

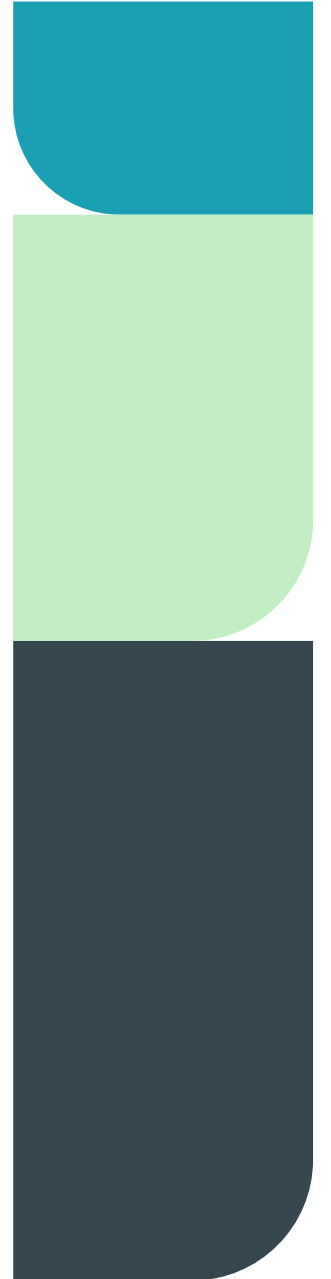
# Dialogmöten med Oracle

2025-04-23



# Agenda

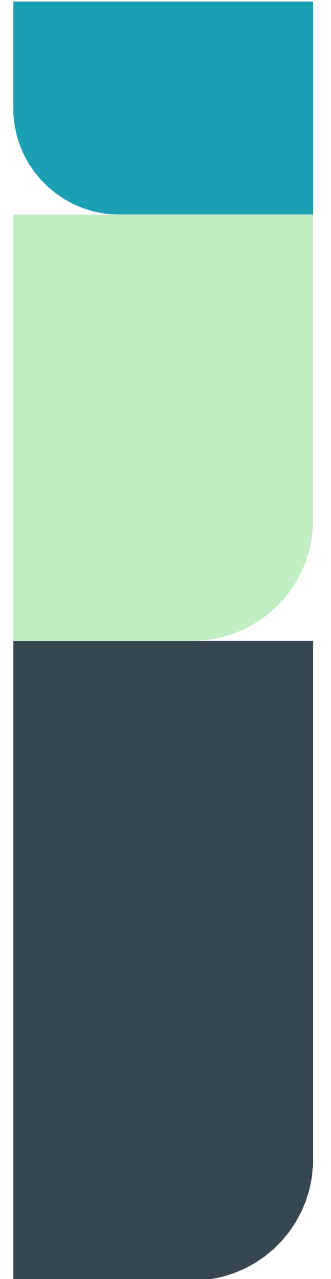
- Inledning
- Förväntning på resultatet av arbetet
- Bakgrund
- Lösningssområden för dialog
- Planering
- Frågor och avslutning



# Inledning

# Dialogmöten med Oracle

- För att kunna bedöma handlingsalternativet att gå vidare med Oracle och Millennium behöver VGR bedöma vad Oracle kan göra för ett lyckat införande vid ett beslut om detta vägval
- Det är flera olika perspektiv som behöver belysas, alltifrån hur Oracle framtida roadmap ser ut och vad den kan innebära för VGR, hur en förändrad införandeplan kan se ut till hur funktionalitet inom ett antal olika områden kan förändras för att fungera för VGR.
- Dessa dialogmöten fokuserar på analysen av funktionalitet inom 5 olika områden som bedömts som extra viktiga av VGR.
- Planering av detta arbete har letts av Per Albertsson och Bjarne Christiansson tillsammans med Oracle.



# Förväntning på resultatet av arbetet

# Förväntning på resultatet

- Två huvudmål
  - Gör en genomgång av några av de funktionella brister som varit extra allvarliga vid driftsättningen - och som beror på sättet Millennium fungerar på - dvs inte fokus på designval som gjorts av VGR av olika skäl, eller brister som kan justeras genom konfiguration. Frågan blir: **Kan Oracle, med tanke på nuvarande situation i VGR och konsekvensen av dessa brister vid driftsättningen, göra något för att förbättra funktionaliteten så den kan fungera för VGR?**
  - I samband med dessa dialoger också få en uppfattning om hur engagerade Oracle verkligen är i att kunna säkerställa en lyckad driftsättning i VGR vid en fortsättning med Oracle Millennium som alternativ.
- Format för resultatet
  - Det som dokumenteras är ett arbetsmaterial som kommer ligga till grund för en slutrapport runt handlingsalternativet Oracle.
  - Representanterna från Handlingsalternativ gruppen kommer sköta dokumentationen av möten

# **Bakgrund till arbetet**

Samordning av vårdinformationssystem

Handlingsalternativ

Pausöverenskommelse mellan VGR och Oracle

Verkställighetsbeut  
Datum 2024-11-28  
Diarienummer RS 2024-05699

Västra Götalandsregionen  
Koncernkontoret  
Handläggare: Maria Engström  
Telefon: 070-082 36 52  
E-post: [maria.i.engstrom@vgrregion.se](mailto:maria.i.engstrom@vgrregion.se)

**Samordnad hantering för att stödja ett hållbart och ordnat införande av ett adekvat journalsystem för framtiden**

**Beslut**

1. Regiondirektören utser Karin Looström Muth att leda och organisera arbetet med den samordnade hanteringen i enlighet med beskrivning av arbetsorganisation och arbetsätt nedan.
2. Samtliga staber inom koncernkontoret och berörda förvaltningar ska ställa resurser till förfogande utifrån arbetets behov.

**Sammanfattning av ärendet**

Västra Götalandsregionen har under lång tid arbetat för att ersätta stora delar av vårdens IT-system och skapar en ny och gemensam vårdinformationssystem miljö där journalsystemet Millennium är navet. Enligt planen för projektet påbörjades införandet av Millennium i den södra delen av Västra Götaland den 12 november 2024. Införande i övriga delar av Västra Götaland ska enligt planen ske etappvis till och med hösten 2026.

Vid driftsättning av Millennium den 12 november beskrev initiala rapporter att systemet startade som förväntat. Under dagen blev det tydligare att det fanns problem på flera olika nivåer och utfallet påverkades av flera samverkande faktorer. Vidtagna åtgärder gav inte tillräcklig effekt och Västra Götalandsregionen beslutade den 15 november att tillfälligt pausa breddinförandet, varefter de tidigare använda IT-systemen har återaktiverats. Regionstyrelsen har den 19 november beslutat att omedelbart tillsätta en extern granskning för att klargöra vad som föranlett de stora problemen i införandet av

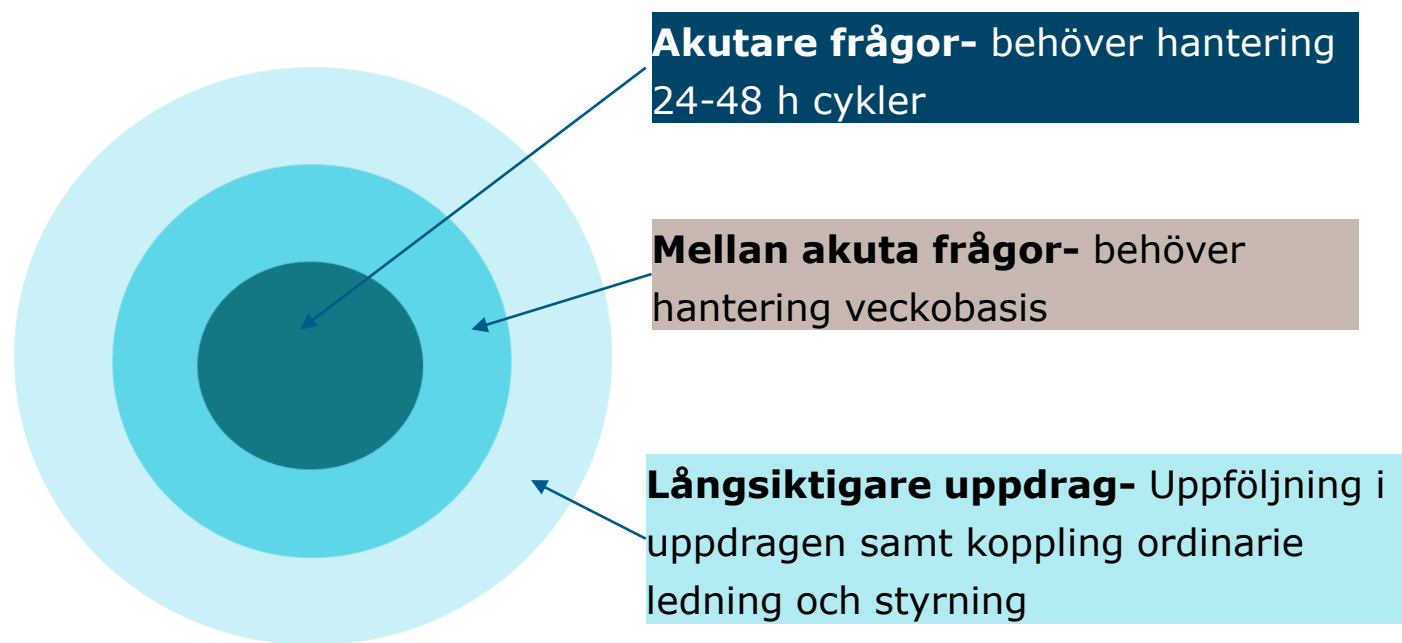
## Särskilt uppdrag för att arbeta framåt utifrån den uppkomna situationen

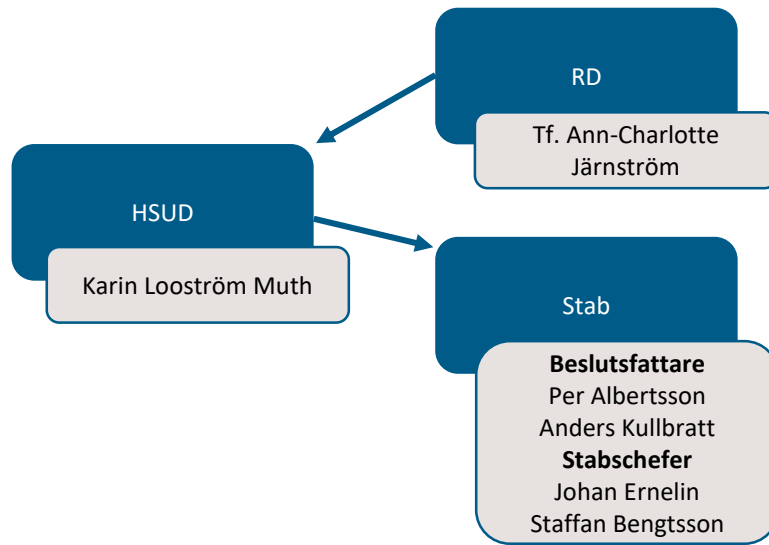
I uppdraget ingår att:

- Säkerställa ett samordnat och strukturerat omhändertagande av medarbetarnas erfarenheter av både systemet Millennium och införandeprocessen.
- Stödja berörda förvaltningar i att möta medarbetarnas behov utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.
- Tillsammans med skyddsorganisationen och arbetstagarorganisationerna utveckla arbetssätt för fortsatt samverkan och dialog.
- Säkerställa en transparent och samlad kommunikation internt och externt.
- Färdigställ löpande rapporter med information till berörda styrelser och nämnder.
- **Ta fram underlag gällande en alternativ organisering av program Millennium för beslut av regiondirektören.**
- Löpande ge en aktuell lägesbild som inkluderar:
  - Berörda förvaltningar, styrelser och nämnder
  - Oracle
  - Program Millennium
  - Koncernstab digitalisering
  - Kommuner
  - Privata vårdgivare
- **Ta fram förslag på handlingsalternativ avseende ett adekvat patientsäkert vårdinformationssystem. I arbetet ingår att tydliggöra hinder och möjligheter.**
- Förbereda underlag för regiondirektörens löpande information till ägarutskottet och regionstyrelsen kring utvecklingen inom området.
- Samordna arbetet med andra myndigheters granskningar av införandet.
- Ansvara för kontakt på övergripande ledningsnivå med Region Skåne.

