

Uppdragshandling

Datum 2025-06-27

Diarienummer RS 2024-05699

Västra Götalandsregionen**Koncernkontoret**

Samordningsgrupp för vårdinformationsmiljö

Uppdragsgivare: Ann-Charlotte Järnström, tf regiondirektör**Uppdragstagare:** Per Albertsson och Anders Kullbratt

Uppdragsbeskrivning

Vårdinformationssystemet Millennium driftsattes i Västra Götalandsregionen den 12 november 2024. Ganska omgående uppstod problem. Vidtagna åtgärder gav inte tillräcklig effekt och den 15 november togs beslutet att pausa införandet. Utifrån uppdrag från regionstyrelsen pågår sedan dess arbete för att identifiera olika handlingsalternativ för Västra Götalandsregionens framtida vårdinformationsmiljö.

Då arbetet behöver fortsätta och fördjupas ytterligare ersätter detta uppdrag regiondirektörens verkställighetsbeslut den 28 november 2024 om *Samordnad hantering för att stödja ett hållbart och ordnat införande av ett adekvat journalsystem för framtiden*.

Samordningsgruppen för vårdinformationsmiljö ska:

- Tillsammans med arbetstagarorganisationerna utveckla arbetssätt för fortsatt samverkan och dialog samt löpande genomföra dessa.
- Säkerställa en transparent och samlad kommunikation internt och externt.
- Färdigställa löpande rapporter med information till berörda styrelser och nämnder.
- Löpande skapa en aktuell övergripande lägesbild.
- Ta fram förslag på handlingsalternativ avseende ett adekvat patientsäkert vårdinformationssystem. I arbetet ingår att tydliggöra hinder och möjligheter.
- Förbereda underlag för regiondirektörens löpande information till ägarutskottet (ÄU), digitaliseringsutskottet (DU) och regionstyrelsen (RS) kring utvecklingen inom området.
- Samordna arbetet med andra myndigheters granskningar av införandet.

- Delta i kontakt på övergripande ledningsnivå med Region Skåne.
- Ta fram förslag samt genomföra utrednings- och beslutsprocess för koncernkontorets organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.
 - Utrednings- och beslutsprocessen ska omfatta hela den organisatoriska strukturen och processerna kring hälso- och sjukvårdens digitaliserings- och utvecklingsfrågor inom koncernkontoret.
 - Den centrala organiseringen av dessa resurser bör spegla och möta motsvarande organisering inom utförarförvaltningarna. Detta för att samla och mobilisera utvecklingsresurser och bättre rusta koncernen för förändrade arbetssätt och framtida implementering av vårdinformationssystem.
- Planering av förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem.

I samordningsgruppens uppdrag ingår också att ta fram förslag på upplägg för fortsatt arbete, vilket inkluderar:

- Revidering av *"Förändringsledningsplan hälso- och sjukvårdens digitalisering"* (RS 2023-03709).
- Ta fram förslag på avstämningpunkter på "kritisk linje" avseende förändringsledning under införande av vårdinformationssystem.
- Identifiera och beskriva aktiviteter som kan genomföras redan under paus.

Bakgrund

Västra Götalandsregionen har under lång tid arbetat för att ersätta stora delar av vårdens IT-system och skapar en ny och gemensam vårdinformationsmiljö där journalsystemet Millennium är navet. Införandet av Millennium i den södra delen av Västra Götaland påbörjades enligt plan den 12 november 2024 men pausades den 15 november på grund av problem på flera olika nivåer. Regionstyrelsen beslutade den 19 november 2024 att tillsätta en extern granskning för att klargöra vad som föranlett de stora problemen i införandet av det nya journalsystemet Millennium.

