

Agenda- Uppföljande dialogmöten för lösningen

2025-05-21



Agenda

- **Introduktion och förväntningar på sessionen (5 min)**
 - Syfte och Mål
 - Metodik funktionella sessioner
 - Oracle presenterar svar på problemområden/frågor/behov
 - Gemensam dialog för att säkerställa förståelse
 - Information om funktionen "Räck upp handen" och Chat.
- **Översikt av problemområden (1h 45 min)**
 - Beskrivning av kategorisering av svaren
 - Paus (5 min)
- **Avslutning och nästa steg (5 min)**



Syfte och Mål (1/2)

Syftet med workshopen är:

- Att skapa en gemensam förståelse mellan Oracle och slutanvändarna kring de utmaningar och ouppfyllda behov som är kopplade till Millennium.
- Sessionerna bygger på en öppen och konstruktiv dialog där slutanvändarna får möjlighet att dela sina erfarenheter och synpunkter, och där Oracle presenterar svar på de frågor och funderingar som lyfts vid tidigare tillfällen.

Målet är att tillsammans:

- Identifiera och klargöra problemområden
- Utforska möjliga förbättringsåtgärder
- Förstå behov för vidare utveckling
- Genom detta arbetssätt vill vi stärka systemets användarvänlighet, effektivitet och övergripande nytta för verksamheten inom VGR.



Syfte och Mål (2/2)

- Oracle har valt att genomföra en fokuserad analys med hänsyn till tidsmässiga, resursmässiga och praktiska begränsningar.
- Vi kommer att ge en tydlig och strukturerad översikt av våra fynd.
- Observera dock att vi, på grund av ovanstående begränsningar, inte kunnat utforska alla möjliga vinklar – resultaten behöver därför arbetas vidare med inom ramen för den nya implementeringsplanen.
- **Notering:** Vissa slides har delats upp eller omstrukturerats när ämnen varit relaterade eller behövt delas upp i flera svar.



Metodik - Funktionella sessioner

Vecka 18
VGRs förberedande
möten med
slutanvändare

VGR: VGR möten där verksamhets- och programrepresentanter diskuterar problemområden och beslutar vad som är relevant för de funktionella sessionerna.
Resultat: Lista över problemområden per funktionell session

Vecka 19
Funktionella
dialogmöten – VGR
presenterar
problemområden för
Oracle

VGR: VGR presenterar problemområdena för Oracle.
Resultat: Lista över problemområden som Oracle förstår och som är avstämt mellan VGR och Oracle

