

Regional patientinformation i VGR med redaktionellt stöd och AI

För minskad administration och jämlik information till patient och närstående

Marie Almlöf, Kajsa Söderberg och Helen Sundberg

Patientinformation idag – stor variation

- Patientinformation är information till patienten, inte om patienten
- Idag skapas patientinformation ofta av respektive verksamhet. Det gör att;
 - resurser och tid går åt till att skapa och underhålla lokal patientinformation
 - informationen till patient skiljer sig åt från en verksamhet till en annan
 - informationsägare och ansvarig för att uppdatera informationen är oklart
 - informationen sparas på olika ställen
 - olika kanaler används för att förmedla informationen till patient



Syfte

- Skapa förutsättningar att ge patienter och invånare inom VGR kvalitetssäkrad och relevant patientinformation, tillgänglig i olika kanaler
- Förenkla och effektivisera framtagande, förvaltning och distribution av regiongemensam patientinformation

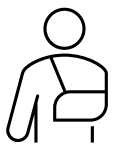
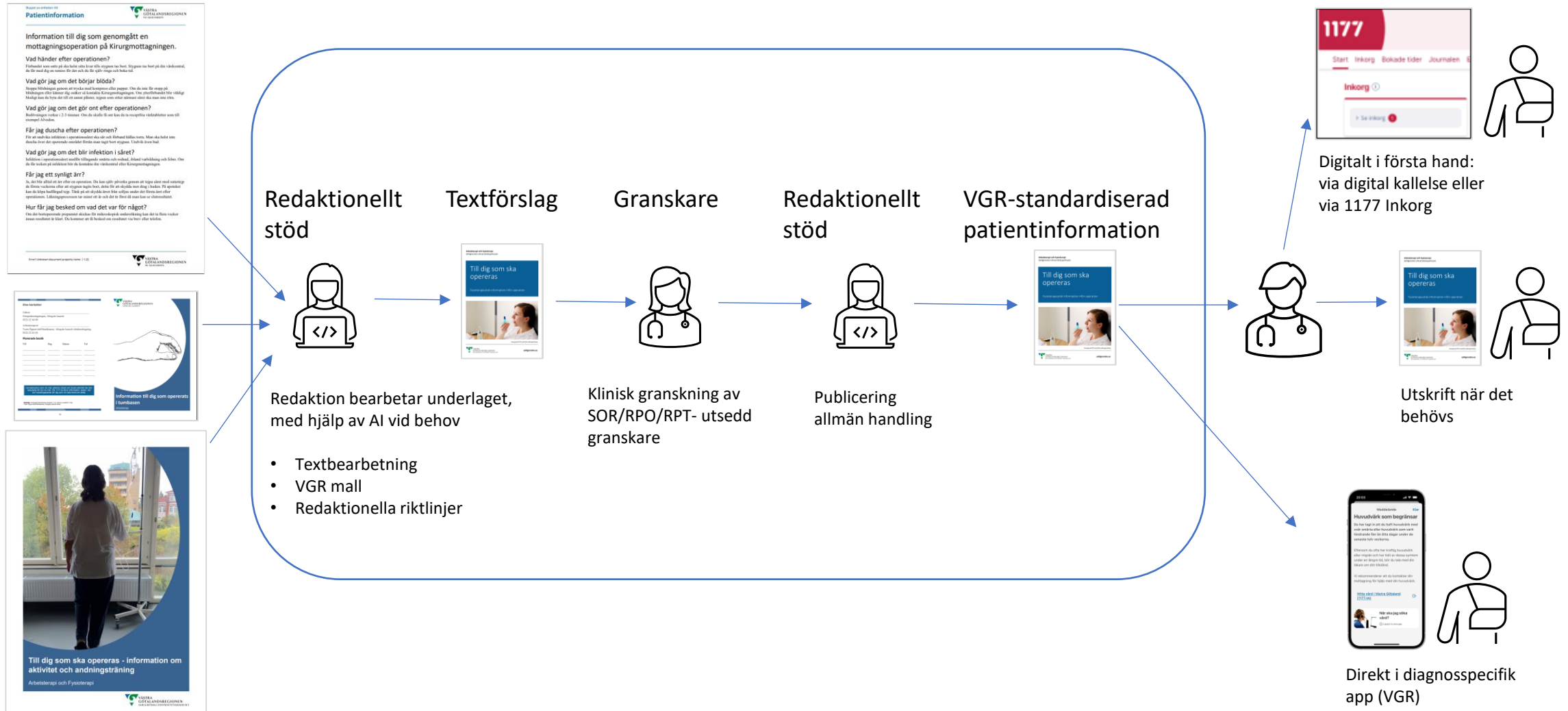


