

Agenda- Uppföljande dialogmöten för lösningen

2025-05-20



Agenda

- **Introduktion och förväntningar på sessionen (5 min)**
 - Syfte och Mål
 - Metodik funktionella sessioner
 - Oracle presenterar svar på problemområden/frågor/behov
 - Gemensam dialog för att säkerställa förståelse
 - Information om funktionen "Räck upp handen" och Chat.
- **Översikt av problemområden (1h 45 min)**
 - Beskrivning av kategorisering av svaren
 - Paus (5 min)
- **Avslutning och nästa steg (5 min)**



Syfte och Mål (1/2)

Syftet med workshopen är:

- Att skapa en gemensam förståelse mellan Oracle och slutanvändarna kring de utmaningar och ouppfyllda behov som är kopplade till Millennium.
- Sessionerna bygger på en öppen och konstruktiv dialog där slutanvändarna får möjlighet att dela sina erfarenheter och synpunkter, och där Oracle presenterar svar på de frågor och funderingar som lyfts vid tidigare tillfällen.

Målet är att tillsammans:

- Identifiera och klargöra problemområden
- Utforska möjliga förbättringsåtgärder
- Förstå behov för vidare utveckling
- Genom detta arbetssätt vill vi stärka systemets användarvänlighet, effektivitet och övergripande nytta för verksamheten inom VGR.

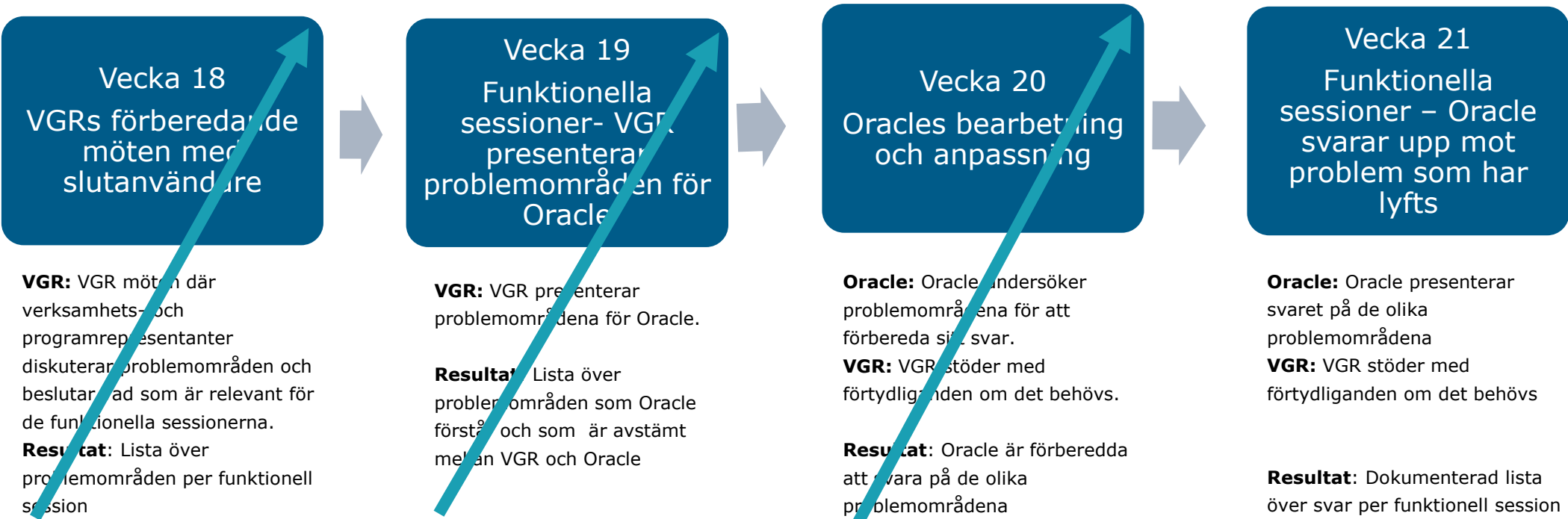


Syfte och Mål (2/2)

