

Presentation av systemets befintliga funktioner



Innehållsförteckning

- **Introduktion**

- Syfte och mål

- **Metodik**

- Omfattning av presentationsmaterialet
- Funktionskategorier
- Förtydliganden av kategorierna
- Funktionella områden som omfattas

- **Vägledning för hur materialet delas med slutanvändare**

- Viktiga anmärkningar



Syfte och mål

Syfte:

Att ge VGR en heltäckande översikt över Oracles nuvarande systemfunktioner, med målet att stärka VGR:s förståelse för de funktioner som redan finns tillgängliga.

Mål:

- Att lyfta fram de viktigaste funktionerna ur ett slutanvändarperspektiv, baserat på insikter från tidigare sessioner.
- Att presentera funktionalitet som introducerats efter systemets produktionssättning och som VGR ännu inte har granskat.
- Att identifiera ytterligare möjligheter och värden som systemet kan erbjuda, utöver det som tidigare har utforskats i tidigare möten.

Metodik(1/3)

- **Omfattning av presentationsmaterialet:**

- Demonstrationen av systemets nuvarande funktioner baserades på behov som rapporterats av användare under slutanvändarsessionerna. Varje funktion kopplades till sitt respektive funktionella område och bedömdes utifrån konfigurationsstatus och möjligheten att demonstrera den.
- **Cirka 40 funktionsområden har inkluderats i presentationsmaterialet**

Varje funktion kategoriserades enligt följande:

- **Demoklara (förinspelade):** Fullt konfigurerade och tillgängliga via förinspelad demonstration.
- **Endast mockup/skrämbilder:** Kan visas genom simulerade scenarier och statiska vyer från systemet.
- **Beskrivande textförklaringar:** Ej möjliga att demonstrera, eftersom motsvarande funktionalitet antingen inte är konfigurerad eller har anpassats specifikt för kunden.

Metodik(2/3)

Förtydliganden av kategorier

- Huvudfokus ligger på funktionerna som faller under kategorierna: demoklara och mockups/skärbilder.
- Funktioner som inte kan demonstreras inkluderas för att helhetsbildens ska bli komplett, men beskrivs endast kortfattat med förklaring till varför de för närvarande inte kan visas.

Noteringar:

- Skärmbilder och mockups har använts för vissa ämnen istället för live-demonstrationer av följande skäl:
 - Funktionaliteten är enkel och kräver ingen fullständig demo för att förstås.
 - Vissa funktioner kräver systemkonfigurationer som för närvarande inte är möjliga att sätta upp för en demonstration.
- Presentationsmaterialet innehåller exempel från både VGR:s system samt interna eller andra kunders system, vilka kommer att refereras till i materialet.
- För vissa funktioner finns hänvisningar till pågående arbete inom ramen för **Pausöverenskommelsen**(t.ex. Läkemedel), och specifik dokumentation kommer att refereras till.

Metodik (3/3)

- Funktionella områden som omfattas i denna presentation:
 - Vårdadministration
 - Mödravård
 - Primärvård
 - Resultathantering
 - Läkemedel
- Struktur för varje funktionellt områdesavsnitt:
 - Sida 1: Ursprunglig problemformulering (från VGR) & beskrivning av den befintliga funktionen
 - Problemformuleringar från VGR finns i denna mall på Sharepoint: [Agendas functional sessions](#)
 - Svar på problemformuleringarna finns i denna mall på Sharepoint: [Agendas Functional sessions week 21 Responses from OH](#)
 - Sida 2: Demonstrationsmaterial (förinspelat, mockup-skärmbild, skärmbilder eller beskrivande förklaring)

Vägledning för hur materialet delas med slutanvändare

- En bedömning behövs av hur materialet bäst kan presenteras och om några kompletterande förklaringar eller introduktioner krävs.
- Materialet kan presenteras i riktade workshops eller uppföljningssessioner, för att säkerställa förståelse eller samla in ytterligare synpunkter.

Noteringar:

- Förinspelade demos som ingår i presentationen:
 - Kan nås direkt från presentationsmaterialet
 - Kräver ingen särskild systemåtkomst för att visas

Referensguider och programspecifika länkar:

- Ingår inte i presentationen för att respektera åtkomstbegränsningar för slutanvändare utanför programmet
- Presentationsmaterialet kommer att finnas i denna mapp i programmappen på Sharepoint :

[Presentation material demos for current capabilities](#)

Områdesgenomgång: Vårdadministration



Vårdadministration – Patientsäkerhet

Problembeskrivning

Appointment Book

- ❑ Byter man resurs vy ska aktuell patient/personnummer alltid följa med.

Rekommendation

- Nuvarande: När man byter vy i programmen visas alltid patient och personnummer, och de följer med vid dessa byten. Patientkontexten bibehålls dock inte vid byte mellan program (t.ex. PowerChart till RevenueCycle).

