

Patientinformation i VGR

25-05-23 SOR AnOpIVA

Agenda

- Kort presentation av uppdraget och projektet kring patientinformation
- Dialog om hur SOR AnOpIVA arbetar med patientinformation och hur projektet kan stötta



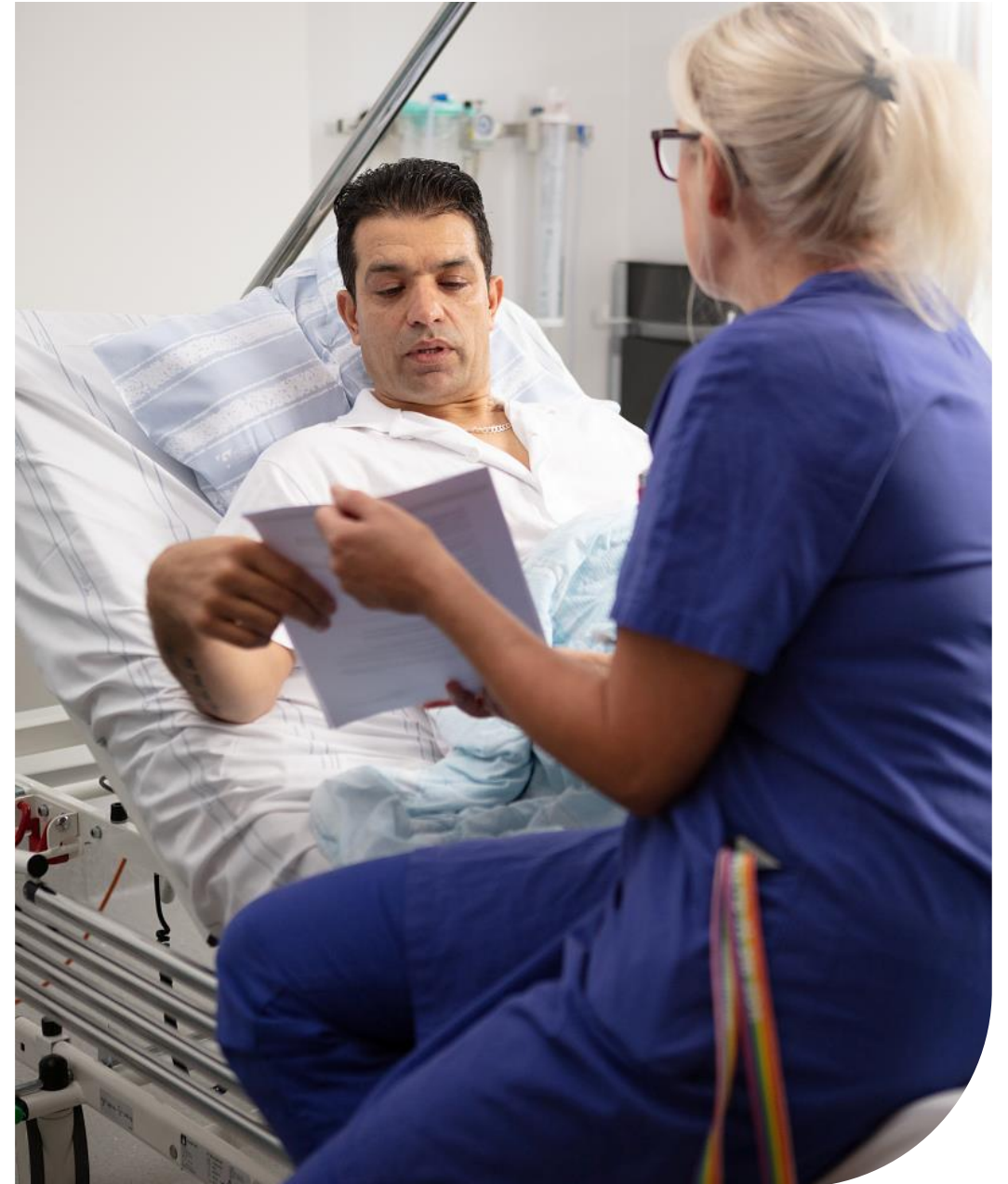
Patientinformation idag – stor variation

