

| | |
|---|--------|
| <u>Typ av händelse</u> | s. 2-6 |
| <u>Typ av patientklagomål</u> | s. 7 |
| <u>Orsak till händelsen</u> | s. 8-9 |
| <u>Orsak till arbetskada</u> | s. 10 |
| <u>Åtgärd</u> | s. 11 |
| <u>Konsekvens</u> | s. 12 |

Typ av händelse

Allmän säkerhet

Brand

Driftstörning

Förlust

 Patient utsatt

 Personal utsatt

 Annan utsatt

Hot och våld

 Patient utsatt

 Personal utsatt

 Annan utsatt

Inbrott

Larm

Obehörig

Skada

Stöld

 Patient utsatt

 Personal utsatt

 Annan utsatt

Övrigt

Arbetskada/Personalskada

Bränn, kläm, strålning

Färdolycksfall

Halk-/fallolycka

Skada vid lyft eller förflyttning

Smitta

Stick och skär

Psykisk ohälsa/Psykosociala faktorer

Övrigt

Bemötande

Informationssäkerhet

Patientuppgifter

 Blivit förstörda

 Gått förlorade på annat sätt

 Kommit i orätta händer

Riktighet

Sekretess

Spårbarhet

Tillgänglighet

Övrigt

IT

Datorstopp

Inloggningsproblem

Obehörig åtkomst
 Onormala funktioner
 Onormala svarstider
 Telefoni/Fax-problem
 Övrigt

Miljö

Avfallshantering
 Kemikaliehantering
 Resursanvändning
 Övrigt

Organisation / regler / resurser

Ekonomi

Fakturor / bokföring
 Internkontroll
 Kassor
 Uppdrag / budget
 Vårdproduktion
 Övrigt

ID-märkning på patient

Informationsöverföring/Kommunikation

Journalhandling/dokument

Diktat
 Journal via nätet
 Patientjournal
 Remiss
 Övrigt

Samverkan vid informationsöverföring

Inskrivning
 Planering
 SIP
 Utskrivning
 Öppenvård
 Övrigt

Sekretess

SVF (standardiserade vårdförlopp)

Tillgänglighet

Joursökare/personsökare
 Övrigt

Transport - gods

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Transport - patient

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Vårdplats

Ej tillgänglig
 Försenad
 Olämplig
 Övrigt

Övrigt

Service/Underhåll

Allmän service

Måltider

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Reception/Konferens

Städ

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Telefoniservice

Transport – gods

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Interndistribution/Post
 Övrigt

Transport – patient

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Tvätteriet

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Vaktmästeri

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Vårdnära service/MIV

Felaktig
 Försenad
 Utebliven
 Övrigt

Övrigt

Fastighet

Brist i inre ytskikt (väggar/innertak/golv/skyltning)
 Brist i markskötsel/markmiljö

Brist i skottning/sandning/plogning
 Brist i yttre ytskikt (fasad/fönster/yttertak)
 Dörrmiljö (dörrar, portar)
 EI- och belysningsssystem
 Fastighetsbundna transportsystem (rörpost, sopsug)
 Hissar
 Inomhusmiljö

- Damm
- Fukt
- Lukt
- Temperatur

 Parkering
 Skadedjur
 Styr- och övervakningssystem
 Säkerhetssystem (passagesystem, kallelsesystem, brandlarm)
 VVS-system (vatten, ventilation, avlopp, gas, sprinkler)
 Övrigt

Utrustning / produkt

Engångsmaterial
 Hjälpmedel
 Medicinteknisk utrustning
 Övrig utrustning / produkt

Vård och behandling

Behandling

Felaktig
 Fördröjd/Uppskjuten
 Förväxling
 Utebliven
 Övrigt

Diagnostik/utredning

Felaktig
 Fördröjd/Uppskjuten
 Förväxling
 Utebliven
 Övrigt

Kost/nutrition

Felaktig
 Fördröjd/Uppskjuten
 Förväxling
 Utebliven
 Övrigt

Läkemedel

Administration
 Beställning
 Förvaring
 Iordningsställande
 Leverans
 Läkemedel i vårdens övergångar

Ordination

Sortiment

Övrigt

Olycksfall

Brännskada

Halk/fallolycka

 Annan person närvarande

 Personal närvarande

 Personal ej närvarande

Övrigt

Omvårdnad

Felaktig

Trycksår i samband med vård

Utebliven

Övrigt

Provtagning/undersökning

Fel hantering

Felaktig

Fördröjd/Uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Rehabilitering

Felaktig

Fördröjd/Uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Rondning

Självtilfogat skada

 Annan självdestruktiv handling

 Fullbordat självmord

 Självordsförsök

Tandvård

Filfraktur

Förlorat föremål i svalget

Hårdvävnadsskada

Känselbortfall

Medicinsk komplikation

Mjukdelsskada

Protetisk komplikation

Rotperforation

VRI (Vårdrelaterad infektion)