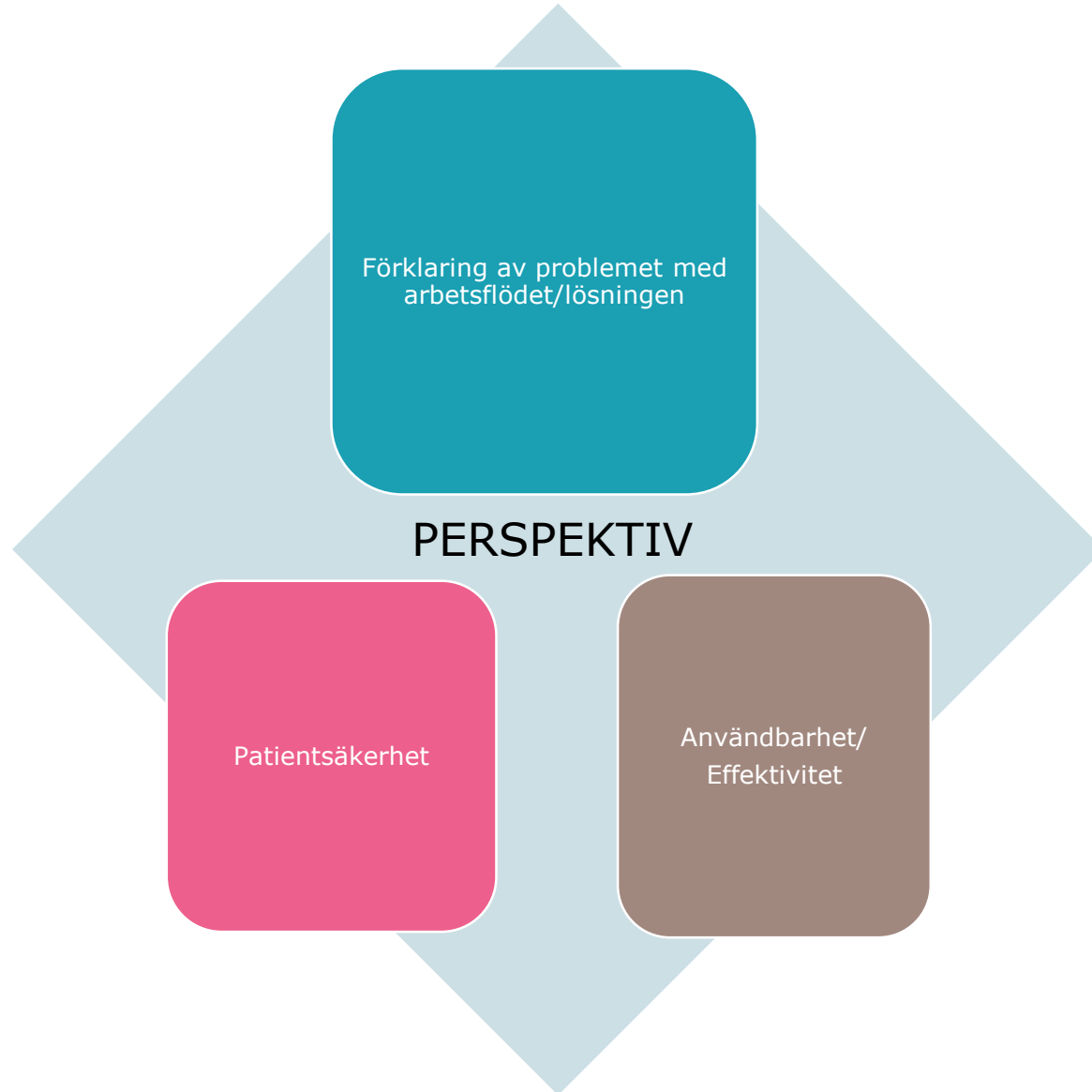
- Oracle har valt att genomföra en fokuserad analys med hänsyn till tidsmässiga, resursmässiga och praktiska begränsningar.
- Vi kommer att ge en tydlig och strukturerad översikt av våra fynd.
- Observera dock att vi, på grund av ovanstående begränsningar, inte kunnat utforska alla möjliga vinklar – resultaten behöver därför arbetas vidare med inom ramen för den nya implementeringsplanen.
- **Notering:** Vissa slides har delats upp eller omstrukturerats när ämnen varit relaterade eller behövt delas upp i flera svar.