- Patientinformation är information **till** patienten, inte om patienten
- Idag skapas patientinformation ofta av respektive verksamhet. Det gör att;
 - resurser och tid går åt till att skapa och underhålla lokal patientinformation.
 - informationen till patient skiljer sig åt från en verksamhet till en annan
 - informationsägare och ansvarig för att uppdatera informationen är oklart
 - informationen sparas på olika ställen
 - olika kanaler används för att förmedla informationen till patient



Patientinformation framöver

- Patienterna får samma information oavsett var de söker vård.
- Samordningsråden tar beslut om vilket material som behövs och säkerställer regionalt samordnad patientinformation.
- En teknisk lösning med redaktionsstöd för produktion och hantering av patientinformationen. Det sparar tid och resurser och ger bättre livscykelhantering.



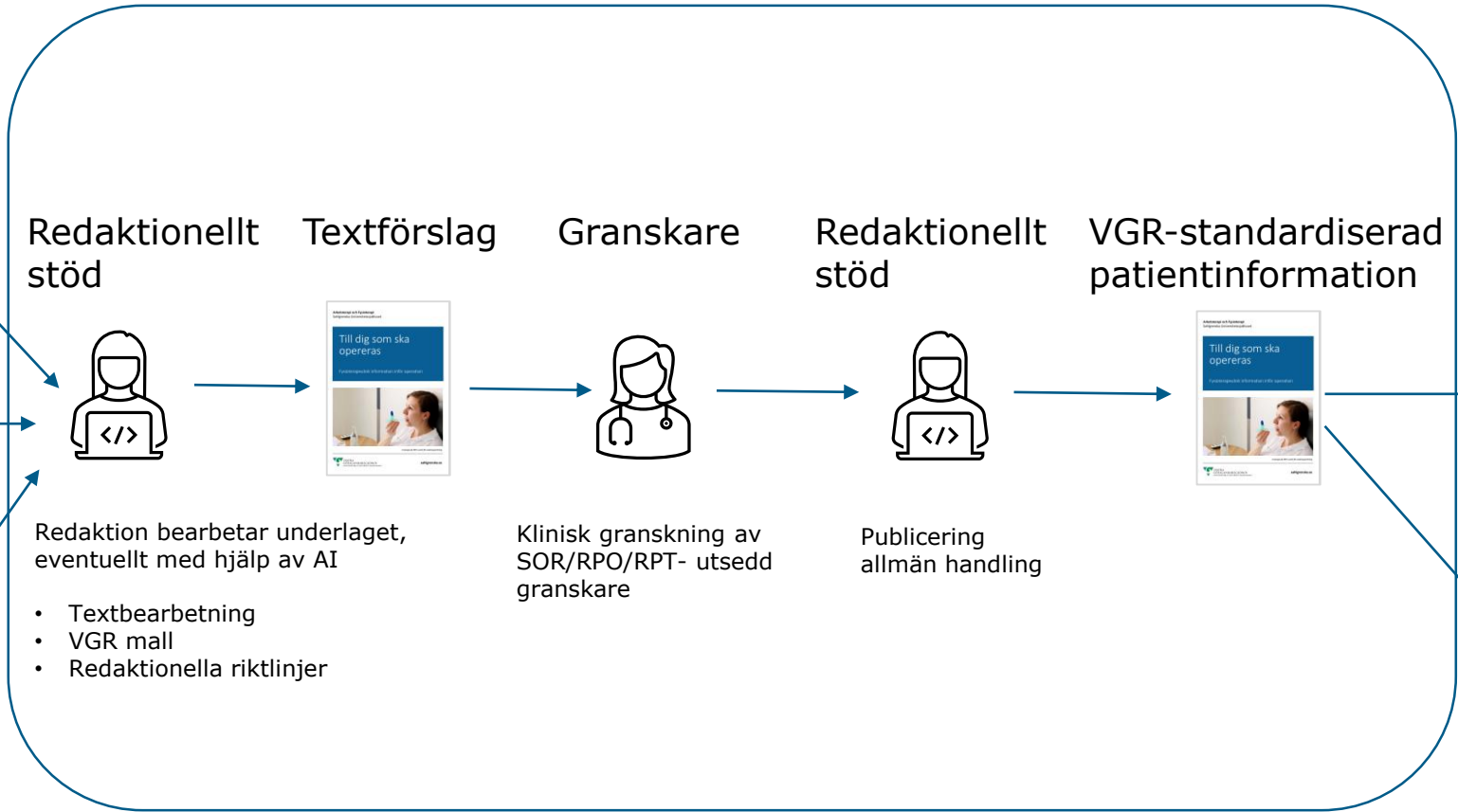
Verksamhetens uppdrag

- Etablera **ägandeskap och förvaltning** av patientinformation hos samordningsråd/ regionala programområden (SOR/RPO)
- SOR/RPO **utser arbetsgrupp och klinisk granskare** för att **kartlägga och samordna befintlig** patientinformation till regiongemensam (om inte nationell information finns)