# Olika frågor med olika puls

- men måste hållas ihop till helhet





**Stödfunktion**

- Logg
- Admin

Amanda Hagström  
Anna Andersson  
Carina Jagenäs

**Analys & Lägesbild**

Caroline Fruberg  
Anders Andersson  
Christian Colldén

**Program Millennium**

Bjarne Christiansson  
Erik Fernholm

**Kommunikation**

Jenny Erholm  
Anna Liljeberg  
Anna Öhman

**HR**

Patrick Nzamba  
Anders Poutiainen  
Emma Mattsson

**Juridik**

Ingrid Floderus  
Anna-Karin Jonsson

**Vårdinformations-system**

Susanne Gustavsson  
Hanna Svanström

**KSD**

Richard Karlsson  
Bjarne Christiansson

**Medicinskt sakkunnig**

Jacob Wulfsberg  
Lisa Blide

**Handlingsalternativ**

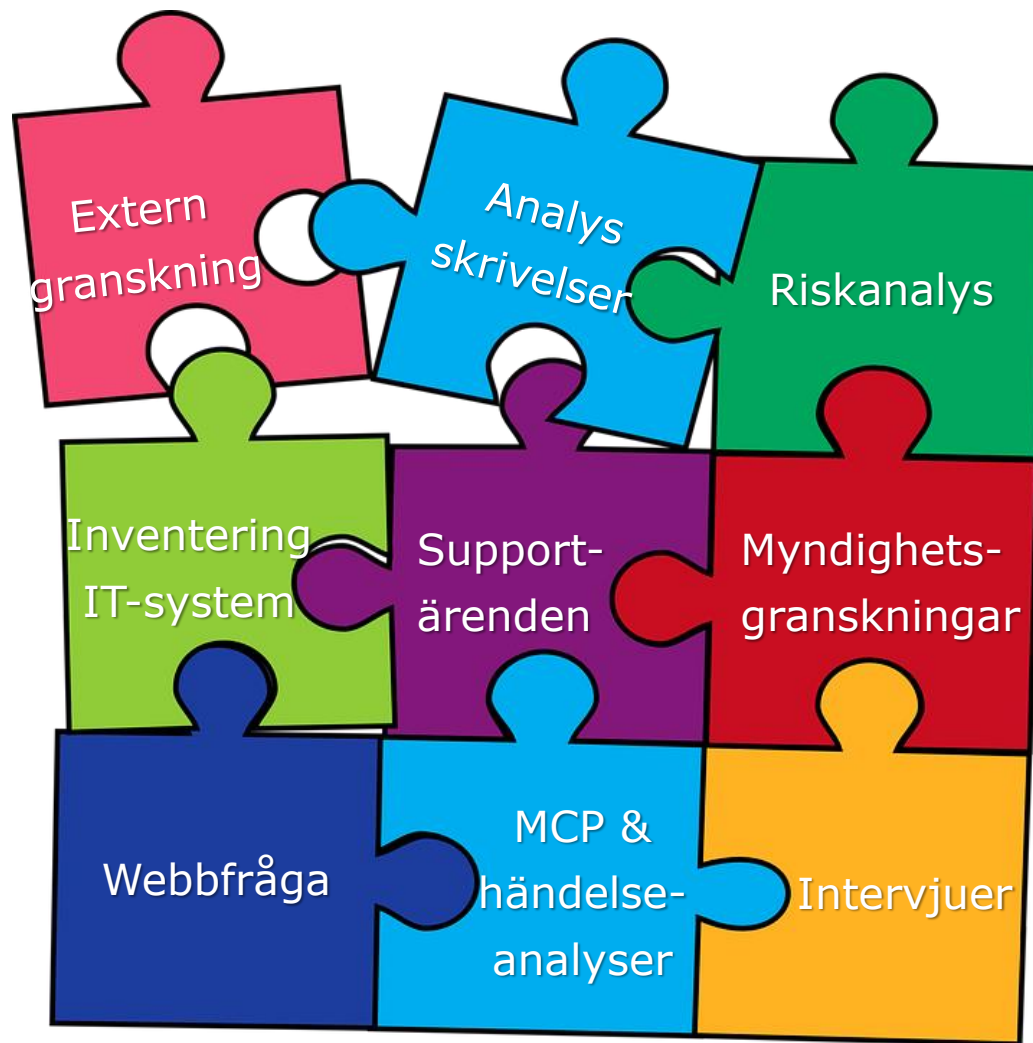
Marcus Adamsson  
Thomas Karlsson

Samt drygt 70 ytterligare resurser  
(experter, resurspersoner,  
verksamhetsrepresentanter från  
förvaltningarna)