Metodik - Funktionella sessioner



Struktur för översikt av problembeskrivning



Kategorisering av svar

Presentatör: Josh Bodiford

Kategori	Beskrivning	Noteringar
Befintliga funktioner	Funktioner eller funktionalitet finns redan i Millennium.	Utvärdera design och konfiguration på nytt för optimal användning.
Planerad Roadmap (Nuvarande version av Millennium)	Utveckling för att möta detta behov inom den nuvarande plattformen (Millennium) är redan planerad. Leverans inom de kommande ± 12 månaderna.	Planerade programuppdateringar, integrationer eller uppgraderingar.
Framtida Roadmap (Nästa generation)	Oracles nya generation av kliniska produkter som syftar till att inkludera funktionalitet som tillgodoser behovet. Beräknad tillgänglighet i Sverige är ännu inte fastställd.	Planerade funktioner, plattformsutvidgningar eller ny teknik under utveckling.
Specialanpassad konfiguration	Förbättrat arbetsflöde genom unik lokal konfiguration eller anpassad lokal utveckling.	Uppföljningssamtal skulle behövas för att utforma den anpassade lösningen.
Organisationsförberedelse	Revidering av användarförberedelseplanen för att säkerställa tydlighet i lösningens funktioner och funktionalitet.	Innefattar översyn av kommunikationsplaner, riktlinjer, utbildningsmaterial och utvärderingar, etc.
Kräver vidare utredning	Ämnen där det inte fanns tillräckligt med detaljer eller tid för att reda ut frågeställningen, men vi vill arbeta tillsammans för att förstå mer och komma fram till vilka lösningar som kan göras.	Uppföljande samtal skulle behövas för att se om nuvarande funktioner kan användas eller om anpassad konfiguration eller produktförbättringar behövs.

Responses to End Users: Maternity



Patient Safety



Maternity

Problem Statement

- ❑ Not all allergies could be searched for, and the search function would only accept a preselected word when searching. You should be able to enter free-text, and the search function should be expanded. Is this for Oracle or functionality?

Recommendation

- Allergy content comes from a variety of sources (including Snomed and SIL medication allergies as well as locally-defined allergies). The allergy search is capable of using only partial searches (e.g., "pollen" versus "björkpollen"). This is validated in Region Skåne, so we need to investigate why you had a different experience.
- It is possible to allow free-text allergies. However, this is strongly not recommended since it would prevent proper interaction checking and alerting.

Category

- **Current Capabilities**

Mödravård

Problembeskrivning

- ❑ Saknades allergier att söka samt att sökfunktionen endast kunde ta ett förvalt sökord. Bör kunna skriva i fritext-annat alternativ samt fler sökordsmöjligheter. Är detta för Oracle eller funktionalitet?

Recommendation

- Överkänslighetsinnehåll kommer från flera olika källor, såsom Snomed, SIL:s läkemedelsöverkänsligheter och lokalt definierade överkänsligheter. Vid sökning efter överkänslighet går det att söka på endast delar av en sökterm, t.ex. "pollen" istället för "björkpollen". Detta har validerats i Region Skåne så vi behöver utreda varför ni hade en annan upplevelse.
- Det är möjligt att tillåta överkänslighet i fritext. Detta avrådes dock starkt eftersom det skulle förhindra att kontroller utförs och varningar utfärdas korrekt.

Kategori

- **Befintliga funktioner**

Maternity

Problem Statement

- ❑ The pregnancy card was not customized for our operation. For instance,
 - there was no Fundal Height measurement,
 - you could not write short comments,
 - and inpatient care was not included.

Recommendation

- Current: There is a fundal height component available in the workflow MPage for viewing alongside the pregnancy card
- Future Roadmap: we are open to feedback to incorporate it directly in the card as part of the Next Generation of Oracle clinical products.
- Needs further investigation – several areas in the view the entry and display of comments and configurable fields. We need to better understand the gaps in supporting your workflow.
- The inpatient care comment was unclear in our previous session.

Category

- **Current Capabilities**
- **Future Roadmap**
- **Needs further investigation**

Maternity

Problem Statement

- ❑ The documentation was not saved automatically, and it was possible to continue without getting a reminder to save. This resulted in documentation not being saved and having to start all over again. It would be desirable to not be able to progress until the documentation is saved..

Recommendation

- Current: Documentation is automatically saved every 30 seconds on workflow MPage components. The system also warns the user if they attempt to close a chart and have unsaved data (see following slides).
- Current: It is also possible to pull forward previous documentation from yourself or another user directly into the workflow MPage component (see following slides).
- Needs investigation – if information from the workflow wasn't appearing in your notes, we may need to review configuration to make sure all relevant fields were in the associated templates. Some fields will clear themselves after a user creates a note that includes that information, need to review which action is preferred.

Category

- **Current Capabilities**
- **Needs further investigation**

Mödravård, Es01

Mödravård, Es01
Person-ID:17201011-0969 Alder:32 år Kön:Kvinna
Överkänslighet: Överkänslighet har inte...Doseringsvikt:<Inga data>

EWS: Pascal:<Inga data> Listning vårdcentral:
Isolering:<Inga data> Fallrisk:
Behandlingsbegränsningar:<Inga data> Slutenvård [Inskrivningsdatum: 2025-04-28 14:39, Utskrivningsdatum: <Inget - u...