Patientinformation i fortsättningen

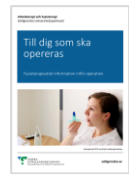
- Regionalt samordnad patientinformation via samordningsråd som tar beslut om vilket material som behövs.
- Redaktionsstöd för produktion och hantering i den tekniska lösningen. Det sparar tid och resurser och ger bättre livscykelhantering.
- Patienterna får samma information oavsett var de söker vård.



Process för samordnad regiongemensam patientinformation



Digitalt i första hand: via digital kallelse eller via 1177 Inkorg



Utskrift när det behövs



Direkt i diagnosspecifik app (VGR)

Patientinformation i VGR

- i första hand nationell, i andra hand regional, som sista utväg lokal information

Patientinformation tas fram i samarbete mellan

- regional kunskapsstyrning och
- redaktion för patientinformation



När ska patienten få informationen?

– rätt information i rätt tid

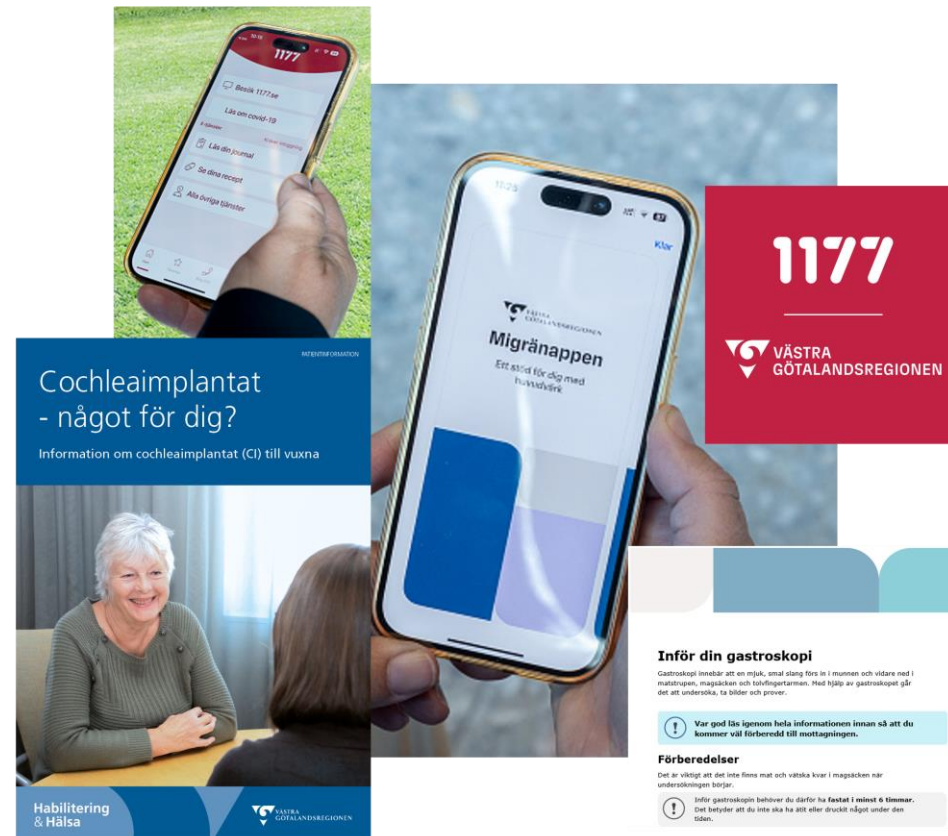
- inför ett besök med kallelsen
- i samband med besöket
- efter besöket



Hur ska informationen delas med patienten?