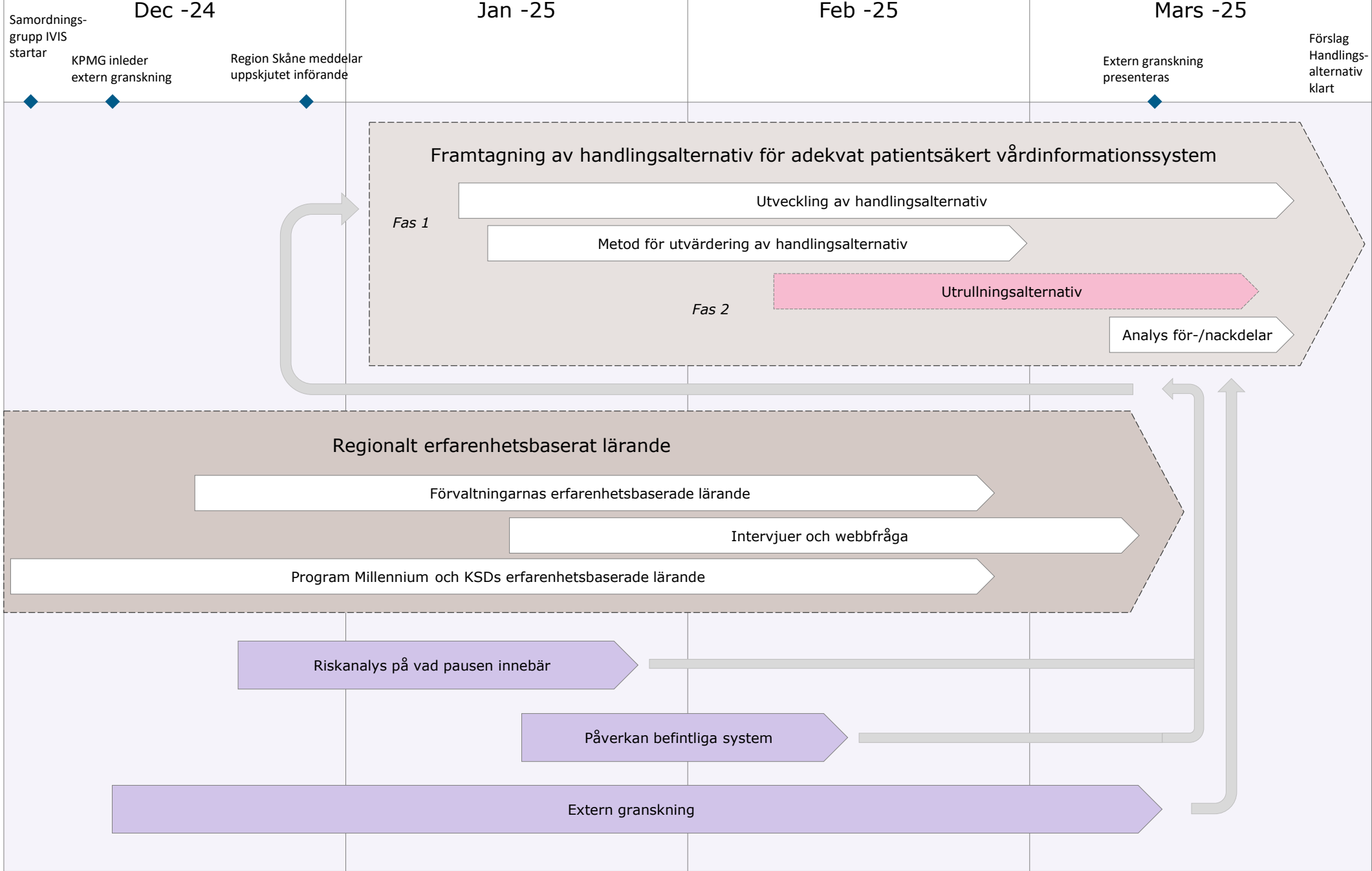


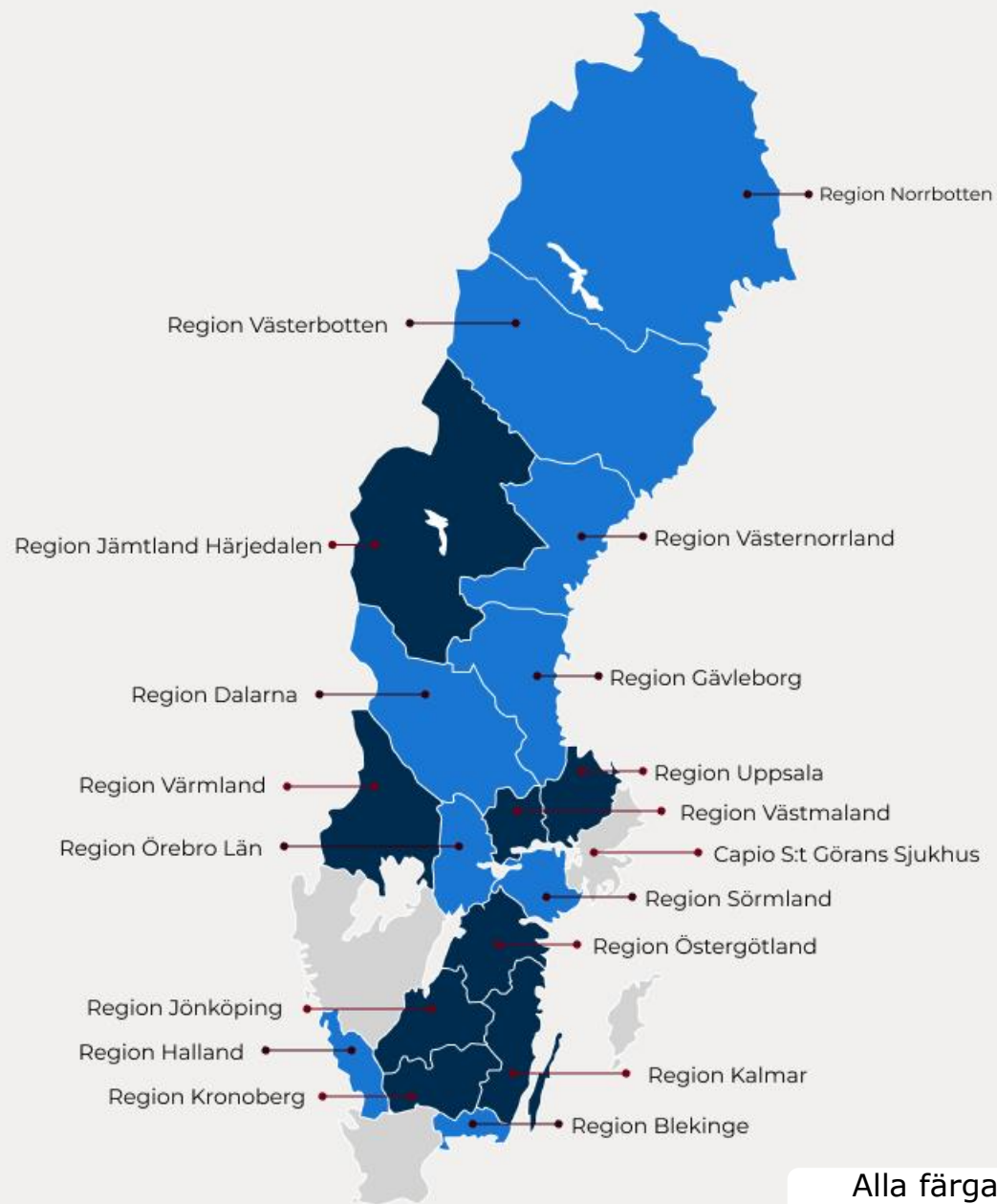
# Vi lägger nu ett pussel...

...av en stor mängd data som inkommit eller hämtas in



Arbete pågår





Alla färgade regioner + Stockholm och Gotland kommer framöver att använda Cosmic



# Identifierade risker av paus i införandet

## Bromsad digital utveckling

Regional förändringsledningsplan för digital transformation? (X-månadersplan istället för 16-mån för Millennium - hjälper till att hålla styrning mot gemensamma aktiviteter)

## Motstånd mot digitalisering

Regionalt behöver det ställas krav på leverantörer av digitala tjänster att förbättra utifrån delar där verksamheternas upplever brister i tjänsterna  
Införande av digitala verktyg som ger snabba vinster för slutanvändaren/verksamheten.

## Tappat förtroende

Arbeta fram en tydlig, realistisk kommunikationsplan.  
Vikten av att IT-lösningarna som ska implementeras föregås av tydliga kriterier inför produktionssättning i verksamheten, både ur ett IT och ur ett verksamhetsperspektiv

## Kompetensförsörjning

Medarbetare som arbetat med program/projekt Millennium försvinner till andra uppdrag .  
Försämrat förtroende för regionen innebär ett generellt försämrat rekryteringsläge för regionen.  
Rekryteringsstopp inom KSD riskerar att påverka digital utveckling

## Ökade kostnader

Att drift- och förvaltningskostnader ligger kvar regionalt till dess att funktionalitet är säkrad

## Patient- och informationssäkerhet med nuvarande system

Säkerställa kompetens och resurser över tid. Genomföra utveckling och förändringar, i befintliga vårdinformationssystem, som skapar stor nytta i verksamheten. RPA - som kan underlätta? Genomföra riskanalys över vilka regionala system som har störst risk för driftstopp. Avtalsöversyn och vid behov förlängning av avtal

## Specifika system som påverkas av pausen

Verksamhet som använder Obstetrix lämpligt som pilot för nytt system?  
Undersök om den upphandlade tillväxtkurvan kan användas länsgemensamt utan Millennium.  
Se över möjligheter att införa länsgemensamma delar av Millennium som är informationsutbyte mellan vårdgivare?

## Splittring inom regionen/länet + fördröjd standardisering

Fortsatt samverkan för att säkerställa att alla region/länsgemensamma vårdprocesser fortgår och utvecklas.  
Plan för hur projekt program Millennium kommun inkluderas på strategisk nivå utifrån samverkansavtal.

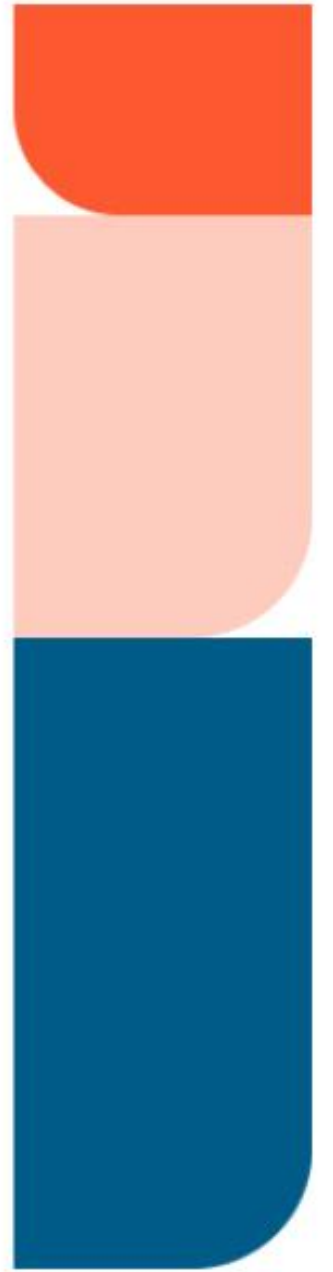
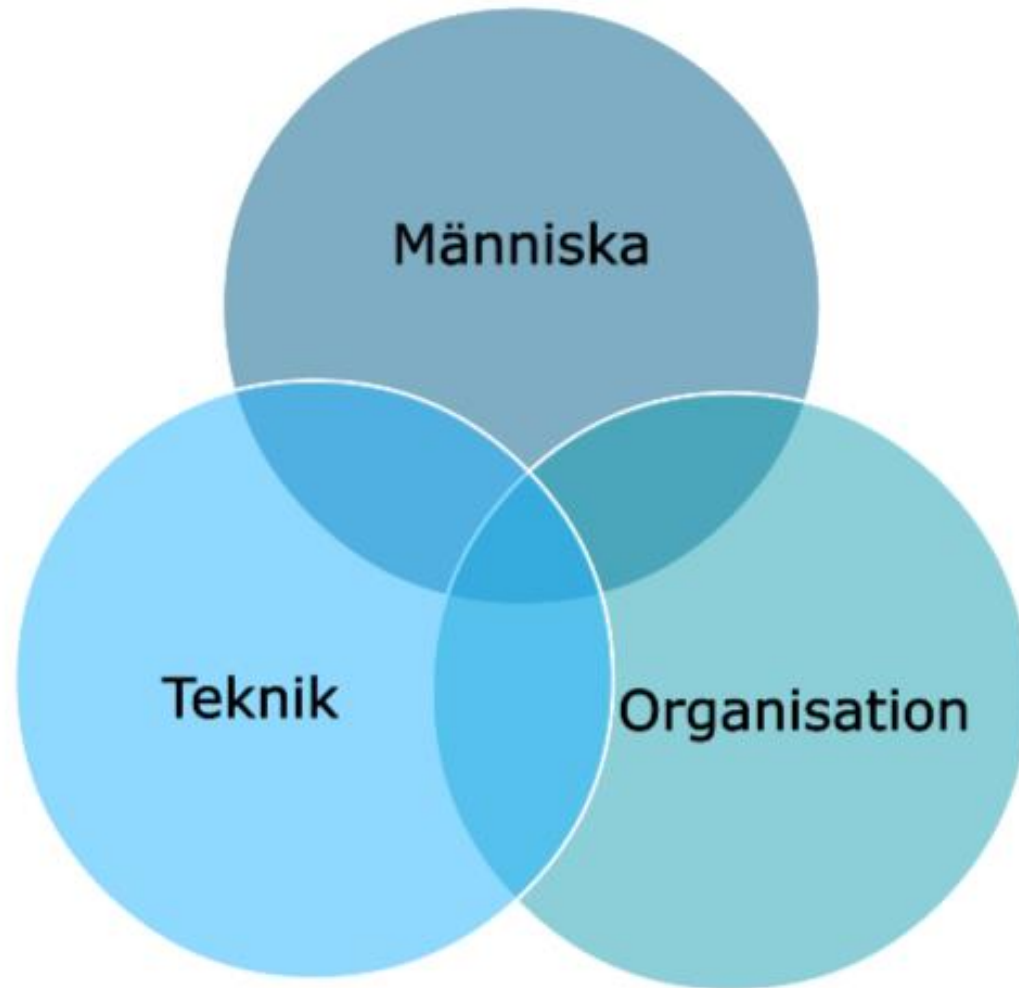
# Er

## Beskrivning av uppdraget

Säkerställa ett samordnat och strukturerat omhändertagande av medarbetarnas erfarenheter av både systemet Millennium och införandeprocessen.



