

# Digitala hjälpmedel i samverkan

---

Erfarenhetsutbyte pilottest mobila trygghetslarm

21 oktober 2025

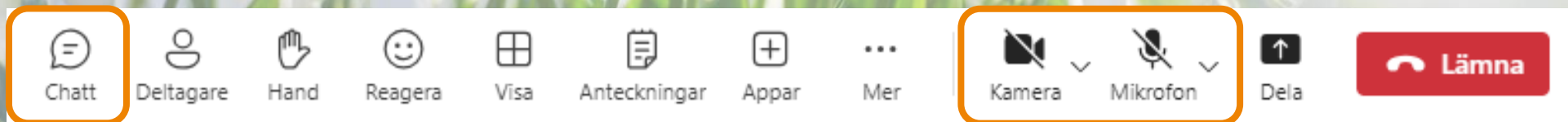


# Varmt välkomna!

Vi är många i mötet och därför använder vi chatten.

Chatten hittar ni längst upp i mötesskärmen under "Chatt". Använd den gärna för att ställa frågor under presentationen.

Se till att kamera och mikrofon är avstängda



# Syfte



- Dela erfarenheter, tips från pilottestet av mobila trygghetslarm
- Tillfälle för dialog med pilotkommuner  
– **ställ era frågor i chatten**

# Agenda

## Introduktion till pilottest av mobila trygghetslarm

Erfarenheter från Mellerud/Bengtsfors

Erfarenheter från Göteborg

Erfarenheter från Skövde

Erfarenheter och Trollhättan

Summering

# Mobila trygghetslarm är beställningsbara sen 1 juni 2025

## Mobila trygghetslarm

Lokaliserings och spårningssystem (ISO-kod: 222912)

### Beviljad insats innan beställning är aktuell

Det ska finnas en beviljad insats som tillgodoser behovet av trygghet

### Ansvarig för behovsbedömning och beställning av hjälpmedel

Biståndshandläggare, handläggare, socialsekreterare, chef i verkställande verksamhet eller av denne utsedd funktion (ansvaret kan ligga på myndighet eller verkställighet enligt respektive kommuns styrande dokument)

### Kriterier för beställning av hjälpmedel

Brukare med en beviljad insats som tillgodoser behovet av trygghet.

Brukaren ska själv, med hjälp av personal eller annan person kunna hantera sitt mobila trygghetslarm.

Brukaren ska ha gett sitt samtycke till användning. Samtycke från brukaren ska dokumenteras.

### Målet med beställning av hjälpmedel är att

- Öka trygghet och/eller självständighet.
- Självständigt vistas utomhus och/eller att brukare som har svårt att orientera sig kan hittas skyndsamt.

### Specifika instruktioner

- För att beställa mobilt trygghetslarm ska det finnas personal eller annan person som kan ansvara för larmmottagning och eftersök.
- Observera att skyddsåtgärder är tillåtna efter utredning och samtycke från brukaren och då åtgärden syftar till att skydda, stödja, hjälpa eller aktivera brukaren.
- Vid behovsbedömning, kontrollera om brukaren har Påkallningslarm eller Epilepsilarm utifrån Hälso- och sjukvård, vid behov samråd om funktionalitet.
- Särskild hänsyn krävs inför en första beställning för att bland annat säkerställa att det fungerar i kommunens IT-miljö samt att arbetssättet är förberett.

### Kostnadsansvar

Kommun

Behovsbedömning och beställning regleras i [Handbok för personliga hjälpmedel inom socialtjänsten](#).

## Två leverantörer av mobila trygghetslarm



Från båda leverantörerna erbjuds:

- Aktiva larm som brukaren själv kan använda för att påkalla hjälp, de har dubbelriktad talkommunikation
- Passiva larm, där larm erhålls om brukaren befinner sig utanför geofence/trygghets-området (det digitala staketet) Passar till personer som själva inte kan påkalla hjälp.
- Kan till exempel bäras i halsband, armband eller nyckelring
- I alla mobila trygghetslarm oberoende av leverantör ingår administrationstjänst.