Vårdhändelsenummer:VN000117617 UMI/Varningar
Vårdenhet:VE obstetrisk vård Ystad

Obstetrik Helskärn 10 minuter sedan

Meny
Obstetrik
Nyföddvy
Resultatöversikt
Interaktiv vy
Ordinationer + Lägg ...
Läkemedel + Lägg ...
Aktiviteter
Dokumentation + Lägg ...
Historik
Överkänslighet + Lägg ...
Diagnoser och hälsoproblem
Sparade formulär
ordningställande, läkemedel
Utdelning läkemedel
Utdelning läkemedel, kort översikt
Läkemedelsinformation
Patientdata
Tillväxtkurva

100%
Error

Alla tillgängliga uppgifter

Vaginal blöd...

Väntande objekt på fliken Obstetrik för Mödravård, Es01 kommer att gå förlorade om journalen stängs.
Vill du avbryta dessa objekt och fortsätta?

Ja Nej

Vårdförlopp
Valt besök

Tahoma 9 B I U A

test

Spara

Vätskebalans

Dagens vikt: -- Föregående vikt: -- Inskrivningsvikt: -- Vätskebalans för: : Senaste 7 dagarna --

Inga resultat hittades

Task Edit View Patient Chart Links Notifications Documentation Help

Home Physician Worklist ePA Worklist Dynamic Worklist COVID-19 Patient List Referral Management HealthInsights HealthRegistries MyExperience Multi-Patient Task List eCoach Message Center Patient List Order Tracking Worklist Quality Measures Summary Palliative Care Worklist

HealthAnalytics Exit AdHoc Communicate Patient Pharmacy Endorse Results [0] iAware Tear Off Scheduling Appointment Book Person from aliases Calculator Medical Record Request Patient Education Charge Entry Medication Administration UpToDate

LYON, JOHN

LYON, JOHN F 36y 10/06/1988 MRN: 00012944 FIN: 000288716 Prereg (Preadmit | -) HEALTHE Outside Records: last sync 18 hours ago C: <Not Ordered> Allergies (5) : Peanuts, sulfa drugs, a... EWS Advisories Risks Patient Needs Notification 100 kg :Weight Dosing Full Resuscitation

Menu - Inpatient Provider View Ambulatory Workflow Inpatient Workflow Quick Orders and Charges Discharge Workflow

Chief Complaint Upper respiratory pain and coughing Modified: Jackson MD, Sara MAR 18, 2024 17:03

Documents (51) All Visits Last 24 hours Last 2 weeks Last 1 months

Unverified Data You are viewing unverified patient information. Add the information to the patient's chart for clinical decision support.

Time of Service	Subject	Note Type	Author	Last Updated	Last Updated By	View
Patient Submitted (1)						
JUN 30, 2023 16:24	COVID-19 Vaccinat...	Patient Provided Clipb...	JOHN LYON	--	--	>
In Progress (3)						
SEP 26, 2023 13:05	Admission H & P (Una...	Admission Note-Physici...	Ghoulding, Brandon	SEP 26, 2023 13:05	Ghoulding, Brandon	>
JUL 12, 2023 14:32	Admission H & P (In Pr...	Admission Note-Physici...	Callahan MD, Phyllis	JUL 12, 2023 14:33	Callahan MD, Phyllis	>
JUL 10, 2023 15:16	Free Text Note (In Pro...	Admission Note-Physici...	Norton RN, Rona	JUL 10, 2023 15:17	Norton RN, Rona	>
Completed (47)						
DEC 09, 2024 14:12	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	DEC 09, 2024 14:12	Jackson MD, Will	>
AUG 20, 2024 10:01	Asthma Assessment	Asthma Progress No...	Jackson MD, Sara	AUG 22, 2024 14:18	Jackson MD, Sara	>
NOV 14, 2023 12:59	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	NOV 14, 2023 12:59	Jackson MD, Will	>
NOV 08, 2023 15:37	Inpatient Discharge In...	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	NOV 08, 2023 15:37	Jackson MD, Will	>
NOV 03, 2023 14:26	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	NOV 03, 2023 14:26	Jackson MD, Will	>
NOV 02, 2023 07:44	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	NOV 02, 2023 07:44	Jackson MD, Will	>
OCT 27, 2023 12:51	Ambulatory Visit Instru...	Patient Summary D...	Jackson MD, Will	NOV 01, 2023 08:50	Jackson MD, Will	>
OCT 27, 2023 12:50	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	OCT 27, 2023 12:50	Jackson MD, Will	>
OCT 26, 2023 13:52	Consult Note	Consultation Note - Ge...	Callahan MD, Phyllis	OCT 26, 2023 13:55	Callahan MD, Phyllis	>
OCT 23, 2023 11:16	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	OCT 23, 2023 11:16	Jackson MD, Will	>
OCT 19, 2023 16:27	Meducation	Patient Summary Docu...	Jackson MD, Will	OCT 19, 2023 16:27	Jackson MD, Will	>

Clinical Entry Subjective/HPI

Tahoma 9 B I U S A- [1]

Pt presents with 3 day history of upper respiratory tract symptoms which include the following: Cough, Fever, Shortness of Breath.