# MTO – Människa, Teknik, Organisation



# Insamling av erfarenheter

Intervjuer

Webbfråga

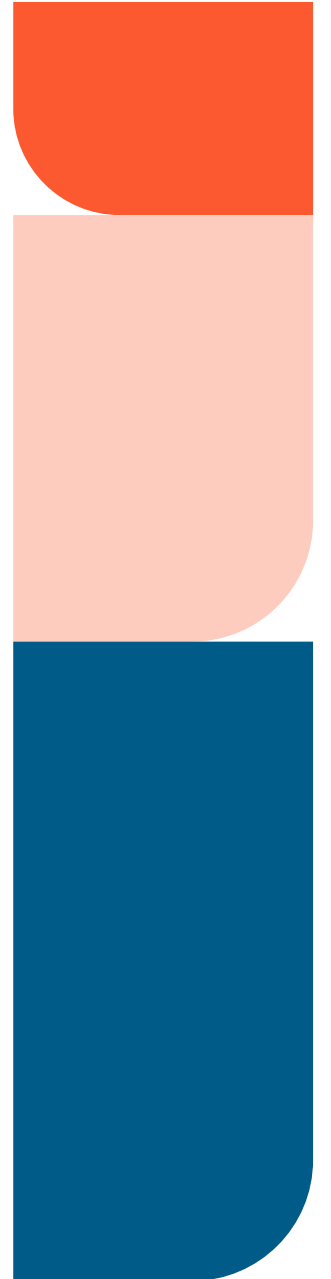
Dialogmöten

Inkomna skrivelser

Avvikelser

Supportärenden

Riktade frågor

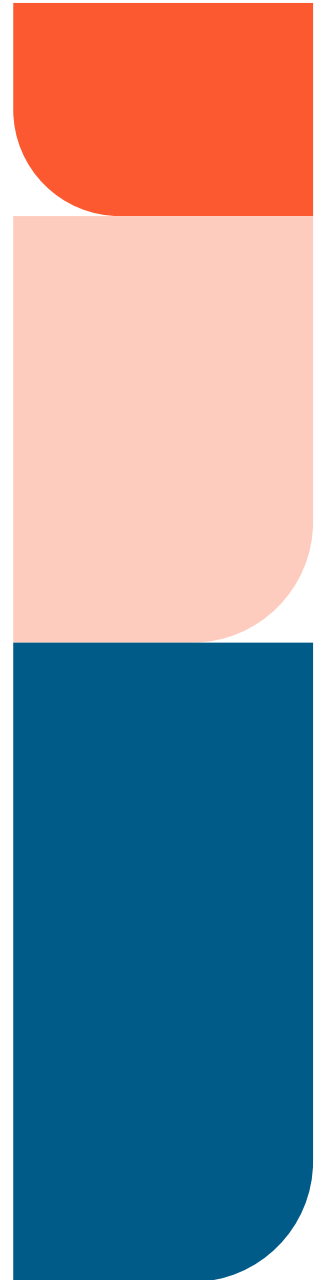


# Webbfråga – länk på intranät

**Utifrån dina erfarenheter, vad är viktigt att tänka på vid framtida införande av vårdinformationssystem?**

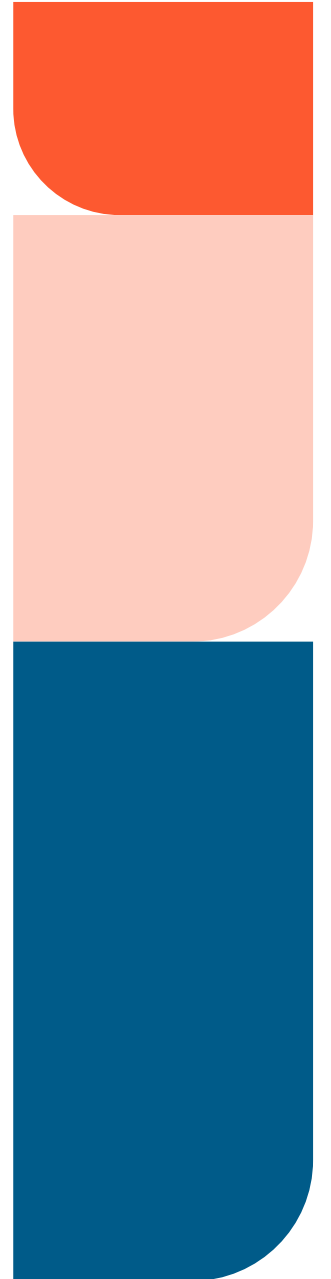
- Yrkeskategori
- Roll vid införandet
- Arbetat i vårdinformationssystemet Millennium

- Gav alla berörda medarbetare en möjlighet att individuellt delge sina erfarenheter
- Var tillgänglig på Insidan 27 januari – 10 februari
- Totalt svarade 1 225 personer, varav 67 procent hade arbetat i vårdinformationssystemet Millennium



# Sammanställning inkomna skrivelser

| Myndighet                               | Antal     | Avsändare  |
|---|-----------|--|
| Regionstyrelsen                         | 55        |  |
| Strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden | 4         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Boråsregionen Sjuhärad's kommunalförbund</li><li>• Privatpersoner</li></ul>                                  |
| Regionhälsan                            | 2         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Barnläkare Regionhälsan Södra Älvsborg</li><li>• Västra Götalands läkarförening</li></ul>                    |
| Närhälsan                               | 10        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbetare i Närhälsan</li><li>• Chefer i Närhälsan</li><li>• Digitaliseringssamordnare Närhälsan</li></ul> |
| SÄS                                     | 8         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vårdförbundet</li><li>• Läkarförbundet sektion SÄS</li><li>• Privatpersoner</li></ul>                        |
| <b>Totalt</b>                           | <b>79</b> |  |



# Millenniumrelaterade avvikelser

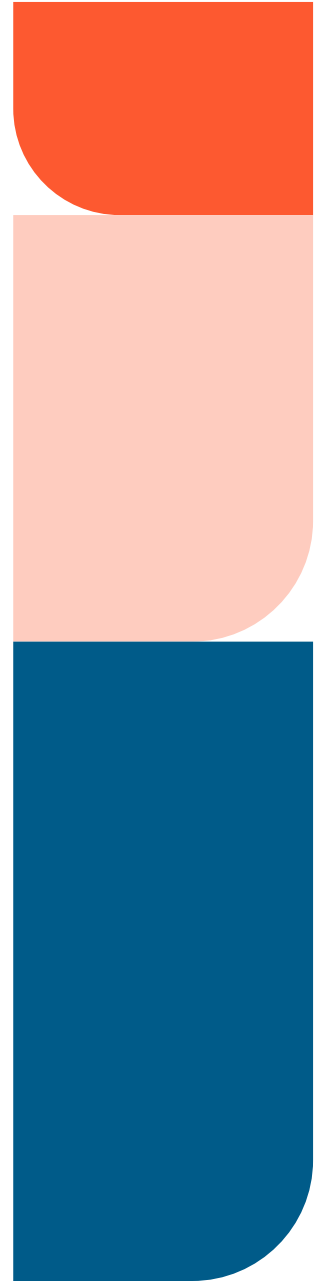
| Förvaltning | MedControl Pro | Kommentar  | Händelse analys | Lex Maria |
|-------------|----------------|--|-----------------|-----------|
|             |                | Riskminimerande åtgärder som tex låg produktion samt hög vaksamhet hos medarbetare begränsade sannolikt utfallet |                 |           |
| <b>RH</b>   | 80             | Motsvarar 411 händelser. Många rör även arbetsmiljö respektive tekniska ärenden (Plexus)                         | 0               | 0         |
| <b>NH</b>   | 46             | Patientsäkerhetsrelaterade händelser   | 0               | 0         |
| <b>SÄS</b>  | 417/ <b>63</b> | Stor andel teknikrelaterade. 63 – Patientsäkerhetsrelaterade   | 11              | 5         |
| <b>Lab</b>  | 15             | Identifierade risker hanterades före uppstart. Efter uppstart 15 avvikelser                                      |                 |           |



# Dialogmöten – erfarenhetsbaserat lärande

Ca 75 dialogmöten har genomförts sedan november 2024.

- Program Millennium
- Lokala införandeprojekt i utförarförvaltningarna
- Privata vårdgivare
- Kommuner
- Koncernkontoret
- Regionala grupperingar



# Den sammanställda rapporten



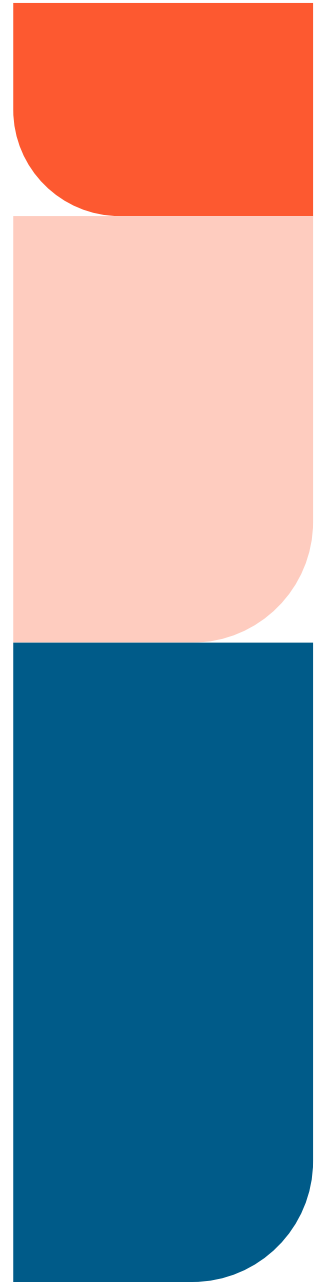
Sammanställning  
2025-03-10

## Sammanställning

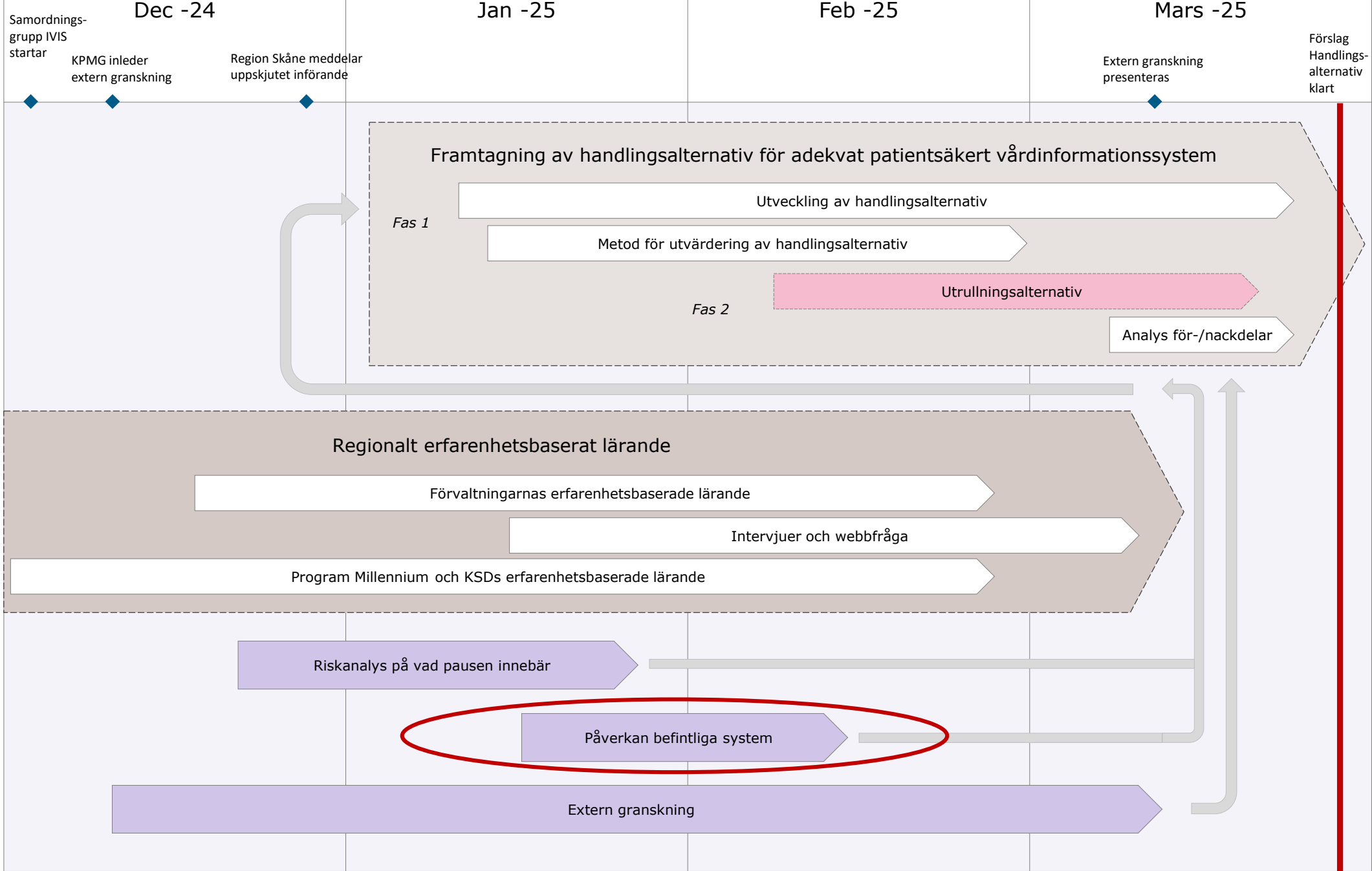
Medarbetares erfarenheter av systemet Millennium och  
Införandeprocessen

