

Agenda- Uppföljande dialogmöten för lösningen

2025-05-21



Agenda

- **Introduktion och förväntningar på sessionen (5 min)**
 - Syfte och Mål
 - Metodik funktionella sessioner
 - Oracle presenterar svar på problemområden/frågor/behov
 - Gemensam dialog för att säkerställa förståelse
 - Information om funktionen "Räck upp handen" och Chat.
- **Översikt av problemområden (1h 45 min)**
 - Beskrivning av kategorisering av svaren
 - Paus (5 min)
- **Avslutning och nästa steg (5 min)**



Syfte och Mål (1/2)

Syftet med workshopen är:

- Att skapa en gemensam förståelse mellan Oracle och slutanvändarna kring de utmaningar och ouppfyllda behov som är kopplade till Millennium.
- Sessionerna bygger på en öppen och konstruktiv dialog där slutanvändarna får möjlighet att dela sina erfarenheter och synpunkter, och där Oracle presenterar svar på de frågor och funderingar som lyfts vid tidigare tillfällen.

Målet är att tillsammans:

- Identifiera och klargöra problemområden
- Utforska möjliga förbättringsåtgärder
- Förstå behov för vidare utveckling
- Genom detta arbetssätt vill vi stärka systemets användarvänlighet, effektivitet och övergripande nytta för verksamheten inom VGR.

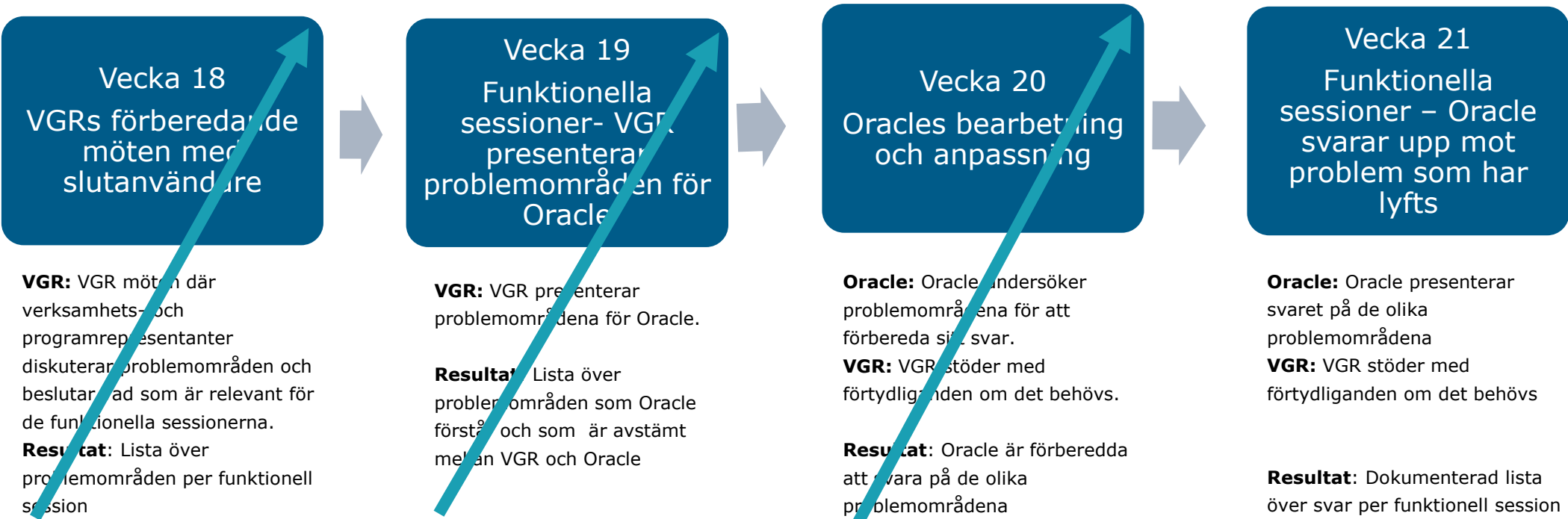


Syfte och Mål (2/2)