Vecka 20
Oracles bearbetning
och anpassning

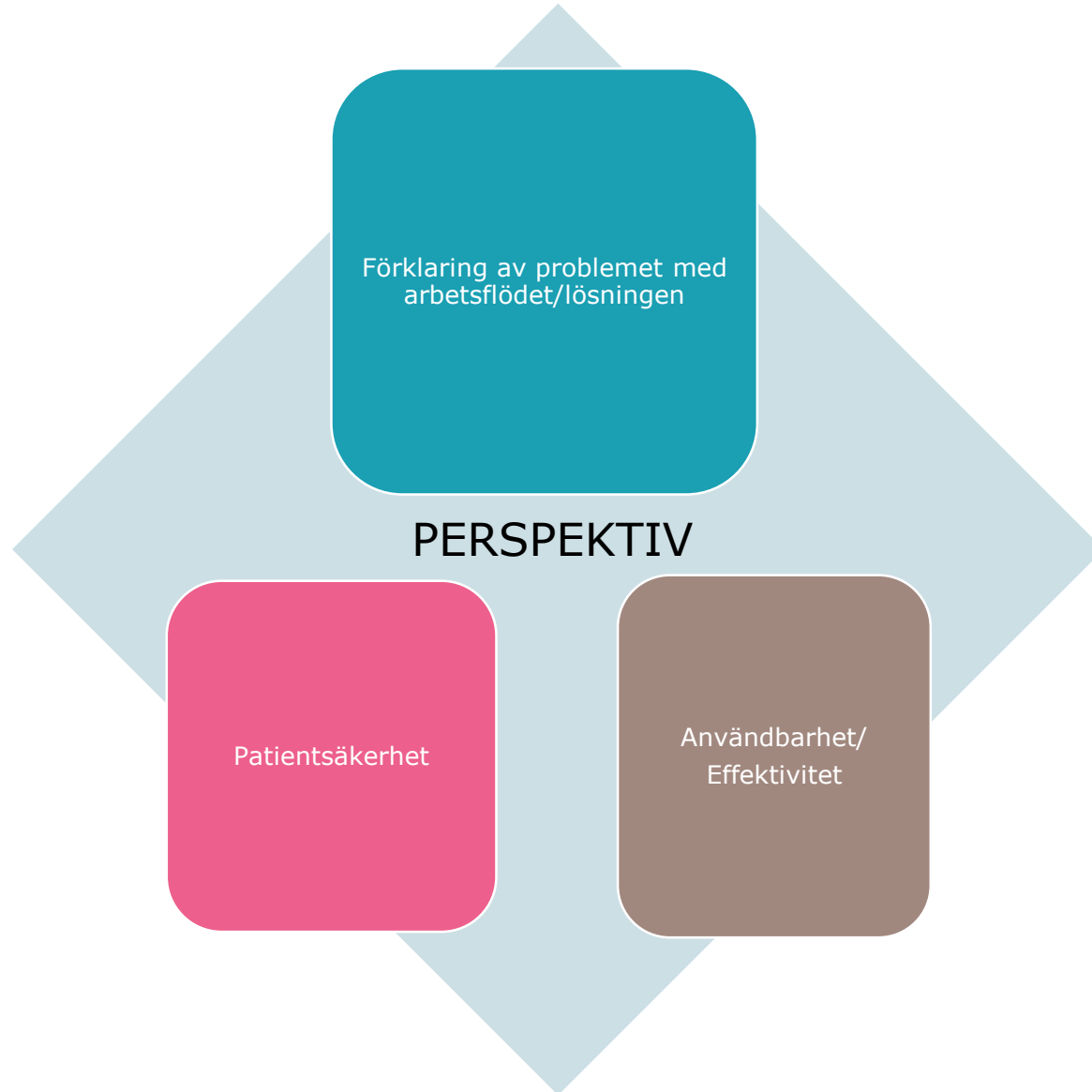
Oracle: Oracle undersöker problemområdena för att förbereda sitt svar.
VGR: VGR stöder med förtydliganden om det behövs.
Resultat: Oracle är förberedda att svara på de olika problemområdena

Vecka 21
Funktionella
dialogmöten –
Oracle svarar upp
mot problem som
har lyfts

Oracle: Oracle presenterar svaret på de olika problemområdena
VGR: VGR stöder med förtydliganden om det behövs
Resultat: Dokumenterad lista över svar per funktionell session



Struktur för översikt av problembeskrivning



Kategorisering av svar

Presentatör: Josh Bodiford

Kategori	Beskrivning	Noteringar
Befintliga funktioner	Funktioner eller funktionalitet finns redan i Millennium.	Utvärdera design och konfiguration på nytt för optimal användning.
Planerad Roadmap (Nuvarande version av Millennium)	Utveckling för att möta detta behov inom den nuvarande plattformen (Millennium) är redan planerad. Leverans inom de kommande ± 12 månaderna.	Planerade programuppdateringar, integrationer eller uppgraderingar.
Framtida Roadmap (Nästa generation)	Oracles nya generation av kliniska produkter som syftar till att inkludera funktionalitet som tillgodoser behovet. Beräknad tillgänglighet i Sverige är ännu inte fastställd.	Planerade funktioner, plattformsutvidgningar eller ny teknik under utveckling.
Specialanpassad konfiguration	Förbättrat arbetsflöde genom unik lokal konfiguration eller anpassad lokal utveckling.	Uppföljningssamtal skulle behövas för att utforma den anpassade lösningen.
Organisationsförberedelse	Revidering av användarförberedelseplanen för att säkerställa tydlighet i lösningens funktioner och funktionalitet.	Innefattar översyn av kommunikationsplaner, riktlinjer, utbildningsmaterial och utvärderingar, etc.
Kräver vidare utredning	Ämnen där det inte fanns tillräckligt med detaljer eller tid för att reda ut frågeställningen, men vi vill arbeta tillsammans för att förstå mer och komma fram till vilka lösningar som kan göras.	Uppföljande samtal skulle behövas för att se om nuvarande funktioner kan användas eller om anpassad konfiguration eller produktförbättringar behövs.

