



VGR behörighetsportal

Datum

Information - Uppgradering VGR behörighetsportal maj 2026

Tidpunkt

Planerad start måndag 2026-05-18 kl. 09.00

Planerad stopp tisdag 2026-05-19 kl. 19.00

Syfte

Uppgradering av VGR behörighetsportal från version 14.6 till version 15.3
Detta sker för att VGR behöver ha en senare och aktuellare version än den som nu finns installerad.

Påverkansgrad

Under tiden uppgraderingen sker, och det gäller främst på måndagen den 18 maj, kan man inte via VGR behörighetsportal lägga till behörigheter. Det medför till exempel att användartjänsterna inte kommer att uppdateras under tidpunkten av förändringen.

Det finns idag ingen manuell rutin på plats för att hantera tilldelning av användartjänst via IT-system, därför ber vi alla att så gott det går vara klara med beställningar av behörigheter i så god tid som möjligt inför den planerade förändringen.

Om medarbetarens anställning på morgonen den 18 maj är markerad som primär i KIV så ska medarbetare få sina behörigheter.

Skulle det däremot vara så att anställningen läggs upp senare under främst måndagen så kommer den medarbetare att få vänta tills dagen efter med att få sina behörigheter.

Information inför arbetet

I de fall det tillkommer oplanerad personal under tisdagen ber vi er hantera det med verksamhetens egna manuella rutiner tills det att arbetet med uppgraderingen av VGR behörighetsportal är klar.

När arbetet är klart

Information om att arbetet är klart kommer att publiceras under Driftinformation IT på VGR serviceportal.

Support

Support telefon: 010-47 37 100

[Ärendeanmälan VGR serviceportal](#)

Information skickas till:

SIS-funktionen, koncernstab digitalisering och koncernstabens konsulter.