Demokategori

- Skärmbild
- Källa: VGR's system

RevenueCycle - Primärvård - Mitt arbetsflöde - Öppnad av Prime, Test Care

Arkiv Visa Uppgift Hjälp

Sök på Person-ID

*DOKVÅRD, JOHAN

Personal Prime, Test Care

Inställningar för gemensam avdelning: Inga valda

Status

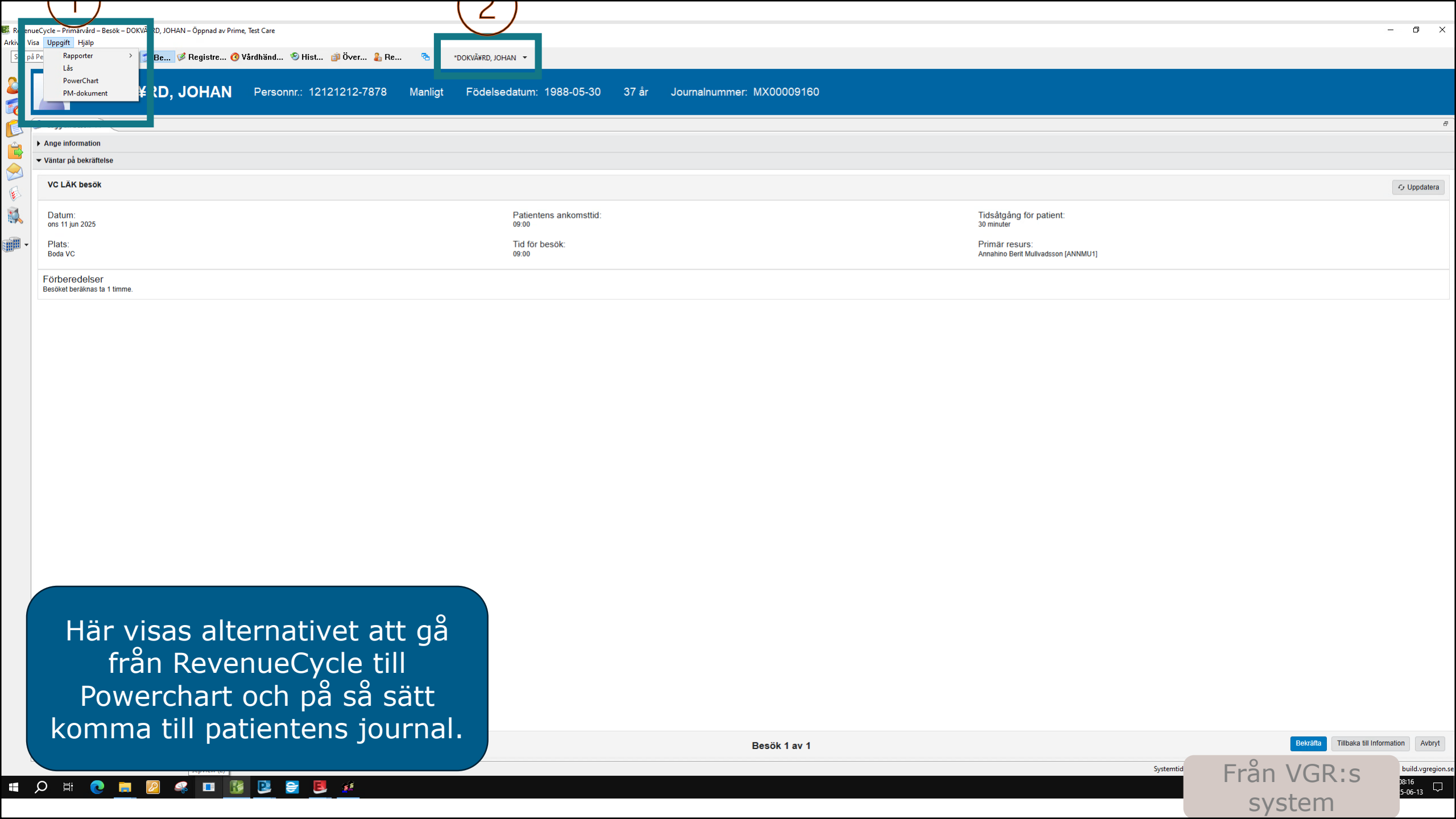
Summa:

Rapporter Kostnadsbatcher Återbetalningar

Inga resultat.

Beskrivning	Skapad	Rensningsdatum
-------------	--------	----------------

Medan användaren navigerar mellan olika vyer i RevenueCycle eller andra program i Millennium är aktuell patient fortfarande tillgänglig. När användaren klickar på namnet visas alternativ för åtgärder som gäller patienten.



Här visas alternativet att gå från RevenueCycle till Powerchart och på så sätt komma till patientens journal.

Från VGR:s system

Inkorgsöversikt

Inkorg Ombud Delade inkorgar

Visa: Senaste 30 dagarna

- Objekt i inkorgen (0)
- Resultat
- Ordinationer
- Dokument
- Meddelanden

Arbetsobjekt (0)

- Osignerad dynamisk dokument
- Påminnelser

Aviseringar

- Skickade objekt
- Papperskorg
- Mottagningsbekräftelse

Resultat

Kommunicera Öppna Meddelandehistorik Vidarebefordra endast Välj patient Markera allt Resultathistorik

Patientnamn	Onormalt	Status	Resultattyp	Resultatstatus	Från	Meddelandeko...	Ämne	Skapad	Uppdaterings...	Vårdhändelsetyp	Typ
-------------	----------	--------	-------------	----------------	------	-----------------	------	--------	-----------------	-----------------	-----

Medan användaren navigerar mellan olika vyer i PowerChart eller andra program i Millennium är aktuell patient fortfarande tillgänglig. När användaren klickar på namnet kommer hen tillbaka till journalen.

Från VGR:s system

Visa: Senaste 30 dagarna

Objekt i inkorgen (0)

Resultat
Dokument
Meddelanden
Ordinationer

Arbetsobjekt (0)

Osignerad dynamisk dokumenta
Påminnelser

Aviseringar

Skickade objekt
Papperskorg
Mottagningsbekräftelse

Skickade objekt

Kommunicera Öppna Vidarebefordra Meddelandehistorik Vidarebefordra endast Välj patient Markera allt

Patientnamn	Skapad	Från	Meddelandeko...	Resultattyp	Status	Till	Typ	Uppdateringsd...	Vårdpersonal
	2025-06-17 11:0...	Barnmorska Ob...			Väntande	John Doctor, C...	Meddelanden	2025-06-17 11:0...	Barnmorska Ob...

