

**Uppdragshandling för
Koncernövergripande grupp**

Datum: 2025-06-16

Diarienummer: RS 2024–05699

Uppdrag - Planering förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem

Uppdragstagare: Susanne Gustavsson

Uppdragsgivare: Anders Kullbratt och Per Albertsson

Syfte

Enligt den externa granskning som gjorts av Millennium-införandet, och vilken presenterades för regionstyrelsen den 18 mars 2025 § 75, underskattades behovet av förändringsledning inför driftstart. Även i den erfarenhetsinsamling som genomförts bland medarbetare i Västra Götalandsregionen, framkommer att det vid flera tillfällen saknades förutsättningar för att bedriva en god förändringsledning.

Syftet med detta uppdrag är att förbereda och rusta hälso- och sjukvårdsorganisationen gällande förändringsledning vid införande av nytt vårdinformationssystem. Målet är att förändringsledningsarbetet ska bidra till framgångsrikt införande av nytt vårdinformationssystem.

Uppdragsbeskrivning

Uppdragstagaren ska ta fram förslag på upplägg för fortsatt arbete, vilket inkluderar:

- Revidera nuvarande ”Förändringsledningsplan hälso- och sjukvårdens digitalisering” (RS 2023–03709)
- Ta fram förslag på avstämningpunkter på ”kritisk linje” avseende förändringsledning under införande av vårdinformationssystem
- Identifiera och beskriva aktiviteter som kan genomföras redan under paus

Uppdraget ska:

- Utgå från sammanställningen av medarbetarnas erfarenheter samt innehållet i den externa granskningen.

- Utgå från befintliga styrdokument gällande ledarskap, medarbetarskap, organisationskultur och värderingar.
- Inkludera berörda intressenter

Arbetsorganisation

Uppdragstagaren är sammankallande för arbetsgrupp som utgörs av följande deltagare:

- Representanter från hälso- och sjukvårdsförvaltningarna:
 - Införandeansvarig hälso- och sjukvårdens digitalisering
 - Förändringsledare hälso- och sjukvårdens digitalisering
 - Utvecklingschef
 - Kommunikationschef
 - HR-chef
 - Linjechef (verksamhetschef eller enhetschef)
- Representant från koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling
- Representant från koncernstab uppdrag och produktion hälso- och sjukvård
- Representant från koncernstab HR
- Representant från koncernstab kommunikation
- Representant från koncernstab digitalisering

Dessutom ytterligare deltagare eller referenspersoner vid behov. Under uppdraget ska löpande dialog ske med fackliga företrädare.

Tidsåtgång och tidplan

Arbetet är högt prioriterat, deltagarna behöver kunna lägga cirka tio procent av heltid under uppdraget. Regelbundna möten cirka en gång per vecka, sker digitalt när så är möjligt. Genomförs under hösten 2025 med slutrapportering senast 15 december.

Samband och gränsdragning till andra uppdrag/koncernövergripande grupper

Uppdraget sker inom ramen för samordnad hantering för införande av gemensamt vårdinformationssystemets uppdrag och parallellt med övriga deluppdrag.

Frågor som berör organisation, styrning och beslutsmandat hanteras inte inom ramen för detta uppdrag. Uppdragstagaren tillser dock att eventuella beröringar och inspel kommuniceras med uppdragstagare till uppdrag om koncernkontorets organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.

Nära involvering behövs främst från samordnande grupp för utveckling inom hälso- och sjukvård och Nätverk för införandeansvariga hälso- och sjukvårdens digitalisering. Men också samarbete med funktionsgrupper HR, kommunikation,

digitalisering och Nätverket förändringsledare hälso- och sjukvårdens digitalisering.

Kommunikation

Mötesanteckningar ska föras vid alla ordinarie möten och godkännas av uppdragstagaren som är sammankallande.

Rapportering till beslutsfattare arbetsgrupp samordnad hantering för införande av gemensamt vårdinformationssystem, sker löpande via lägesbild på gruppens möten.

Kommunikationsinsatser beslutas via gruppen samordnad hantering för införande av gemensamt vårdinformationssystem.

Gruppens deltagare ansvarar för att vid behov kommunicera/genomföra det som tas upp på gruppens möte i den egna förvaltningen eller organisationen.

Beslutsordning

Beslut fattas av beslutsfattare i samordnad hantering för införande av gemensamt vårdinformationssystem och kan fattas utifrån de mandat som respektive deltagare har i sin förvaltning. Uppdragsgivarna beslutar när uppdraget är slutfört, planerad slutleverans är senast 2025-12-15.

Datum för beslut: 2025-06-18

Anders Kullbratt
Beslutsfattare

Per Albertsson
Beslutsfattare

Arbetsgruppen för Samordnad hantering för införande av gemensamt vårdinformationssystem

Uppdraget skickas till

För genomförande av uppdrag:

- Susanne Gustavsson, susanne.m.gustavsson@vgregion.se

För kännedom:

- Anders Kullbratt, anders.kullbratt@vgregion.se
- Per Albertsson, per.albertsson@vgregion.se
- Koncernledning Hälso- och sjukvård, koncernledning.hs@vgregion.se
- Ann-Charlotte Lilja Järnström, ann-charlotte.lilja.jarnstrom@vgregion.se

- Karin Looström Muth, karin.loostrom@vgregion.se
- Ann-Marie Schaffrath, anne-marie.schaffrath@vgregion.se
- Kaarina Sundelin, kaarina.sundelin@vgregion.se
- Patrick Nzamba, patrick.nzamba@vgregion.se
- Jenny Erholm, jenny.erholm@vgregion.se
- Angelica Hörngren, angelica.horngren@vgregion.se för distribution till RS
MBL
- Funktionsgrupp utvecklingschefer
- Nätverk för införandeansvariga hälso- och sjukvårdens digitalisering
- Nätverk för förändringsledare hälso- och sjukvårdens digitalisering