- Arbetet är nu sammanställt i en samlad rapport
- Syftet med rapporten är att ge en samlad bild av medarbetarnas erfarenheter
- Erfarenheterna är viktiga som en del av underlaget som behöver analyseras innan beslut om hur VGR går vidare med införande av nytt vårdinformationssystem
- Underlaget till rapporten är brett vilket innebär att erfarenheterna ibland skiljer sig åt
- Sammanställningen delger erfarenheterna men innehåller ingen analys eller värdering

# Lärdomar och insikter från extern granskning och medarbetarnas erfarenheter



# Övrigt underlag för vägval



# Bakgrund och omfattning

- Millennium är tänkt att ersätta ett flertal system. Flera av dessa system är gamla och har också utgående avtal.
- Då införandet av Millennium nu är pausat, finns behov av att se över och säkerställa hantering av konsekvenserna för de system som påverkas av en förskjutning av Program Millennium.
- Samtidigt pågår nya initiativ inom digitalisering, där Millennium varit del av framtiden.
- De konsekvenser som lyfts i denna avrapportering är de som får anses av allvarligare art. Totalen i nuläget av befintliga system som påverkas är 55 stycken.



# Konsekvenser befintliga system – Millennium utgår

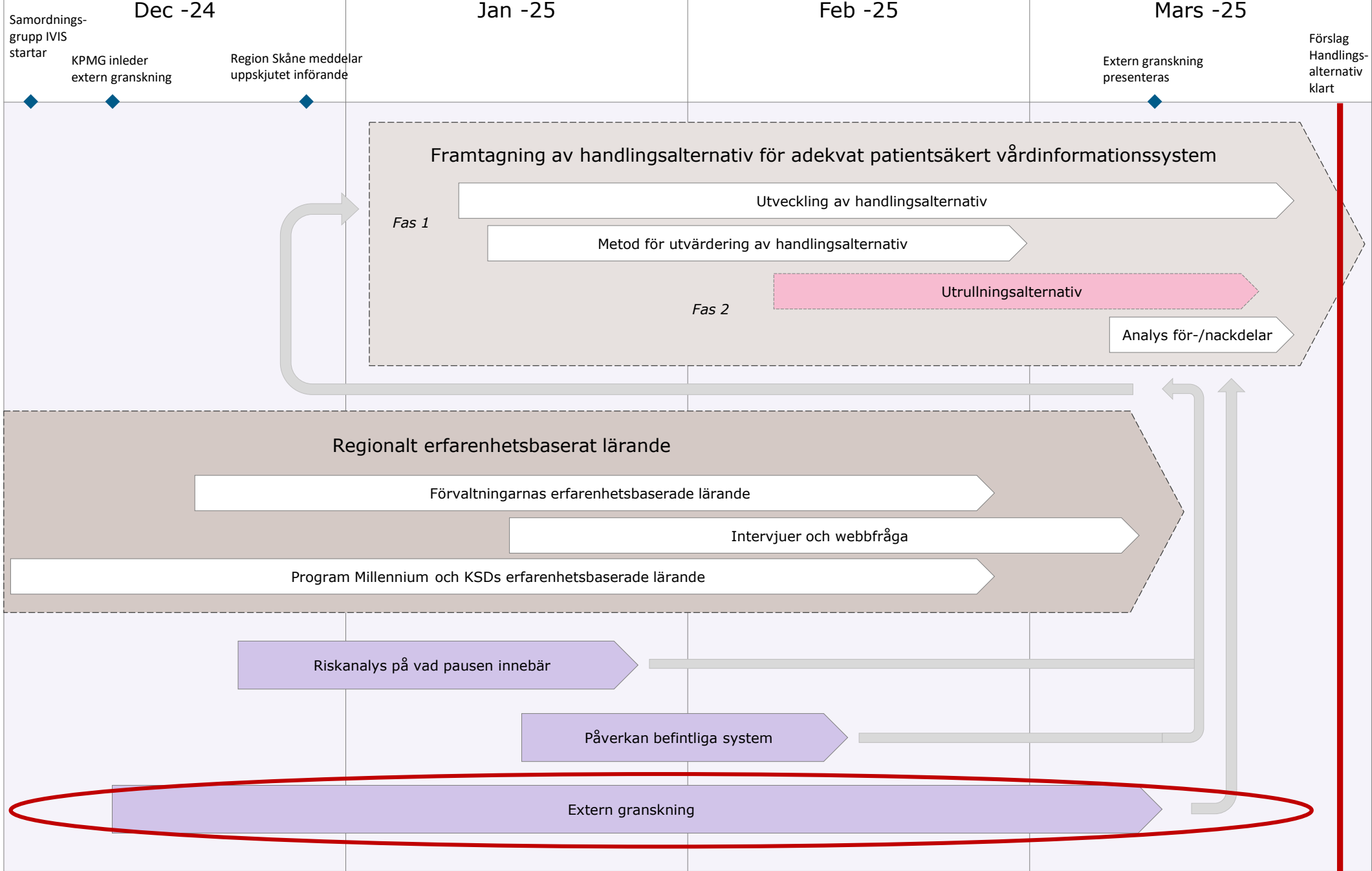
| System                        | Konsekvenser  | Kommentar  | Möjliga åtgärder                          |
|-------------------------------|---|--|---|
| <b>AsynjaVisph</b>            | 1. Risk för ny upphandling<br>2. Höga kostnader                                     | Ska ersättas av Millennium. Sannolikt kommer ingen annan än VGR använda systemet | Ny Upphandling                            |
| <b>LISA – Nytt Lab system</b> | 1. Omförhandling med leverantör<br>2. Lab behöver lösningar<br>3. Nya integrationer | Är planerat att komma på plats tillsammans med Millennium                        | Avtalet behöver förhandlas                |
| <b>Orbit</b>                  | Risk för ny upphandling   | Ska ersättas av Millennium   | Ny upphandling krävs                      |
| <b>Cytobase</b>               | 1. Risk för ny upphandling<br>2. Risk för nya integrationer                         | Delvis ersätts av Millennium   | Ny upphandling samt integrationskostnader |
| <b>Ambulink</b>               | 1. Säkerhetsbrister i systemet<br>2.  | Ska ersättas av Millennium   | Ny Upphandling                            |
| <b>Obstetrix</b>              | Levereras av Oracle, konsekvens oklar   | Ska ersättas av Millennium   |   |
| <b>Melior</b>                 | Levereras av Oracle, konsekvens oklar   | Ska ersättas av Millennium   |   |
| <b>Infektionsverktyget</b>    | 1. Uppgradering & byte av servrar   | Ska ersättas av Millennium   |   |
| <b>Intygsmodulen</b>          | Levereras av Oracle, konsekvens oklar   |  |   |
| <b>SURF</b>                   | 1. Gammal teknik, behöver ersättas  | Ska ersättas av Millennium   | Förstudie på alternativ startad           |
|                               |   |  |   |



# Konsekvenser kommande Initiativ – Millennium utgår

| <b>Initiativ / System / Portfölj</b>                      | <b>Konsekvenser</b>                             | <b>Kommentar</b>     | <b>Möjliga åtgärder</b> |
|---|---|----------------------|-------------------------|
| <b>Patientflödes-<br/>hantering</b>                       | Förlängning och extra kostnader                 |                      |                         |
| <b>Vård &amp; Hälsa</b>                                   | Förlängning och extra kostnader                 |                      |                         |
| <b>PKS – Produktions<br/>och Kapacitets-<br/>styrning</b> |   |                      |                         |
| <b>“Ny Picsara”</b>                                       | Utgår Millennium kommer ny upphandlingen krävas |                      | Ny Upphandling          |
| <b>AN/IVA – CHA</b>                                       | Ökade kostnader                                 | Riktat om mot Melior | Rikta om mot Melior     |





## 6 Rekommendationer

- Utvärdera och uppdatera sammansättningen av programstyrgruppen. Säkerställ att förvaltningarna är representerade
- SG** • Utbilda programorganisationen i rutiner för kvalitetskontroller och säkra att beslutade rutiner efterlevs
- SG** • Utveckla utrullningsstrategin med hänsyn tagen till mottagarnas kapacitet
- SG** • Stärk processerna för kravinsamling och testning för att säkerställa att slutprodukten möter verksamhetsbehov och tekniska specifikationer
- SG** • Flytta ansvar för förändringsledning till programmet. Intensifiera arbetet med förändringsledning
- SG** • Etablera tydliga gränssnitt mellan leverantör, programorganisation och förvaltning
- Stärk IT-organisationens kapacitet genom kompetensinventering och rekrytering
- SG** • Klargör programmets organisation och ansvarsfördelning för involverade parter
- Se över behov av att genomföra ett värderingsarbete inom programmet
- SG** • Utvärdera processerna för avtalshanteringen och avtalsefterlevnad i syfte att tillsammans med leverantören skapa förutsättningar för konstruktiva lösningar.

**SG** = inom Samordningsgruppens uppdrag

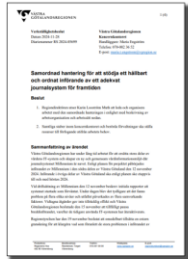


**Särskilt uppdrag  
för att arbeta  
framåt utifrån den  
uppkomna  
situationen**

I uppdraget ingår att:

- **Säkerställa ett samordnat och strukturerat omhändertagande av medarbetarnas erfarenheter av både systemet Millennium och införandeprocessen.**
- Stödja berörda förvaltningar i att möta medarbetarnas behov utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.
- Tillsammans med skyddsorganisationen och arbetstagarorganisationerna utveckla arbetssätt för fortsatt samverkan och dialog.
- Säkerställa en transparent och samlad kommunikation internt och externt.
- Färdigställ löpande rapporter med information till berörda styrelser och nämnder.
- Ta fram underlag gällande en alternativ organisering av program Millennium för beslut av regiondirektören.
- Löpande ge en aktuell lägesbild som inkluderar:
  - Berörda förvaltningar, styrelser och nämnder
  - Oracle
  - Program Millennium
  - Koncernstab digitalisering
  - Kommuner
  - Privata vårdgivare
- **Ta fram förslag på handlingsalternativ avseende ett adekvat patientsäkerit värdeinformationssystem. I arbetet ingår att tydliggöra hinder och möjligheter.**
- Förbereda underlag för regiondirektörens löpande information till ägarutskottet och regionstyrelsen kring utvecklingen inom området.
- Samordna arbetet med andra myndigheters granskningar av införandet.
- Ansvara för kontakt på övergripande ledningsnivå med Region Skåne.

