

Patientinformation i VGR

En introduktion



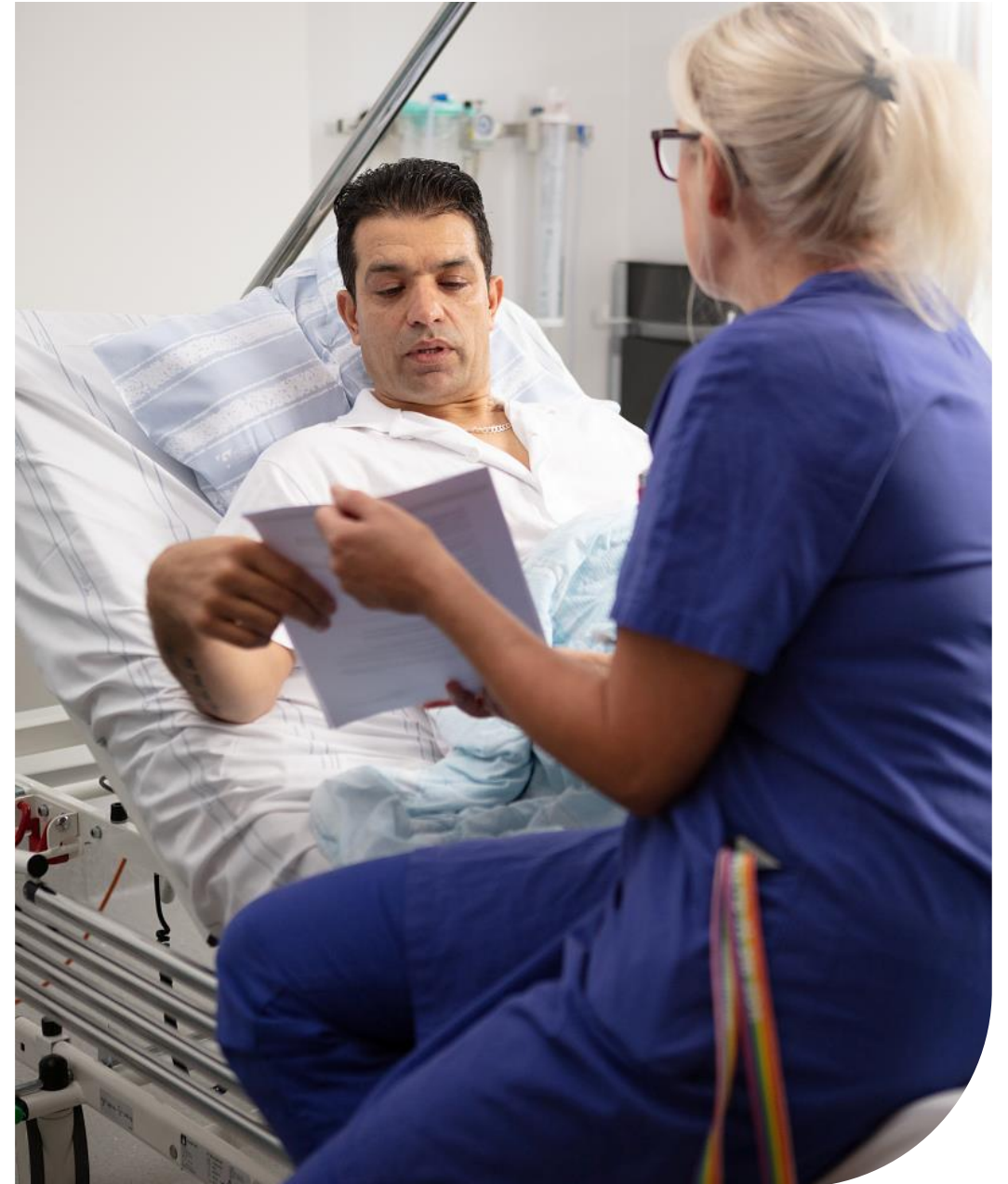
Patientinformation idag – stor variation

