**Västra Götalandsregionen**

Datum: 2026-06-11

Mötesanteckning

# Samordnande grupp för vårdadministration

Datum: 2026-06-11

Tid: 09:00-12:00

Plats: Stationshuset Göteborg, lokal Signalen

### Deltagare

Jenny Kuhanen, regional processansvarig, SÄS
Camilla Lennartsdotter, NU
Kirstin Poulsen, SU
Marita Almqvist, Närhälsan
Katarina Askerdal, Regionhälsan
Ann-Britt Lundgren Ahl, Habilitering och Hälsa
Jessica Mellquist, SV
Helena Andersson, SKAS

### Frånvarande

Karolina Berner, Koordinator, Koncernkontoret

| Mötespunkt | Anteckning | Ansvarig |
|---|---|---|
| 1. Föregående mötesanteckningar | - 2026-05-21 Mötesanteckning samordnande gruppen vårdadministration | |
| 2. Vårdadministration Vårdens processer | - Genomgång av organisationsstruktur och roller inom vårdadministration. | |

| | | |
|---|---|---|
| uppdrag och sammanhang | - Behov av tydligare mandat och nätverk för processansvariga.<br>- Utmaningar i informationsspridning och förankring i verksamheterna.<br>- Beslutsprocess från idé till införande, inkl. nomineringskonferenser.<br>- Befintliga strukturer för verksamhetsutveckling och digitalisering behöver användas och följas i större utsträckning. | |
| 3. Applikation för administrativa kringuppgifter i samband med realtidsdokumentation | - Frågan hanteras av uppdragsansvariga på KSD i samarbete med regionala förvaltare för TIK.<br>- Gruppen har inga ytterligare synpunkter på de utvecklingsönskemål som har inkommit till uppdragsansvariga. Jenny återkopplar detta. | Jenny Kuhanen |
| 4. Återkoppling från nomineringskonferens 4 juni | - Anteckningar och sammanfattning från nomineringskonferens 4 juni finns här: Från idé till breddinförande - Översikt | |
| 5. Regiongemensam bilaga med allmän information | - Behov av gemensamma standardfraser för patientinformation i bilagor till kallelser.<br>- Kommunikatörer kopplade till patientinformationsprojektet tar fram förslag som sedan godkänns av gruppen.<br>- Jenny återkopplar till kommunikatörerna och projektet. | Jenny Kuhanen |

| | | |
|---|---|---|
| 6. Planering för höstens möten | - Förslag att varva digitala och fysiska möten.<br>- Möjlighet till längre arbetsmöten en gång per termin.<br>- Höstens möten startar med ett digitalt möte i september 2026. | |
| 7. Övriga frågor | **Gemensam kursplan, status?**<br>- Positiv inställning till regiongemensam kursplan för utbildning till medicinsk sekreterare med en gemensam grundstruktur med lokala anpassningar.<br>- Avstämt med ledningsgrupp Yrkeshögskolan Borås och Skövde. Behöver tas upp i YRGO:s (Göteborg) ledningsgrupp också. Jenny kontaktar berörda förvaltningar för kontakt efter sommaren.<br><br>**Program för remiss- och svarshantering**<br>- Program har startats för att samordna remiss- och svarshantering inom regionen.<br>- Verksamhetspersoner involveras som referensgrupp.<br>- Fördjupad undersökning och piloter pågår för att identifiera förbättringsområden. | Jenny Kuhanen |

| Nästkommande möten |
| --- |
| 2026-09-10 |