# Handlingsalternativ



**Särskilt uppdrag  
för att arbeta  
framåt utifrån den  
uppkomna  
situationen**

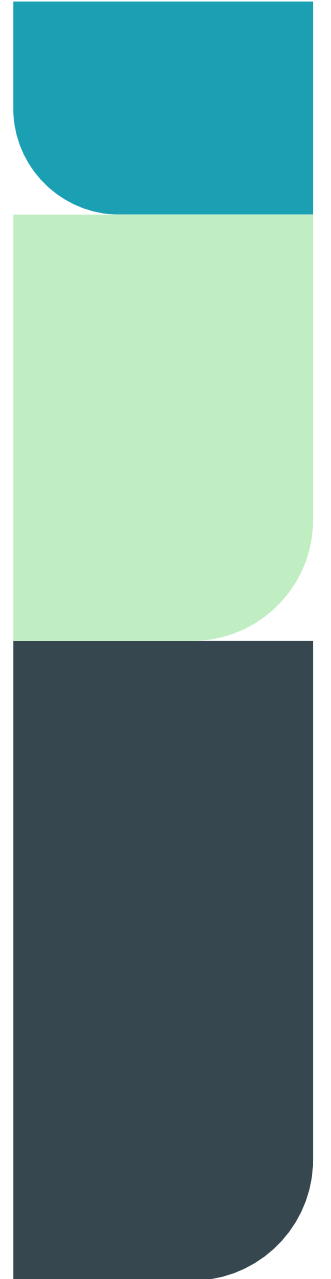
I uppdraget ingår att:

- Säkerställa ett samordnat och strukturerat omhändertagande av medarbetarnas erfarenheter av både systemet Millennium och införandeprocessen.
- Stödja berörda förvaltningar i att möta medarbetarnas behov utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.
- Tillsammans med skyddsorganisationen och arbetstagarorganisationerna utveckla arbetsätt för fortsatt samverkan och dialog.
- Säkerställa en transparent och samlad kommunikation internt och externt.
- Färdigställ löpande rapporter med information till berörda styrelser och nämnder.
- **Ta fram underlag gällande en alternativt organisering av program Millennium för beslut av regiondirektören.**
- Löpande ge en aktuell lägesbild som inkluderar:
  - Berörda förvaltningar, styrelser och nämnder
  - Oracle
  - Program Millennium
  - Koncernstab digitalisering
  - Kommuner
  - Privata vårdgivare
- **Ta fram förslag på handlingsalternativ avseende ett adekvat patientsäkert vårdinformationssystem. I arbetet ingår att tydliggöra hinder och möjligheter.**
- Förbereda underlag för regiondirektörens löpande information till ägarutskottet och regionstyrelsen kring utvecklingen inom området.
- Samordna arbetet med andra myndigheters granskningar av införandet.
- Ansvara för kontakt på övergripande ledningsnivå med Region Skåne.

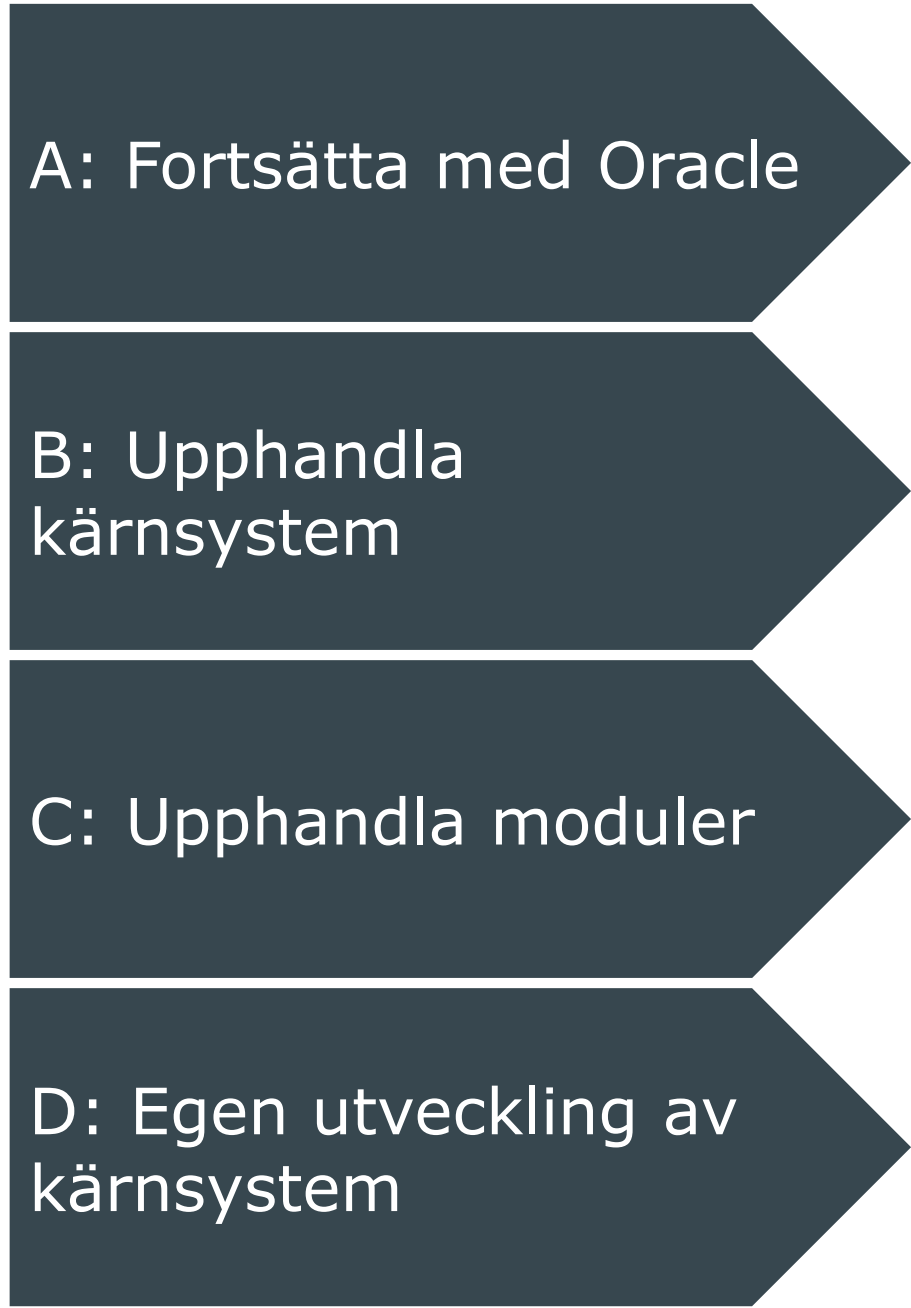
- Etablering av arbetsgrupp och referensgrupp
- Ta fram ramar för handlingsalternativ
- Beskriva och analysera handlingsalternativ

# Deltagande i handlingsalternativ

- Deltagare arbetsgrupp
  - Analys och Lägesbild: Christian Colldén (NH), Caroline Fruberg (NU)
  - Program Millennium: Pernilla Molin Nord, Bjarne Christiansen
  - KSD: Bjarne Christiansen, Richard Karlsson
  - Verksamhetsrepresentanter: Erik Kullingsjö (H&H), Thomas Karlsson (NH), Filip Bergdahl (RH), Jessica Hansson (SÄS), Anne Wennberg (NU)
  - Kommuner: Kristina Lännergren (Västkom)
  - Kommunikationsstöd: Jeanette Karlström, Anders Sandahl
- Referensgrupp
  - Deltagare nominerade av KI HoS från respektive förvaltning



# Handlingsalternativ

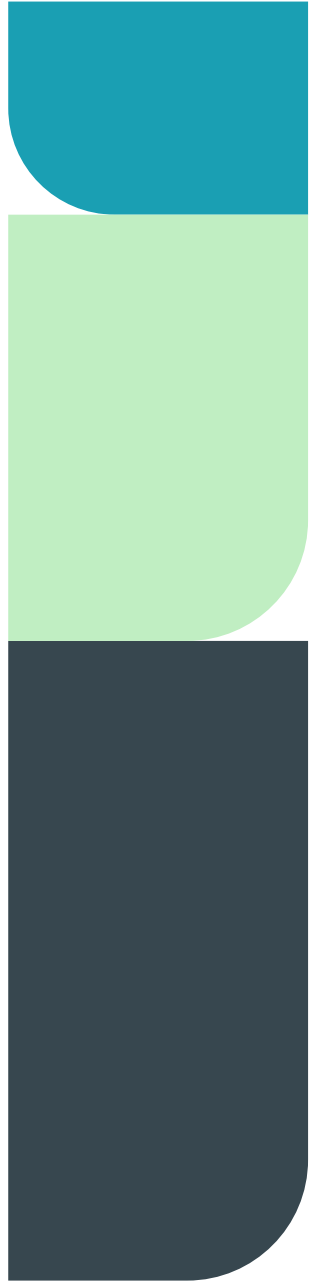


Beskrivning  
SWOT-analys (saknas)

Beskrivning  
SWOT-analys

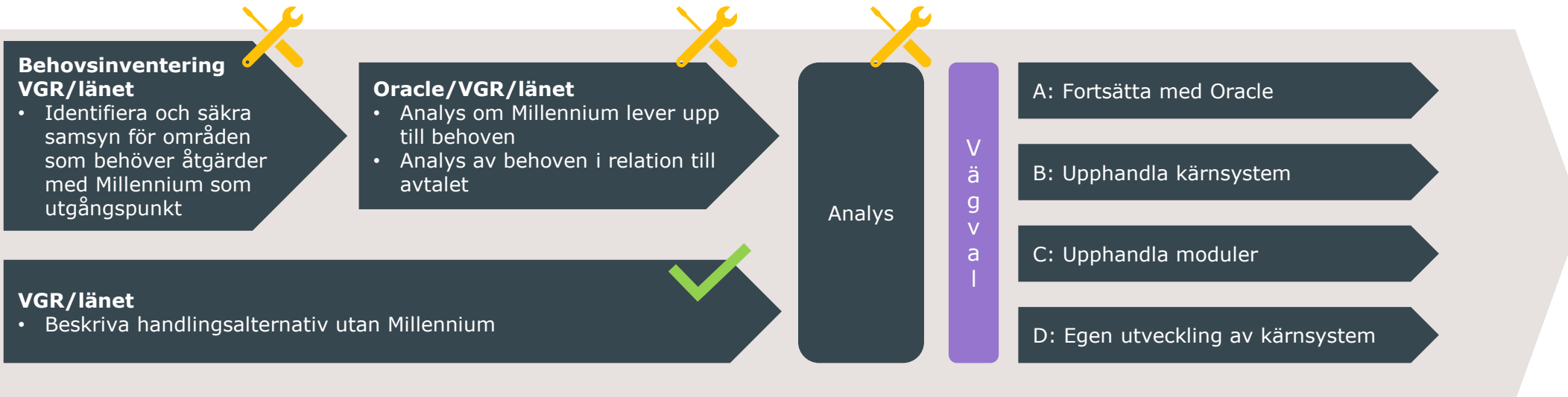
Beskrivning  
SWOT-analys

Beskrivning  
SWOT-analys



# Handlingsalternativ

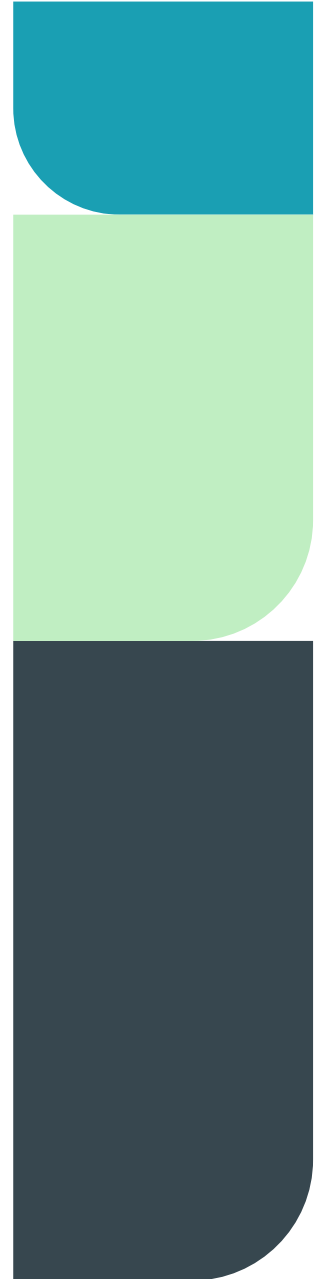
## Hur långt har arbetet kommit?