Månadshyra för samtliga utföranden är 218 kr

Behörigheter administreras i respektive leverantörs IT-system men kan även integreras i kommunens redan befintliga system

[Sortimentsöversikt 222912 Lokaliserings- och spårningssystem](#)

# Under sommaren har mobila trygghetslarm pilottestats av fyra pilotkommuner



Pilottestet syftar till att lära och säkerställa att processer för införandet och hanteringen av nya produkter möter kommunernas behov samt ökad förståelse kring:

- Produkternas funktionalitet ute i verksamheten
  - Användarbehov och krav
- Arbetsätt för hantering av produkterna i verksamhet och kommun
- Teknisk infrastruktur, att produkten kan integreras mot befintliga system
- Hjälpmedelscentralens utbildning och support i samband med införandet av produkten

# Agenda

Introduktion till pilottest av mobila trygghetslarm

**Erfarenheter från Mellerud/Bengtsfors**

Erfarenheter från Göteborg

Erfarenheter från Skövde

Erfarenheter från Trollhättan

Summering

# Mellerud/Bengtsfors

Dovile Bartuseviciute

# Avgränsning

- Införandet av mobilt trygghetslarm inleds på särskilt boende och LSS-verksamhet. I nästa steg planeras test inom hemtjänsten.
- Målet är att rikta in införandet mot brukare som är aktiva, vistas utomhus och själva kan ladda trygghetslarmets batteri. Fokus ligger på personer som bor i centralorten, där täckningen redan är säkerställd.
- Genom förenklad biståndsbedömning planeras mobilt trygghetslarm att erbjudas som förstahandsval till brukare som är 75 år och äldre.

# Införande

- Buffertförråd på hemtjänst i båda kommuner.
- Larmombud har fått utbildning i WebSesam via HMC.
- Posifon gav relevant utbildning och var lättillgänglig under införandet.

# Larmorganisation

Mellerud	Bengtsfors
<p>Intern larmorganisation består av en larmansvarig, som ansvarar för:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation</li><li>• Underhåll</li><li>• Batteribyten</li></ul>	<p><b>Teknikgrupp:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Består av 2-3 personer</li><li>• Ansvarar för installation av digitala hjälpmedel</li><li>• Utför service</li><li>• Upprättar av genomförandeplaner.</li></ul> <p>Omvårdnadspersonalen på avdelningen ansvarar för att ta emot eventuella larm samt följa GPS-klockan via tillhörande app.</p>

# Utmaningar i införandet

- Svårigheter att engagera hela organisationen i arbetet
- Bristande kunskap om tekniken
- En nackdel är att detta inneburit ytterligare ett system att hantera, vilket har varit en utmaning för personalen.

## Avsaknad av tydliga rutiner för:

- Larmorganisation
- Installation
- Lagerhållning
- Distribution
- Osäker ansvarsfördelning kring larmhantering

# Breddinförande

- Processen för införande av mobilt trygghetslarm in om ordinärt boende är påbörjad, i linje med nämndens digitaliseringsplan för 2025–2027.
- Parallellt pågår arbete med att etablera nödvändiga rutiner och ansvarsfördelning.
- Berörd personal har genomgått en extra utbildning.

# Avsluta

- **Tidsplanering:** Skapa en tydlig tidsplan för testet och säkerställ att testpersoner är identifierade innan utbildningen.
- **Tajming:** Genomför testet kort efter utbildningen för att undvika att kunskapen hinner glömmas bort eller tappa sin aktualitet.
- **Resurser och ledning:** Säkerställ att det finns avsatta resurser och en utsedd projektledare i kommunen som driver arbetet framåt.

# Agenda

Introduktion till pilottest av avancerad läkemedelsautomat

Erfarenheter från Mellerud/Bengtsfors

**Erfarenheter från Göteborg**

Erfarenheter från Skövde

Erfarenheter från Trollhättan

Summering

A light blue map of the Gothenburg region in Sweden, showing various municipalities and water bodies. The map is centered on the city of Gothenburg.