– digitalt först, papper när det behövs

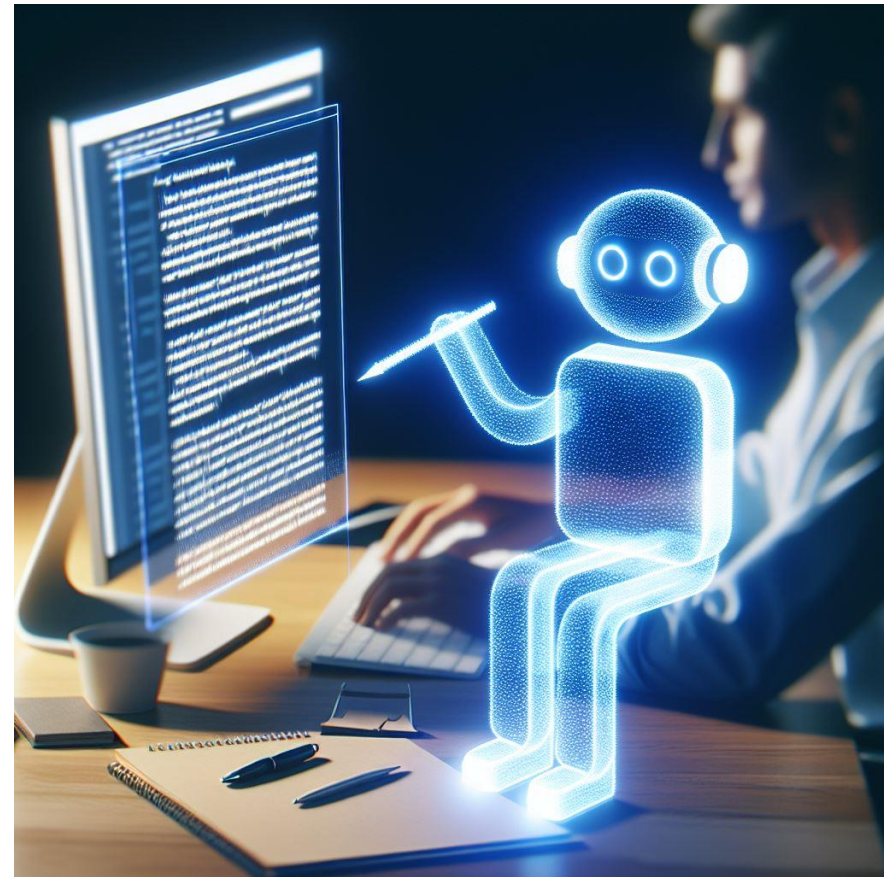
- länk till 1177.se – nationellt och/eller regionalt innehåll
- skickad till patientens inkorg i inloggat läge på 1177.se
- lämnas till patienten vid besöket
- i diagnosspecifik app
- i brev till patientens hemadress



