisk)  
Går ej att bedöma i dagsläget  
Dödsfall  
Ingen

## Konsekvens för arbetsskada

Ingen frånvaro  
Frånvaro 1-3 dagar  
Frånvaro 4-14 dagar  
Längre frånvaro  
Dödsfall