# Göteborgs stad

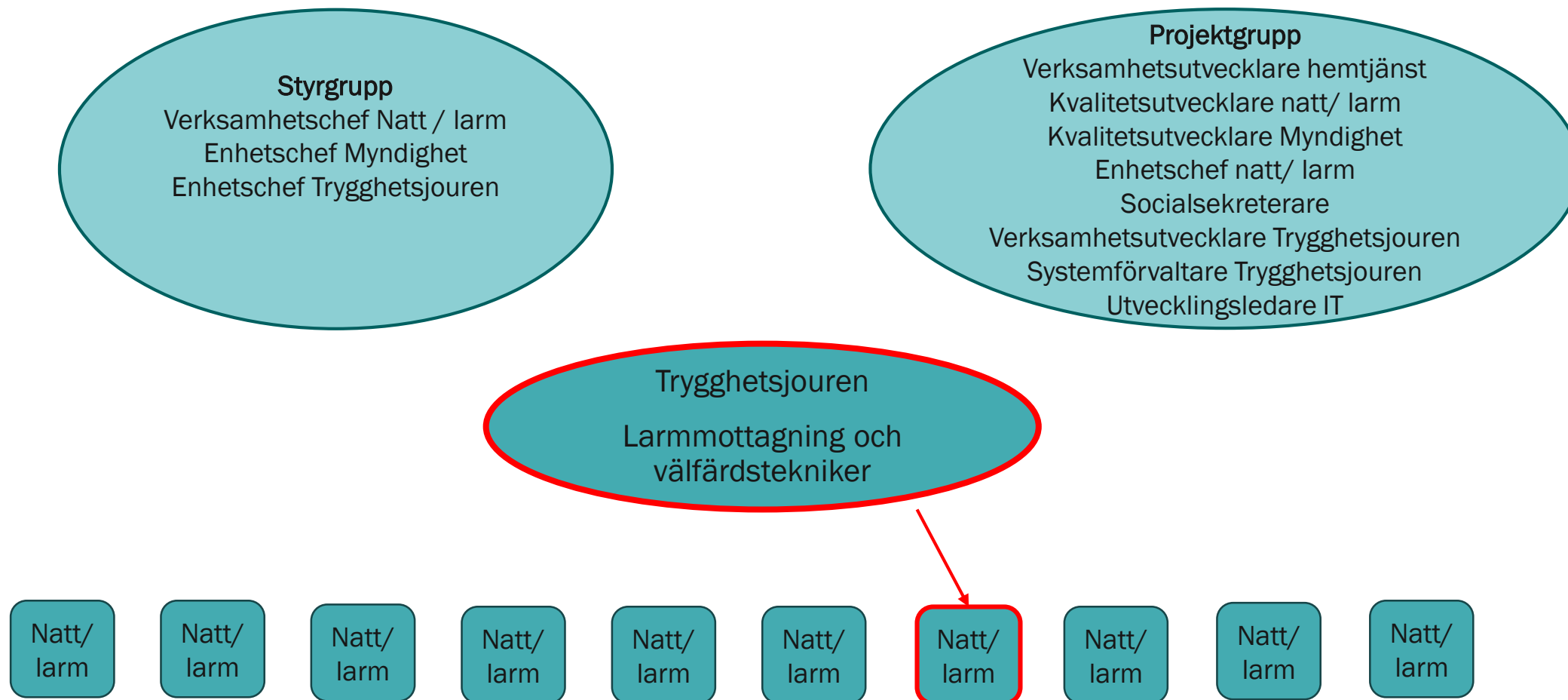
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen  
Ordinärt boende