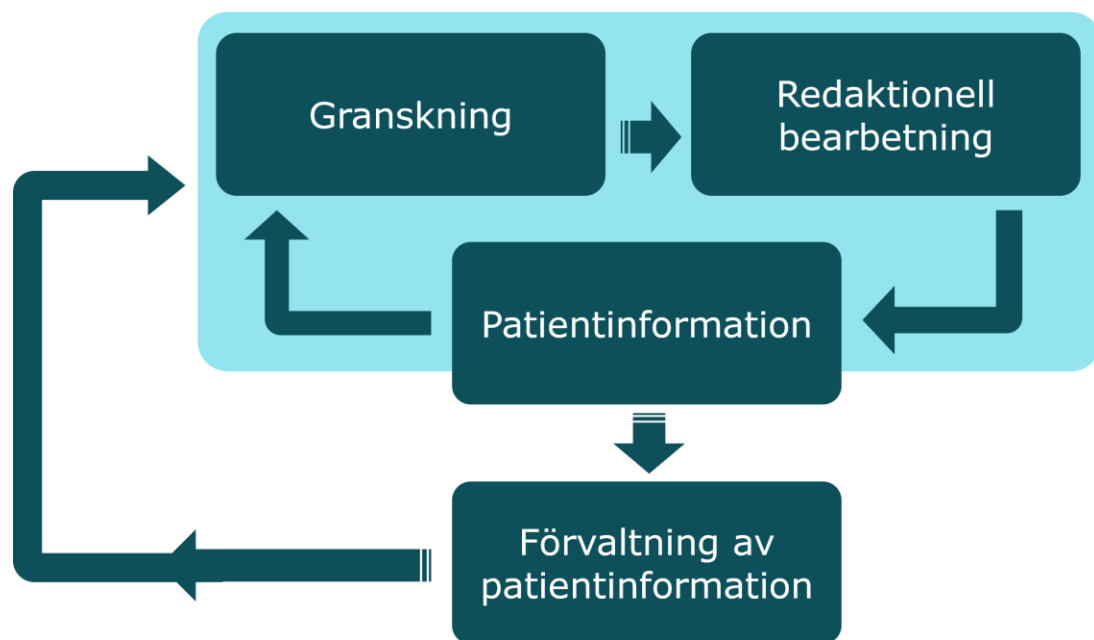
Textbearbetning

– med hjälp av AI och redaktionellt arbete

- Sammanslagning av texter
- Text- och sidstruktur
- Språklig genomgång av text;
 - tonalitet,
 - klarspråk alternativt
 - lätt svenska