2

1

PowerChart Startsidan för Barnmorska Obstetrik, ÖV, MHV Cerner Test(Barnmorska Obstetrik, ÖV@Område M3 MHV/Regionhälsan)

Uppgift Redigera Visa Patient Journal Länkar Meddelandehistorik Start Meddelandecenter Patientlista Aktivitetslista Regional laboratoriemedicin Revenue Cycle Lägg till Pausa Avsluta Tilläggsformulär Kalkylator Osig: 0 Fel n: 0 Ordin: 0

Meddelandecenter

Inkorgsöversikt

Inkorg Ombud Delade inkorgar

Visa: Senaste 30 dagarna

Objekt i inkorgen (0)

Resultat
Dokument
Meddelanden
Ordinationer

Arbetsobjekt (0)

Osignerad dynamisk dokumenta
Påminnelser

Aviseringar

Skickade objekt
Papperskorg
Mottagningsbekräftelse

Meddelanden

Kommunicera

Nytt meddelande

Uppgift Redigera

Hög prioritet Avisera Meddelandehistorik Portalalternativ Öppna ordinationer

Patient: Uppringare: Uppringare nr:

Till: Inkludera mig

Kopia: Vårdpersonal: Barnmorska Obstetrik, ÖV, MHV Cerner Test Till patient Inaktivera ytterligare svar

Ämne: Spara i journal som: Allmänt meddelande

Bilagor

Sök dokument Annan bilaga

Meddelande

Ämne: 10

Åtgärder

Påminn: Förfaller:

Skicka Avbryt

3

Om användaren har samverkat med annan vårdpersonal kring patienter, kan de patienterna visas i en historik. Det går att konfigurera hur länge skickade meddelanden ska ligga kvar i mappen Skickade. Om användaren har utsetts till ombud för annan vårdpersonal kan hen även öppna den vårdpersonalens meddelanden.

Vårdadministration – Patientsäkerhet

Problembeskrivning

Remiss

- ❑ Patientrisk att hela personnummer följer inte med vid utskrift av remisser, enbart de sex första siffrorna.

Rekommendation

- Det går att konfigurera remissutskriftens sidfot så att den innehåller person-ID. Nyligen (2024) gjordes en förbättring som gör utskriftsmallen för remisser ännu mer anpassningsbar.

Demokategori

- Skärmbild
- Källa: Annat system



(Logo) (Unit Name)
(Unit Address)
(Unit Phone)

Berg, R-Emma
Hvägen 8

29893 Huaröd

Audiomera Malmö Jägersro

REMISS

2025-05-09

Remissinformation

Vårdområde: Audionom

Remissorsak: 123

Kodad orsak: -

Aktuell anamnes: 123

Remittera från: Vårdcentralen Ystad/VCYstad - RS Test, R-PC11, Allmänspecialist

Remissdatum: 2025-06-09

Begärt startdatum: 2025-06-09

Remittera till: Audiomera Malmö Jägersro -

Prioritet: Rutin

Med vänlig hälsning,

(Unit Name)

Namn: Berg, R-Emma

Sida 1 av 1

Person-ID: 17201010-2457

De delar av dokumentet som visas fetstilta inom parentes kan konfigureras för att visa de dataelement som behövs. Det går att konfigurera att personnummer visas nertill till höger.

Avbryt

Från
annat
system

Vårdadministration – Patientsäkerhet

Problembeskrivning

Meddelandecenter

- Behov att kunna skicka med personnummer för identifikation i meddelandecenter.

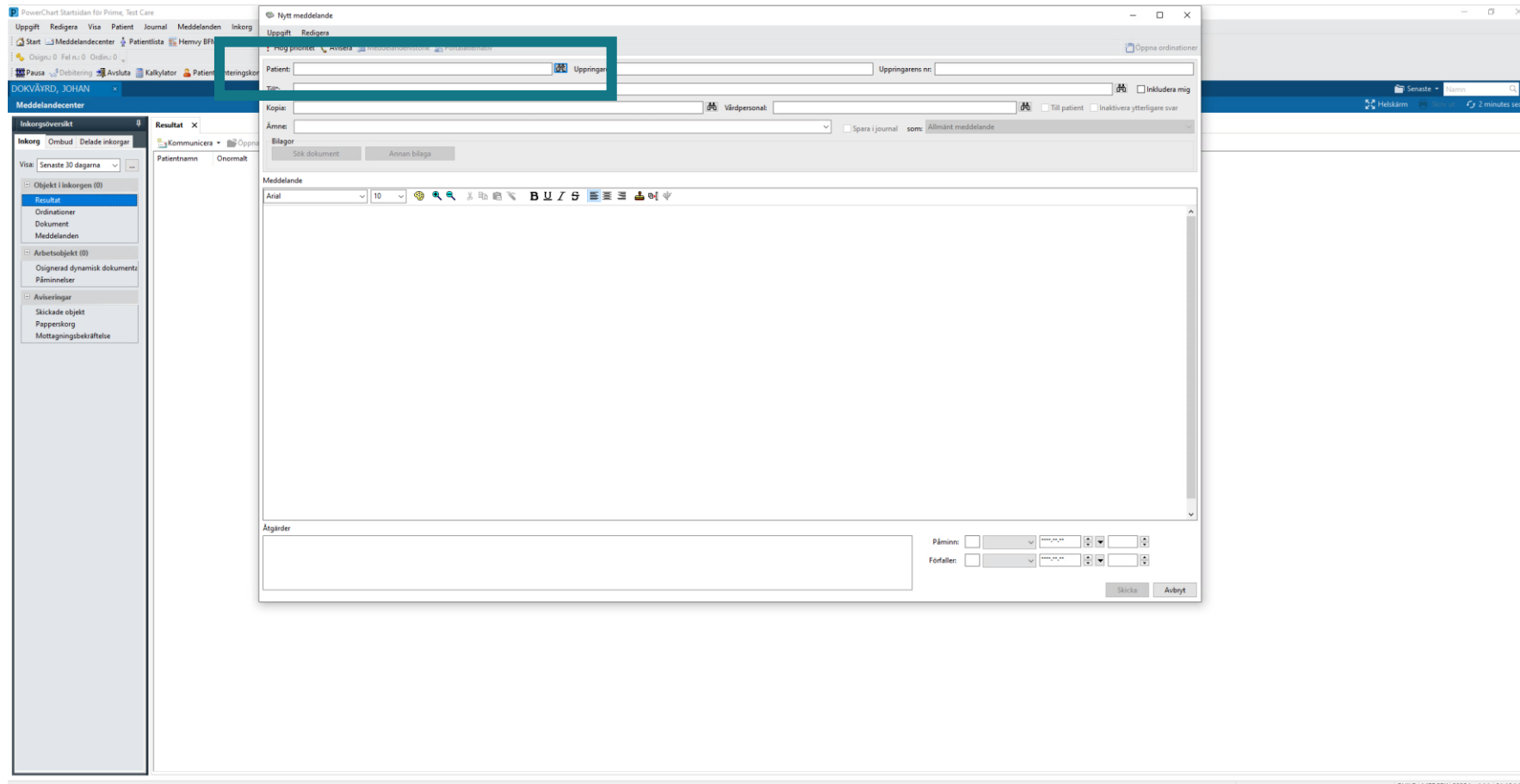
Rekommendation

- Det går redan att skicka meddelanden i patientkontext utan en pågående vårdhändelse. Person-ID visas i basuppgiftsfältet i alla patientspecifika meddelanden.

