



Regional rapport Samordning vårdinformationssystem

Sammanställd: 2024-12-19 klockan 08.30

Sammanfattande lägesbild

- Det har genomförts och pågår många aktiviteter för att utvärdera och dra lärdomar av införandet av Millennium. Många olika delar behöver läggas ihop till en helhet för att få heltäckande bild.
 - Dialogmöten med regionledning och förvaltningar i södra området, extern granskning och olika typer av utvärderingar för att nämna några.
 - Även på förvaltningarna sker det mycket arbete för att på ett strukturerat sätt ta hand om medarbetarnas erfarenheter. Det handlar exempelvis om sammanställningar av avvikelser och supportärenden, dialogmöten, inkomna skrivelser och dokumentation av inkomna vittnesmål.
 - Alla olika delar i erfarenhetsinsamlingen kommer att samlas ihop inom det samordnade uppdraget till en sammansatt analys. Respektive förvaltningschef har fått information om hur deras material ska samlas in när det är bearbetat på förvaltningen.
- Pausen av själva breddinförandet av Millennium som journalsystem innebär inte att arbetet inom program Millennium står stilla. Både programmet och digitaliseringsstaben arbetar med att lösa de problem som identifierades under själva införandet och att lära av erfarenheterna inför framtiden. Samtidigt ser man över om det finns processer som kan pausas och hur man kan använda befintliga resurser optimalt.
- Inga beslut om framtiden fattas innan den externa granskningen av KPMG AB är klar i mars.
- Haverikommissionen går inte vidare med att utreda införandet av Millennium. Efter insamling av information och övervägande har man konstaterat att det som hänt inte faller inom myndighetens uppdrag, som är att utreda allvarliga civila och militära olyckor och tillbud.

Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Regionledningen har varit på besök i Närhälsan, Regionhälsan och SÄS de senaste veckorna för att lyssna och ha dialog med medarbetare och chefer. Ett liknande besök på program Millenniums kontor planeras i januari.
- En regiongemensam risk- och konsekvensanalys ska genomföras för att skapa en gemensam bild av de risker som kan ha uppkommit på grund av pausen.
- Program Millennium har genomfört ett antal workshops med medarbetare och under vecka 51 genomför de lessons learned tillsammans med leverantören Oracle och Region Skåne. Materialet ska analyseras och sammanställas till och med vecka 4 2025.
- Program Millennium och digitaliseringsstaben har i uppdrag att se över om det finns processer som kan pausas under införandepausen och också hur man kan optimera tillgängliga resurser optimalt.
- Inga beslut om framtiden fattas innan den externa granskningen av KPMG AB är klar i mars.
- Konkurrensverket kommer att göra en tillsyn av upphandlingen av KPMG som extern granskare av införandet.

Kommunikativ lägesbild

- Medietrycket har minskat, men det är fortfarande många frågor kring ansvarsutkrävande och begäran av handlingar.
- Exempel på ämnen som varit av intresse den senaste veckan är konsultkostnader vid införandet av Millennium, resultat av pågående utvärderingar, vilka risk- och patientsäkerhetsbedömningar som genomfördes innan driftstart med mera.
- Kommunikationsinsatser som synliggör VGR:s hantering av införandet och fortsatta arbete är viktiga för förtroende och tillit framåt.

Verksamhetens kommentar

- Produktionen av vård påverkades mer än förväntat vid införandet av Millennium. Det visar en första analys som också konstaterar att stödet till SÄS fungerat och varit omfattande. Djupare analyser och rapporter väntar.
- Det finns flera erfarenheter av införandet som nu fångas upp på ett strukturerat sätt, genom workshops, lessons learned, intervjuer och reflektionsmöten. Vägen framåt baseras på de erfarenheter vi har nu och information som vi kommer att skaffa under månaderna som kommer.
- Den externa granskningen ska bidra med svar som vi behöver för att kunna fatta bra beslut och ta oss framåt. Oavsett vägval ska vi göra allt vi kan för att medarbetare och chefer ska känna sig trygga och vi kommer inte att göra avkall på patientsäkerheten.

Kommunikativa åtgärder, urval

- 13/12 [Filmad julhälsning av Håkan Sandahl med Millenniuminformation](#)
- 13/12 [Gemensamt vårdinformationssystem: Aktiviteter i veckan som gått \(vecka 50\)](#)
- 13/12 [Så hanterades produktionspåverkan vid införandet av Millennium](#)
- 12/12 [Millennium: Därför anlitas konsulter](#)

Samlad information

- [Samlad information om Millennium på Insidan](#)
- [Samlad information på Vårdskiftet](#)
- [FaQ om pausen av införandet](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)
- [Samlingssida med information om nuvarande uppdrag kring samordning](#)

Talesperson VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

Om Samordning vårdinformationssystem

- Arbetet syftar till att säkerställa att Västra Götalandsregionen har ett adekvat vårdinformationssystem och att se till att det finns processer som stödjer ett hållbart och ordnat införande. Arbete sker med stabsmetodik.
- I stabsarbetet ingår en mindre kärngrupp, ledd av Karin Looström Muth samt utsedda beslutsfattare Per Albertsson och Anders Kullbratt. Den utsedda gruppen kompletteras utifrån händelsespecifika behov.
- Staben arbetar med frågor utifrån såväl kortsiktigt som långsiktiga perspektiv.

Om Regional rapport samordnad hantering av införande av vårdinformationssystem

Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Samordnad hantering för införande av vårdinformationssystem.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut kopplat till uppdraget. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.