Granskning/kvalitetssäkring pågår

# Pausöverenskommelsen mellan VGR och Oracle

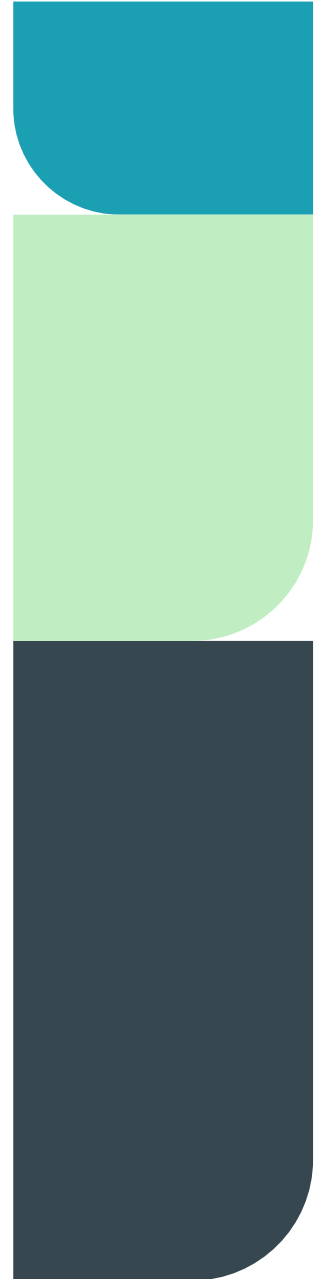
- Överenskommelse med Oracle tecknades 25 februari 2025 för att
  - ge parterna möjlighet att fokusera på nödvändiga åtgärder inför VGR:s ställningstagande om nästa steg i införandet av ett gemensamt vårdinformationssystem.
  - minimera kostnader med anledning av att pilotdriftsättningen av Millennium avbröts.
- Fem områden är i fokus
  - **Strategier för Lösningen**
  - Utbildning
  - Design och underhåll
  - Arbetsprocesser och metodik
  - Teknik



# Lösningssområden för dialog

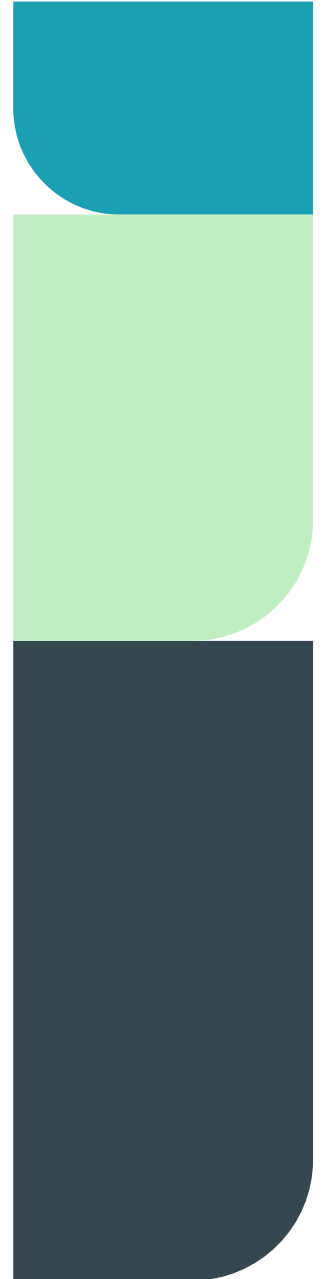
# Lösningssområden för dialog

- Under de kommande veckorna kommer ett inledande arbete påbörjas för att utifrån identifierade lösningssområden föra en dialog med Oracle
- Ett lösningssområde är ett område där funktionaliteten i Millennium behöver förbättras, t.ex. läkemedel, och där vi kommer föra en dialog med Oracle kring möjligheten att uppnå önskad förbättring
- Det här är ett preliminärt arbete som utförs för att skapa en bild av möjligheten att anpassa Millennium utifrån verksamhetens behov, för att ha med det som en väldigt viktig aspekt i den beredningen av de olika handlingsalternativen som pågår just nu
- I detta första skede har ett antal områden valts ut för att använda som exempel i det arbetet. Det innebär inte att det inte finns fler områden som behöver förbättras
- Även kring utvalda områden behöver vi gå in i mer detalj längre fram



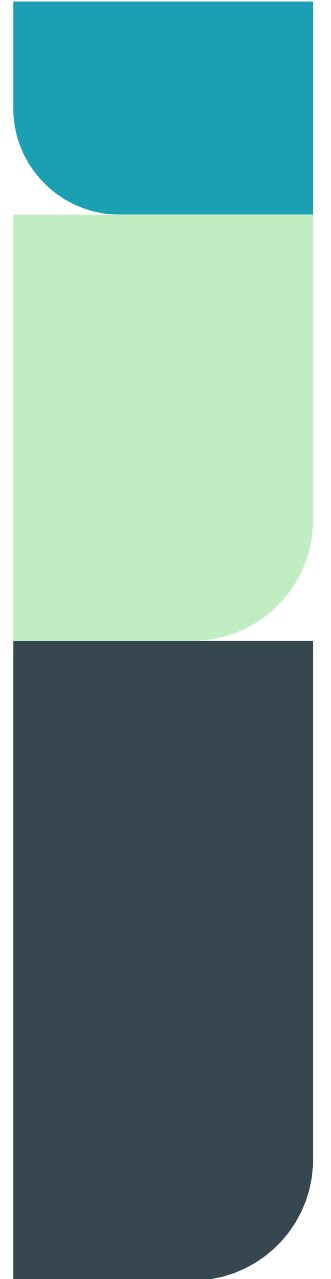
# Lösningssområden för dialog

- Baserat på erfarenheter och skrivelser har ett underlag tagits fram där ett antal huvudområden identifierats där omfattande förbättringar i funktionalitet behövs. Av dessa kommer vi i nuläget fokusera på fem lösningssområden:
  - Primärvård
  - Läkemedel
  - Mödravård
  - Resultathantering
  - Revenue cycle – Vårdadministration
- Vissa hinder och problem inom dessa områden vid driftstarten av Millennium berodde inte på funktionalitet i själva systemet, utan på andra faktorer
- Det gör det inte mindre viktigt att identifiera och lösa problemen, men inte alla problem skall hanteras i dialogen med Oracle, utan noteras och hanteras separat



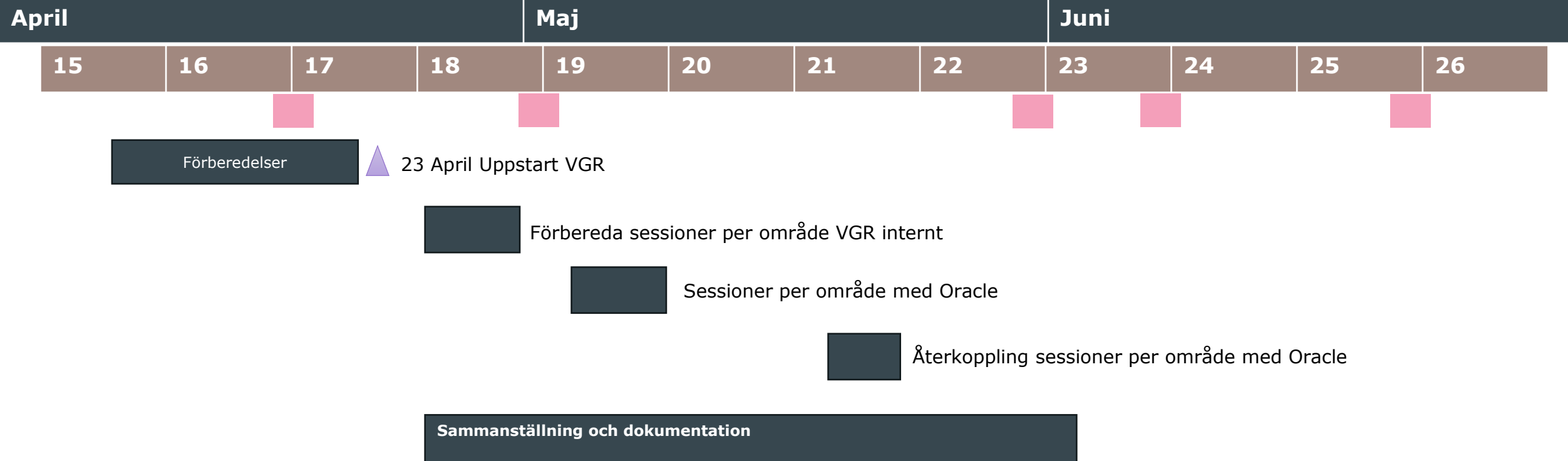
# Lösningssområden för dialog

- Det finns ett grundläggande underlag framtaget baserat på tidigare arbete som respektive dialoggrupp kan utgå ifrån
- Diskuteras i de interna förberedelserna för varje dialoggrupp under vecka 18
- Kallelser till dessa möten skickas ut idag
- Slutligen är det viktigt att poängtera att det är vi från VGR som tillsammans och gemensamt utför det här arbetet – representanter från verksamheten, från programmet och från andra funktioner i VGR skall tillsammans föra den här viktiga dialogen med Oracle för att på bästa sätt ta fram underlaget till handlingsalternativet