- Patientinformation är information **till** patienten, inte om patienten
- Idag skapas patientinformation ofta av respektive verksamhet. Det gör att;
 - resurser och tid går åt till att skapa och underhålla lokal patientinformation.
 - informationen till patient skiljer sig åt från en verksamhet till en annan
 - informationsägare och ansvarig för att uppdatera informationen är oklart
 - informationen sparas på olika ställen
 - olika kanaler används för att förmedla informationen till patient



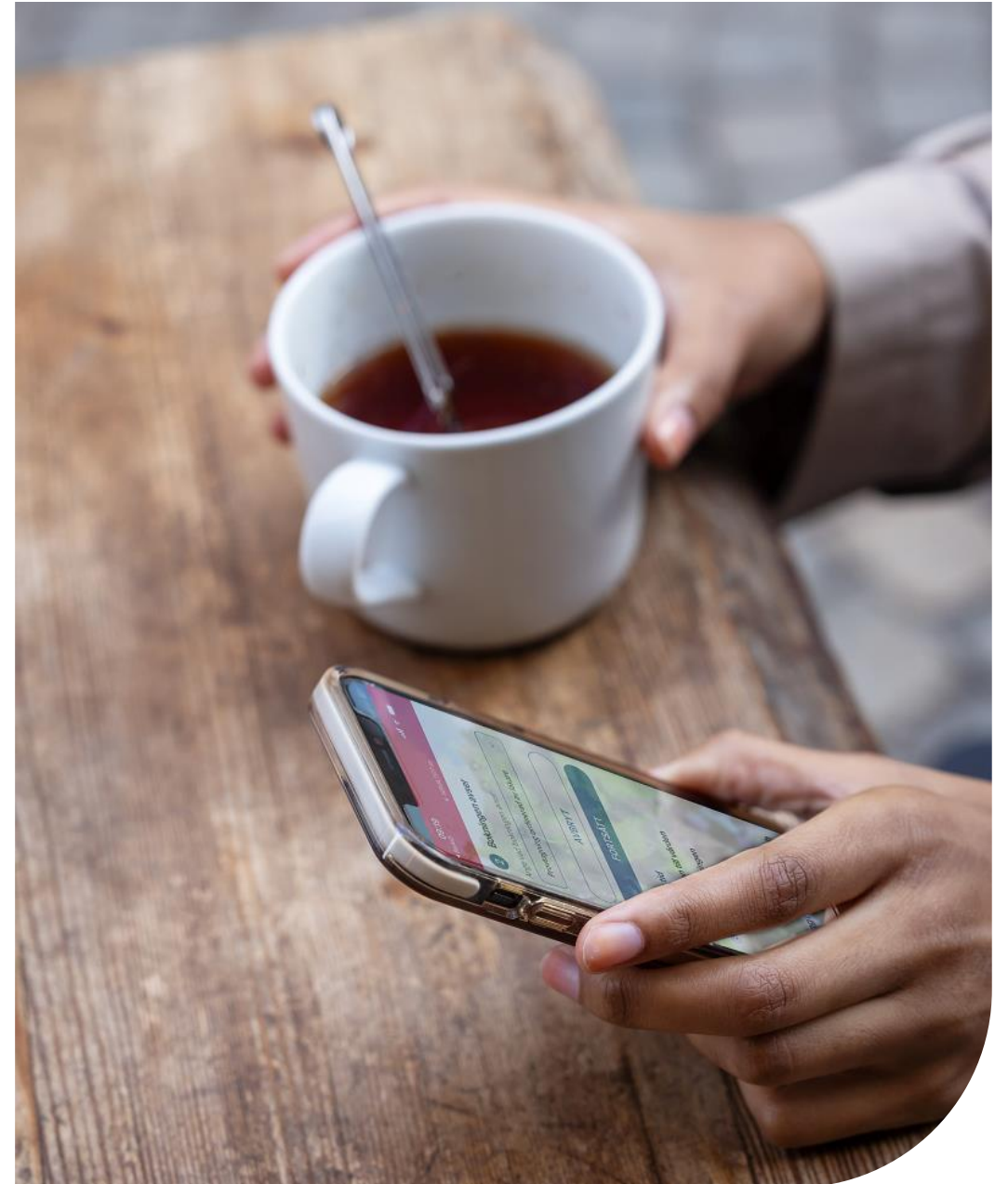
Patientinformation i fortsättningen