- Linjen ansvarar för att **medarbetarna använder nationell eller regiongemensam patientinformation** samt att **lokala versioner rensas bort**

Projektets uppdrag

- **Stötta** verksamheten i att **kartlägga och samordna** patientinformation
- Etablera en **teknisk plattform** för lagring, livscykelhantering och tillgängliggörande av regiongemensam patientinformation
- Etablera ett **redaktionellt stöd** för att bearbeta och publicera regiongemensam patientinformation i den tekniska plattformen med syfte att göra informationen tillgänglig via olika kommunikationskanaler

Process för samordnad regiongemensam patientinformation



Redaktionellt stöd

Textförslag

Granskare

Redaktionellt stöd

VGR-standardiserad patientinformation

Redaktion bearbetar underlaget, eventuellt med hjälp av AI

- Textbearbetning
- VGR mall
- Redaktionella riktlinjer

Klinisk granskning av SOR/RPO/RPT- utsedd granskare

Publicering allmän handling

Digitalt i första hand: via digital kallelse eller via 1177 Inkorg

Utskrift när det behövs

Direkt i diagnosspecifik app (VGR)



Stöd från projekt till verksamhet

- Kartläggning nuläge & behov
 - Mall för kartläggning
 - Facilitering workshop
- Stöd med samordning
 - Process för samordning
 - Facilitering workshop
 - Redaktionellt stöd
 - 1177.se