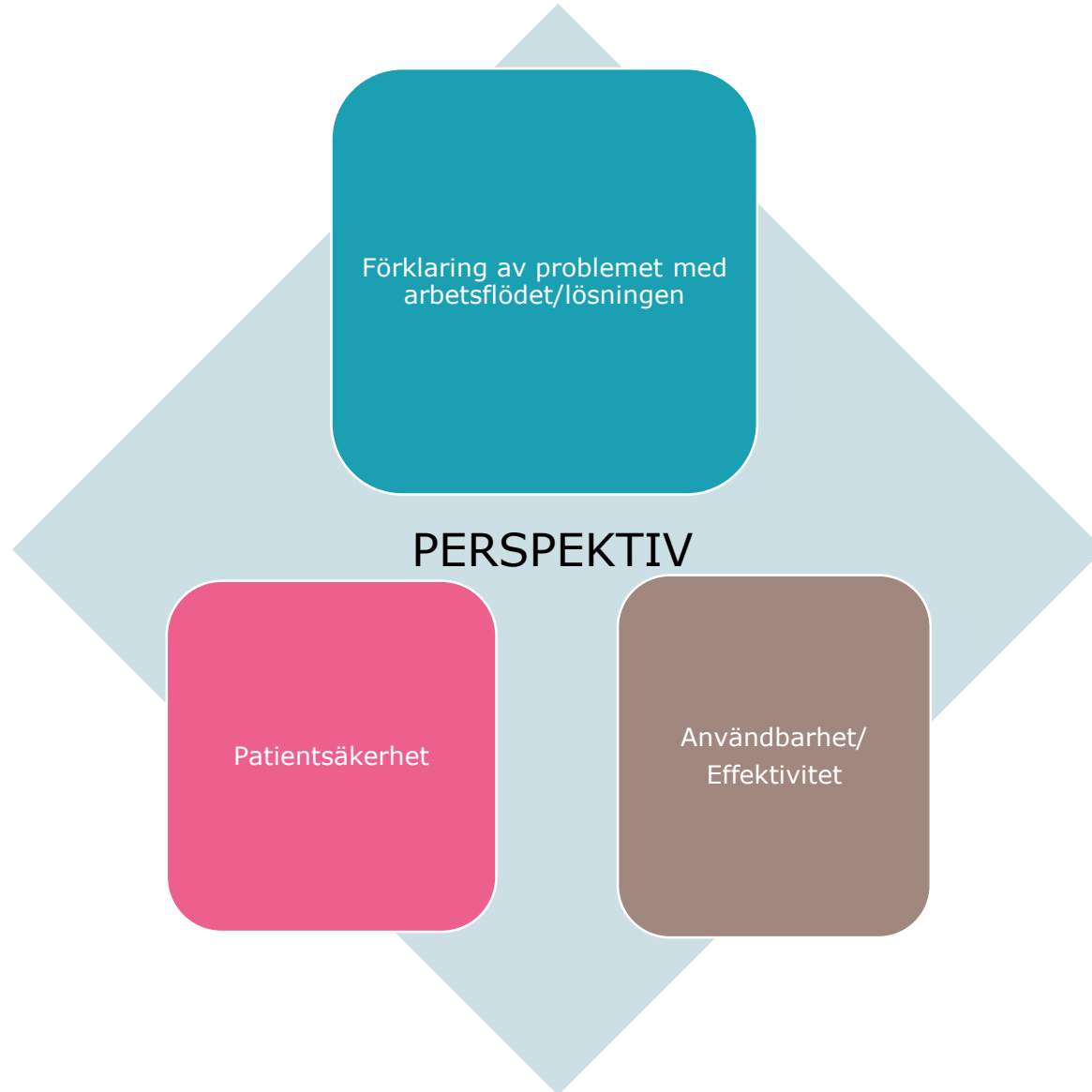
- Oracle har valt att genomföra en fokuserad analys med hänsyn till tidsmässiga, resursmässiga och praktiska begränsningar.
- Vi kommer att ge en tydlig och strukturerad översikt av våra fynd.
- Observera dock att vi, på grund av ovanstående begränsningar, inte kunnat utforska alla möjliga vinklar – resultaten behöver därför arbetas vidare med inom ramen för den nya implementeringsplanen.
- **Notering:** Vissa slides har delats upp eller omstrukturerats när ämnen varit relaterade eller behövt delas upp i flera svar.



