



Regional rapport Samordning vårdinformationssystem

Sammanställd: 2024-12-12 klockan 08.30

Sammanfattande lägesbild

- Det pågår mycket arbetet med att samla ihop, analysera och lära av medarbetarnas erfarenheter av införandet av Millennium, både internt inom involverade förvaltningar, genom program Millennium och genom den externa granskningen via KPMG AB, som precis har inletts.
- Dialogmöten mellan regionledningen och berörda förvaltningar har också startat under veckan för att på plats lyssna och samtala med medarbetare.
- Analyser av de eventuella risker som kan ha uppkommit vid införandet, inte minst när det gäller vårdskador är andra viktiga åtgärder. Där har flera arbeten startat och resultat väntas i början av nästa år.
- I dagsläget finns ännu inga kända vårdskador och en bedömning är att de risker som identifierades under arbetets gång, när Millennium infördes, hanterades genom medarbetarnas ansträngningar och VGR:s förberedande arbete.

Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Medicinskt sakkunnig i VGR håller fortsatt ihop ett arbete med att samla ihop och analysera avvikelser med risk för eventuell vårdskada som kan ha uppstått i samband med införandet av Millennium. Arbetet sker tillsammans med berörda förvaltningar och väntas bli klart i slutet av januari.
- Det pågår även ytterligare förvaltningsövergripande arbete för att skapa en regiongemensam lägesbild av de risker som kan ha uppstått när införandet av Millennium pausades.
- Program Millennium har genomfört ett antal workshops med 150 medarbetare för att samla ihop lärdomar inför framtiden. Fokus har legat på tidsperioden september-november.
- Under veckan startar ett arbete med att fånga in medarbetarnas erfarenheter av införandet. I ett första skede kommer medarbetare i Närhälsan, Regionhälsan och på SÄS att få en enkät, och dessutom ska det göras individuella intervjuer med 80-100 medarbetare totalt.

- Även Regionlabb och Fastighet stöd- och service kan vid behov använda samma enkät och intervjuguide, liksom övriga intressenter.

Kommunikativ lägesbild

- Det är fortsatt stort medietryck med många förfrågningar om handlingar och intervjuer. Frågeställningarna är ansvarsutkrävande och fokus är på kända risker inför införandet. Det görs stora ansträngningar för att säkerställa transparent och samlad kommunikation internt och externt.
- VGR:s hållning är att inte själv spekulera och inte föregripa de granskningar som pågår.
- Kommunikationsinsatser, liksom andra insatser, för att bygga förtroende och tillit är avgörande framåt.
- Det är fortsatt många kritiska inlägg i sociala medier, en del personangrepp men också inlägg som bemöts av personer med andra perspektiv.
- Många skrivelser har kommit in till regionstyrelsen från medarbetare och allmänhet och frågor besvaras.

Verksamhetens kommentar

- Det är viktigt att vi får en objektiv och sammantagen bild av alla de faktorer som ledde till att vi pausade Millennium. Den externa granskningen är en av flera pusselbitar som behövs för att kunna dra nödvändiga lärdomar och skapa goda förutsättningar för ett vårdinformationssystem.
- Många medarbetare i program Millennium och i verksamheterna har lagt ner mycket tid och engagemang för att skapa de bästa förutsättningarna för en gemensam vårdinformationsmiljö inom VGR. Alla har haft de bästa intentionerna, men tyvärr blev implementeringen inte som planerat.
- Vägen framåt baseras på de erfarenheter vi har nu och information som vi kommer att skaffa under månaderna som kommer.

Kommunikativa åtgärder, urval

- 10/12 [Inledande lägesrapport extern granskning av Millennium](#)
- 9/12 [Ytterligare personuppgiftsincidenter i samband med Millennium](#)
- 6/12 [Ny ordförande för programstyrgrupp Millennium från årsskiftet](#)
- 6/12 [Millennium: Apropå valet av extern granskare](#)
- 5/12 [Ny organisation för att samordna arbetet med vårdinformationssystem](#)

Samlad information

- [Samlad information om Millennium på Insidan](#)
- [Samlad information på Vårdskiftet](#)
- [FaQ om pausen av införandet](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)
- [Samlingssida med information om nuvarande uppdrag kring samordning](#)

Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

Om Samordning vårdinformationssystem

- Arbetet syftar till att säkerställa att Västra Götalandsregionen har ett adekvat vårdinformationssystem och att se till att det finns processer som stödjer ett hållbart och ordnat införande. Arbeta sker med stabsmetodik.
- I stabsarbetet ingår en mindre kärngrupp, ledd av Karin Looström Muth samt utsedda beslutsfattare Per Albertsson och Anders Kullbratt. Den utsedda gruppen kompletteras utifrån händelsespecifika behov.
- Staben arbetar med frågor utifrån såväl kortsiktigt som långsiktiga perspektiv.

Om Regional rapport samordnad hantering av införande av vårdinformationssystem

Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Samordnad hantering för införande av vårdinformationssystem.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut kopplat till uppdraget. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.