Measurements
 T: 37 °C (Tympenic) HR: 65 (Peripheral) RR: 20 BP: 100/80 SpO2: 97%
 HT: 200 cm WT: 78 kg BMI: 25

Ulceration, medial right heel, with a no beefy red granulation tissue and a small amount of serosanguineous drainage present. There is no fibrotic or black necrotic tissue noted. There is no hyperpigmentation that remains to the periwound with no signs of infection noted. The ulceration measures _ x_x_cm in diameter.

Assessment/Plan
 1. Hyperlipidemia [1]

Last Save: Jan 10, 2025 16:31

Review of Systems Last Documentation: None

Tahoma 9 B I U S A- [1]

None
 My Last
 Most Recent

Maternity

Problem Statement

- ❑ There must be a blood loss calculator in the delivery view.

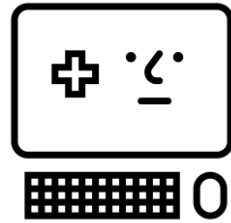
Recommendation

- Configuration is available to include a blood loss calculator on multiple views. This redesign/configuration will be included in the updated implementation plan.
- In our previous sessions, there was discussion of concerns with misinterpretations of this information. Based on a quick review of the details we received this week, it should be possible to reconfigure the view to enhance clarity.

Category

- **Current Capabilities**

Efficiency / Usability



Maternity

Problem Statement

- ❑ During phone visits, it took way too long before you could start documenting, many different steps

Recommendation

- The “in-between visits” workflow was a recurring theme across multiple areas. Encounter creation for each patient contact is not a Millennium requirement, but a design choice that was taken to meet the needs of reporting and billing in an easy way. To ensure a better balance between clinical and operational needs, we will review this impact and work on alternative solutions as part of the updated implementation plan.

Category

- **Current Capabilities**
- **Needs further investigation**

Maternity

Problem Statement

- ❑ Label printing was too complicated since you had to chose the correct type of label (such as Lab), and there were only numbers and not which kind of label you wanted to print.

Recommendation

- This topic requires further discussion. We will schedule future sessions to review the workflows and consider potential redesign or configuration as part of the updated implementation plan.

Category

- **Needs further investigation**

Maternity

Problem Statement

- ❑ Newborn Retrieve, the functionality is not complete. The work has started and must continue before a potential new deployment.

Recommendation

- ❑ Development is underway to deliver the following capabilities by October 2025:
 - ❑ Integration with Inera's new eFA service
 - ❑ Automatic NRID calls during technical downtime
 - ❑ Retry functionality during downtime
 - ❑ Standardization of NRID calls to include First Name, Last Name, and Address
 - ❑ Add logic to prevent data removal by PU integration (for patients under a configurable age)
- ❑ The following features are targeted for release in the first half of 2026:
 - ❑ Indicator in the chart explaining why an error was returned from Skatteverket during newborn registration (e.g., when a newborn does not qualify for a personnummer)

Category

- **Planned Roadmap**

Maternity

Problem Statement

- ❑ When working in the Women's Health view and you want to document in the Newborn view, you have to change to the correct view before documenting, which is cumbersome.

Recommendation

- ❑ Ensure users are aware of the functions of each views offer and reassure that the users cannot chart in the mother's record from the baby's chart.
- ❑ Future Roadmap: The Next Generation Oracle clinical products will offer a more intuitive and dynamic experience, tailoring patient information based on factors such as age, medical history, symptoms, and current treatments, ect.

Category

- **Organization Readiness**
- **Future Roadmap**



Maternity

Problem Statement

A new topic raised during the first session: Duplicate Newborn Records

- ❑ A user reported an incident where a newborn was created twice in the system.

Recommendation

- We need to conduct more in-depth sessions with end users to review and discuss the current workflows.

Category

- Needs further investigation

Maternity

Problem Statement

New topic during first session

- The grey menu

Recommendation

- Redesign/configuration of user application shortcuts in the grey menu will be included in the updated implementation plan.

Category

- **Current Capabilities**



Avslutning och nästa steg

- Värdefulla perspektiv för vidare övervägande
- Eventuella action points från mötet
- Avslutning
 - Tack för ert bidrag
 - Nästa steg