Process för kvalitetssäkrat innehåll

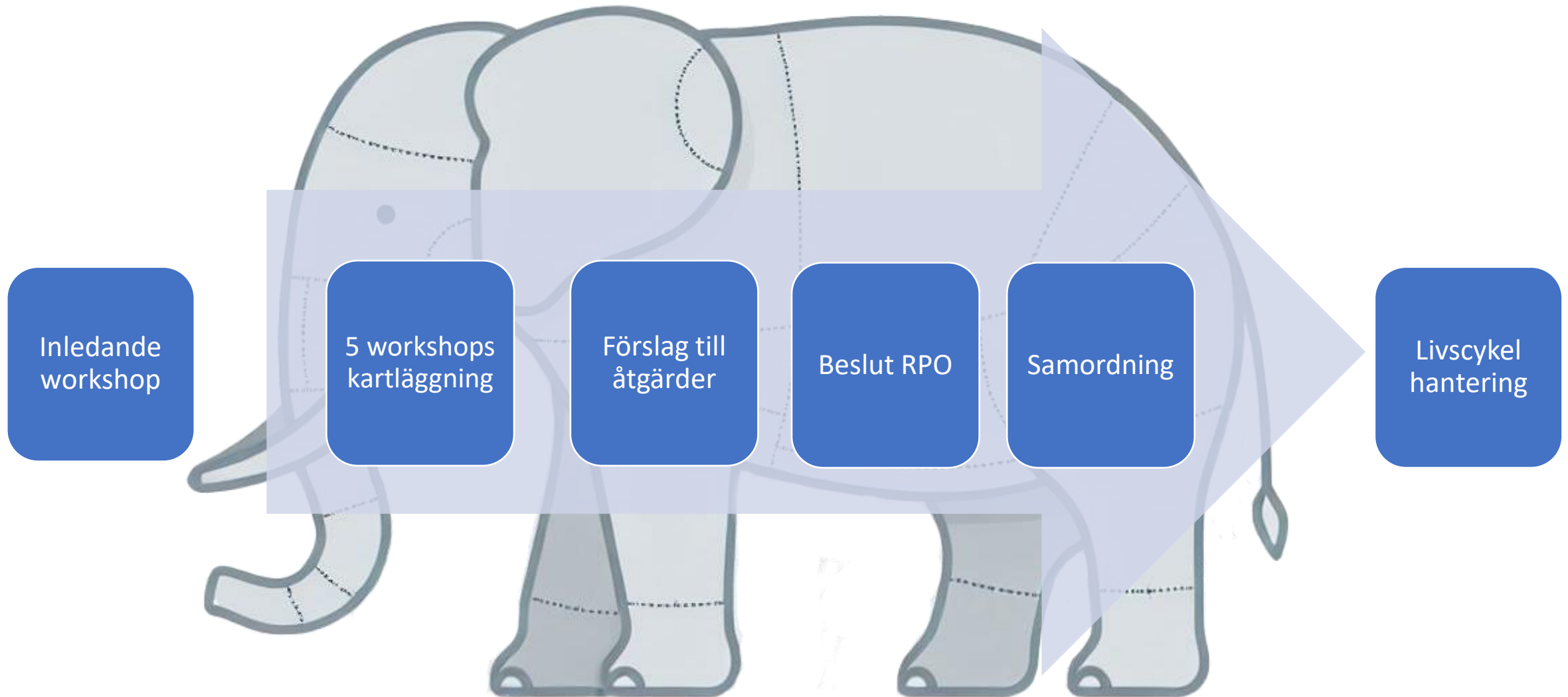


- Faktagranskning
- Språklig granskning
- Förvaltning av patientinformation