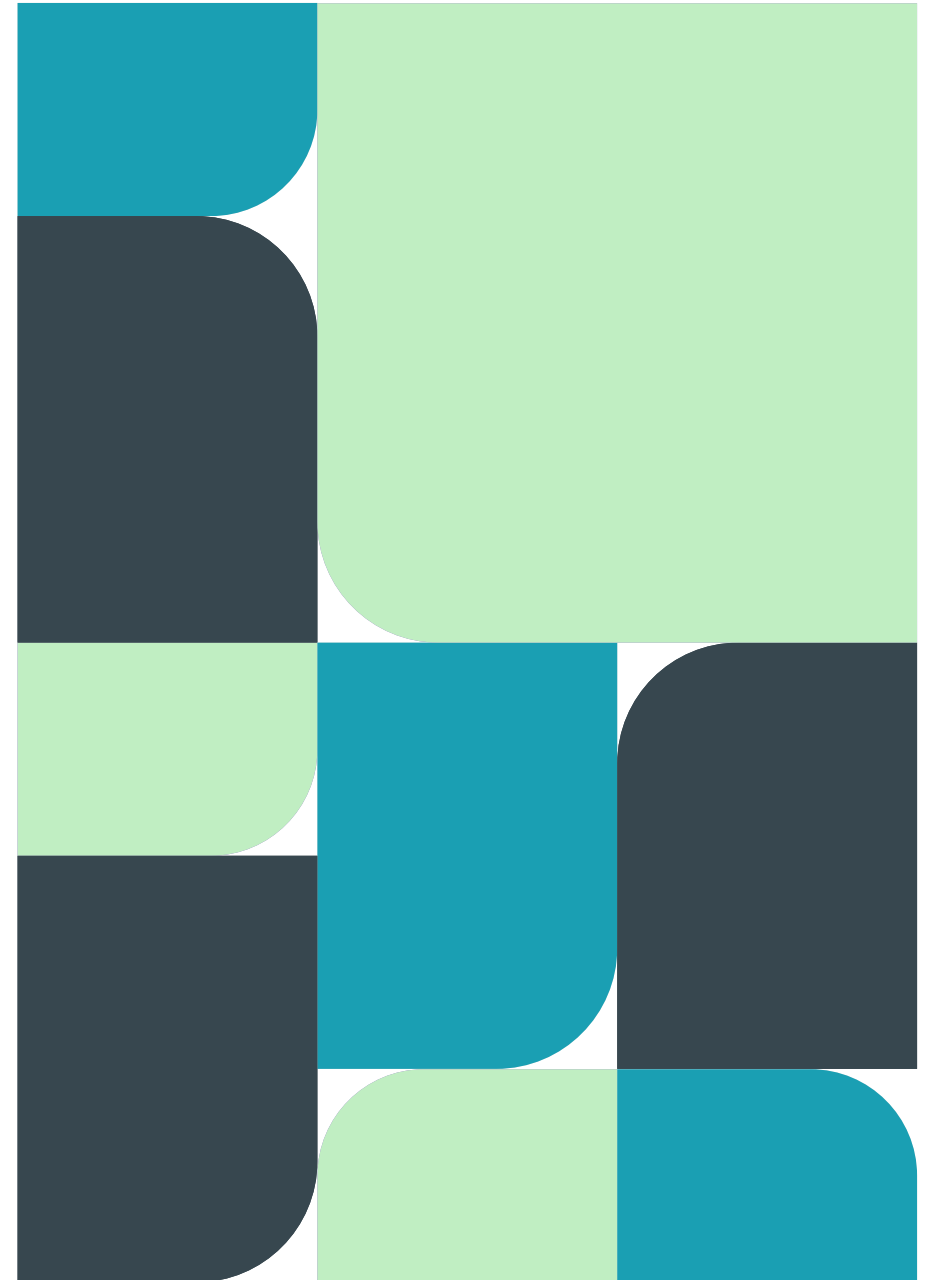


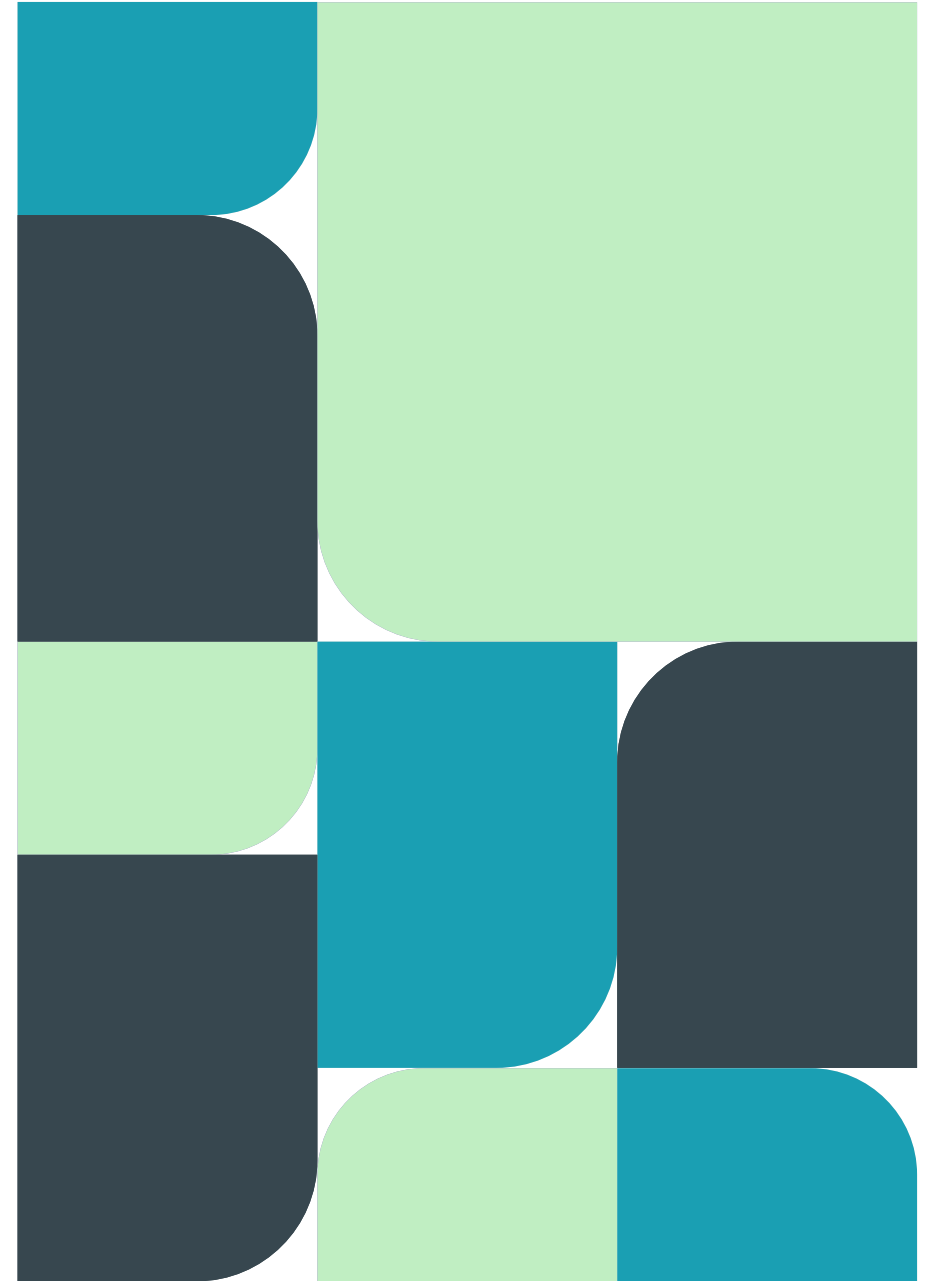
Agenda- Dialogmöten för lösningen Maternity

2025-05-08



Agenda- Dialogue meeting Maternity

2025-05-08



Syfte

Syftet med workshopen är:

Att samarbeta aktivt (VGR och Oracle Health) att skapa en gemensam förståelse för de utmaningar, farhågor och ouppfyllda behov som är kopplade till Millennium.

Genom en öppen dialog strävar vi efter att identifiera problemområden, utforska förbättringsmöjligheter och enas om prioriteringar som kommer att stärka lösningens användarvänlighet, effektivitet och övergripande värde hos VGR.