Åsa Wall

# Avgränsning för test

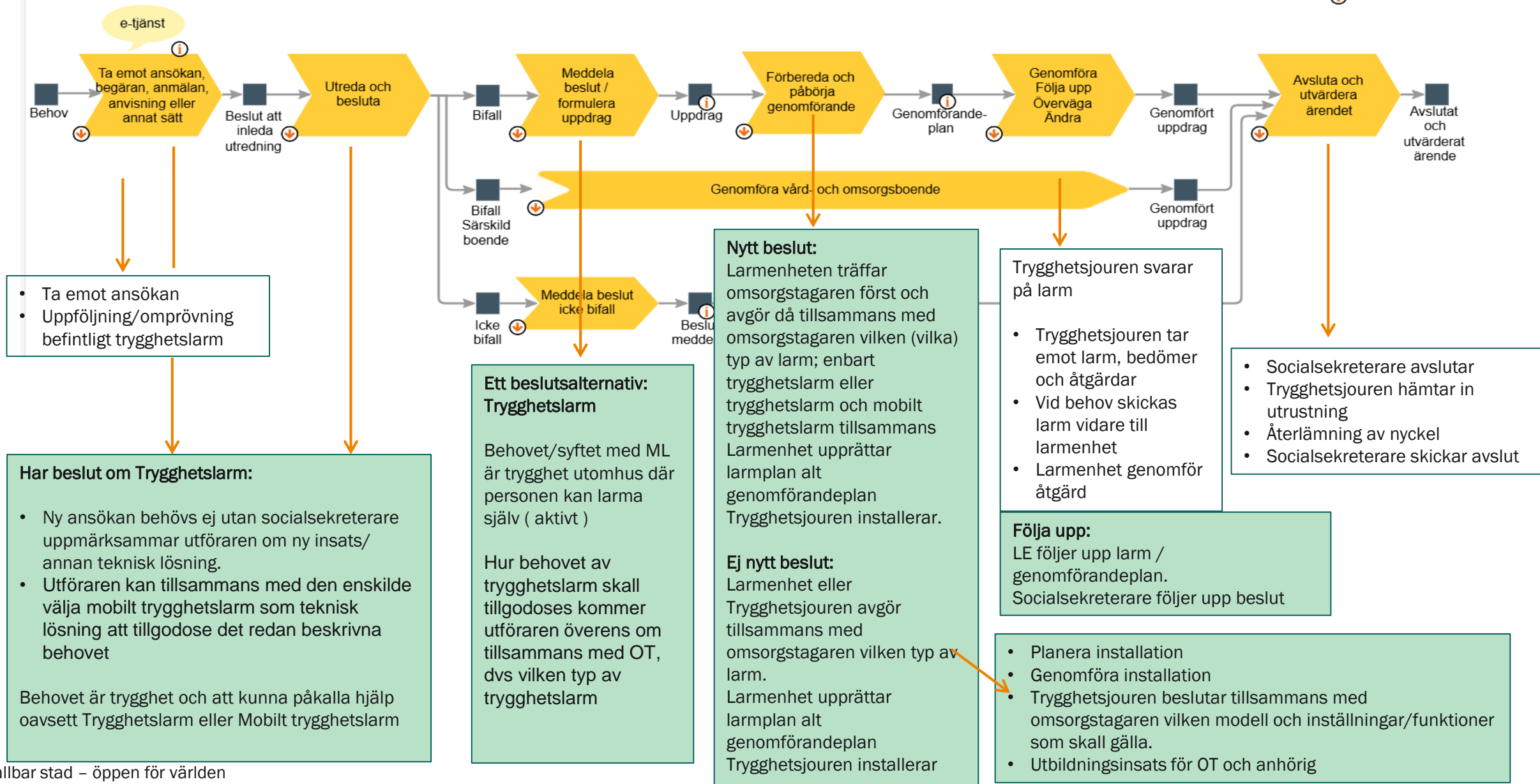
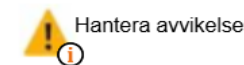
- Ordinärt boende ( hemtjänst )
- En enhet inom natt/larm
- Personer med trygghetslarm som vill vara med och testa