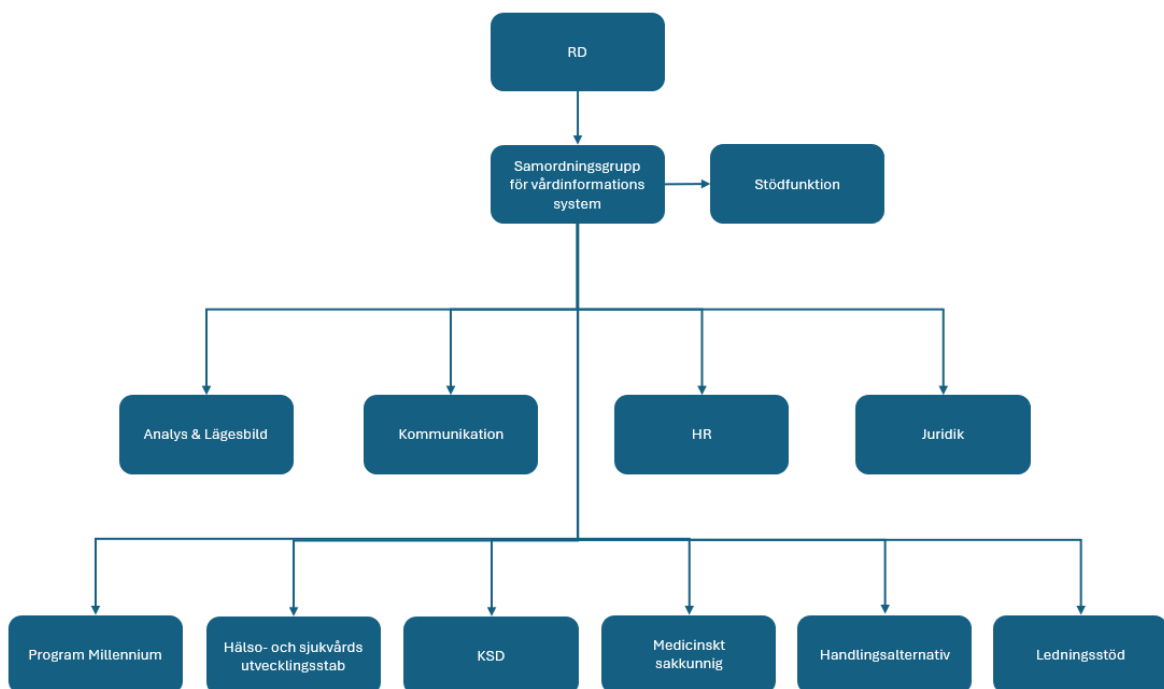
Utifrån beslutet om paus i införandet och för att fullgöra uppdrag från regionstyrelsen beslutade regiondirektören om Samordnad hantering för att stödja ett hållbart och ordnat införande av ett adekvat journalsystem för framtiden (Verkställighetsbeslut daterat 2024-11-28, RS 2024-05999). Då behov och inriktning för arbetet utvecklats ersätts verkställighetsbeslutet daterat 2024-11-28 med detta uppdrag.

Arbetsorganisation

Arbetet utförs med stabsmetodik, vilket innebär att uppdrag och aktiviteter fördelas ut till deltagare i arbetsorganisationen och följs upp och återrapporteras vid specificerade datum. Arbetet leds av stabscheferna Johan Ernelin och Maria Nilsson med Anders Kullbratt och Per Albertsson som beslutsfattare.

Gruppen bemannas av medarbetare från berörda förvaltningar/verksamheter samt medarbetare från koncernkontoret. För att skapa en uthållighet över tid behöver det finnas minst två personer kopplade till varje funktion.

Arbetsorganisationen består av följande funktioner:



Bemanning av funktionerna ska planeras för uthållighet inom respektive funktion. Uppdragstagarna rapporterar till regiondirektören. Löpande information lämnas till koncernstabsledningen (KSL) samt koncernledning hälso- och sjukvård (KL HoS).

Samband och gränsdragning till andra uppdrag och pågående arbete

- Uppdrag – Planering av förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem (RS 2024-05699).
- Uppdrag - koncernkontorets organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering (RS 2024-05699).
- Uppdrag relaterat till att minska kostnader för organisationen runt Program Millennium, programorganisationen såväl som koncernstab digitalisering (RS 2024-05699).

Detta uppdrag tar inte över det arbete som pågår i ordinarie linjestruktur. Den befintliga strukturen fortsätter arbeta utifrån sina uppdrag tills något annat är beslutat.

Tidplan

Samordningsgruppens uppdrag avslutas vid årsskiftet 2025 - 2026.

Den återstående delen av samordningsgruppens arbete delas upp i huvudprocesserna:

1. Fortsatt fördjupning och analys inför vägval handlingsalternativ för att stödja ett hållbart och ordnat införande av ett adekvat journalsystem för framtiden.
2. Utredning av organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.
3. Planering av förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem.

Datum för beslut: 2025-06-27

Ann-Charlotte Järnström
Tf regiondirektör

Uppdraget skickas till

- Uppdragstagarna för genomförande:
 - Anders Kullbratt, anders.kullbratt@vgregion.se
 - Per Albertsson, per.albertsson@vgregion.se
- För kännedom till:
 - Koncernledning Hälso- och sjukvård, koncernledning.hs@vgregion.se
 - Koncernstabsledningen (KSL) koncernstabsledningen@vgregion.se
 - Angelica Hörngren, angelica.horngren@vgregion.se för distribution till RS MBL