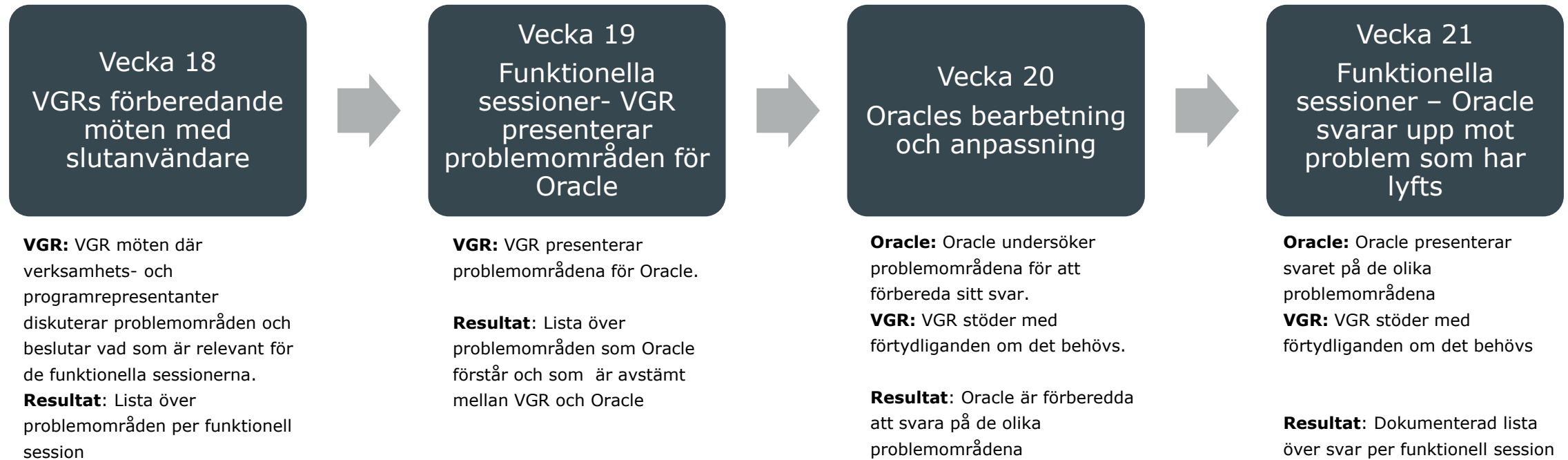
Objective

The purpose of this workshop is to:

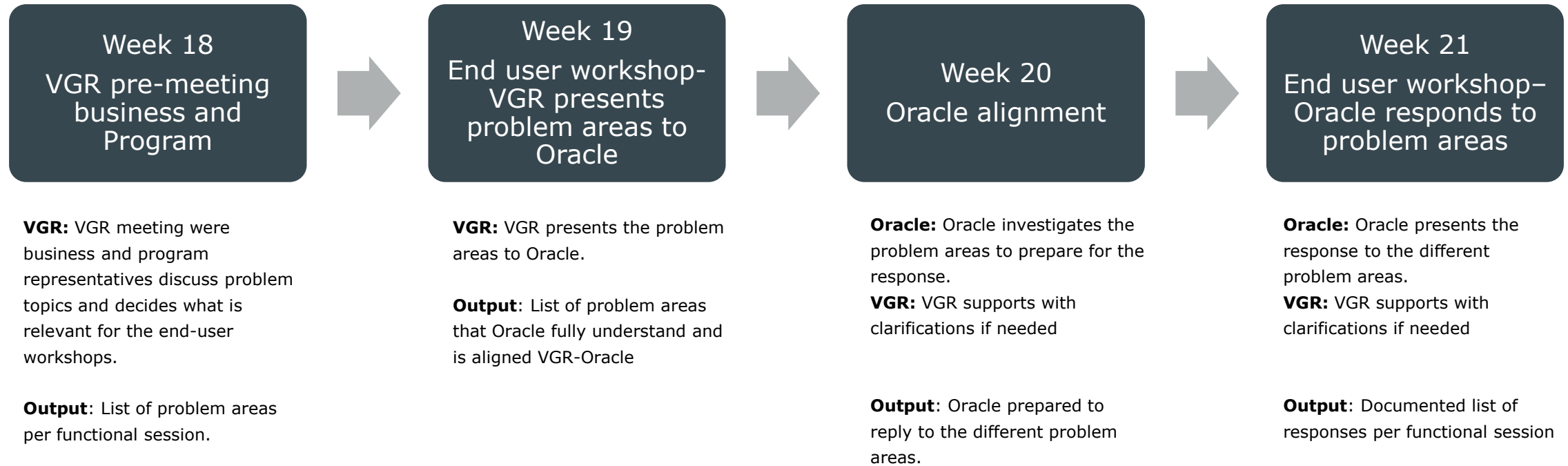
To **Engage** collaboratively (VGR and Oracle Health) to develop a shared understanding of the challenges, concerns and “*unmet*” needs related to the Millenium solution.

Through open dialogue, we aim to identify pain points, explore opportunities for improvement, and align on priorities that will enhance the solution’s usability, effectiveness, and overall value at VGR.

Metodik - Funktionella sessioner



Methodology – End user workshops



AGENDA

- **Introduktion av deltagare (15 min)**
 - Deltagare anger namn och roll
 - Presentation av Oracles övriga deltagare som har en observerande roll
- **Förväntningar på sessionen (5 min)**
 - Oracle lyssnar och tar emot slutanvändarnas återkoppling.
 - Information om funktionen "Räck upp handen" och Chat.
- **Översikt av problemområden (1h 45 min)**
 - Fokus på att förstå problemen
 - Paus (10 min)
- **Avslutande sammanfattning och obesvarade frågor (20 min)**

SESSION AGENDA

- **Introduction of attendees (15 min)**
 - Attendees to provide name and role
 - Presentation of Oracle's “silent”/observing participants
- **Session expectations (5 min)**
 - Oracle to listen and intake End Users concerns
 - Mention of Raise Hand and Chat feature
- **Solution Concerns Overview (1h+45 min)**
 - Focus on understanding the problem
 - Break (10 min)
- **Debrief in the end with outstanding questions. (20 min)**



INTRODUKTION

- Name/ Roll
- Organisation



INTRODUCTION

- Name/ Role
- Organization



INTRODUKTION- ÖVRIGA DELTAGARE FRÅN ORACLE

- **Programlednings-
representanter**
- **Integrationsarkitekter**
- **Regional anpassning**
- **Svensktalande
stödresurser och
dokumentation**

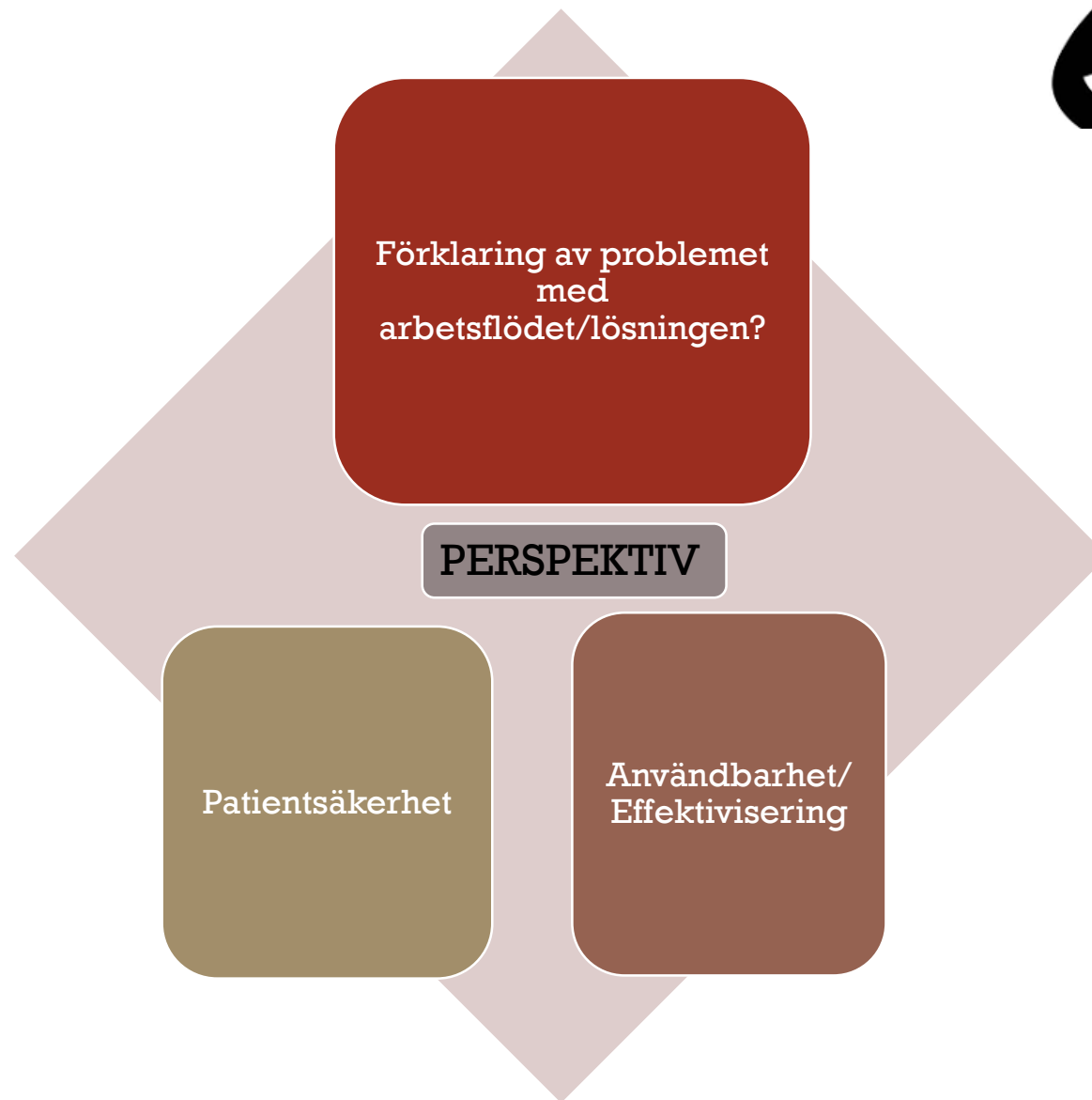


INTRODUCTION- OTHER PARTICIPANTS FROM ORACLE

- **Program management**
- **Integration Architects**
- **Swedish language support**
- **Scribe**

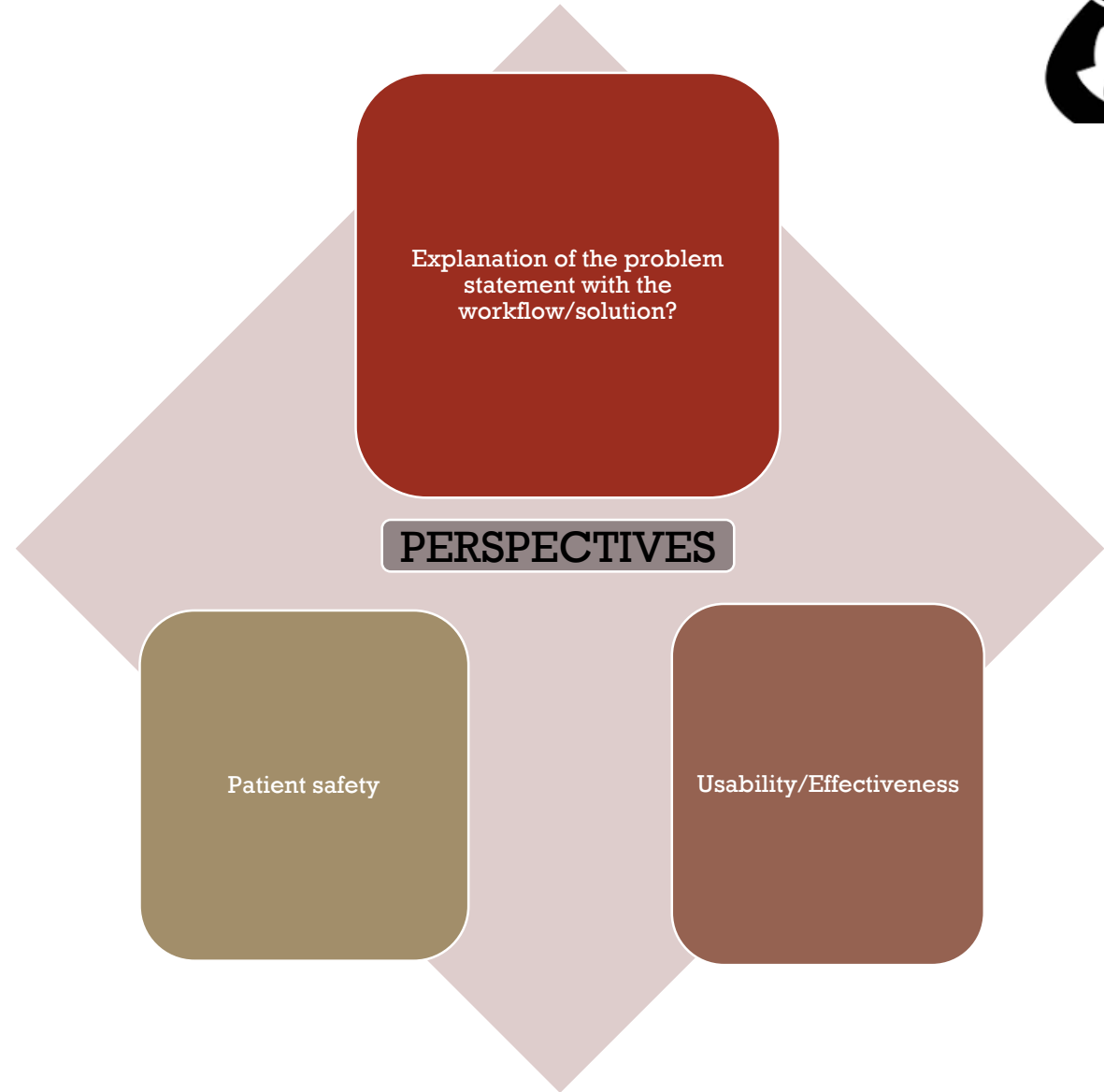


STRUKTUR FÖR ÖVERSIKT AV PROBLEM- BESKRIVNING

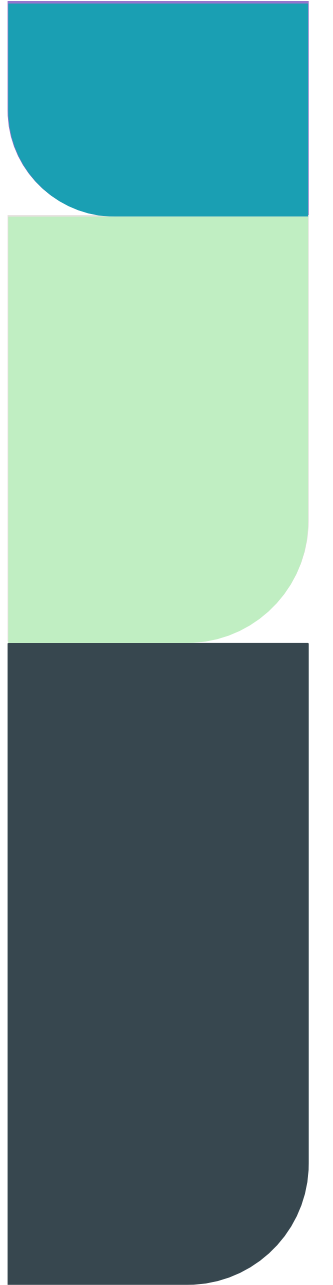




SOLUTION CONCERNS OVERVIEW-STRUCTURE



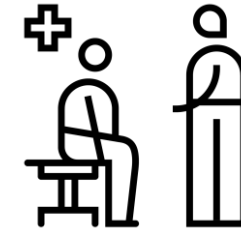
Patientsäkerhet



Patient Safety

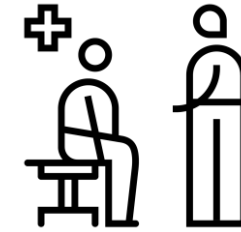


Patientsäkerhet



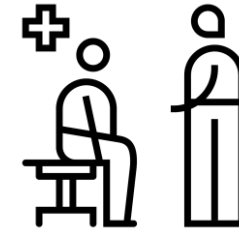
- Saknades allergier att söka samt att sökfunktionen endast kunde ta ett förvalt sökord. Bör kunna skriva i fritext-annat alternativ samt fler sökordsmöjligheter. **Är detta för Oracle eller funktionalitet?**
- Graviditetskortet var inte anpassade för vår verksamhet. Exempelvis saknades SF-mått, möjlighet att skriva korta kommentarer, slutenvården ej med.
- Dokumentation sparades inte automatiskt och man kunde gå vidare utan påminnelse om att spara. Detta medförde att dokumentation inte sparades och man måste börja om från start. Önskvärt att inte kunna komma vidare innan dokumentationen är sparad.

Patient Safety

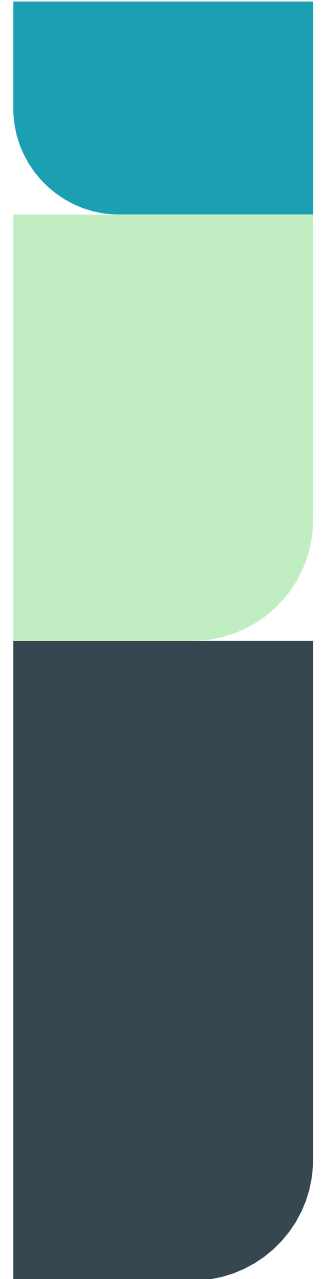


- Not all allergies could be searched for, and the search function would only accept a preselected word when searching. You should be able to enter free-text, and the search function should be expanded. **Is this for Oracle or functionality?**
- The pregnancy card was not customized for our operation. For instance, there was no Fundal Height measurement, you could not write short comments, and inpatient care was not included.
- The documentation was not saved automatically, and it was possible to continue without getting a reminder to save. This resulted in documentation not being saved and having to start all over again. It would be desirable to not be able to progress until the documentation is saved.

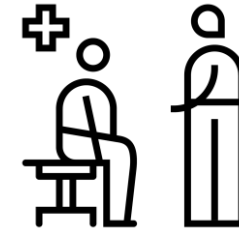
Patientsäkerhet



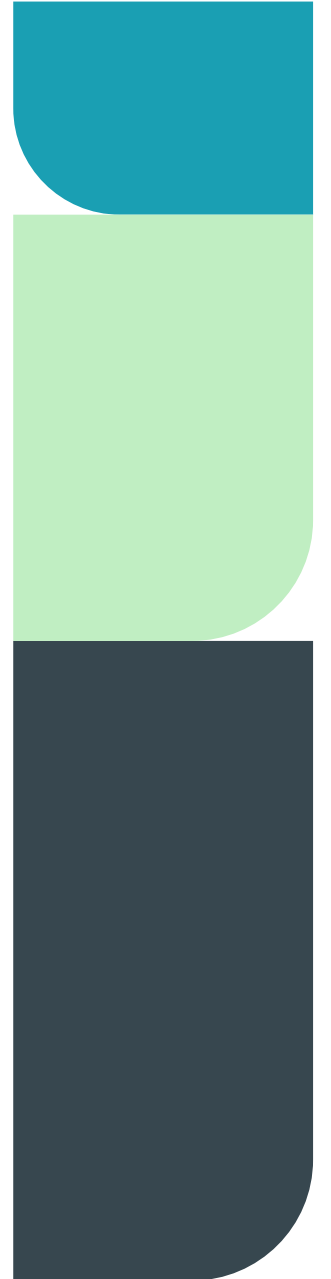
- Vid en IVF-graviditet kan man inte fylla i embryots ålder vilket leder till fel BP.
- Blödningskalkylator i förlossningsvyn måste finnas.



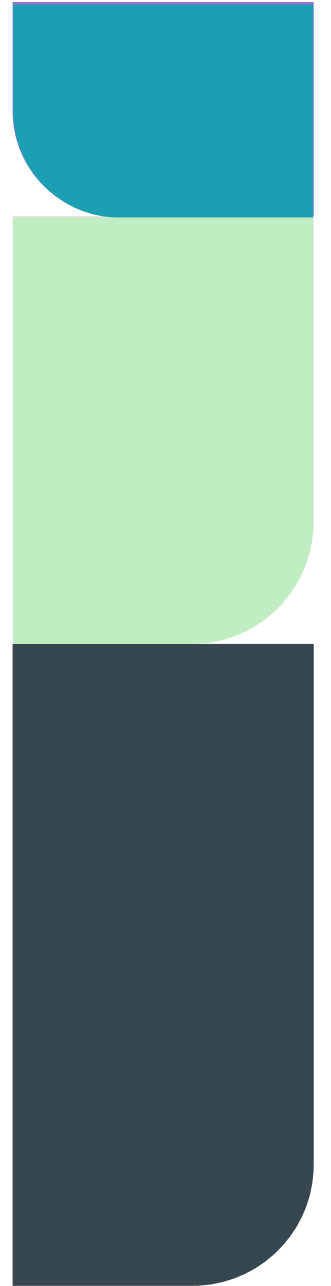
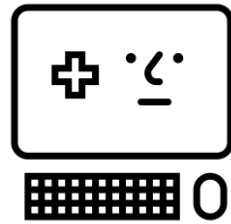
Patient Safety



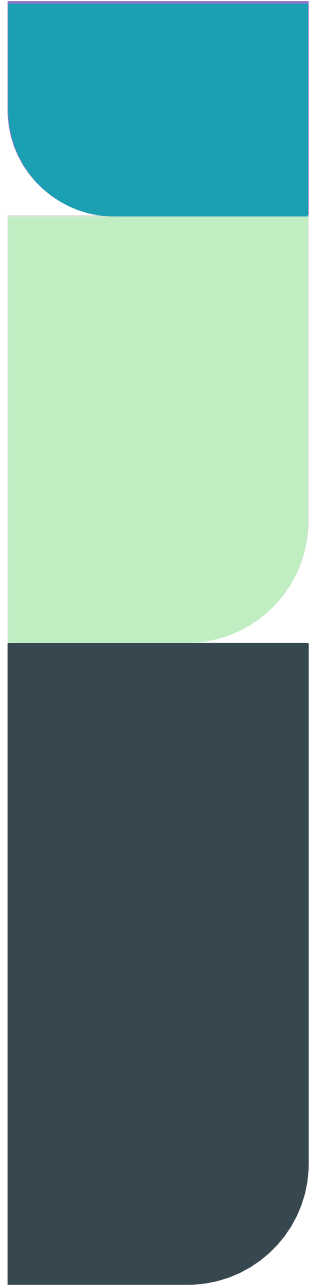
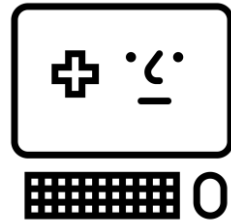
- With IVF pregnancies you cannot enter the age of the embryo, which results in an incorrect estimated delivery date.
- There must be a blood loss calculator in the delivery view.



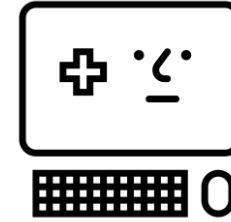
Effektivitet / Användbarhet



Efficiency / Usability

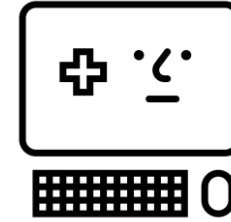


Effektivitet / användarvänlighet



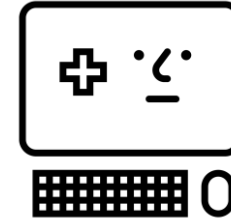
- Vid telefonbesök tog det alldeles för lång tid för att börja dokumentera, många olika steg.
- Utskrift av etiketter var för komplicerat då man måste välja rätt typ av etikett (ex.lab) och det endast fanns nummer och inte vilken typ av etikett man önskade skriva ut.

Efficiency / Usability



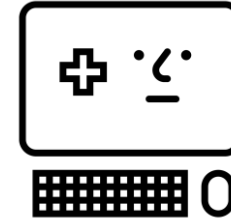
- During phone visits, it took way too long before you could start documenting, many different steps.
- Label printing was too complicated since you had to chose the correct type of label (such as Lab), and there were only numbers and not which kind of label you wanted to print.

Effektivitet / Användarvänlighet



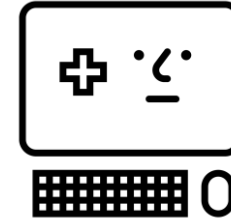
- Födelseanmälan, funktionalitet ej klar. Ett påbörjat arbete som måste fortsätta innan ev. ny driftstart.
- När man arbetar i vyn kvinnohälsa och önskar gå över och dokumentera i nyföddhetsvyn måste man ändra till rätt vy innan dokumentation vilket blir svårarbetat.

Efficiency / Usability



- Newborn Retrieve, the functionality is not complete. The work has started and must continue before a potential new deployment.
- When working in the Women's Health view and you want to document in the Newborn view, you have to change to the correct view before documenting, which is cumbersome.

Effektivitet / Användarvänlighet



- Användbarhet behöver ses över för del av lösningen som finns inom sjukhusvård, den behöver bli mer kärnfull. I dagsläget behöver slutanvändaren navigera mellan olika arbetsflöden. Vi behöver göra re-design för att få ihop lösningen på ett bättre sätt.
- Processen från risk – CR – till utveckling av systemet tar för lång tid. Här behöver VGR och OH komma överens om snabbare beslutsvägar

SAMMANFATTNING OCH NÄSTA STEG

- Värdefulla perspektiv för vidare övervägande
- Sammanfattning av de viktigaste teman vi hörde idag
 - Dokumentationsansvarig från Oracle- Helena B kommer att sammanfatta
 - Vänligen hjälp oss att rätta innehållet om det behövs
- Avslutning
 - Tack för ert bidrag
 - Nästa steg: Gå igenom feedback och följa upp under vecka 21
 - Under vecka 20 finns möjlighet att reda ut ytterligare frågeställningar vid behov

DEBRIEF AND NEXT STEPS

- Valuable perspectives for further consideration
- Summary of main themes we heard today
 - Scribe Helena B will summarize
 - Please help us correct the content if needed
- Wrap-up
 - Thank you sharing
 - Next steps: go through feedback and follow up during week 21
 - During week 20 possibility to clarify outstanding questions if needed

