

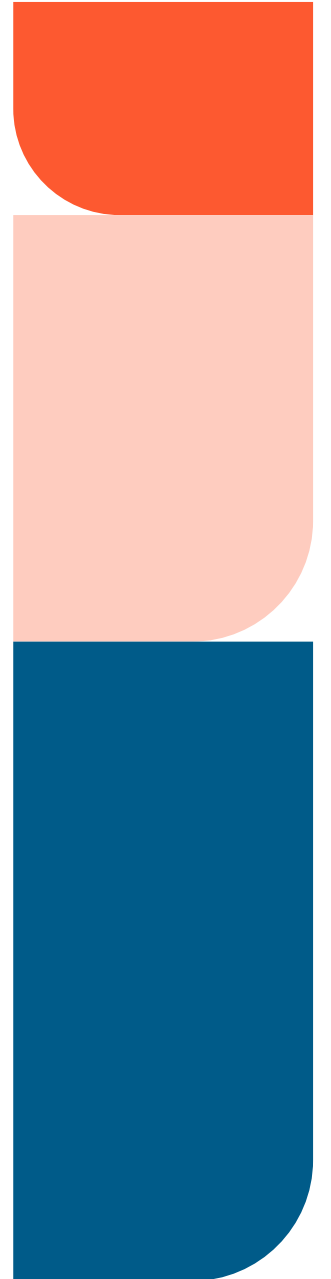
# Införande av vårdinformationssystem i Region Norrbotten och Region Örebro län

Framgångsfaktorer



- Region Norrbotten och Region Örebro län ingår i SUSSA-samverkan och har genomfört införande av Cosmic (leverantör Cambio).
  - Region Örebro län gick live torsdagen den 19 september 2024
  - Region Norrbotten gick live lördagen den 23 november 2024
- Underlaget till följande bilder är samtal med personer från regionernas införandeprogram.
  - Region Örebro län – Programledare, Teknikansvarig i programmet
  - Region Norrbotten – IT/MT-direktör

Framgångsfaktorerna ska förstås utifrån att båda regionerna genomfört lyckade implementeringar. Utvärdering av systemet i sig och vilka kort- och långsiktiga effekter de har/kommer få för invånare och medarbetare är inte inkluderade här.



# Innehåll

## Framgångsfaktorer i jämförelse

Områden där det går att identifiera skillnader i tillvägagångssätt/genomförande som VGR kan lära av för fortsatt resa mot ett nytt vårdinformationssystem.

## Strukturella skillnader och förutsättningar

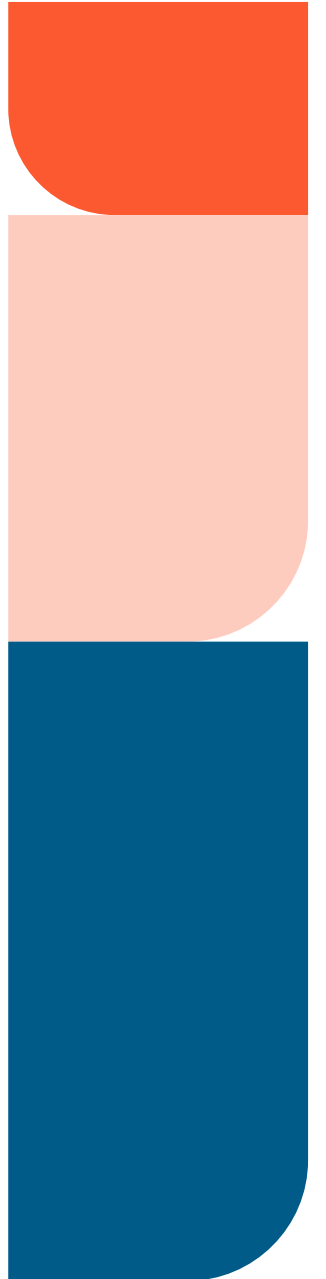
Områden där Region Örebro län och Region Norrbotten och deras införande har strukturella skillnader.

## Ytterligare framgångsfaktorer

Dessa områden framhålls av Region Örebro län och Region Norrbotten som viktiga framgångsfaktorer. Beskrivningarna påminner om införandeplanen för Millennium i VGR, eller är svåra att värdera i jämförelse.

## Kvarstående utmaningar

De områden där det fortsatt finns utmaningar för Region Örebro län och Region Norrbotten.