# Organisation



# Socialtjänstprocessen

## Process för test mobila trygghetslarm



# Införande

- Uppdrag från förvaltningsledning att vara pilot för VGR/HMC
- Styrgrupp består av chefer från deltagande verksamheter
- Projektgrupp består av representation från deltagande verksamheter
- Vi har tidigare gjort test i samma verksamhet och en del deltagare kvarstod i detta arbete
- Utgick från den process och arbetssätt vi idag har för Trygghetslarm och såg på vad som blir skillnad utifrån mobila trygghetslarm
- Skapade rutiner, lathundar, arbetssätt utifrån det att testa under piloten
- Provlarm innan installation hos omsorgstagare och löpande under sommaren för att larmenheten får testa de olika momenten
- Inte många utmaningar förutom förskjuten tidsplan, ej kunna bjuda in till test mer varierat och hantering i webSesam.

# Införande

- Buffertförråd hos Trygghetsjouren
- Personal hos Trygghetsjouren som ska beställa i webSesam fick genomgång i webSesam av HMC ( Sofia )
- Leverantör hade utbildning / genomgång med Trygghetsjouren, Trygghetsjouren välfärdstekniker, enhet natt/larm och enhet Myndighet
- Uppföljning ca 1g / månad med leverantör och efter behov

# Breddinförande

- Ej formellt beslut om breddinförande ännu – inväntar besked
- Detta test pågår till 31 dec och slutrapportering i jan/feb 2026.
- Slutrapport från testet kan bli del av beslutsunderlag för breddinförande och/eller bidra till arbete med breddinförande
- Många frågor behöver omhändertas och beslutas kring för att skala upp och genomföra breddinförande
- Tekniken klar men frågor kring ex juridiska frågor, arbetssätt, rutiner, avgifter mm

# Avsluta

- Säkerställ bred representation i styrgrupp och projektgrupp, skapa delaktighet och ägarskap – tillsammans blir vi bättre, klokare och fångar olika perspektiv
- Tydlighet kring uppdrag och förutsättningar för projektgrupp
- Börja med verksamhet som är positiva till uppgiften – räcker någon upp handen?
- Säkerställ hela kedjan så långt det går
- Frågor och svar – fånga frågor och funderingar från verksamheten – att ha svar och så mycket som möjligt på plats hjälper till i införandet
- Nollvärde och utvärdering med från början
- Våga prova – utvärdera – justera – prova igen

# Agenda

Introduktion till pilottest av avancerad läkemedelsautomat

Erfarenheter från Mellerud/Bengtsfors

Erfarenheter från Göteborg

**Erfarenheter från Skövde**

Erfarenheter från Trollhättan

Summering

# Pilot mobila trygghetslarm

Sara Lagergren

Skövde

ARBETSMATERIAL – FÖR DISKUSSION

# Bakgrund mobila trygghetslarm



- Önskemål från samhället
- Farhågor från personal/larmgruppen

# Målbild



# Vår organisation



”Förenklat beslutsförfarande” – Alla som ansöker får ett trygghetslarm

- Egen larmgrupp som installerar och agerar på larm
- Vid larm
  - Extern larmmottagning för stationära larm
  - Intern larmmottagning för mobila trygghetslarm

# Pilotstudien



SKÖVDE

- 30 larm Urval – ”pigga pensionärer som redan har trygghetslarm”
- 6 månader
- Utökades med brukare i behov av trygghetszoon
  - 3 Säbo
  - 1 Lss
  - 1 ordinärt

# Larm under pilottiden



Radetiketter <input type="button" value="▼"/>	Antal av Id
Batteri	103
Manuellt	32
<b>Totalsumma</b>	<b>135</b>

4 skarpa larm som vi behövde agera på – alla var hemma vid larmtillfället

1 tyst larm där vi inte fick kontakt och inte hittade brukaren på platsen för gps.