Demokategori

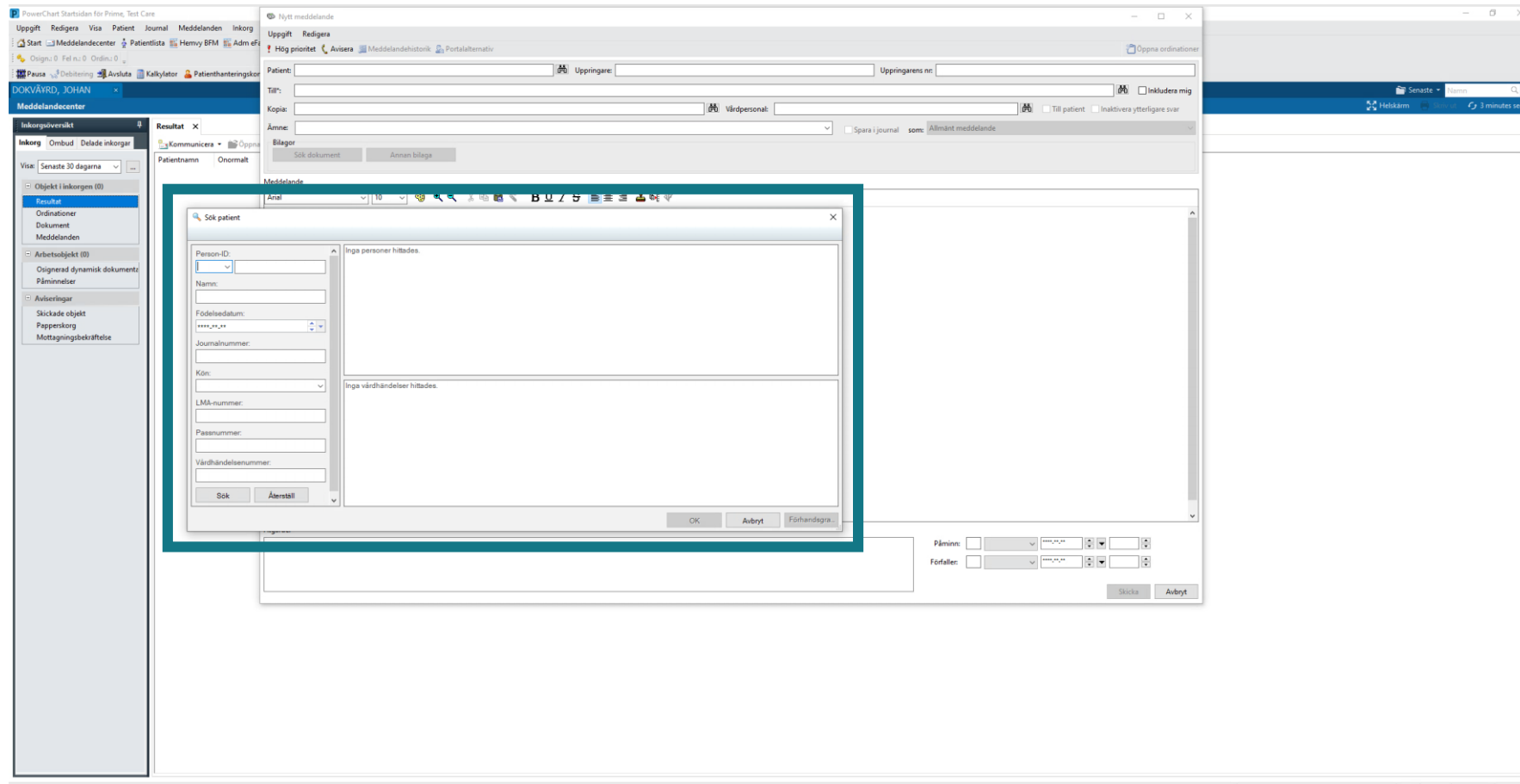
- Skärmbild
- Källa: VGR's system

Här har vårdpersonalen öppnat ett nytt meddelande. För att söka efter en patient klickar användaren i sökfältet.



Från
VGR:s
system

Sökfältet öppnas för patientsökning.



Från VGR:s
system

I en patientsökning går det även att välja en befintlig vårdhändelse eller att skapa en ny vårdhändelse för anteckningen.

The screenshot displays the VGR system interface. A 'Sök patient' dialog box is open, showing a list of patients. The selected patient is DOKVÄRD, JOHAN, with Person-ID 12121212-7878. The dialog also shows fields for Name, Date of Birth, Gender, LMA number, and Password, along with buttons for 'Sök', 'Återställ', 'OK', 'Avbryt', and 'Förhandsgr...'. The background shows the main interface with a sidebar on the left and a top navigation bar.