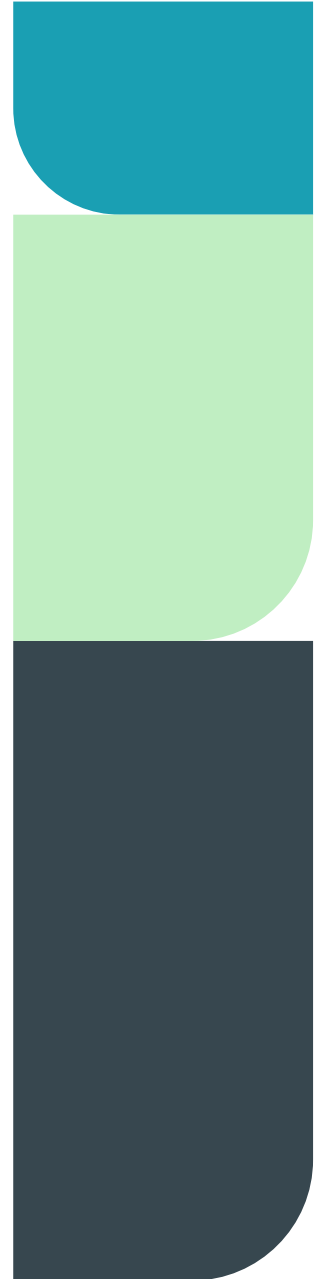
# Planering av arbetet

# Planering funktionella sessioner - Slutanvändarfokus



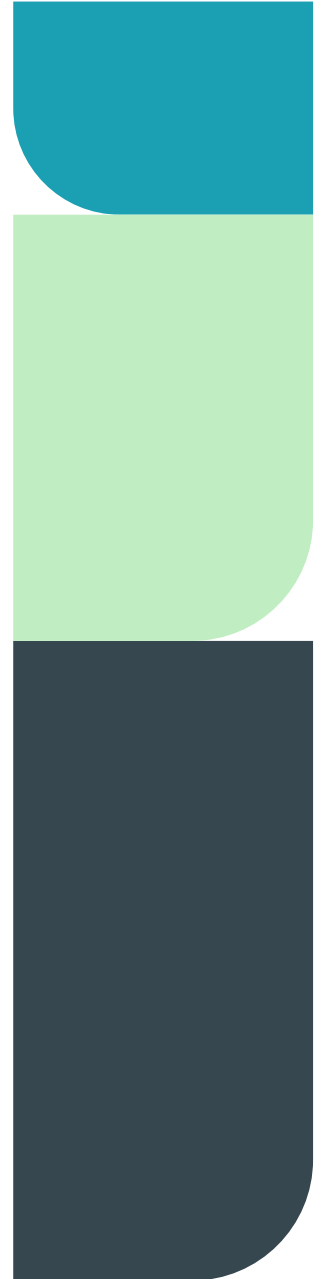
# Vecka 18 – Förberedelse internt VGR

- Måndag 28-april 15:00 – 17:00 – Mödravård
- Tisdag 29-april 10:00 – 12:00 – Primärvården
- Tisdag 29-april 13:00 – 15:00 - Läkemedel
- Onsdag 30-april 10:00 – 12:00 – Resultathantering
- Onsdag 30-april 13:00 – 15:00 – Vårdadministration



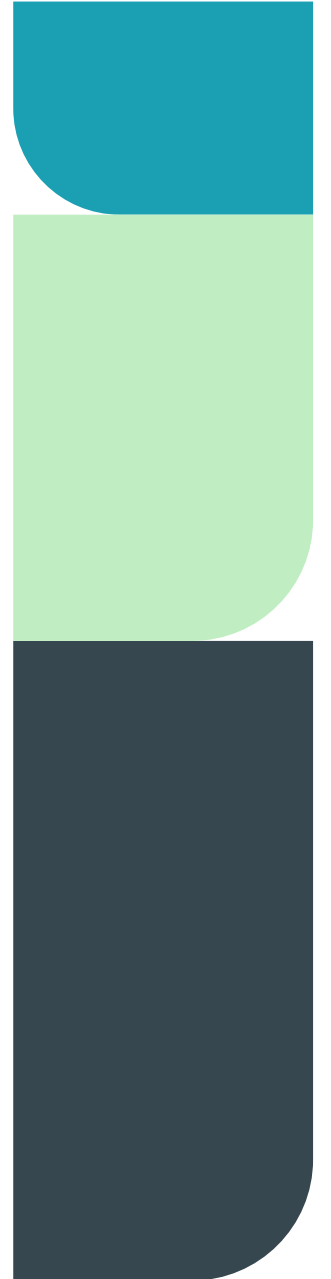
# Vecka 19 - Sessioner tillsammans med Oracle

- Tisdag 6-maj 9:00 – 12:00 – Resultathantering
- Tisdag 6-maj 13:00 – 16:00 – Vårdadministration
  
- Onsdag 7-maj 9:00 – 12:00 – Primärvården
- Onsdag 7-maj 13:00 – 16:00 - Läkemedel
  
- Torsdag 8-maj 9:00 – 12:00 – Mödravård



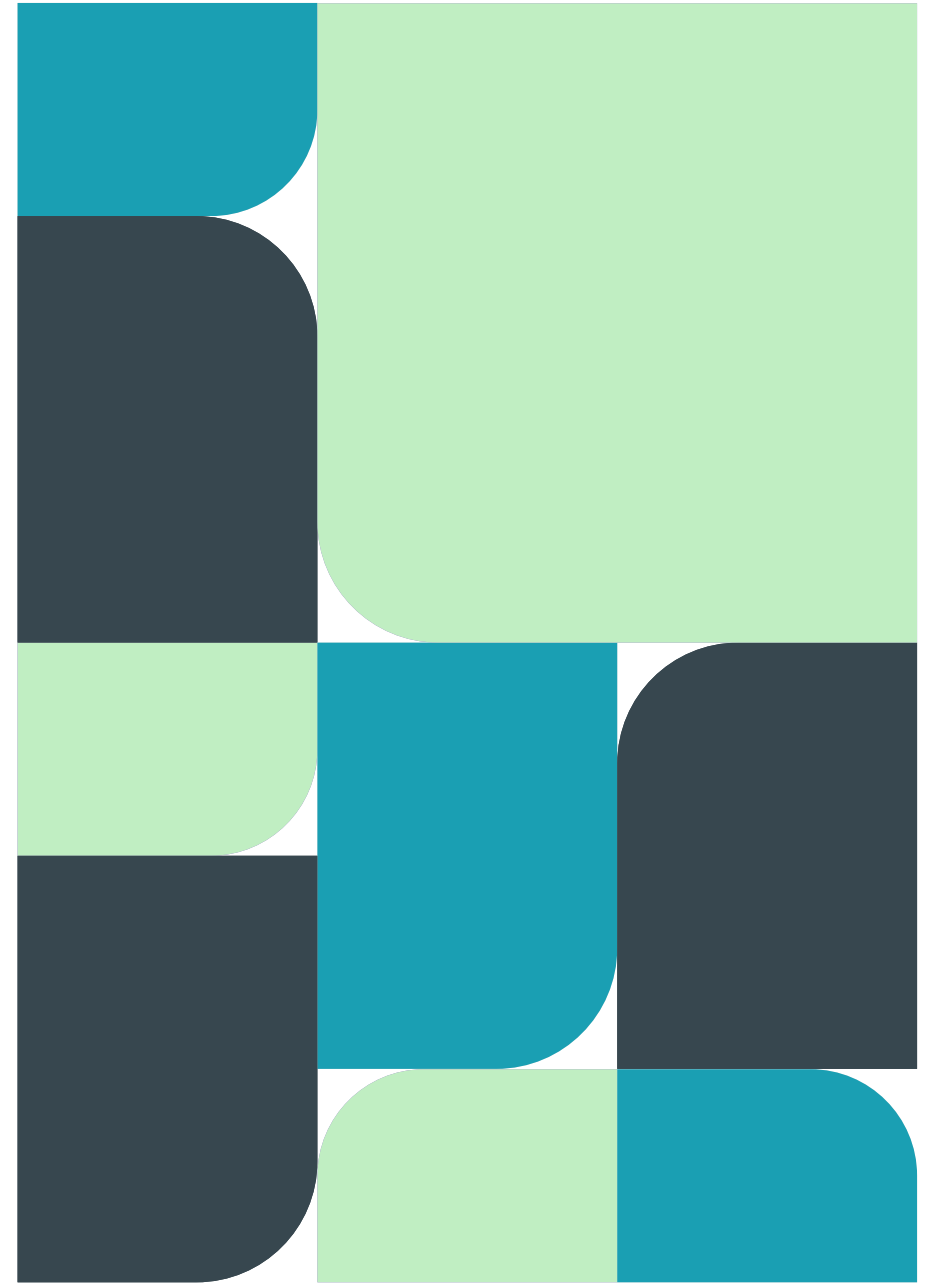
# Vecka 21 – Återkoppling tillsammans med Oracle

- Tisdag 20-maj 10:00 – 12:00 – Mödravård
- Tisdag 20-maj 13:00 – 15:00 – Primärvården
  
- Onsdag 21-maj 10:00 – 12:00 – Vårdadministration
- Onsdag 21-maj 13:00 – 15:00 - Läkemedel
  
- Torsdag 22-maj 10:00 – 12:00 – Resultathantering



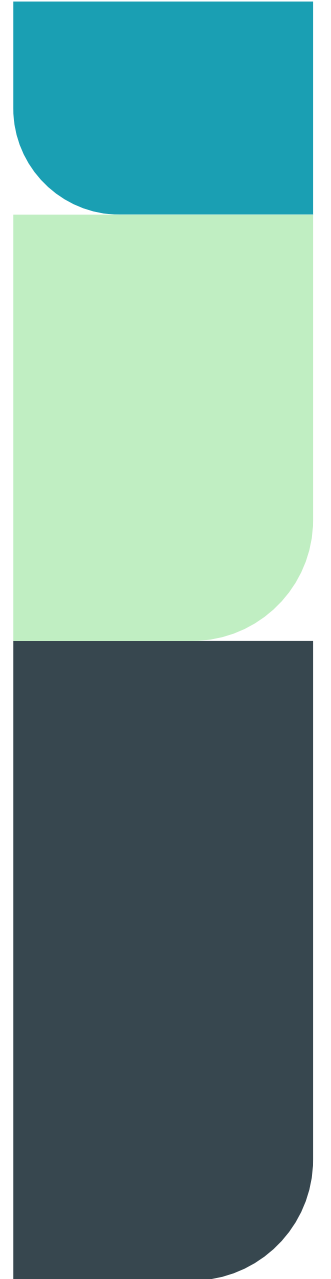
# Avslutning

# Frågor?



# Kontakta oss gärna om ni har följdfrågor

- Per Albertsson, [per.albertsson@vgregion.se](mailto:per.albertsson@vgregion.se)  
Beslutsfattare Samordning vårdinformation
- Thomas Karlsson, [thomas.m.karlsson@vgregion.se](mailto:thomas.m.karlsson@vgregion.se)  
Marcus Adamsson, [marcus.adamsson@vgregion.se](mailto:marcus.adamsson@vgregion.se)  
Handlingsalternativ
- Bjarne Christiansson, [bjarne.christiansson@vgregion.se](mailto:bjarne.christiansson@vgregion.se)  
Programchef Millennium
- Maria Svensson, [maria.ei.svensson@vgregion.se](mailto:maria.ei.svensson@vgregion.se)  
Erik Nilsson, [erik.p.nilsson@vgregion.se](mailto:erik.p.nilsson@vgregion.se)  
Detaljplanering av dialogmöten med Oracle





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN