

<u>Typ av händelse</u>	s. 2-7
<u>Typ av patientklagomål</u>	s. 8
<u>Orsak till händelsen</u>	s. 9-10
<u>Orsak till arbetsskada</u>	s. 11
<u>Process</u>	s. 12
<u>Åtgärd</u>	s. 13
<u>Konsekvens</u>	s. 14

Typ av händelse

Allmän säkerhet

Brand

Driftstörning

Förlust

 Patient utsatt

 Personal utsatt

 Annan utsatt

Hot och våld

 Patient utsatt

 Personal utsatt

 Annan utsatt

Inbrott

Larm

Obehörig

Skada

Stöld

 Patient utsatt

 Personal utsatt

 Annan utsatt

Övrigt

Arbetsskada/personalskada

Bränn, kläm, strålning

Färdolycksfall

Halk-/fallolycka

Skada vid lyft eller förflyttning

Smitta

Stick och skär

Psykisk ohälsa/psykosociala faktorer

Övrigt

Bemötande

Informationssäkerhet

Patientuppgifter

 Blivit förstörda

 Gått förlorade på annat sätt

 Kommit i orätta händer

Riktighet

Sekretess

Spårbarhet

Tillgänglighet

Övrigt

IT

Datorstopp

Inloggningsproblem

Obehörig åtkomst
 Onormala funktioner
 Onormala svarstider
 Telefoni/fax-problem
 Övrigt

Miljö

Avfallshantering
 Kemikaliehantering
 Resursanvändning
 Övrigt

Organisation/regler/resurser

Avtal och överenskommelser i samverkan

In- och utskrivningsprocessen

Inskrivning
 Planering
 SIP
 Utskrivning
 Vårdbegäran
 Övrigt

Psykisk funktionsnedsättning/missbruk

HVB-placering
 LVM
 SIP
 Övrigt

Barn och ungas hälsa

HVB-placering
 SIP
 Övrigt

Läkarmedverkan

Munhälsa

Mobil närvård

Hemsjukvårdsläkarteam
 Mobilt palliativt team
 Närsjukvårdsteam

Personliga hjälpmedel

Beredskapsjour

Ekonomi

Fakturor/bokföring
 Internkontroll
 Kassor
 Uppdrag/budget
 Vårdproduktion
 Övrigt

ID-märkning på patient

Informationsöverföring/kommunikation

Journalhandling/dokument

Diktat
 Intyg

Journal via nätet

Patientjournal

Remiss

Övrigt

SVF (standardiserade vårdförlopp)

Tillgänglighet

Joursökare/personsökare

Övrigt

Egentransport - gods

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Egentransport - patient

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Vårdplats

Ej tillgänglig

Försenad

Olämplig

Utlökaliserad

Övrigt

Övrigt

Service/underhåll

Allmän service

Måltider

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Reception/konferens

Städ

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Telefoniservice

Transport – gods

Felaktig

Försenad

Utebliven

Interndistribution/post

Övrigt

Transport – patient

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Tvätteriet

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Vaktmästeri

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Vårdnära service/MIV

Felaktig

Försenad

Utebliven

Övrigt

Övrigt

Fastighet

Brist i inre ytskikt (väggar/innertak/golv/skyltning)

Brist i markskötsel/markmiljö

Brist i skottning/sandning/plogning

Brist i yttre ytskikt (fasad/fönster/yttertak)

Dörrmiljö (dörrar, portar)

El- och belysningssystem

Fastighetsbundna transportsystem (rörpost, sopsug)

Hissar

Inomhusmiljö

Damm

Fukt

Lukt

Temperatur

Parkering

Skadedjur

Styr- och övervakningssystem

Säkerhetssystem (passagesystem, kallelsesystem, brandlarm)

VVS-system (vatten, ventilation, avlopp, gas, sprinkler)

Övrigt

Utrustning/produkt

Engångsmaterial

Hjälpmedel

Medicinteknisk utrustning

Övrig utrustning/produkt

Vård och behandling

Behandling

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Diagnostik/utredning

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Kost/nutrition

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Läkemedel

Administration

Leverans

Ordination

lordningsställande

Beställning

Sortiment

Förvaring

Narkotikasvinn

Läkemedel i vårdens övergångar

Övrigt

Olycksfall

Brännskada

Halk/fallolycka

Annan person närvarande

Personal närvarande

Personal ej närvarande

Övrigt

Omvårdnad

Felaktig

Trycksår i samband med vård

Utebliven

Övrigt

Provtagning/undersökning

Fel hantering

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Rehabilitering

Felaktig

Fördröjd/uppskjuten

Förväxling

Utebliven

Övrigt

Rondning

Självtiliffogad skada

Annan självdestruktiv handling
Fullbordat självmord
Självmordsförsök

Tandvård

Apikal parodontit
Bettfysiologi
Bettutveckling ej ök hörntand
Cancer/cysta/anomalier
Endodonti
Filfraktur
Fraktur
Förlorat föremål i svalget
Granskning av röntgen
Hörntand retinerad ök
Karies
Kirurgisk komplikation
Känselbortfall
Medicinsk komplikation
Mjukdelsskada
Ortodontisk komplikation
Parodontit
Protetisk komplikation
Rotperforation
Terapiplanering
Tidig implantatförlust

VRI (Vårdrelaterad infektion)

Infektion vid centrala venösa infarter
Infektion vid perifera venösa infarter
Postoperativ sårinfektion
Vårdrelaterad UVI
Övrigt