Responses to End Users Care Administration



Patient Safety



Care Admin – Patient Safety

Problem Statement

Appointment Book

- ❑ When changing resource views, the current patient/personal ID number should always be retained.

Recommendation

- Current: When changing views within applications, the patient and ID number are always displayed and retained. However, the patient context is not maintained across all applications (e.g., PowerChart to Revenue Cycle).
- Future Roadmap: Full patient context will be supported in the next generation of Oracle Health products. Estimated availability in Sweden: TBD.

Category

- **Current Capabilities**
- **Future Roadmap**

Care Admin – Patient Safety

Problem Statement

Referral

- ❑ It is a patient safety risk that the entire personal ID number is not shown when printing referrals, only the first six numbers.

Recommendation

- Person-ID can be configured as part of the footer of the referral printout. A recent (2024) enhancement makes the referral print template even more customizable.

Category

- **Current Capabilities**



Care Admin – Patient Safety

Problem Statement

Payments

- ❑ Cash register settings and end of day balancing should be made from a patient chart. Moved out of the reporting module and into Revenue Cycle.
- ❑ End of day balancing shouldn't need to be done from a patient.

Recommendation

- Enhancement projects are in progress to make the X and Z reports available from outside of patient context. Estimated availability: late 2025.

Category

- **Planned Roadmap**



Care Admin – Patient Safety

Problem Statement

Message Center

- ❑ Need to be able to include personal ID number for identification in Message Center.

Recommendation

- It is already possible to send patient context messages without an ongoing encounter. Personal ID number is in the banner of all patient-specific messages.

Category

- **Current Capabilities**

Uppgift Redigera Visa Patient Journal Länkar Meddelanden Inkorg Hjälp

Start eCoach Remisshantering Meddelandecenter Patientlista Aktiviteter på enheten Kopiera autotext Gruppanteckning Intygsmodulem bevakning KHM LaunchPoint Patientlista Förfrågan receptförnyelse Gruppanteckning

1177 Vårdguidens e-tjänster AKO riktlinjer Barnskyddsteam FASS

Medde: 6 Rxfel: 0 Påmin: 0

Avsluta Kalkylator Tilläggformulär Läkemedelsadministrering Pro

Meddelandecenter

Inkorgsoversikt

Inkorg Ombud Delade inkorgar

Visa: Senaste 30 dagarna

Prioritetsobjekt (0)

Meddelanden (0/2)

Allmänna meddelanden (0/2)

Objekt i inkorgen (7)

Dokument (1/5)

Signera (0/1)

Granska (1/4)

Resultat (0/3)

Inga referensintervall (0/1)

Utom referensintervall (0/1)

Inom referensintervall (0/1)

Ordinationer

Meddelanden (6/7)

Allmänna meddelanden (6/7)

Arbetsobjekt (1)

Osignerad dynamisk dokument

Påminnelser

Aviseringar

Skickade objekt

Papperskorg

Läskvitto

Meddelanden x

Kommunicera Öppna Svar

Ämne Förfalldatum Från

Receptförnyelse 2025-04-25 12:41 RS T

Receptförnyelse 2025-04-24 17:28 RS T

Nytt meddelande

Uppgift Redigera

Hög prioritet Avisera Meddelandehistorik Portalalternativ Meddelandevy Översiktsvy

Öppna ordinationer

Patient: Uppringare: Uppringarens nr:

Till: Inkludera mig

Kopia: Vårdpersonal: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist Till patient Inaktivera ytterligare svar

Ämne: Spara i journal som: Kontakt

Bilagor

Sök dokument Anmät

Sök patient

Meddelande

Arial 10

Person-ID: Inga personer hittades.