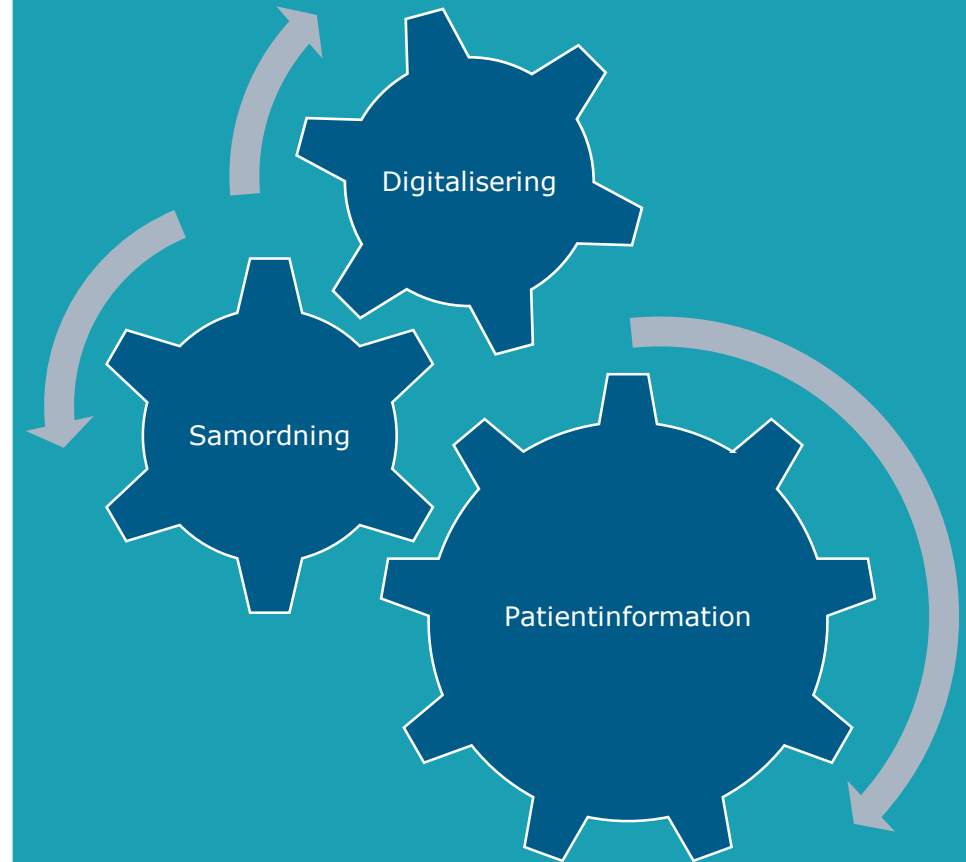


Patientinformation inom SOR AnOpIVA

Hur arbetar ni med patientinformation?

- I vilken utsträckning hänvisar ni till information på 1177.se
- Skapar ni eget material, lokalt/regionalt?
- Förmedlar ni patientinformation digitalt eller i pappersform? Om digitalt, via vilken kanal delas det med patient?
- Har ni något samarbete kring patientinformation med andra områden?

- Önskar ni stöd av projekt Patientinformation i arbetet med kartläggning och samordning av befintlig patientinformation?



Projekt – Strukturerad regional patientinformation

Ett initiativ inom ramen för Regionstyrelsens målsättning att skapa ekonomi i balans (RSLE).

Projektsida:

<https://insidan.vgregion.se/strukturerad-regional-patientinformation>

Huvudprojektledare:

Marie Almlöf, marie.almlof@vgregion.se

Delprojektledare verksamhet:

Ann Franzén, ann.franzen@vgregion.se

Victoria Mohlén, victoria.mohlen@vgregion.se

Niklas Wallmark, niklas.wallmark@vgregion.se





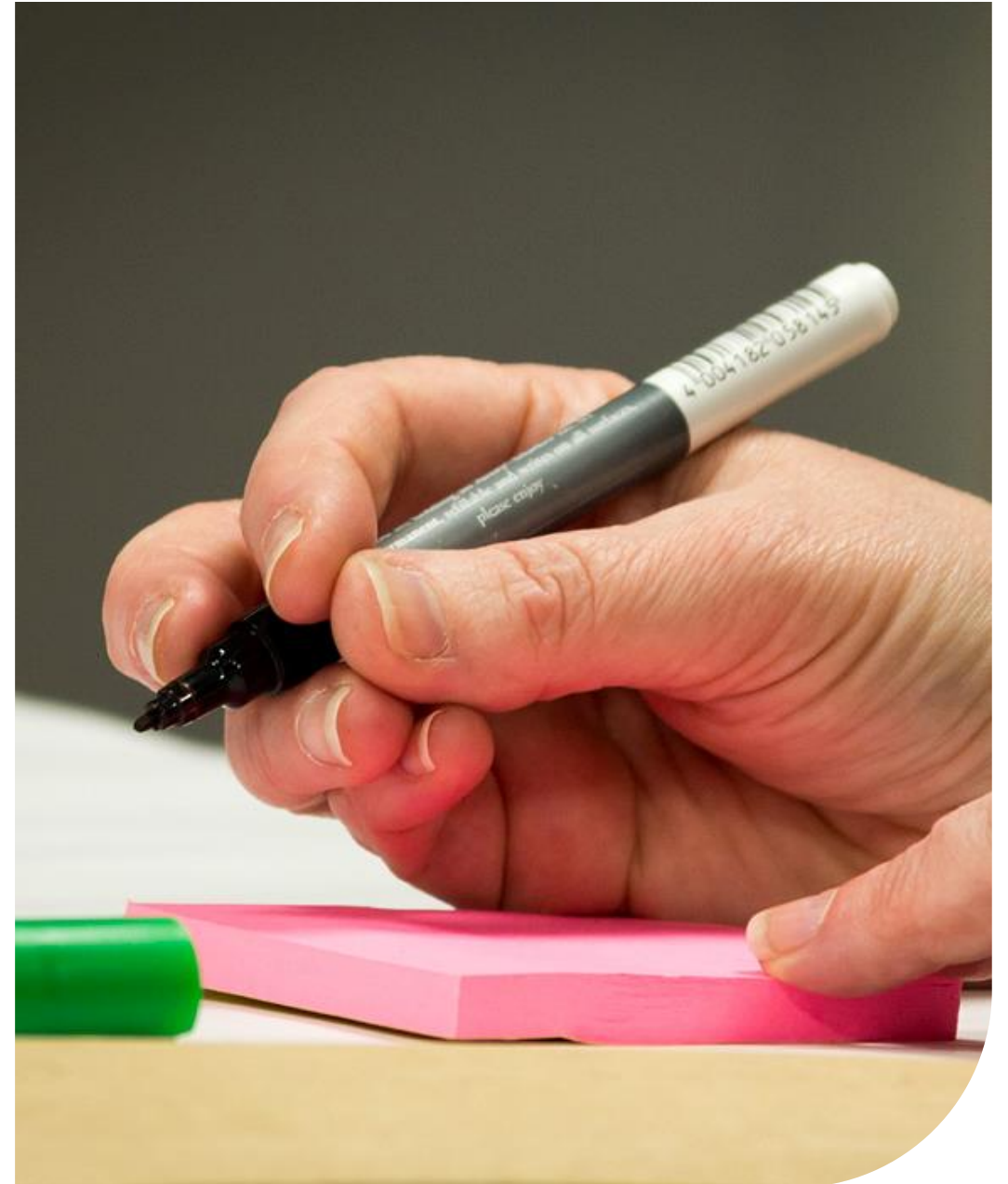
Kartläggning och samordning regiongemensam patientinformation

Kartläggning nuläge

Skapa samsyn:

- Vad kan rensas till förmån för 1177.se eller andra nationella källor?
- Vilken information kan samordnas regiongemensamt?
- Vilken information kan tas bort lokalt?
- Behöver vi synka och samordna patientinformationen med något annat SOR/RPO/RPT?

Ta fram en plan för hur området ska jobba vidare utifrån fastslagen och genomförd kartläggning



SOR/RPO är informationsägare

Det innebär att de:

- Ansvarar för att patientinformationen är granskad och korrekt
- Godkänner vilka externa webbsidor som är OK att hänvisa till, exempelvis; 1177.se, Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten, patientorganisationer, etc.
- Fattar beslut om nytt patientinformationsmaterial



Exempel på angreppssätt för genomförande av kartläggning och samordning av patientinformation

1. Det finns inget behov av lokalt framtagen patientinformation, behovet täcks av information på 1177.se. Patient och invånare bör hänvisas dit.
2. SOR/RPO har delegerat informationsägarskapet till RPT eller redan befintlig arbetsgrupp, som även ansvarar för att kartlägga och samordna respektive område.
3. Ny arbetsgrupp utses med ansvar för att kartlägga och samordna patientinformation. Redogör för sitt arbete och går igenom med övriga SOR/RPO/RPT där beslut tas. Informationsägarskapet ligger hos SOR/RPO/RPT – inte hos arbetsgruppen.
4. SOR/RPO/RPT ber alla i forumet att fylla i kartläggningsmallen. Varje deltagare ansvarar för att fylla i den patientinformation som finns för diagnosen/området inom sin förvaltning/verksamhet.
5. SOR/RPO/RPT kommer överens om att starta kartläggning för en diagnos/ett område och identifierar vilken patientinformation som finns och om det kan samordnas.

Olika SOR/RPO/RPT har olika behov av stöttning från projektet – vi ser över ert behov tillsammans.



Hur kan vi stötta och hjälpa er?