# Framgångsfaktorer i jämförelse

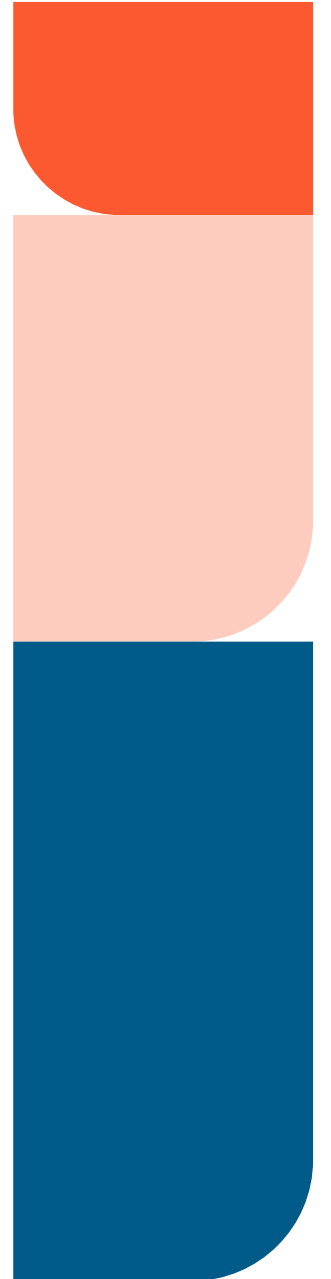
Överlag finns många likheter i beskrivningar av strategi och tillvägagångssätt vid införande i Norrbotten/Örebro jämfört med VGR:s införande av Millennium.

De delar som sticker ut som skillnader och framgångsfaktorer att lära av är:

- Verksamheten hade tillgång till produktionsmiljö i god tid innan driftsättning (16 veckor), en pre-go live period med tydligt strukturerade förberedelser.
- Aktivt arbete med kommunikation om realistisk förväntansbild som inleddes år innan driftsättning.
- Klassrumsutbildning (1 dag) med e-learning som komplement för alla användare och deras chefer.
- Örebro genomförde lasttest (där många användare loggade in i systemet) som genomfördes innan go live och påvisade sårbarhet i prestanda som kunde åtgärdas innan.
- Norrbotten valde att driftsätta på en lördag vilket gjorde att stor del av verksamheten inte var igång och införandet kunde först fokusera på heldygnsverksamhet och jourverksamhet.

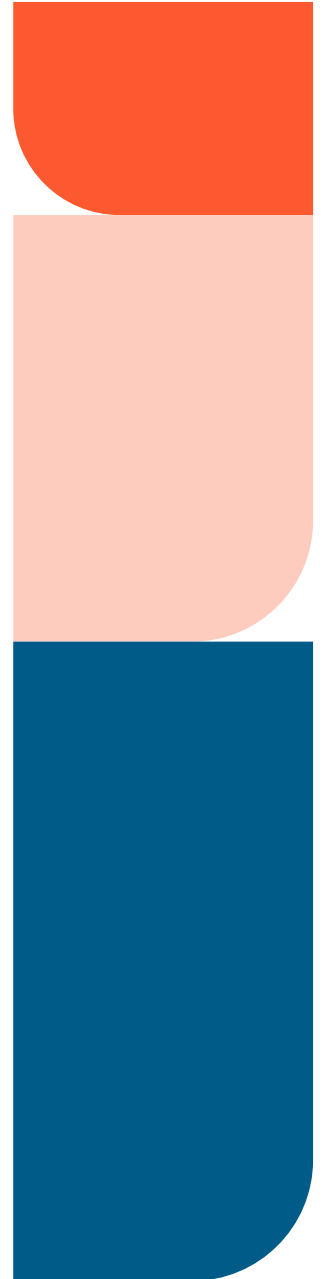
# Strukturella skillnader och förutsättningar

- Både Region Norrbotten och Region Örebro län är mindre organisationer som underlättar kommunikation genom ledning- och styrningsstrukturen
- Örebro: Förutsättningar (och tydlig strategi) att maskinellt- och med hjälp av robotar migrera mycket data till nytt vårdssystem. Detta kunde inte göras i Norrbotten som hade ett äldre system innan bytet.
- Norrbotten: Att det tidigare systemet var mycket gammalt gjorde att medarbetarna upplevde större vinster med det nya systemet.



# Ytterligare framgångsfaktorer

- Hög grad av involvering av många medarbetare i den kliniska verksamheten
- Stabila (kontinuitet) och engagerade programlednings- och projektgrupper
- Hög kompetens på viktiga roller i program och projekt
- Stort fokus på införande på alla nivåer i organisationen och ett gemensamt och tydligt mål
- Samordnad och välorganiserad ledningsstruktur med hög grad av transparens i kommunikation



# Kvarstående utmaningar

- Cambio som tjänsteleverantör. Leverantörens kapacitet möter inte regionernas behov av konfigurationer avseende tid och kvalitet.
- SUSSA-gemensam konfiguration där flera regioner inte är i drift ännu.
- Norrbotten: Då lite data kunnat migreras, kommer det under en tid innebära ökad belastning/lägre produktion i verksamheten.

