

Digital assistent för journalföring

Frågor och svar

Sammanställning av frågor som inkommit under piloter som startat maj – juni 2026.

Allmänt

Var kan jag hitta mer hjälp och information i Tandem?

Det finns filmer och lathundar under frågetecknet i nedre högra hörnet i Tandem.

Vad är skillnaden på att använda Tandem via webb och app?

Webbversionen används via webbläsare medan appen är installerad på datorn. De fungerar ungefär likadant, men vissa funktioner skiljer sig åt.

Dessa saker fungerar enbart i appen:

- Överföring till Melior eller Asynja
- Upptagning av ljud från samtal via datorn
- Externa tal-till-text funktionen (d.v.s. diktera med F1/F2 tangenterna)

Vem ser mina anteckningar i Tandem?

Bara du själv kan se dina transkript och utkast.

Kan Tandem användas på datorer med förenklad åtkomst?

Ja

Teknik & problem

Datorn känner inte av mikrofonen

Felsök genom att kontrollera att rätt mikrofon är vald och att den är inkopplad samt har rätt behörigheter i systemet. Om det inte hjälper, kontakta Tandem via frågetecknet så ser de vilket besök det gäller och kan felsöka.

Stor eller liten bokstav på läkemedel?

Det är oklart varför Tandem ibland skriver läkemedelsnamn med liten bokstav i början och ibland med stor. Vi har ställt frågan till Tandem, väntar på svar. Om du upplever att det besvärar dig kan du lägga in ett minne i mallen att Tandem alltid ska skriva läkemedelsnamn med stor bokstav.

Kan man jobba med annat på datorn när Tandem överför till journal?

Nej, Tandem behöver arbeta ostört. Överföringen går ofta väldigt snabbt.

Användning i möte & arbetsflöde

Hur gör man för att få bra transkribering när flera personer är i rummet?

Se till att tala tydligt, undvik att prata i mun på varandra och placera mikrofonen centralt.

Berätta gärna för Tandem att det finns fler personer i rummet: tex Frans, hans mamma och ett syskon. Rikta frågorna till olika personer under samtalet, tex :”vad tycker du, som Frans mamma?”

Får man använda Tandem i möten om patient?

Ja, du kan använda Tandem i dialog med kollegor om patient eller som ett dikteringsverktyg efter ett möte. Finns det en mall inlagd aktiverar du den som vanligt. Annars kan du kopiera utkastet och klistra in i journalen på lämpligt ställe.

Kan jag döpa om ett inspelat möte?

Ja, när man påbörjar en inspelning får besöket ofta namnet utifrån kontaktorsak. Du kan ändra i rubriken för att enkelt hitta tillbaka till mötet igen om du avvaktar att föra över information i väntan på provsvar tex.

Journalföring & innehåll

Varför behöver jag ange orsakskod till diagnoskoder?

Tandem är uppsatt så att det krävs en orsakskod till skadekoder eftersom det fungerar så i de flesta journalsystem. Asynja har dock inte detta som krav och det kan därför vara bättre att registrera diagnoserna i Asynja istället.

Varför följer inte all information med vid överföring?

Om den mall du ska föra över till redan innehåller text i ett fält kommer det inte föras in ny text över den gamla texten, istället får du ett felmeddelande. Du använda ”kopiera och klistra”-funktionen för att lägga till den texten i journalsystemet. Det är bra att utgå från ett arbetssätt där mallen är helt tom från början och istället prompta Tandem med info innan så kommer det med i utkastet.

Hur ska jag formulera mig för att få med patientens godkännande?

Genom att under eller efter besöket uttala: ”Patienten har godkänt Tandem” så genereras en fras i journalen om att patienten godkänt dokumentation med stöd av AI-assistent.

Kan man använda Tandem för att skapa sjukskrivningsunderlag?

Ja, det finns mallar under ”Nytt dokument” som är byggda utifrån krav på försäkringsmedicinska intyg.

Hur hanteras samtyckesfält i Asynja?

I dagsläget är det inte möjligt för Tandem att fylla i drop down listor. Det är bäst att göra det i Asynja på förhand tills vidare.

Varför saknas R-koder från vårdcentral?

Koderna finns med i listan men kommer kanske inte alltid upp som du önskar. Använd sökfältet för att söka upp kod eller säg efter besöket vilken kod du vill ha så kommer det med. Tandem kommer efter några gånger att minnas vad som används och börja föreslå det.

Hur hanterar jag godkännande från barn och vårdnadshavare?

Om barnet är under 10 år är det i regel vårdnadshavaren som godkänner att AI-stödet får användas. Från 10 års ålder sker en mognadsbedömning. Från 12-13 år är det barnet själv som får avgöra. Det finns speciellt anpassad patientinformation för barn.

Hur länge sparas utkast?

Transskript och utkast sparas i 7 dagar.

Mallar & minnen

Kan man lägga in flera mallar?

Ja, det går, dock inte alla varianter. Mejla projektets funktionsbrevlåda vid önskemål digitalassistent.journalforing@vgregion.se

Hur skapar jag snabbfraser?

Klicka på kugghjulet bredvid ditt namn för att komma till ”Snabbfraser”. Här kan du skapa önskade fraser. För att sen få upp en snabbfras i din anteckning använder du semikolon. Så faller en lista ut på alla fraser du lagt in. Klicka på önskad fras.

Tryck på frågetecknet i Tandem och sök på ”snabbfraser” för att lära dig mer.

Kan man infoga snabbfraser med muntligt kommando?

Nej, man behöver använda semikolon.

Hur fungerar minnet i Tandem?

Tandem har ett visst minne och lär sig utifrån de ändringar du gör i din text. Har du gjort samma ändring ett antal gånger kommer Tandem föreslå det som ett minne. Du kan själv också bygga egna minnen manuellt i dina mallar genom att klicka på symbolen som ser ut som en hjärna. Lägg till en instruktion i rutan, tex: Skriv alltid åtgärder i punktform, använd stor bokstav på läkemedel eller ta alltid med ett citat som beskriver patientens upplevelse under smärta.

Kan man använda samma minnen i flera mallar?

Ja det kan du göra men det går inte per automatik utan du behöver kopiera och klistra in minnet på varje mall.

Kan man skapa ett minne för alla på enhet?

Ja, en administratör kan lägga ett minne som slår igenom för en mall. Man behöver ta hänsyn till om mallen används av andra enheter, det kan påverka utformningen av minnet.

Lär sig Tandem utefter mina ändringar?

Ja om du gjort samma ändring via justeraknappen ett antal gånger kommer du få ett förslag om att lägga ändringen som ett minne.