med regelbunden granskning

Levnadsvanor

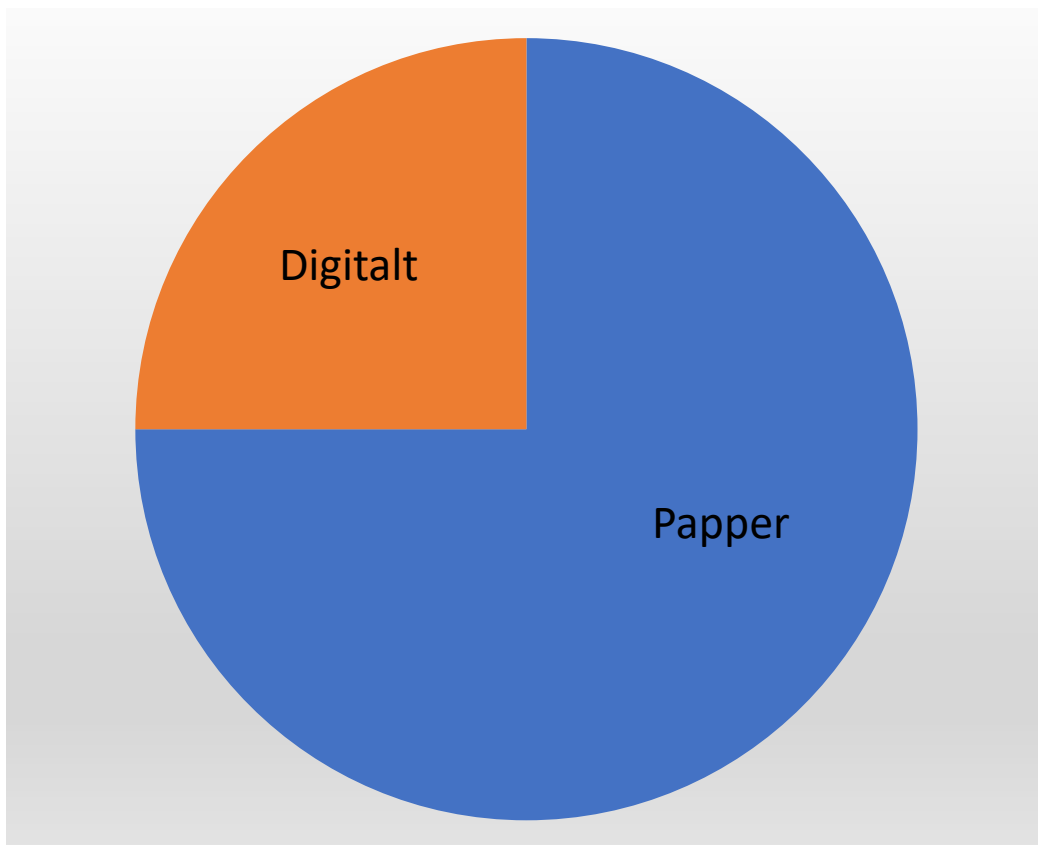
– ett exempel på kartläggning och samordning av patientinformation