Efternamn:

Förnamn:

Födelsedatum: ****_**_**

Vårdhändelsenummer (VN): Inga vårdhändelser hittades.

Journalnummer (JN):

Passnummer:

Senaste Namn

Helskärm 0 minuter sedan

Specialist	Uppdateringsdatum
nspecialist	2025-04-22 12:44
	2025-05-13 15:41

Meddelandecenter

Inkorgsoversikt

Inkorg Ombud Delade inkorgar

Visa: Senaste 30 dagarna

Prioritetsobjekt (0)

Meddelanden (0/2)

Allmänna meddelanden (0/2)

Objekt i inkorgen (7)

Dokument (1/5)

Signera (0/1)

Granska (1/4)

Resultat (0/3)

Inga referensintervall (0/1)

Utom referensintervall (0/1)

Inom referensintervall (0/1)

Ordinationer

Meddelanden (6/7)

Allmänna meddelanden (6/7)

Arbetsobjekt (1)

Osignerad dynamisk dokument

Påminnelser

Aviseringar

Skickade objekt

Papperskorg

Läskvitto

Meddelanden x Allmänna meddelanden: Johansson, R-Bengt

Öppna Svara Svara via Vidareberedning Skriv ut Välj patient Föregående Nästa Markera som oläst Inkorgsvy Översiktsvy Öppna ordinationer

Johansson, R-Bengt

Person-ID: 17201010-2458

Ålder: 54 år Kon: Man

Overkänslighet: Ingen känd överkänslighet

EWS: Isolering: <Inga data>

Pascal: <Inga data>

Behandlingsbegränsningar: Se basuppgifter

Listning vårdcentral: Vårdhändelsenummer: VN000117300

Fallrisk: Vårdenhet: VE Vårdcentralen Ystad

Kontakt utan besök [Registreringsdatum: 2025-04-22 12:38] Enhet: VC Ystad

Från: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist Uppringare: Johansson, R-Bengt

Skickat: 2025-04-22 12:41 Åtgärd:

Ämne: Receptförnyelse Förfaller: 2025-04-25 12:41

Till: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist Vårdpersonal: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist

Kopia: Dokument: Kontakt

<Gör tillägg>

Tillfu0228gg av RS Test, R-PC11, Allmänspecialist den 2025-04-22 13:17

Från: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist

Till: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist

Skickat: 2025-04-22 13:17

Ämne: SV: Receptförnyelse

Uppringarens namn: Johansson, R-Bengt

fixat

Från: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist

Till: RS Test, R-PC11, Allmänspecialist

Skickat: 2025-04-22 12:41

Ämne: Receptförnyelse

Förfalldatum/tid: 2025-04-25 12:41

Uppringarens namn: Johansson, R-Bengt

Förfrågan från: (x) Patient () Moder () Fader () Annan:

Läkemedel: amlodipin

Administreringsform:

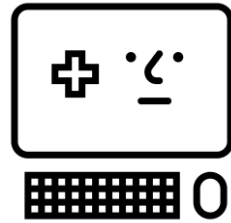
Styrka: och dosering:

Behandlingen fungerar bra: Ja/Nej

Biverkan:

Spara Spara tillägg Avvisa alla Godkänn alla Godkänn alla och gå till nästa

Efficiency / Usability



Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

- ❑ Serie bookings are time consuming, for example related to pregnant women and dialyses or wound care. Want to be able to book one time for all in the series – despite this it needs to be independent bookings (due to billing/codes etc)
- ❑ It must be simpler and more time efficient to schedule recurring appointments.

Recommendation

- Recurring appointments is existing functionality in Millennium. It was designed here to require a separate encounters for each visit to help drive fees and coding.
- There is opportunity for optimization of the workflow, and this is already being reviewed in the encounter work group.

Category

- **Current Capabilities**
- **Needs Further Investigation**

Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Schedule

- ❑ It is a requirement that scheduling can be handled on site.
(Note: This is about restricting access to backend tools to enable local maintaining of scheduling templates)

Recommendation

- In most regions, this function would be centralized. Note: Delegation to local clinicians and administrators places additional burden on these resources and need for additional training.
- It might be possible to design a custom solution that would create a more basic, user-friendly tool for slot and template management.