# Problem och ? som uppstått på vägen



- Ingen tid att lära och installera hos larmgruppen
- Kort batteritid
- Studsande positioner
- Tagit fram instruktioner efter hand
- Beställningsförfarandet

# Uppföljning -Personal



- ”Det har varit mindre problem och färre larm än vi trodde”
- ”Skönt att få kontakt direkt med brukaren utan mellanhand”
- Stressigt vid nyinstallation då jag känner mig osäker
- Blir lite stresspåslag när det larmar för det händer så sällan –svårt att få rutin på det

# Uppföljning brukare



- **Enkätfrågor**
  - Nuläge vid installation och efter ca 5 månader
  - Löpande kontakt med vissa
  - Laddning av larm den enda nackdelen

## 6. Har GPS-larmet inneburit någon skillnad för dig i din vardag?

[Mer information](#)

 Insikter





SKÖVDE

# Hur trygg känner du dig när du går ut på en promenad?

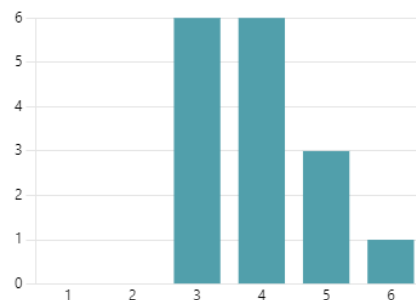
## December 2023

11. Hur trygg känner du dig när du går ut på promenad (1= inte alls trygg 6=Mycket trygg)

[Mer information](#)

[Insikter](#)

3.94  
Genomsnittligt omdöme



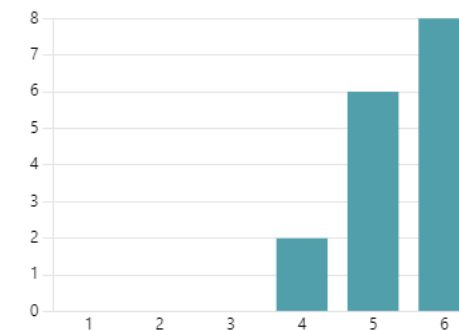
## April 2024

26. Hur trygg känner du dig när du går ut på promenad (1= inte alls trygg 6=Mycket trygg)

[Mer information](#)

[Insikter](#)

5.38  
Genomsnittligt omdöme





SKÖVDE

# Hur trygg känner du dig när du är hemma i ditt hem?

December  
2023

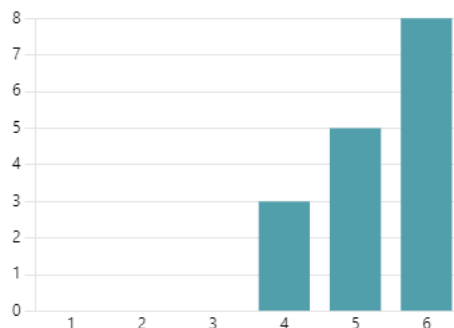
9. Hur trygg känner du dig när du är i ditt hem? (1= inte alls trygg 6=Mycket trygg)

[Mer information](#)

[Insikter](#)

5.31

Genomsnittligt omdöme



April 2024

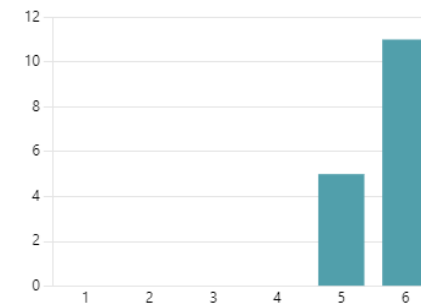
24. Hur trygg känner du dig när du är i ditt hem? (1= inte alls trygg 6=Mycket trygg)

[Mer information](#)

[Insikter](#)