Person-ID	Namn	Födelsedatum	Ålder	Kön	LMA-nummer	Passnummer	Arlden	Journalnummer
23322355-4333	DOKVÄRD, DELLA4	1970-12-03	54 år	Kvinnligt				MX000
20230115-9365	DOKVÄRD, SUSANNA	2023-01-15	2 år	Kvinnligt				MX000
19970113-2233	DOKVÄRD, DANNY1	1973-03-27	52 år	Manligt				MX000
19901212-4444	DOKVÄRD, DANNY	1990-12-12	34 år	Manligt				MX000
19870416-1111	DOKVÄRD, STURE	1987-04-16	38 år	Manligt				MX000
19800418-0000	DOKVÄRD, RETURN LOA	2000-05-29	25 år	Kvinnligt				MX000
19431261-2395	DOKVÄRD, TESTPATIENT ADA	1943-12-01	81 år	Kvinnligt				MX000
19430611-3475	DOKVÄRD, BIRK	1943-06-11	82 år	Manligt			Nej	MX000
12121212-7878	DOKVÄRD, JOHAN	1985-05-30	37 år	Manligt				MX000

Person-ID:

Person-ID: 23322355-4333, 20230115-9365, 19970113-2233, 19901212-4444, 19870416-1111, 19800418-0000, 19431261-2395, 19430611-3475, 12121212-7878

Namn:

Födelsedatum:

Kön:

LMA-nummer:

Passnummer:

Vårdhändelsenummer:

Sök patient

Sök Återställ OK Avbryt Förhandsgr...

Påminn:

Förfaller:

Skicka Avbryt

Patienten visas nu i anteckningen.

The screenshot displays a medical software interface with a central message form. The form is titled "Nytt meddelande" and includes the following fields and options:

- Patient:** DOKVÄRD, JOHAN
- Uppringarens nr:** IM 070000002000
- Kopia:** Prime, Test Care, x
- Ämne:** Pat ringer om receptförnyelse
- Ämne:** Pat ringer om receptförnyelse
- Spåra i journal som:** Allmänt meddelande
- Meddelande:** A text area containing the message: "Patienten önskar påfyllning av sitt senaste recept."
- Åtgärder:** A text area for actions.
- Påminns:** A dropdown menu.
- Forfaller:** A dropdown menu.
- Buttons:** "Skicka" and "Avbryt".

The interface also features a left sidebar with navigation options like "Inkörsöversikt", "Resultat", and "Inkörg", and a top menu with "Uppgift", "Redigera", "Visa", "Patient", "Journal", "Meddelanden", and "Inkörg".

BUILD: MEDSEK, 2025 juni 14, 21:23 MEST

Från VGR:s system

I det mottagna meddelandet visas patientuppgifter i det blå fältet.

The screenshot shows a web-based medical interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a search bar. Below this, a header identifies the patient as 'DOKVÅRD, JOHAN'. The main content area displays a message with the following details:

- Patient Information:** DOKVÅRD, JOHAN, Överkänslighet: Ingen känd överkänslighet, VårdkontrollID: M0000002000, MRCU: Södra vårdcentrum/Närhälsan, Förhandsregistrering öppenvård [Planerat in.datum: <Inget - registreringsdatum>] Plats: Närhälsan
- Message Content:** Skickat: 2025-06-14 21:23:51 MEST, Ämne: Pat ringer om receptförnyelse, Till: AKM - Översikt_Cerner Cerner Test, Kopla: Prime, Test Care
- Sender Information:** Från: Prime, Test Care, Till: AKM - Översikt, Cerner Cerner Test, Kopla: Prime, Test Care, Skickat: 2025-06-14 21:23:50 MEST, Ämne: Pat ringer om receptförnyelse, Uppringarens namn: DOKVÅRD, JOHAN; Uppringarens nummer: M 070000002000
- Message Body:** Patienten önskar påfyllning av sitt senaste recept.

A blue rectangular box highlights the patient information fields at the top of the message content area.

Från VGR:s system

Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

- ❑ Serieinbokningar är tidskrävande, till exempel när det gäller gravida kvinnor samt dialys eller sårvård. Man vill kunna boka en gång för hela serien – trots detta måste det vara separata bokningar (på grund av fakturering/koder etc?)
- ❑ Det måste vara enklare och mer tidseffektivt att schemalägga återkommande besök

Rekommendation

- Återkommande besök är en befintlig funktionalitet i Millennium. Vid design här gjordes valet att kräva en separat vårdhändelse för varje besök med syfte att främja hanteringen av avgifter och kodning.

Demokategori

- Skärmbild
- Källa: VGR's system

Arkiv Visa Uppgift Hjälp

Sök på Person-ID

Besök Registrering Vårdhändelser Historik Översikt Remiss

PASREGTEST, FRANCO

PASREGTEST, FRANCO Personnr.: 19800101-M279 Manligt Födelsedatum: 1980-01-01 45 år Journalnummer: MX00011678

*Lagg till besök X

Ange information

VC LÄK besök 1

Alla tillgängliga platser

Information

* Boka från

2025-06-17

Kommentar

VC LÄK besök

* Vårdkontaktsorsak

Extremiteter

VC LÄK besök

Information till patient om besökets längd

VC LÄK besök

Provtagning inför besök

VC LÄK besök

VC information provtagning

VC LÄK besök

VC Kompletterande besöksinformation

VC LÄK besök

VC Kompletterande besöksinformation

VC LÄK besök

VC Kompletterande besöksinformation

VC LÄK besök

3

Första lediga Boka Upprepa Ulgåran Avbryt

1. Välj ett besök som ska vara återkommande
2. Ange alla inmatningsformat
3. Klicka på knappen Upprepa

Återkommande besök

PASREGTEST, FRANCO Personnr.: 19800101-M279 Manligt Födelsedatum: 1980-01-01 45 år Journalnummer: MX00011678

Besök

VC LÄK besök
Tis 17 Jun 2025 13:25–13:55

Sökvillkor

Dag och tid

Uppreppningsmönster
Varje vec...

Upprepa var
1 vecka

Må Ti On To Fr Lø Sö

Startdatum
2025-06-17

Avsluta
den
efter
4 Besök

Önskad tid
Innen

Verkställ

1

08:00
Läkare 1273, Läkare...
VC LÄK besök
Slottyp: Bollebygd VC besök *
Besökslängd: 30 min
Tidsåtgång för patient: 30 min
Patientankomst: 13:25 *

Plats
Flora

2

Datum	Tid	Besökstyp	Resurs	Plats	Åtgärder
2025-06-17 (AAAA-MM-DD)	13:25	VC LÄK besök	Läkare 1273	Bollebygd VC	<input type="checkbox"/> Lägg till i begränskö Ta bort
2025-06-24 (AAAA-MM-DD)	08:00	VC LÄK besök	Läkare 457	Heimdals VC	<input type="checkbox"/> Lägg till i begränskö Ta bort
2025-07-01 (AAAA-MM-DD)	08:00	VC LÄK besök	Läkare 457	Heimdals VC	<input type="checkbox"/> Lägg till i begränskö Ta bort
2025-07-08 (AAAA-MM-DD)	08:00	VC LÄK besök	Läkare 457	Heimdals VC	<input type="checkbox"/> Lägg till i begränskö Ta bort

08:05
Läkare 1273
VC LÄK besök
Slottyp: Bollebygd VC besök *
Besökslängd: 30 min
Tidsåtgång för patient: 30 min
Patientankomst: 13:25 *

Plats
Bollebygd VC

08:10
Läkare 1273
VC LÄK besök
Slottyp: Bollebygd VC besök *
Besökslängd: 30 min
Tidsåtgång för patient: 30 min
Patientankomst: 13:25 *

Plats

Välj Avbryt

1. Ange villkoren för det återkommande besöket och klicka på Visa.
2. Förslag på första lediga som matchar sökvillkoren visas till höger.

Från VGR:s
system

Arkiv Visa Uppgift Hjälp

Sök på Person-ID

Besök Registrering Vårdhändelser Historik Översikt Remiss

PASREGTEST, FRANCO

Personnr.: 19800101-M279 Manligt Födelsedatum: 1980-01-01 45 år Journalnummer: MX00011678

Lägg till vårdhändelse

PASREGTEST, FRANCO Personnr.: 19800101-M279 Manligt Födelsedatum: 1980-01-01 45 år Journalnummer: MX00011678

VC LÄMNA

Datum: 17 juni

Plats: Bolebygd

Uppdatera

Wårdhändelse Relationer Ekonomi

Registreringsvy MSLELIGIBLE

Förhandsregistrering öppenvård

Sekretessnivå Undanhåll uppgifter?

Information

Vårdenhet Nærhåsen Byggnad Område V7 Enhet Bolebygd VC Level 5 STR

MRCU Bolebygd vårdcentral/Nærhåsen

MVD PV Allmänläkarvård Planerad/Oplanerad Planerad vård Inskrivet från Hemmet

Typ av vårdhändelse Förhandsregistrering öppenvård Vårdhändelsenummer MX Utförarplats Mottagning

Vårdhändelseinformation

Administrativ vårdnivå P - Primärvård

Betalningstörbindelse

Vårdkontaktorsak

Spara Avbryt

Besök 1 av 4

Bekräfta och nästa Tillbaka till information Avbryt

En vårdhändelse måste läggas till för varje instans. Respektive konversation för varje instans presenteras innan besöket bekräftas.

Från VGR:s system

Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

Tidsbokning

- ❑ Det ska gå att välja att boka en resurs, en apparat och ett rum i gemensam bokning och kunna se första lediga tid.

Rekommendation

- Det går redan att boka flera besöksresurser, inklusive rum, utrustning och vårdpersonal, i en och samma bokning. Schemaläggning med metoden "Första lediga" är också en befintlig funktionalitet.

Demokategori

- Skärmbild
- Källa: VGR's system



VC team besök

Kalender Resurser

Rollgrupper

- Primär resurs
 Sekundär resurs

Resurser

Sök

- ▶ Primär resurs (49/49)
- ▶ Sekundär resurs (0/31)

1

Verkställ Återställ

Tidsgång

 Ändra bokslängd

0 : minuter

Tidsintervall för slot

 5 minuter

den 17 juni 2025 - Primär resurs

2

Annan kategori 009 [0/0%]

Fotvårdsspecialis... [0/0%]

Fotvårdsspecialis... [0/0%]

Läkare 1283 [3/83%]

08:00

09:00

1. Det går att boka besök med olika roller som är knutna till besöket. Exempelvis kan det krävas personal med både rollen läkare och rollen sjuksköterska, ett rum eller utrustning (roller konfigureras i serverdelen) om sådana har lagts till i systemet. Dessa visas till vänster, som på bilden.
2. Slotar behöver väljas separat för varje roll vid manuell bokning. Vid automatiska förslag går det att använda funktionen "första lediga".

Boda VC akut
Boda VC akut
KARLSSON, PETRONELLA VC LÄK besök Hud Läkare 1283 Bekräftad Boda VC
VGR-MILL HANSSON, KALLE VC LÄK besök Hypertoni Läkare 1283 Incheckad Boda VC

Vij

Avbryt



Besök

VC team hembesök

 ons 25 jun 2025, 08:45–09:45

Sökvillkor

fre fm. em. **Hela dagen**lör fm. em. **Hela dagen**son fm. em. **Hela dagen**

Dölj dagar ^

Tidsåtgång

Ändra besökslängd

Ange ett värde i steg om 5. Ändringar gäller för patienten, primära och sekundära roller.

minuter

VC team hembesök

Platser och resurser

Vårdpersonalens kön

Inget förval

Ytterligare plats- och resurstiller

Tillämpa villkor

Besöksförslag

 ons 25 jun 2025 08:45Södra torget VC
Läkare 1441

VC team hembesök

Slottyp: Södra torget VC externt

Besökslängd: 60 min

Tidsåtgång för patient: 60 min

Patientankomst: 08:45

 ons 9 jul 2025 08:45Södra torget VC
Läkare 1441

VC team hembesök

Slottyp: Södra torget VC externt

Besökslängd: 60 min

Tidsåtgång för patient: 60 min

Patientankomst: 08:45

Förslag på första lediga visas med alla roller för ett visst besök.

Tillämpa valda

Avbryt

RevenueCycle - Primärvård - Besök - PASREGTEST, FRANCO - Öppnad av Ahmed OH Elzab (ahmed5) (Huvudadministratör@VVE.VGR.se)

Arkiv Visa Uppgift Hjälp

Sök på Person ID

PASREGTEST, FRANCO Personnr.: 19800101-M279 Manligt

[Kommande bokade besök](#) X
 [Tidigare bokade besök](#)
[Väntelisteposter](#)
[Bokningsbegäran](#)
[Patientfärd](#)

Tidigare avbokningar av patient: 3 Tidigare uteblivna besök: 3 Vänteliste

Filter: <Inga valda filter>

Datum	Tid	Tidsåtgång	Resurs	Plats	Besökstyp	Status	Vård
ti 17 jun 2025	13:25	30 min	Läkare 1273	Bollebygd VC	VC LÅK besök	Bekräftad	MX
ti 24 jun 2025	08:00	30 min	Läkare 457	Heimdal VC	VC LÅK besök	Bekräftad	MX
ti 24 jun 2025	13:15	30 min	Sjuksköterska 1023	Fristad VC	VC team besök	Bekräftad	MX
on 25 jun 2025	08:45	60 min	Läkare 1441	Södra torget VC	VC team hembesök	Bekräftad	MX
ti 1 jul 2025	08:00	30 min	Läkare 457	Heimdal VC	VC LÅK besök	Bekräftad	MX
ti 8 jul 2025	08:00	30 min	Läkare 457	Heimdal VC	VC LÅK besök	Bekräftad	MX

Lägg till besök X

Ange information

Besökstyp

Besökstyp

Sök

Lägg till ytterligare ett besök. [Nästa](#) [Avbryt](#)

Besökshistorik

PASREGTEST, FRANCO Personnr.: 19800101-M279 Manligt

[Besöksinformation](#)
[Instruktioner](#)
[Korrespondenshistorik](#)

Aktuell besöksinformation

Besökstyp: VC team hembesök Status: Bekräftad
 Plats: Södra torget VC Vårdkontaktsområde: Extremiteter
 Patientstart: 2025-06-25 08:45 Remitterat:
 Besöksstart: 2025-06-25 08:45 Resurs: Läkare 1441
 Åtgärdat av: Ahmed OH Elzab (ahmed5) 2025-... Kommentar:

Resurs/Tidsåtgång

Roll	Resurs	Förberedelsestart	Tidsåtgång för förberedelser	Besöksstart	Tidsåtgång för besök	Rengöringsstart	Tidsåtgång
Primär resurs	Läkare 1441		0 min	08:45	60 min		0 min
Sekundär resurs	Undersköterska 1963		0 min	08:45	60 min		0 min
Patient	PASREGTEST, FRANCO		0 min	08:45	60 min		0 min

[Information om åtgärdshistorik](#)
[Besöksinformation](#)
[Information om vänteliste-post](#)
[Kopplade ordinationer](#)
 Vårdhändelse (MX00000420)
[Ändra besök som är kopplade till denna vårdhändelse](#)
[Erbjudna tider](#)

När besöket har bokats går det att kontrollera besökshistoriken för att kontrollera vilka roller som har bokats för ett visst besök.

Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

Tidsbokning

- Spårbarhet i kalendervy vid av-/ombokning .

Demokategori

- Skärmbild
- Källa: VGR's system

Rekommendation

- Nuvarande: Spårbarhet finns redan i arbetsköerna, inklusive "Utspärrat/Ombokas" och "Uteblivanden och sena återbud".



Besökstyp:

VC grupp

Status	Datum	Tid
Utebliven	2024-11-07	12:00

Allmän information

Resurs: 00420 2. Distriktssköterskemottagning

Plats: Bollebygd VC

Åtgärd av: MedSek. VGR Testautomation

2024-11-07 12:47

Vårdkontaktsorsak: Andfåddhet

Kallelse: Nej

När ett visst arbetsobjekt har valts går det att utföra de olika åtgärder som visas här.

Besuppgiftsöversikt

- Ändra besökstyp
- Lägg till begäran för Ändra besökstyp
- Checka ut besök
- Utebliven
- Avboka besök
- Omboka besök
- Ändra utfall
- Boka nästa besök
- Ängra uteblivet besök
- Ängra avbokning
- Registrera avböjd tid
- Registrera kontakt för besök
- Visa besökshistorik
- Uppdatera

Tidigare avbokningar av patient: 0

Tidigare uteblivna besök: 0

Väntelisteposter: 0

Filter: <Inga valda filter>

Datum	Tid	Tidsgång	Resurs	Plats	Besökstyp	Status	Vårdhändelse	Patientprocessidentifierare	Vårdkontaktsorsak	Kommentar	

Ingen remiss i kontexten

Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

Tidsbokning

- ❑ Enklare bokningsförfarande när det inte är ett 1 till 1 förhållande avseende bokning.

Demokategori

- Skärmbilds
- Källa: VGR's system

Rekommendation

- Detta arbetsflöde stöds i allmänhet. Vi kommer att inkludera arbetsflödet och omarbetning av design/konfiguration i den uppdaterade implementationsplanen.

Resursvy x Hverdagarsvy Tillgänglighetsvy Resursschema

Sök Senaste Favoriter

1 onsdag 18 juni 2025 - Läkare 1203
Läkare 1203 (1/83%)

2

- + Lägg till besök
- Lägg till spår i schema
- Ändra spår i schema
- Ta bort spår i schema
- Visa spårhistorik
- Visa lista över flyttade besök
- Lägg till slot
- Ta bort slot
- Läs upp slot

Boka VC besök

Boda VC besök 1177

16:00

17:00

juni 2025						
mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

juli 2025						
mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

augusti 2025						
mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

september 2025						
mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön
					6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Besök kan bokas från resursvyn (1) där användaren väljer en ledig tid för en viss resurs och sedan väljer Lägg till besök (2)



PASREGTEST, FRANCO

Personnr.: 19800101-M279

Manligt

Födelsedatum: 1980-01-01

45 år

Journalnummer: MX00011678

Lägg till besök

Ange information

VC LÄK besök

* Plats

Beda VC

Information

* Boka från

2025-06-17

Kommentar

VC LÄK besök

* Vårdkontaktsorsak

Epilepsi

VC LÄK besök

Information till patient om besöket längd

VC LÄK besök

Provtagning inför besök

VC LÄK besök

VC Information provtagning

VC LÄK besök

VC Kompletterande besöksinformation

VC LÄK besök

* Kallelse

Ja

VC LÄK besök

SMS-påminnelse

VC LÄK besök

VC Information provtagning

VC LÄK besök

VC Kompletterande besöksinformation

VC LÄK besök

VC Kompletterande besöksinformation

VC LÄK besök

Första lediga

Boka

Uppropa

Reservera

Avbryt

När sloten har valts visas alla besök som har taggats för resursen och sloten för slutanvändaren som kan välja något av dem och fylla i ytterligare information.

**PASREGTEST, FRANCO**

Personnr.: 19800101-M279

Manligt

Födelsedatum: 1980-01-01

45 år

Journalnummer: MX00011678

*Lägg till besök X

► Ange information

▼ Väntar på bekräftelse

VC LAK besökDatum:
ons 18 jun 2025Patientens ankomsttid:
16:00Tidsåtgång för patient:
30 minuterPlats:
Boda VCTid för besök:
16:00Primär resurs:
Läkare 1283

Uppdatera

När användaren väljer alternativet Boka uppmanas hen att bekräfta bokningen direkt om det inte finns fler roller för vilka sloten ska väljas.

Besök 1 av 1

Bekräfta

Tillbaka till information

Avbryt

Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

Tidsbokning

- Går det att göra något med vårdkontaktsorsak i förhållandet till begränsning vid självincheckning?

Demokategori

Det finns ingen skärmbild eller film om detta. Det skulle se likadant ut som det ser ut i systemet i dagsläget. Funktionen kräver en del ändringar i serverdelen.

Rekommendation

- Vi bör kunna konfigurera kombinationer av besökstyp och vårdkontaktsorsak i detta syfte. Denna omarbetade design/konfiguration kommer att ingå i den uppdaterade implementationsplanen.



Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

Utskrift från XR-reporting

- När sekreteraren gör en utskrift står hen som ansvarig för anteckningen istället för ansvarig behandlare/personal.

Demokategori

- Skärmbild

Rekommendation

- XR används för att skriva ut flera dokument samtidigt. Dokumenterande/signerande personal visas alltid tillsammans med varje anteckning i mallen.
- Fälten i utskriftsmallens sidhuvud/sidfot är konfigurerbara och det är inte obligatoriskt att visa personen som genererade utskriften, men det ansågs vara ett lagkrav. quirement.

Model Clinic 2
2200 Main Street
Kansas City, MO 64117-
555 555 0012

Patient: **WOMENSHEALTH, TEST**
MRN: MX00006630 Date of Service: 7/2/2024
FIN: MX000019439 Provider: Cerner Test,Physician -Women's
DOB/Age/Sex: 1/2/1989 36 years Female Health One Cerner

Womens Health Documents

Note Type: Pregnancy Summary Document
Title: Pregnancy Summary Document
Service Date/Time: 3/2/2024 23:00 CST
Status: Auth (Verified)
Sign Information:

Pregnancy Summary Document
WOMENSHEALTH, TEST
DOB: 01/02/1989 Age: 35 Years MRN: MX00006630

Pregnancy Summary (Date of Report: 03/02/24)

G6 P1(1,0,0,1)
Gestation: **Singleton** LMP (from pt. history): --
EDD: **02/09/2024** EDD/EGA Method: **Last Menstrual Period** EGA: **Delivered**

Gestation info at delivery:
Baby A : 34 weeks 4 days
01/03/24: test (Cerner Test, Women's Health - Nurse Cerner)

Antepartum Note

Date: 07/03/23 13:58 (8 weeks) By: Cerner Test, Physician - Women's Health Cerner
patient doing well no complaints

Problems (Active Problems Only)

Body mass index 30+ - obesity (SNOMED CT: 20348011, Orsat: 0160234)
Comment: Problem added by Diastem Expert (SYSTEM, SYSTEM Cerner on 01/02/24)

Cervical incompetence (SNOMED CT: 20302018, Orsat: 0710323)
Comment: Problem added by Diastem Expert (SYSTEM, SYSTEM Cerner on 07/03/23)

Pregnancy (SNOMED CT: 12818102, Orsat: 0509020)
Comment: test (Cerner Test, Women's Health - Nurse Cerner on 01/03/24)

Urinary tract infection (SNOMED CT: 11884010, Orsat: --)

Morbid obesity (SNOMED CT: 29880010, Orsat: --)

Risk Factors and Genetic Screening All Results Documented Since 05/05/2023

Risk Factors (Current Pregnancy)

Unique Risk Factors: Previous infant death, Relative BMI greater than 30, Previous postpartum depression, Incompetent cervix

En utskrift kan omfatta många dokument med potentiellt olika författare. Informationen som inkluderas med varje anteckning kan exempelvis vara namnet på personen som signerade informationen i systemet.

Detta är en konfigurerbar rubrik. Det finns en lång lista över dataelement som VGR kan välja att inkludera (eller utesluta). Till exempel kunde vi välja att visa ansvarig vårdpersonals namn (baserat på deras relation till patienten i PowerChart) eller namnet på användaren som skapar utskriften.

Vårdadministration – Effektivitet/Användbarhet

Problembeskrivning

Tidsbokning

- ❑ Den behövs samlad info, inte utspritt på olika listor etc. Gäller t.ex. patientadmin som läkaren själv bokar. Listor ger inte tillräckligt bra översikt.
- ❑ Som lösningen generellt ser ut idag för patientadministrativa uppgifter för primärvården fungerar det inte alls. Det är alldeles för många listor, för dålig översikt och för tidskrävande.

Rekommendation

- I de flesta regioner ingår ansvaret för arbetsköhantering i administratörers ansvarsområden.
- Arbetsköerna utformades baserat på hur man har uppfattat att administratörens arbetssätt ser ut. Det är möjligt att optimera köerna, särskilt de som förväntas hanteras av vårdpersonal. Denna omarbetade design/konfiguration kommer att ingå i den uppdaterade implementationsplanen.

Demokategori

- Ingen demo finns

Eftersom denna feedback är väldigt allmän går svaret inte att illustrera med skärmbild eller film. Detta är ett område som kräver ytterligare diskussion och arbetsflödesgranskning.