Övrigt

Typ av patientklagomål

Bemötande/kommunikation

Delaktighet
Information
Samtycke
Tillgänglighet
Övrigt

Organisation/regler/rutiner

Fast vårdkontakt och individuell planering
Personuppgifter, intyg och sekretess
Val av utförare
Övrigt

Vård och behandling

Ny medicinsk bedömning
Val av behandlingsalternativ och hjälpmedel
Vårdskada
Övrigt

Orsak till händelsen

Kommunikation/information

Bristande dokumentation
Ej svar vid personsökning
Förväxling av patientdokumentation
Kognitiva problem
Kommunikation/infobrist inom enhet
Kommunikation/infobrist mellan enheter
Kommunikation/infobrist mellan vårdgivare
Kommunikation/infobrist till patient/närstående
Övrigt

Omgivning/organisation

Brist på vårdplatser
Hög arbetsbelastning
Lokalbrist
Otillräcklig bemanning
Övrigt

Procedurer/rutiner/riktlinjer

Brister i transport
Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer
Rutin/metod otillräcklig/felaktig/saknas
Övrigt

Teknik/utrustning/apparatur

Tekniska/mekaniska fel
Utrustning saknas/olämplig
Övrigt

Fastighetsrelaterad

Brist i felavhjälpande
Brist i planerat underhåll
Brist i tillsyn och skötsel
Handhavande, kund
Materialfel
Projekt
Övrigt

IT-system

Applikation/systemrelaterat fel
Driftrelaterat fel
Övrigt

Utbildning/kompetens

Bristande handledning
Bristande kompetens
Delegering saknas för uppgift

Övrigt

Ej undvikbar händelse

Materiell

Person

Orsak till arbetsskada

Andra fysikaliska faktorer (vibrationer, värme, strålning, drag)

Buller

Elolycka, brand, explosion, sprängning

Ergonomiska faktorer (ensidigt upprepat arbete, statisk belastning, knästående)

Fordonsolycka eller påkörd

Fysisk överbelastning (lyft eller ansträngande/häftig rörelse)

Färdolycksfall

Kemiska ämnen/produkter (t.ex. rengöringsmedel)

Kontakt (även inandning) med läkemedel/kemiskt ämne/smittämne

Personen föll

Personen slog eller stötte emot något (ej vid fall)

Psyisk överbelastning (hot, chock)

Psykosociala eller organisatoriska orsaker (omorg., arb.belastning, mobbning)

Skadad av djur

Skadad av fallande/flygande föremål (ej egen hantering)

Skadad av hanterat föremål (egen hantering)

Skadad av maskin, maskindel eller föremål i rörelse (mekanisk rörelse)

Skadad av person (fysiskt, även oavsiktligt)

Smittämnen eller andra biologiska faktorer (bakterier, virus, mögel, endotoxin)

Snedtramp, feltramp, "spik"-tramp (ej fall)

Stick

Annan orsak

Process

Västfastigheter

Förvalta

- Bereda och utföra underhåll
- Förvalta avtal och överenskommelse
- Hantera fel
- Utföra kundservice
- Utföra tillsyn och skötsel

Leda och stödja

- Hantera fastighetsinformation
- Ledningsprocessen

Utveckla

- Skapa kundprojekt
- Skapa utrustningsinvesteringar
- Skapa verksamhetstyrda fastighetsinvesteringar
- Skapa ägarstyrda fastighetsinvesteringar

Åtgärd

Anmälan till AFA
Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Anmälan till Läkemedelsverket
Anmälan till polis
Anmälan till Smittskyddsenheten
Anmälan till Socialtjänsten
Anmälan till Strålsäkerhetsmyndigheten
Anmälan till annan myndighet
Diskussion med berörd person (-er)
Information i personalgrupp
Information om HSAN
Information om Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Information om Läkemedelsförsäkringen
Information om Patientnämnden
Information om Patientskadeförsäkringen (Löf)
Information om personuppgiftsincident till de registrerade
Införande av regel/rutin
Kontakt med personalenhet
Kontakt med sjukhushygien
Rapport till överordnad
Reklamation/felanmälan
Utbildning/handledning
Återrapportering till annan berörd enhet
Återrapportering till patient/närstående
Återrapportering till rapportör
Översyn av organisation
Översyn av regel/rutin
Översyn av utrustning
Övrig åtgärd
Ingen åtgärd

Konsekvens

Konsekvens för organisationen

Förtroendeskada
 Kvalitetsbristkostnader
 Verksamhetsavbrott
 Ökad arbetsinsats
 Ökade kostnader
 Övrigt
 Ingen

Konsekvens för patient

Övergående skada/smärta (fysisk/psykisk)
 Bestående skada/smärta (fysisk/psykisk)
 Förlängd väntetid
 Förlängd vårdtid
 Ökad vårdinsats
 Vårdskada
 Dödsfall
 Övrigt
 Ingen

Konsekvens för säkerhet/miljö

Skada eller risk för skada på person
 Skada eller risk för skada på egendom
 Skada eller risk för skada på miljö
 Övrigt
 Ingen

Konsekvens för personal

Övergående skada/smärta (fysisk/psykisk)
 Bestående skada/smärta (fysisk/psykisk)
 Går ej att bedöma i dagsläget
 Dödsfall
 Ingen

Konsekvens för arbetsskada

Ingen frånvaro
 Frånvaro 1-3 dagar
 Frånvaro 4-14 dagar
 Längre frånvaro
 Dödsfall