5.69

Genomsnittligt omdöme



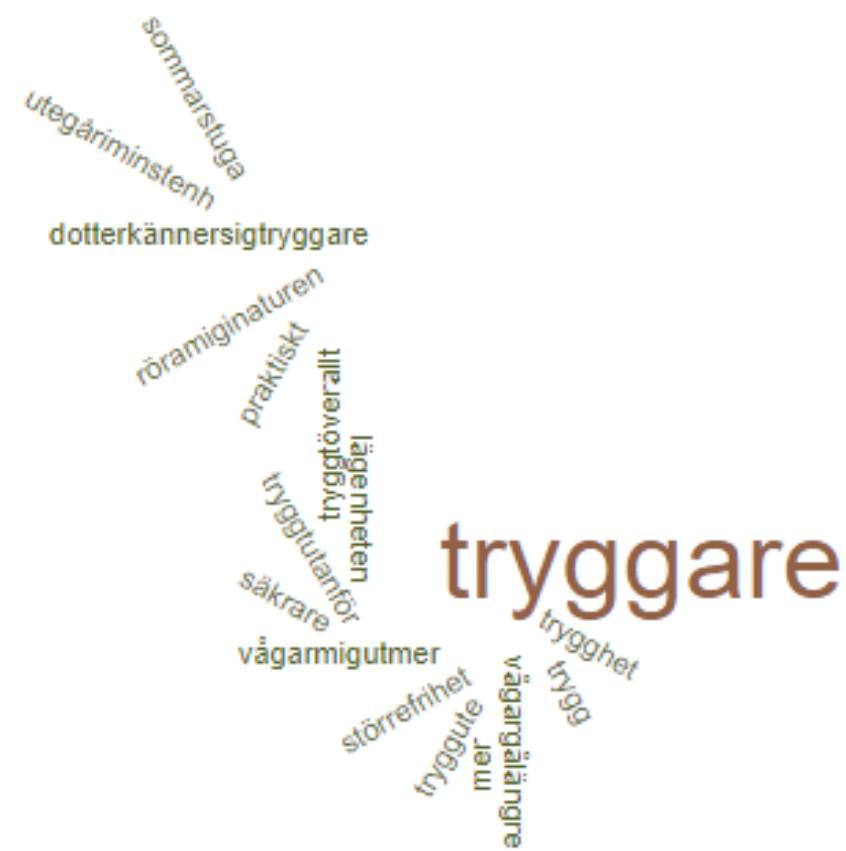


SKÖVDE

7. Om Ja, På vilket sätt har GPS-larmet gjort skillnad för dig i din vardag?

13 Svar

ID ↑	Namn	Svar
1	anonymous	Det är en extra trygghet för mig
2	anonymous	Känner mig trygg när jag går ut
3	anonymous	Känner mig tryggare. Även min dotter känner sig tryggare
4	anonymous	nu vågar jag gå ute längre
5	anonymous	Känner mig mer trygg när jag gåt ut
6	anonymous	Känner mig tryggare
7	anonymous	Ger en större frihet för mig. Jag är ute och går i minst en h. Fritt att kunna åka till stugan i simsjön.
8	anonymous	Vågar mig ut och gå mer
9	anonymous	Känner mig säkrare när jag går ut
10	anonymous	känns tryggt att det fungerar utanför lägenheten men otryggt att den behöver ligga på laddning
11	anonymous	tryggt att det funkar överallt, jag kan åka till min sommarstuga också
12	anonymous	Mer praktiskt att känna trygghet var jag än är
13	anonymous	Känns mer tryggt än det tidigare larmet. Nu kan jag röra mig ute i naturen och fortfarande få kontakt med er



# Hur vi kommer att jobba framöver



De som beviljas trygghetslarm och önskar ett mobilt larm får ett sådant  
Utförarenheten (larmgruppen) rekommenderar utifrån brukarens  
förutsättningar

Trygghetszoon -Biståndshandläggare eller enhetschef beslutar

# Hur vi kommer att jobba framöver

- De som beviljas trygghetslarm och önskar ett mobilt larm får ett sådant
- Utförarenheten (larmgruppen) rekommenderar utifrån brukarens förutsättningar
  - trygghetszoon -biståndshandläggare eller enhetschef

