



# Regional rapport Samordning vårdinformationssystem

Sammanställd: 2024-12-05 klockan 08.30

## Beskrivning av händelsen

- Efter pausen av breddinförandet av Millennium har regiondirektören fått i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att säkerställa att Västra Götalandsregionen har ett adekvat vårdinformationssystem och att se till att det finns processer som stödjer ett hållbart och ordnat införande.
- Regiondirektören har uppdragit åt hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören att leda och samordna arbetet som ska genomföras med representanter från Koncernkontoret och berörda förvaltningar.
- Uppdraget omfattar både att skapa förutsättningar för att ta hand om det kritiska läget på kort sikt och att ta fram en handlingsplan ur ett mer långsiktigt perspektiv.

## Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Arbetet ska genomföras med stabsmetodik, som är ett tidsbegränsat och strukturerat arbetssätt för att hantera konsekvenserna av något som hänt eller hantera risker för att undvika att något ska hända.
- I stabsarbetet ingår en mindre kärngrupp, ledd av Karin Looström Muth samt utsedda beslutsfattare Per Albertsson och Anders Kullbratt. Den utsedda gruppen kompletteras utifrån händelsespecifika behov.
- Inledningsvis stämmer gruppen av dagligen.
- Staben kommer att arbeta med frågor utifrån tre olika perspektiv som ändå hålls ihop ur ett helhetsperspektiv
  - Frågor som behöver hanteras inom ett eller ett par dygn: Exempelvis lägesbilder från förvaltningarna och involverade staber på Koncernkontoret. Och att säkerställa transparent och samlad kommunikation.
  - Frågor som behöver hanteras på veckobasis: Exempelvis att ta hand om medarbetares erfarenheter av systemet och införandearbetet och att stödja förvaltningarna i att möta medarbetarnas behov ur ett arbetsmiljöperspektiv.

- På längre sikt handlar det om uppföljning i uppdragen och koppling till ordinarie ledning och styrning. Här ingår att föreslå handlingsalternativ för ett adekvat patientsäkert vårdinformationssystem – med tydliggjorda hinder och möjligheter.

## Kommunikativ lägesbild

- Arbetet med att löpande publicera lägesbilder och nyheter fortsätter i syfte att hålla kommunikationen levande även när vi inte har besked.
- Medierna har gått från att tidigare ha skildrat skeendet till att bli ansvarsutkrävande. Det är en kommunikativ utmaning att VGR inte kan svara på vissa frågor i nuläget eftersom vi inte vill föregripa den externa granskningen. VGR lämnar ut handlingar och svarar på faktafrågor kring Millennium, men förekommer inte den externa granskningen.
- Kommunikationsinsatser som synliggör VGR:s fortsatta arbete är viktigt för att bygga förtroende och tillit.

## Verksamhetens kommentar

- Vägen framåt baseras på de erfarenheter vi har nu och information som vi kommer att skaffa under månaderna som kommer.
- VGR arbetar intensivt med att samla in medarbetarnas erfarenheter och omhänderta de frågor som har uppkommit samtidigt som en kartläggning av vad som har hänt och en ordentlig analys av läget måste göras.
- En extern granskning av införandet, på regionstyrelsens uppdrag till regiondirektören, ska inledas så snart som möjligt. En första analys ska presenteras den 10 december. Det är en av flera utvärderingar som genomförs för att dra slutsatser och lärdomar av införandet.

## Kommunikativa åtgärder, urval

- 4/12 [Västra Götalandsregionen tecknar avtal med KPMG för extern granskning av Millennium](#)
- 28/11 ["Vi behöver samla in medarbetarnas erfarenheter" - regiondirektören efter att Millennium pausats](#)
- 25/11 [VGR har skickat in en anmälan om Millennium till Läkemedelsverket](#)

### Samlad information

- [Regionala rapporter](#)
- [Samlad information på Insidan](#)
- [Samlad information på Vårdskiftets webbplats](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)

## Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

### **Om Regional rapport samordnad hantering av införande av vårdinformationssystem**

*Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Samordnad hantering för införande av vårdinformationssystem.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut kopplat till uppdraget. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*