Metodik - Funktionella sessioner



Struktur för översikt av problembeskrivning



Kategorisering av svar

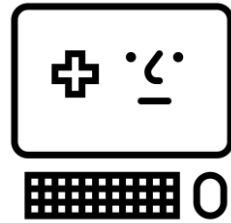
Presentatör: Josh Bodiford

Kategori	Beskrivning	Noteringar
Befintliga funktioner	Funktioner eller funktionalitet finns redan i Millennium.	Utvärdera design och konfiguration på nytt för optimal användning.
Planerad Roadmap (Nuvarande version av Millennium)	Utveckling för att möta detta behov inom den nuvarande plattformen (Millennium) är redan planerad. Leverans inom de kommande ± 12 månaderna.	Planerade programuppdateringar, integrationer eller uppgraderingar.
Framtida Roadmap (Nästa generation)	Oracles nya generation av kliniska produkter som syftar till att inkludera funktionalitet som tillgodoser behovet. Beräknad tillgänglighet i Sverige är ännu inte fastställd.	Planerade funktioner, plattformsutvidgningar eller ny teknik under utveckling.
Specialanpassad konfiguration	Förbättrat arbetsflöde genom unik lokal konfiguration eller anpassad lokal utveckling.	Uppföljningssamtal skulle behövas för att utforma den anpassade lösningen.
Organisationsförberedelse	Revidering av användarförberedelseplanen för att säkerställa tydlighet i lösningens funktioner och funktionalitet.	Innefattar översyn av kommunikationsplaner, riktlinjer, utbildningsmaterial och utvärderingar, etc.
Kräver vidare utredning	Ämnen där det inte fanns tillräckligt med detaljer eller tid för att reda ut frågeställningen, men vi vill arbeta tillsammans för att förstå mer och komma fram till vilka lösningar som kan göras.	Uppföljande samtal skulle behövas för att se om nuvarande funktioner kan användas eller om anpassad konfiguration eller produktförbättringar behövs.

Responses to End Users: Medication (Läkemedel)



Efficiency / Usability



Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

The Medications module is hard to navigate and perceived as cluttered.

- ❑ There are too many views with different default settings and different filters, which means that the user loses the overall view, which creates uncertainty.
- ❑ The information is perceived as fragmented, and as differing between views. This applies to both order entry and administration.
- ❑ What can be done to improve the overall experience and the user-friendliness?

Recommendation

- Short term:
 - Medication views in Millennium have been designed for the places they exist in the workflow (e.g., different experiences for nurses administering medications than for doctors reviewing medication history). However, there are some opportunities to re-evaluate the design of various views and streamline the experience.
 - Regardless of the design and configuration, we need to alter the readiness approach so that the views that remain are more clearly understood.
- Future Roadmap The Next Gen of Oracle Clinical Products will have a more consolidated user experience. Estimated availability in Sweden: TBD.

Category

- **Future Roadmap**
- **Specialized configuration**
- **Organization Readiness**

Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Läkemedelsmodulen är svårmanövrerad och upplevs rörig

- ❑ Det är för många vyer med olika default inställningar och olika filter vilket gör att helheten tappas och det skapar osäkerhet.
- ❑ Informationen upplevs fragmenterad och olika beroende på vy, detta gäller både vid ordination och administration.
- ❑ Vad kan göras för en förbättrad helhetsupplevelse och förbättrad användarvänlighet?

Rekommendation

- Kortsiktigt:
 - Läkemedelsvyer i Millennium har designats utifrån var de förekommer i arbetsflödet. Upplevelsen skiljer sig exempelvis åt för sjuksköterskor som administrerar läkemedel och för läkare som granskar läkemedelshistorik. Det finns dock vissa möjligheter att på nytt bedöma utformningen av olika vyer och göra upplevelsen mer enhetlig.
 - Oavsett design och konfiguration behöver vi förändra beredskapsmetoden så att vyerna som kvarstår förstås bättre.
- Framtida: Nästa generations kliniska produkter från Oracle kommer att ha en mer sammanhållen användarupplevelse. Förväntas bli tillgängligt i Sverige: Ännu ej fastställt.

Kategori

- **Framtida Roadmap**
- **Specialanpassad konfiguration**
- **Organisationsförberedelse**

Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

The Medications module is hard to navigate and perceived as cluttered.

- ❑ It is hard to make out a coherent medication history and to track the patient's orders over time and across personnel shifts.

Recommendation

- Planned roadmap: The MAR Cloud component has an upcoming enhancement that will provide an extended time period (up to 8 days) view for medication in one glance. Available in Sweden: December 2025.
- It is possible today to view this information across personnel shifts and across encounters. This redesign/configuration will be included in the updated implementation plan.

Category

- Planned Roadmap
- Current Capabilities



Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Läkemedelsmodulen är svårmanövrerad och upplevs rörig

- ❑ Det är svårt att se en samlad läkemedelsberättelse och följa patientens ordinationer över tid och mellan personalens arbetspass.

Kategori

- **Befintliga funktioner**
- **Framtida Roadmap**

Rekommendation

- Planerat: Det finns en kommande förbättring för molnkomponenten Utdelningslistan som gör det möjligt att få en läkemedelsöversikt i en vy med en längre tidsperiod (upp till åtta dagar). Tillgängligt i Sverige: december 2025.
- Det är idag möjligt att visa denna information mellan olika personalskift och vårdhändelser. Denna omarbetade design/konfiguration kommer att ingå i den uppdaterade implementationsplanen.

Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

The Medications module is hard to navigate and perceived as cluttered.

- There are too many steps and mandatory fields, and drop-down lists with too many options.
- Order windows need to be improved and simplified.

Recommendation

- Short term: It is possible with current functionality to configure order sentences so that the most common routes and other fields are automatically selected for users. It is also possible to hide/filter the option in the drop-downlist if it is irrelevant to pharmacy. Redesign/configuration of the required fields can also be included in the updated implementation plan.
- Future Roadmap: It might be possible in future for Oracle to use content from SIL which defines most common order details for a given medication. This would require a change on the Inera/SIL side.

Category

- **Current Capabilities**
- **Future Roadmap**

Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Läkemedelsmodulen är svårmanövrerad och upplevs rörig

- ❑ Det är för många olika steg och tvingande fält, rullister med allt för många val.
- ❑ Ordinationsfönster behöver förbättras och förenklas. Automatisk uppdatering av information är ett måste för användarvänligheten.

Rekommendation

- Kortsiktigt: Med nuvarande funktionalitet är det möjligt att konfigurera ordinationsmallar så att de vanligaste administreringsvägarna och andra fält väljs automatiskt för användarna. Det är också möjligt att dölja/filtrera alternativen i rullgardingsmenyn om det är irrelevant för apotek. Omarbetning av design/konfiguration av obligatoriska fält kan också inkluderas i den uppdaterade implementationsplanen.
- Framtida: Det kan i framtiden bli möjligt för Oracle att använda innehåll från SIL, som definierar den vanligaste ordinationsinformationen för ett visst läkemedel. Detta skulle kräva en ändring hos Inera/SIL.

Kategori

- **Befintliga funktioner**
- **Framtida Roadmap**

Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

The Medications module is hard to navigate and perceived as cluttered.

- ❑ Automatic information updates are a must for user-friendliness.

Recommendation

- There has been some misunderstanding, perhaps, that it is necessary (or recommended) to refresh the view each time the user interacts with it. This can be clarified in future trainings to clear some misunderstanding about auto-refresh.
- Some views (for example Medication Administration) do support automatic refresh configuration. This can be revisited in redesign/configuration in the updated implementation plan.
- Future Roadmap: The Next Generation of Oracle clinical products will support automatic refreshing.

Category

- **Organization Readiness**
- **Current Capabilities**
- **Future Roadmap**

Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Läkemedelsmodulen är svårmanövrerad och upplevs rörig

- ❑ Det är för många olika steg och tvingande fält, rullister med allt för många val.
- ❑ Ordinationsfönster behöver förbättras och förenklas. Automatisk uppdatering av information är ett måste för användarvänligheten.

Rekommendation

- Det har eventuellt funnits missförstånd om att det är nödvändigt (eller rekommenderat) att uppdatera vyn varje gång användaren interagerar med den. Detta kan tydliggöras i kommande utbildningar för att klargöra vissa missförstånd om automatisk uppdatering.
- Vissa vyer, till exempel Utdelningslistan, har stöd för automatisk uppdatering. Detta kan diskuteras igen som en del av omarbetning av design/konfiguration i den uppdaterade implementationsplanen.

Kategori

- **Befintliga funktioner**
- **Framtida Roadmap**



Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

The Medications module is hard to navigate and perceived as cluttered.

- ❑ It must be possible to dynamically adjust the interfaces for working on different types of screens, not least for laptops.

Recommendation

- Current: Millennium is natively designed as a desktop-only application. However, there are mobile apps that are planned for implementation in future phases (Powerchart Touch, Connect Nursing).
- Future Roadmap: The Next Generation of Oracle clinical products is designed as a completely web-based experience, which means it would flex for all device types and screen sizes.

Category

- Current Capabilities
- Future Roadmap

Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Läkemedelsmodulen är svårmanövrerad och upplevs rörig

- ❑ Gränssnitten måste kunna anpassas dynamiskt för arbete vid olika typer av skärmar, inte minst för Laptop.

Rekommendation

- Nuvarande: Millennium är ursprungligen utformat som en datorprogramvara. Det finns dock mobilappar som planeras implementeras i kommande faser (PowerChart Touch och Patientnära omvårdnad).
- Framtida: Nästa generations kliniska produkter från Oracle är utformade som en helt och hållet webbaserad upplevelse, vilket innebär att de anpassar sig automatiskt efter alla typer av enheter och skärmstorlekar.

Kategori

- **Befintliga funktioner**
- **Framtida Roadmap**

Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

Medication reconciliation with APODOS

- ❑ Integration to Pascal was a 'Shall' requirement in the procurement. Has this been solved?

Recommendation

- Current: NLL interim solution gives the possibility for accessing the patient medication list, including medications from Pascal (APODOS) and importing them into Millennium. Users can already launch Pascal from Millennium with patient context to make the ordering process easier.
 - Note: During VGR go-live, there was a limitation for launching APODOS patient from NLL-import and that has been fixed within Jan/2025 release.
- Planned: Once full NLL integration is in place, those Pascal medications can also be reconciled to Millennium (targeting Dec/2025).
- Future: Oracle is open to exploring a future collaboration project with e-hälsomyndigheten and Inera to design what could be a full replacement for Pascal ordering.

Category

- **Current Capabilities**
- **Organization Readiness**
- **Planned Roadmap**
- **Future Roadmap**

Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Läkemedelsavstämning med APODOS

❑ Integration med Pascal var skallkrav i upphandlingen. Är det löst?

Kategori

- **Befintliga funktioner**
- **Plannerad Roadmap**

Rekommendation

- Nuvarande: Med interimlösningen för NLL är det möjligt att få åtkomst till patientens läkemedelslista, inklusive läkemedel från Pascal (APODOS), och importera dem till Millennium. Användarna kan redan öppna Pascal från Millennium med patientkontext för att underlätta ordinationsprocessen.
 - Notera: Under VGRs go-live fanns en begränsning för att starta APODOS patienter från NLL-import och detta har korrigerats i en release som släpptes i januari 2025.
- Planerat: När den fullständiga NLL-integrationen är på plats kan sådana Pascal-läkemedel avstämmas i Millennium (måldatum December 2025).
- Framtida: Oracle är öppna för att utforska ett framtida samarbetsprojekt med eHälsomyndigheten och Inera för att ta fram vad som skulle kunna ersätta Pascal helt och hållet.

Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

Assigning pharmacists

- Is it possible to inactivate the functionality of pharmacists assigning products, yes or no?

Recommendation

- Yes, it is technically possible to turn off this functionality. But that essentially eliminates the potential for closed loop administration and Candos (PID) integration, so this needs to be discussed further.
- All products should auto-assign (which means pharmacist verification is not necessary). We need to assess the percentage of products that auto-assign when order sentence configuration is as expected, then optimize the auto-assignment rate over time.

Category

- **Current Capabilities**

Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Tilldelningsfarmaceuter

- Går det att slå av funktionen med produkttilldelande farmaceuter, ja/nej?

Rekommendation

- Ja, det är tekniskt möjligt att stänga av den här funktionen. Det skulle dock eliminera möjligheten till obruten läkemedelskedja och Candos-integration (PiD), så detta måste diskuteras vidare.
- Alla produkter skulle tilldelas automatiskt, vilket innebär att verifiering av farmaceut inte behövs. Vi behöver utvärdera procentandelen produkter som tilldelas automatiskt när ordinationsmallen är den förväntade och sedan optimera andelen automatiska tilldelningar med tiden.

Kategori

- **Befintliga funktioner**

Medication - Efficiency/Usability

Problem Statement

It needs to be possible to set Eligible for benefits (förmånsberättigad) as a default value

- ❑ Eligible for benefits was supposed to be selected automatically if the patient has a Swedish personal ID number and is a Swedish resident. This did not happen. Is it possible to make Eligible for benefits the default setting?

Recommendation

- Yes, this is possible, and it has been validated and tested in Region Skåne (SDV). This redesign/configuration, and/or data migration will be included in the updated implementation plan.

Category

- Current Capabilities



Läkemedel – Efficiency/Användbarhet

Problembeskrivning

Förmånsberättigad måste kunna sättas som ett default värde

- ❑ Förmånsberättigad skulle vara ifyllt automatisk om patienten har ett svenskt personnummer och bosatt i Sverige, det blev inte så. Går det att sätta så att förmånsberättigad är satt som default?

Rekommendation

- Ja, detta är möjligt och det har validerats och testats i Region Skåne (SDV). Denna omarbetning av design/konfiguration och/eller datamigrering kommer att ingå i den uppdaterade implementationsplanen.

Kategori

- Befintliga funktioner

Avslutning och nästa steg

- Värdefulla perspektiv för vidare övervägande
- Anteckningar från mötet delas med samtliga deltagare
- Avslutning
 - Tack för ert bidrag
 - Nästa steg

