

Uppgiftsanalys avseende olika informationssystem

En metod med tre angreppssätt



Varför 3 angreppssätt?

- Under arbetets gång har vi identifierat flera olika behov som alla är kopplade till att förstå hur specifika arbetsuppgifter påverkas av ett nytt informationssystem
- Det har blivit tydligare allt efter som, att behov och syfte påverkar metodval. Uppdelningen gör det tydligare för användare av metoden att forma planering och genomförande.
- Alla tre metoderna kan appliceras vid olika skeden av design/implementering



Tre angreppssätt

- **Utvärdera användbarhet och arbetsflöde**
- **Utvärdera påverkan på tid vid byte till nytt informationssystem**
- **Skuggning**



Utvärdera användbarhet och arbetsflöde

- **Syftet:** hitta flaskhalsar och ge input för att förbättra systemdesign och konfigurationen av systemet.
- **Resultat:** Ger en djupare förståelse för hur användare i praktiken kan komma att använda systemet. Den här metoden lämpar sig för de flesta arbetsmoment i ett utvecklingsstadium och är särskilt viktig för medicinskt kritiska arbetsmoment (som kanske sker sällan men måste gå snabbt.)
- **Testerna:** genomförs i det nya systemet med användare som inte är vana att arbeta i det, men som fått en grundläggande utbildning. Ett fördefinierad och detaljerat beskriven arbetsuppgift används, men anger inte exakt steg för steg-instruktioner i systemet.
- **Analys:** Testet filmas och det genomförs en enkät kopplat till användarupplevelse (SUS). Det görs en tidmätning som inkluderar tidsåtgång för arbetsuppgiftens olika delmoment.
- **Omfattning:** Involverar initialt 5-8 testpersoner, men kan skalas upp vid behov och genomföras flera gånger under design/konfigurationsfas.

Utvärdera påverkan på tid vid byte till nytt informationssystem

- **Syftet** är att kunna kommunicera en sannolik påverkan på tidsåtgång efter att användare lärt sig arbeta i systemet enligt rekommenderade arbetsätt.
- **Resultatet** kan användas som underlag i vägval avseende förändrade arbetsätt och för att verksamheterna ska kunna förändringsleda och genomföra adekvata förberedelser. Det här angreppssättet lämpar sig för test av arbetsmoment som utförs många gånger om dagen i vårdverksamheten och där resultatet kan skalas upp för att ge verksamhetschefer en ungefärlig bild av hur produktionen kan påverkas. Resultatet här inkluderar också beskrivning av funktion (vad som blir gjort) i det gamla, respektive nya informationssystemet.
- **Testerna** behöver genomföras av personer som har god kunskap om hur systemet ska användas. Det kräver att de har fått en mer omfattande och riktad utbildning i både system och specifikt arbetsätt (steg för steg). Här genomförs tester i både befintligt och nytt system. Det är dock inte nödvändigt att samma individer genomför tester i båda systemen.
- **Analys:** Tiden för genomförande av arbetsuppgifter mäts från start till stop och en tidsuppskattning beräknas med 3-punktsestimat.
- **Omfattning:** Involverar ca 20 testpersoner

Skuggning

- **Syfte/Resultat:** Detta angreppssätt kan identifiera undantag och specialfall där design eller uppskattad tidsåtgång behöver ändras och kan med fördel samtidigt användas för kunskapsöverföring och förändringsledning inför byte till nytt informationssystem.
- **Testerna** utförs i en verklig kontext med riktiga patienter i det befintliga systemet. Därefter eller parallellt genomförs motsvarande dokumentation men med fingerade patientdata i det nya systemet av en utsedd demonstratör.
- **Målgruppen** för denna metod är primärt slutanvändare av informationssystemet.
- **Analys:** Genomförs här baserat på ett antal reflektionsfrågor som diskuteras i samband med skuggningen.

Gemensamma förutsättningar

Roller

- Utsedd arbetsgruppledare
- Testledare
- Test-facilitator
- Analytiker
- Testpersoner. Antalet testpersoner styrs av val av angreppsätt i metoden.

Övriga förutsättningar:

- Målsystem att testa och jämföra
- Målmiljöer för respektive system med möjlighet att använda testpatienter och tillföra relevant testdata
- Testdata att använda
- Fysisk teststation att utföra uppgifterna på

Identifierade utmaningar

- Förberedelse och planering är omfattande oavsett angreppssätt och involverar både hög grad av koordinering och en bredd i involverade kompetenser (resurskrävande)
- Tillgång till relevanta testpersoner behöver säkras med god framförhållning
- Stor utmaning i att hitta testpersoner som är tillräckligt kunniga i nytt informationssystem
- **Tillägg:** Tidplanen för att också kunna testa och justera.
- **Tillägg:** Tillgång till rätt målmiljöer som blir produktionslika. Specifikt avseende integrationer.

Metodsteg

- Initiering
 - Identifiera och beskriva behovet
 - Utse arbetsgruppsledare
- Uppstartsfas
 - Identifiera arbetsuppgifter
 - Identifiera målsystem
 - Tillsätta resurser för planering och genomförande
 - Identifiera målgrupper och boka in testpersoner
 - Skapa beställningsunderlag för testdata
 - Förbereda testsession
 - Förbereda testpersoner
- Genomförande av tester
- Analysfas
- Rapportering

- Uppdragsmall
- Mall för beställning av testdata
- Testsessionsmall
- Sammanställningsmall test
- Rapportmall

