

Viktigt att tänka på

Instruktioner för dig som arbetar med digital assistent för journalföring.

Användningsområde

Tandem kan användas före, under och efter vårdbesök.

Använd endast Tandem till det som kommunicerats via pilotprojektet.

Tandem får i dagsläget **inte** användas vid följande typer av besök:

- besök som inkluderar barn
- besök där tolk närvarar via telefon
- hembesök

Avvakta användning av dessa besökstyper tills särskilda instruktioner utarbetats.

Åtkomst och behörighet

Logga in i Tandem via appen på datorn med hjälp av ditt SITHS-kort. Det är **inte** tillåtet att använda webb-appen och logga in via bank-ID, vare sig via dator eller mobiltelefon.

Logga ut genom att dra ditt SITHS-kort eller låsa/logga ut ur datorn

Hårdvara för ljudupptagning

Kontrollera att utrustningen fungerar som den ska innan mötet. För digitalt möte fångas ljudet via datorn. För fysiska möten behövs en "konferenspuck"/högtalare.

Patientinformation

Innan Tandem används under besöket behöver patienten ge sitt godkännande. Fråga patienten om du får använda ett AI-stöd för att upprätta journalanteckning. Om patienten nekar, notera enligt instruktion på separat papper och genomför mötet utan att använda Tandem. Om patienten ger sitt godkännande, starta inspelningen och starta mötet med att säga att patienten har godkänt att AI-stöd för journalföring används. Det finns skriftlig information att dela med patienten om så önskas.

Korrigerig och signering

Ta för vana att läsa igenom utkastet och korrigera felaktigheter direkt efter avslutat besök. Överför anteckningen till journalen. Signera direkt. Precis som för övriga journalanteckningar kommer informationen vara synlig för patienten på 1177.

Frågor och teknikproblem

Använd chatten i Tandem för frågor om systemet. Kontakta VGR Serviceportalen vid tekniska problem.

Om systemet ligger nere - återgå till tidigare arbetssätt.

Uppgifter till sekreterare

Använd funktionen **Skicka till sekreterare** för de enheter som valt att använda denna. För övriga gäller tidigare arbetssätt.