# Agenda

Introduktion till pilottest av avancerad läkemedelsautomat

Erfarenheter från Mellerud/Bengtsfors

Erfarenheter från Göteborg

Erfarenheter från Skövde

**Erfarenheter från Trollhättan**

Summering

# Erfarenhetsutbyte

Josefina Wahlén Larmsamordnare

Emma Wallentinson Enhetschef SäBo

Charlotte Almkvist Hall Utvecklingsledare

Duck Risberg Höglind Projektledare



Trollhättans  
Stad

# TROLLHÄTTAN

En stolt och innovativ stad med plats för framtiden



# Avgränsning

- Vi har valt att rikta in oss på särskilt boende äldreomsorg i första steg. Omställningsarbete i organisationen har avgjort avgränsningen. Steg 2 blir att testa inom hemtjänsten.
- Vi använder oss initialt av beslutsprocess 1 men utreder övergång till beslutsprocess 2.

# Införande

- **Buffertförråd:** Vi har börjat med fem enheter som vi förvarar i buffertförråd på vår interna larmenhet
- **Kompetensutbildning** Larmsamordnare har fått en genomgång i WebSesam av en administratör ansvarig för HSL produkter
- **Larmorganisation** Säbo hanterar sina larm. Intern larmenhet involveras vid särskilda händelser enligt rutin
- **Utbildning** har genomförts med vald leverantör Posifon och genomfördes i digital form

# Utmaningar i införandet

- Få med sig enheter som ser utmaningar i att använda tekniken
- Att utveckla organisation för välfärdsteknik generellt

# Breddinförande

- Pilot pågår på Säbo
- Process pågår för full implementering av rutiner på Säbo
- Test av rutiner från Säbo inom annan typ av boende
- Process är påbörjad avseende införande inom ordinärt boende

# Avsluta

- Sammanfattning/tips till andra kommuner  
Tänk organisationen först
- Rutiner/dokument att dela med sig av

# Agenda

Introduktion till pilottest av avancerad läkemedelsautomat

Erfarenheter från Mellerud/Bengtstorsfors

Erfarenheter från Göteborg

Erfarenheter från Skövde

Erfarenheter från Trollhättan

**Summering**

## Inom pilottestet beskrivs att mobila trygghetslarmen bidragit till ökad självständighet och trygghet för brukare

*"Glad att kunna vara ute och promenera utan anhöriga"*

*"Nyfiken på att prova ny teknik"*

*"Klockan är ju lik den klocka som min son använder"*

*"Fungerar överallt, kan till och med åka till sommarstugan"*

*"Känner mig tryggare när jag går ut"*

# Användbara länkar och material

[Hjälpmedel i Västra Götaland](#)

[Anvisning för mobila trygghetslarm i Handbok för personliga hjälpmedel inom socialtjänst](#)

[Checklistan för nya enheter inom hjälpmedelssamarbetet](#)

[Hjälpmedelscentralens webbsida](#)

# Tack!

Presentationen publiceras på sidan för Erfarenhetsutbyte och stödmaterial

Kim Engwall  
Samordnare digitala hjälpmedel  
socialtjänsten  
[Kim.engwall@vgregion.se](mailto:Kim.engwall@vgregion.se)

Sofia Carlsson  
Hjälpmiddelscentralen  
[sofia.carlsson@vgregion.se](mailto:sofia.carlsson@vgregion.se)

Dovile Bartuseviciute  
Mellerud/Bengtsfors  
[dovile.bartuseviciute@mellerud.se](mailto:dovile.bartuseviciute@mellerud.se)

Camilla Sporning  
Trollhättan kommun  
[camilla.sporring@trollhattan.se](mailto:camilla.sporring@trollhattan.se)

Åsa Wall  
Göteborgs Stad  
[asa.wall@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:asa.wall@aldrevardomsorg.goteborg.se)

Sara Lagergren  
Skövde kommun  
[sara.lagergren@skovde.se](mailto:sara.lagergren@skovde.se)