Arbetsprocess

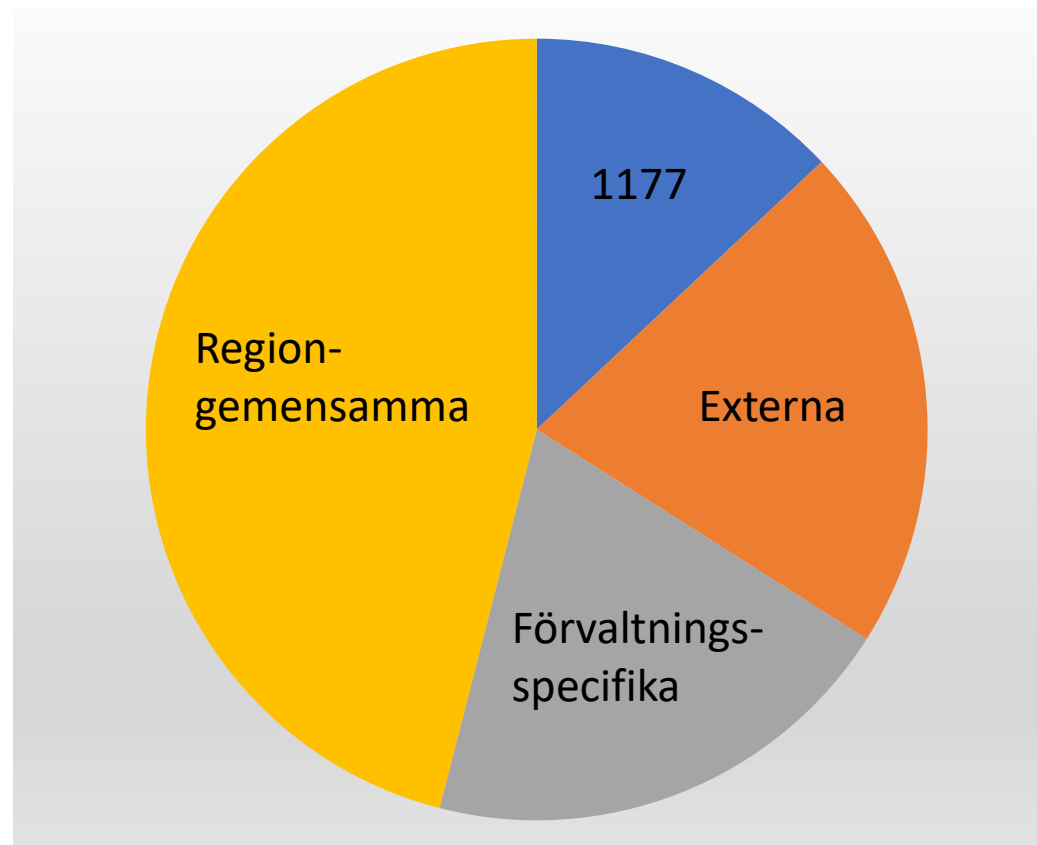


Utgångsläge

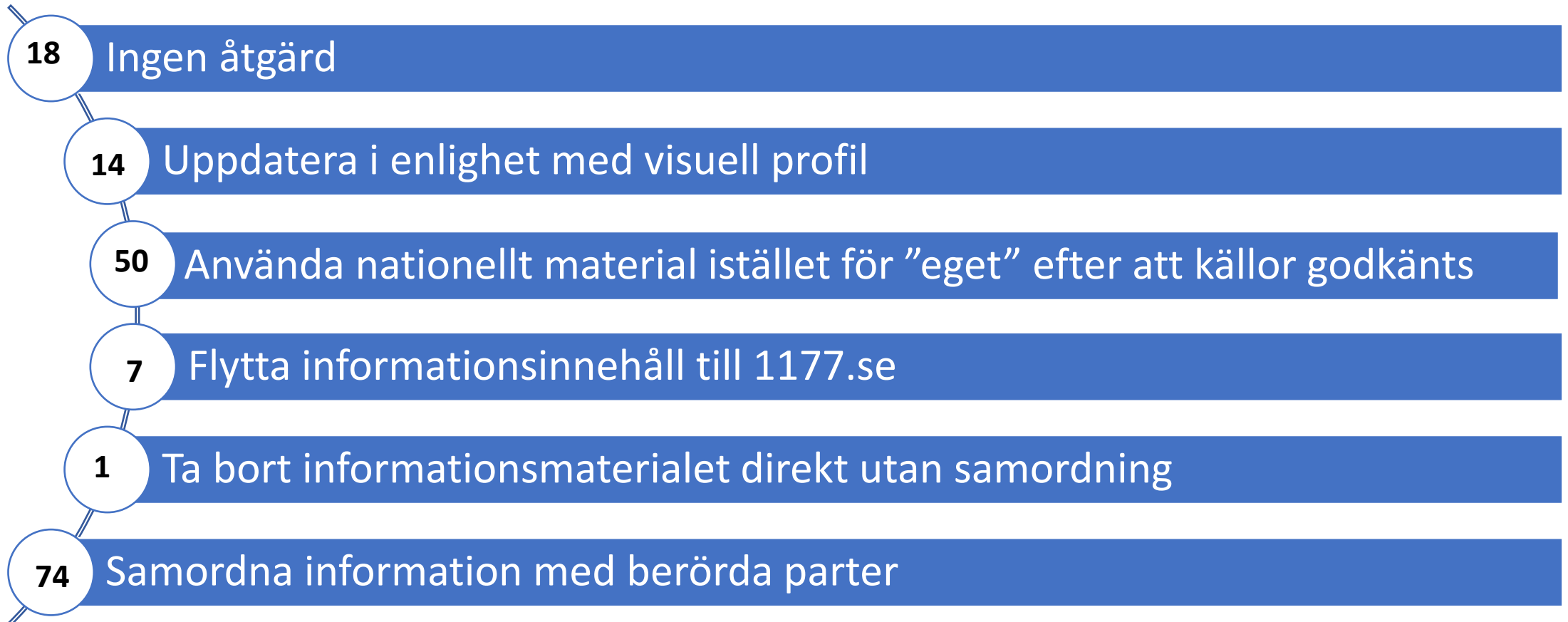
Format



Källa



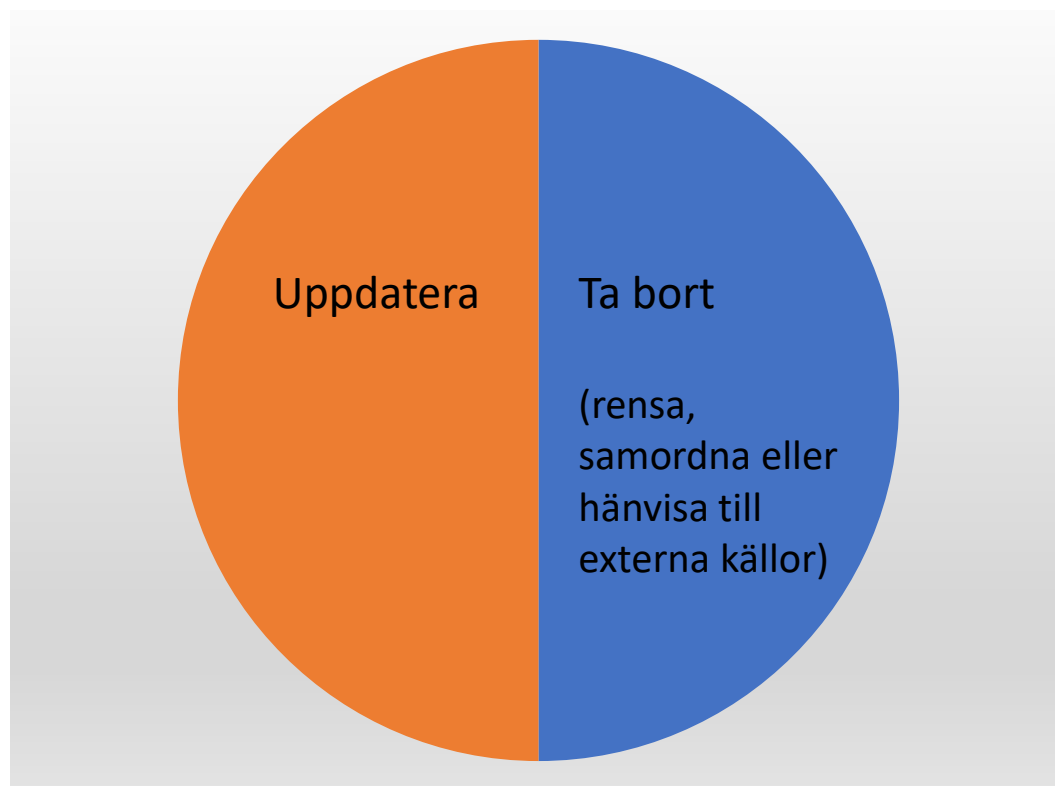
Åtgärder i samband med kartläggning



Samordna med berörda parter

74 patientinformationsmaterial

Troligt scenario



- Flera material med liknande innehåll
→ samordnas till ett material med stöd av AI
- Inaktuellt material/material utan ägarskap
→ inventera om det ska uppdateras eller tas bort
- Patientinformation som flyttas till 1177.se
→ dialog med berörda verksamheter
- Diagnosspecifik patientinformation
→ samordna med andra regionala processteam och samordningsråd

Beslut inom regionalt programområde levnadsvanor

1. Att samordning av befintligt patientinformationsmaterial ska ske utifrån kartläggning och arbetsgruppens förslag till åtgärder.
2. Godkännande av hänvisning till externa källor.
3. Att regionalt processteam levnadsvanor får ansvar att kontakta relevanta samordningsråd för samverkan gällande gemensam patientinformation.
4. När nytt regionalt patientinformationsmaterial initieras ska det godkännas av regionalt programområde levnadsvanor.

Fortsatt arbete med

- att samordna
- åtgärda
- ta fram plan för livscykelhantering

”Att skapa förutsättningar att ge patienter och invånare inom VGR kvalitetssäkrad och relevant patientinformation, tillgänglig i olika kanaler”



Kontakta oss
gärna om du
har frågor

Projektsida:

[https://www.vgregion.se/projekt-
strukturerad-regional-patientinformation](https://www.vgregion.se/projekt-strukturerad-regional-patientinformation)