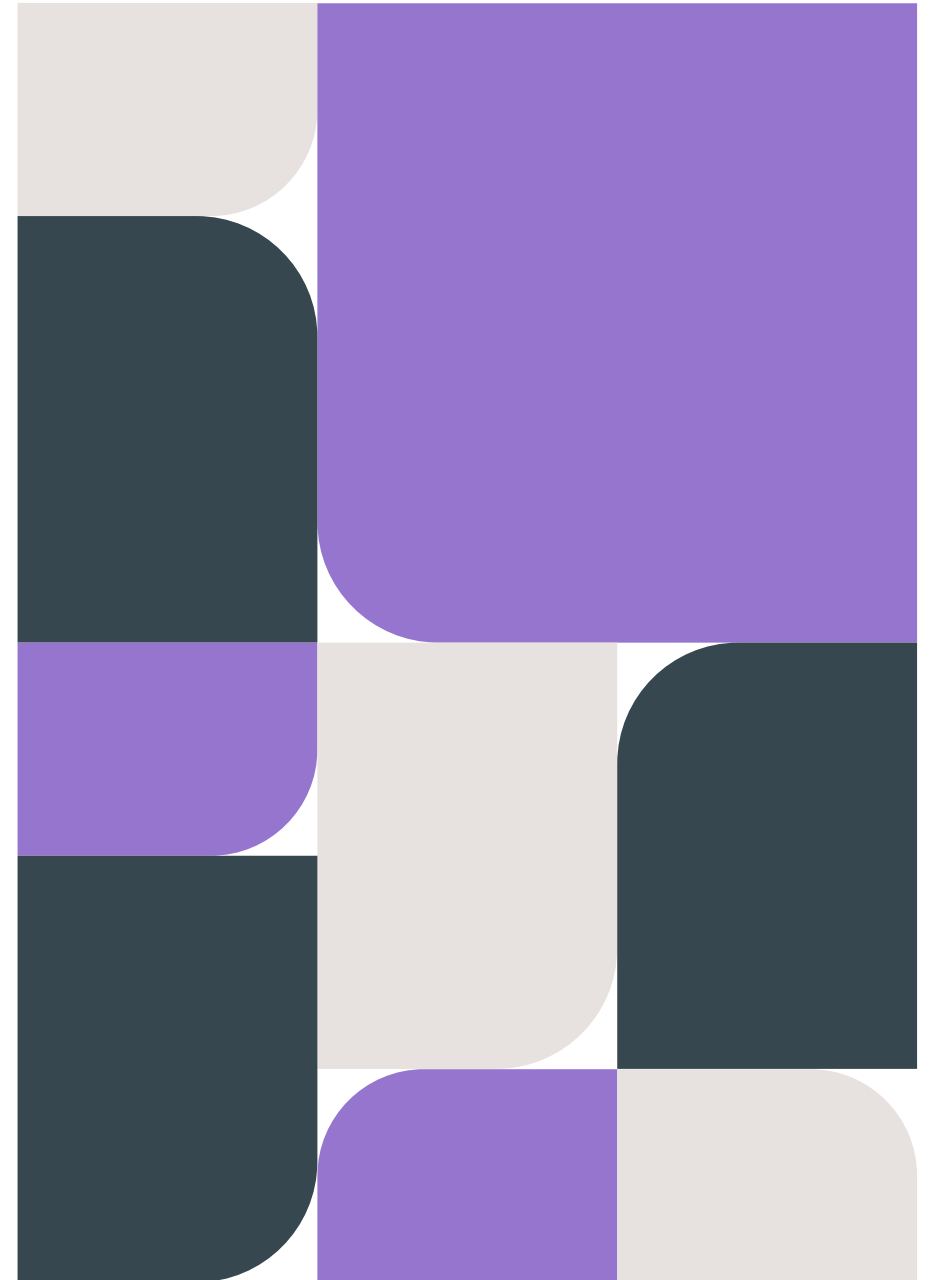


Vägledning för hur invånare gör för att låsa eller låsa upp konto på 1177.se

Så låser eller låser invånaren upp sin inloggning på
1177.se

För invånare som är 18 år eller äldre



Vad innebär det att låsa kontot?

Invånare kan själv begära låsning eller upplåsning av sin inloggning på 1177.se.