 Infektion vid centrala venösa infarter

 Infektion vid perifera venösa infarter

 Postoperativ sårinfektion

 Vårdrelaterad UVI

 Övrigt

Övrigt

Typ av patientklagomål

Bemötande/kommunikation

Delaktighet
Information
Samtycke
Tillgänglighet
Övrigt

Organisation/regler/rutiner

Fast vårdkontakt och individuell planering
Personuppgifter, intyg och sekretess
Val av utförare
Övrigt

Vård och behandling

Ny medicinsk bedömning
Val av behandlingsalternativ och hjälpmedel
Vårdskada
Övrigt

Orsak till händelsen

Kommunikation/information

Bristande dokumentation
Ej svar vid personsökning
Förväxling av patientdokumentation
Kognitiva problem
Kommunikation/infobrist inom enhet
Kommunikation/infobrist mellan enheter
Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare
Kommunikation/infobrist till patient/närstående
Övrigt

Omgivning/organisation

Brist på vårdplatser
Hög arbetsbelastning
Lokalbrist
Otillräcklig bemanning
Övrigt

Procedurer/rutiner/riktlinjer

Brister i transport
Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer
Rutin/metod otillräcklig/felaktig/saknas
Övrigt

Teknik/utrustning/apparatur

Tekniska/mekaniska fel
Utrustning saknas/olämplig
Övrigt

Fastighetsrelaterad

Brist i felavhjälpande
Brist i planerat underhåll
Brist i tillsyn och skötsel
Handhavande, kund
Materialfel
Projekt
Övrigt

IT-system

Applikation/systemrelaterat fel
Driftrelaterat fel
Övrigt

Utbildning/kompetens

Bristande handledning
Bristande kompetens
Delegering saknas för uppgift

Övrigt

Ej undvikbar händelse

Materiell

Person

Orsak till arbetskada

Andra fysikaliska faktorer (vibrationer, värme, strålning, drag)

Buller

Elolycka, brand, explosion, sprängning

Ergonomiska faktorer (ensidigt upprepat arbete, statisk belastning, knästående)

Fordonsolycka eller påkörd

Fysisk överbelastning (lyft eller ansträngande/häftig rörelse)

Färdolycksfall

Kemiska ämnen/produkter (t.ex. rengöringsmedel)

Kontakt (även inandning) med läkemedel/kemiskt ämne/smittämne

Personen föll

Personen slog eller stötte emot något (ej vid fall)

Psykisk överbelastning (hot, chock)

Psykosociala eller organisatoriska orsaker (omorg., arb.belastning, mobbning)

Skadad av djur

Skadad av fallande/flygande föremål (ej egen hantering)

Skadad av hanterat föremål (egen hantering)

Skadad av maskin, maskindel eller föremål i rörelse (mekanisk rörelse)

Skadad av person (fysiskt, även oavsiktligt)

Smittämnen eller andra biologiska faktorer (bakterier, virus, mögel, endotoxin)

Snedtramp, feltramp, "spik"-tramp (ej fall)

Stick

Annan orsak

Åtgärd

Anmälan till AFA
Anmälan till annan myndighet
Anmälan till Läkemedelsverket
Anmälan till polis
Anmälan till Smittskyddsenheten
Anmälan till Socialtjänsten
Anmälan till Strålskyddsinstitutet
Diskussion med berörd person (-er)
Information i personalgrupp
Information om HSAN
Information om Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Information om Läkemedelsförsäkringen
Information om Patientnämnden
Information om Patientskadeförsäkringen (Löf)
Införande av regel/rutin
Kontakt med personalenhet
Kontakt med sjukhushygien
Rapport till överordnad
Reklamation /felanmälan
Utbildning/handledning
Återrapportering till annan berörd enhet
Återrapportering till patient/närstående
Återrapportering till rapportör
Översyn av organisation
Översyn av regel/rutin
Översyn av utrustning
Övrig åtgärd
Ingen åtgärd

Konsekvens

Konsekvens för organisationen

Ökad arbetsinsats

Kvalitetsbristkostnader

Ökade kostnader

Övrigt

Ingen

Konsekvens för patient

Övergående skada/smärta (fysisk/psykisk)

Bestående skada/smärta (fysisk/psykisk)

Förlängd väntetid

Förlängd vårdtid

Ökad vårdinsats

Dödsfall

Övrigt

Ingen

Konsekvens för säkerhet/miljö

Skada eller risk för skada på miljö

Verksamhetsavbrott

Skada eller risk för skada på egendom

Övrigt

Ingen

Konsekvens för personal

Övergående skada/smärta (fysisk/psykisk)

Bestående skada/smärta (fysisk/psykisk)

Övrigt

Ingen

Konsekvens för arbetsskada

Ingen frånvaro

Frånvaro 1-3 dagar

Frånvaro 4-14 dagar

Längre frånvaro

Dödsfall