- Regionalt samordnad patientinformation via kunskapsorganisationen som tar beslut om vilket material som behövs.
- Redaktionsstöd för produktion och hantering i den tekniska lösningen.
- Patienterna får samma information oavsett var de söker vård.



Syfte

- Skapa förutsättningar att ge patienter och invånare inom VGR kvalitetssäkrad och relevant patientinformation, tillgänglig i olika kanaler
- Förenkla och effektivisera framtagande, förvaltning och distribution av regiongemensam patientinformation



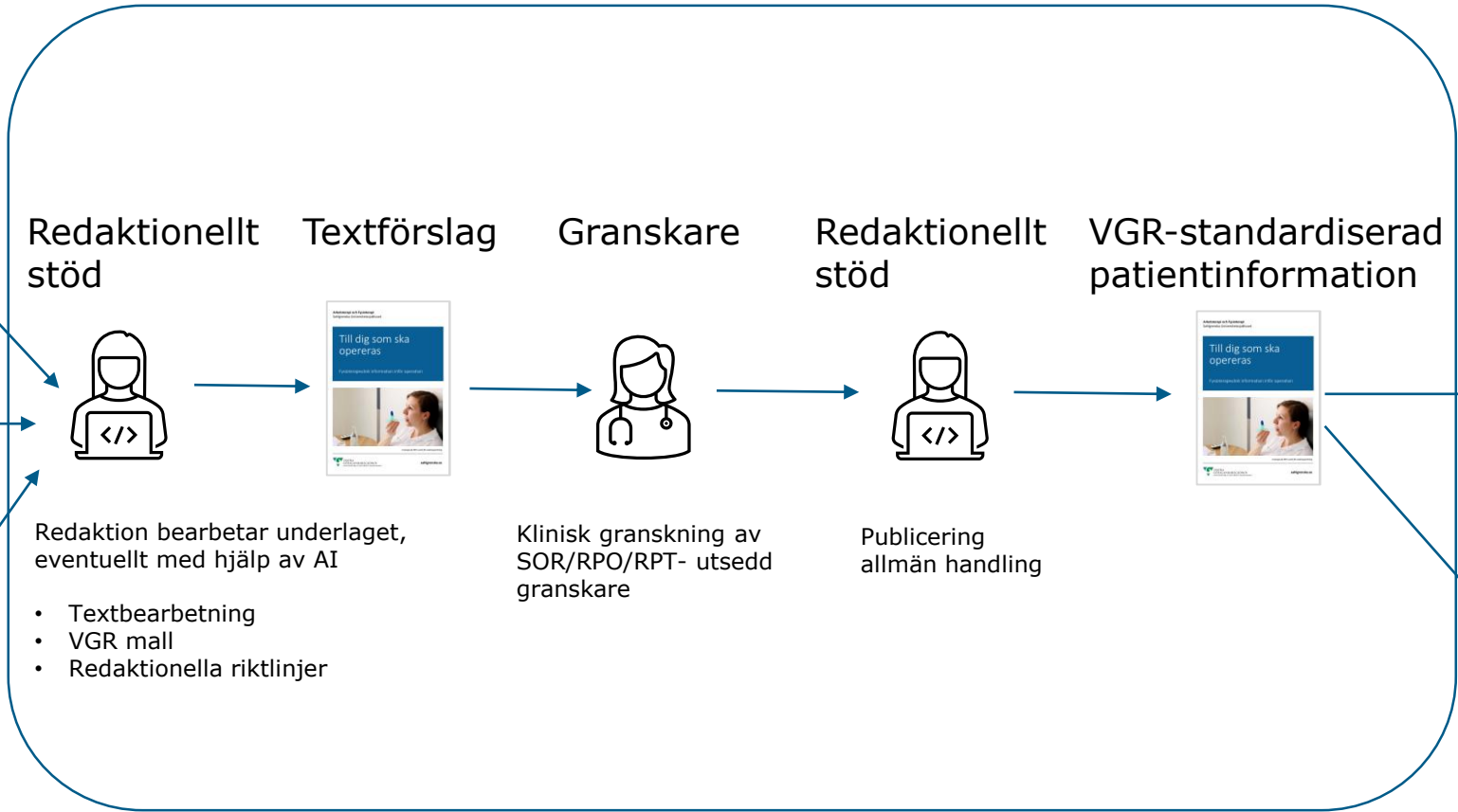
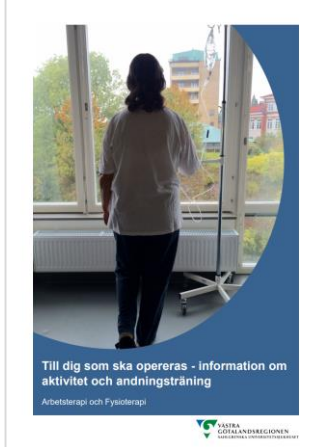
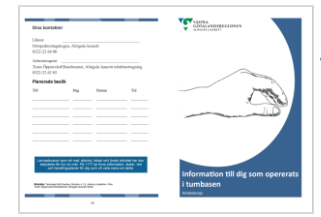
Verksamhetens uppdrag