Ett låst konto betyder att invånaren inte kan logga in och använda e-tjänsterna på 1177.se.

Journal, meddelanden, kallelser, formulär och aviseringar i inloggat läge blir inte tillgängliga under tiden kontot är låst.

Digital kommunikation återställs. Information från vården skickas då åter via brev.

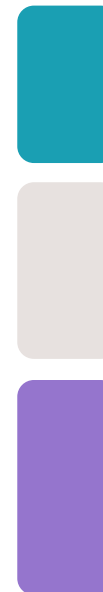
Det är alltid invånaren som beslutar om konto på 1177.se ska låsas eller låsas upp på egen begäran.

Om invånare senare vill låsa upp kontot lämnas en ny blankett enligt samma rutin.

Så går det till – fyra steg

Processen är densamma oavsett om invånare vill låsa eller låsa upp kontot.

- 1 Fyll i blanketten**
Invånaren markerar om det är begäran om låsning eller upplåsning och fyller i sina uppgifter.
- 2 Lämna till vårdmottagning**
Invånare tar med blanketten till valfri vårdmottagning för identitetskontroll.
- 3 Identiteten verifieras**
Mottagningens personal kontrollerar invånarens identitet och signerar blanketten.
- 4 Ärendet skickas vidare**
Blanketten skickas till Spärr- och loggservice som handlägger och verkställer åtgärden.



Fyll i blanketten rätt

Blanketten gäller från 18 år och ska skrivas ut och undertecknas.

1 Invånare anger vad begäran gäller

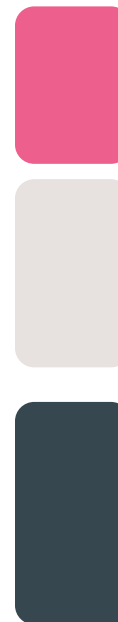
Kryssa i om kontot ska låsas eller låsas upp.

2 Invånare fyller i obligatoriska uppgifter

Namn, personnummer, telefonnummer, underskrift, ort och datum behöver finnas med.

3 Invånare tar med blanketten till vården

Hälso- och sjukvårdspersonal styrker invånarens identitet och signerar innan blanketten skickas vidare.



Adress på blanketten: VGR, Läkemedel och vårdnära stöd, Spärr- och loggservice,
Flöjelbergsgatan 2A, 431 35 Mölndal.

När invånare vill låsa kontot

Låsning görs på invånarens egen begäran och innebär att digital kontakt via 1177 e-tjänster inte kan användas.

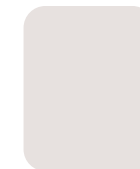
Invånaren bekräftar att begäran sker utan påverkan från någon annan part.

När låsningen är genomförd behöver inget mer göras.

Vill invånaren använda e-tjänsterna igen behöver invånaren begära upplåsning med en ny blankett.

Viktigt: Invånaren kan inte själv låsa upp kontot på 1177.se. Blankett lämnas in för att verkställa upplåsning.

Behöver invånaren mer information hänvisas till Västra Götalandsregionens telefonservice: 0774-44 10 10.



När invånaren vill låsa upp igen

Det är användar samma grundrutin som vid låsning.

- 1 Invånare fyller i blanketten på nytt**
Markera begäran om att låsa upp kontot på 1177.se.
- 2 Invånare lämnar blanketten för identitetskontroll**
Valfri vårdmottagning verifierar din identitet och signerar underlaget.
- 3 Handläggning**
Spärr- och loggservice verkställer upplåsningen när korrekt ifylld och verifierad blankett kommit in.

När kontot är upplåst kan invånaren ha digital kontakt med vården via 1177 e-tjänster igen.

Om invånaren behöver stöd

Invånaren kan få praktisk hjälp – men beslutet ska vara invånarens.

För invånare som är på skyddat boende, har kontakt med Socialtjänst eller annan samverkanspart gäller i första hand ordinarie process.

Personal eller annan aktör kan hjälpa till praktiskt med blankett och ringa KSD för akut åtgärd. De är då ett stöd och fattar inte beslut om låsning eller upplåsning.

Det är alltid invånaren själv som begär åtgärden när den görs på egen begäran.

Blanketten behöver fortfarande vara ifylld och identiteten verifierad innan den skickas vidare.