Category

- Needs Further Investigation
- Organization Readiness
- Custom Configuration

Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book

- ❑ A better overview of schedules is needed in terms of resources, times and days.

Recommendation

- We are making a number of usability improvements in the Next Gen Revenue Cycle solution. Among other things, it will allow for a view of full week schedule in a single view as well as additional details about each appointment. Available in the US today, estimated availability in Sweden: during 2026.

Category

- Future Roadmap



Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book

- ❑ It should be possible to schedule a resource, a device, and a room in one single booking and to be able to see the first available time.

Recommendation

- It is already possible to schedule multiple appointment resources (including rooms, devices, and clinicians) in a booking. “First Available” scheduling is also current functionality.

Category

- Current Capabilities



Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book

- Traceability in calendar view for cancellations/rescheduling.
- It must be simpler and more time efficient to schedule recurring appointments.

Recommendation

- Current capability: Traceability exists today in the work queues, including “Utspärrat/Ombokas” and “Uteblivanden och sena återbud”.
- Needs further investigation: We will review workflows together to optimize as part of the updated implementation plan.
- Future Roadmap: We are considering enhanced Patient Tracking view which would provide better visibility to cancelled appointments.

Category

- Current Capabilities
- Future Roadmap
- Needs further investigation

Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book

- ❑ Simpler scheduling practice when bookings do not have a one-to-one relation.

Recommendation

- This workflow is generally supported. We will include this workflow/redesign/configuration in the updated implementation plan.

Category

- Current capabilities



Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book

- ❑ Changing appointment types needs to be simpler. Has a dependency on the encounter registration.

Recommendation

- Changing appointment types is today (by definition) a rescheduling action. The scheduling and rescheduling workflows are improved in the Next Gen Revenue Cycle product. Further ideas/enhancement requests can be considered as part of the coming workflow dialogs.

Category

- Future Roadmap

Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book

- Can something be done about reason for visit in relation to limitations at self-check-in?

Recommendation

- We should be able to set up appointment type-to-reason for visit combinations to allow for this. This redesign/configuration will be included in the updated implementation plan.

Category

- Current Capabilities





Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Printing from XR Reporting

- When the secretary prints something, s/he is listed as responsible for the note instead of the responsible provider/staff.

Category

- Current Capabilities

Recommendation

- XR is used to print multiple documents at the same time. Documenting/signing personnel is always displayed with each note in the template.
- The fields in the print template header/footer are configurable and it is not mandatory to display the person who generated the print, but it was seen as a regulatory requirement.

Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Payment

- ❑ The cash register needs to be simplified since it is generally cumbersome to use. You have to go through several windows and steps when using the cash register. Is there a way to get fewer steps or merge them?

Recommendation

- As discussed during the session, we would like to better understand why the workflow is perceived as cumbersome.

Category

- **Need further investigation**



Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Message Center

- ❑ Need to be able to search for personnel in other ways that just by last name.

Recommendation

- The next generation of Oracle Health products will have an enhanced personnel search in Message Center to allow the user to identify the recipient of a message in many ways.

Category

- **Future Roadmap**



Care Admin – Efficiency/Usability

Problem Statement

Appointment Book *(Submission from the workshop for primary care)*

- ❑ It needs collected information, not scattered on different lists etc.
Applies to e.g. patient admin that the doctor himself has booked.
Lists do not provide a good enough overview.
- ❑ As the solution generally looks today for patient administrative tasks for primary care, it does not work at all. There are far too many lists, too poor an overview and too time-consuming.

Recommendation

- The work queue management responsibility would in most regions be an administrator responsibility.
- The work queues were designed based on understood administrator ways of working. There is opportunity to optimize the queues, especially those which are expected to be managed by clinicians. This redesign/configuration will be included in the updated implementation plan.

Category

- **Need further investigation**
- **Current capabilities**
- **Organization readiness**

Avslutning och nästa steg

- Värdefulla perspektiv för vidare övervägande
- Eventuella action points från mötet
- Avslutning
 - Tack för ert bidrag
 - Nästa steg