- Etablera **ägandeskap och förvaltning** av patientinformation hos kunskapsorganisationen
- Informationsägare **utser arbetsgrupp och klinisk granskare** för att **kartlägga och samordna befintlig** patientinformation till regiongemensam (om inte nationell information finns)
- Linjen ansvarar för att **medarbetarna använder nationell eller regiongemensam patientinformation** samt att **lokala versioner rensas bort**

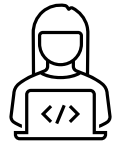
Projektets uppdrag

- **Stötta** verksamheten i att **kartlägga och samordna** patientinformation
- Etablera en **teknisk plattform** för lagring, livscykelhantering och tillgängliggörande av regiongemensam patientinformation
- Etablera ett **redaktionellt stöd** för att bearbeta och publicera regiongemensam patientinformation i den tekniska plattformen med syfte att göra informationen tillgänglig via olika kommunikationskanaler

Process för samordnad regiongemensam patientinformation



Redaktionellt stöd



Redaktion bearbetar underlaget, eventuellt med hjälp av AI

- Textbearbetning
- VGR mall
- Redaktionella riktlinjer

Textförslag



Granskare



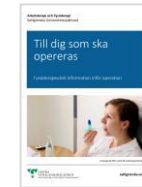
Klinisk granskning av SOR/RPO/RPT- utsedd granskare

Redaktionellt stöd



Publicering allmän handling

VGR-standardiserad patientinformation



Digitalt i första hand: via digital kallelse eller via 1177 Inkorg



Utskrift när det behövs



Direkt i diagnosspecifik app (VGR)



Stöd från projekt till verksamhet

- Kartläggning nuläge & behov
 - Mall för kartläggning
 - Facilitering workshop
- Stöd med samordning
 - Process för samordning
 - Facilitering workshop
 - Redaktionellt stöd
 - 1177.se



Projekt – Strukturerad regional patientinformation

Ett initiativ inom ramen för Regionstyrelsens målsättning att skapa ekonomi i balans (RSLE).

Projektsida:

<https://www.vgregion.se/projekt-strukturerad-regional-patientinformation/>

Huvudprojektledare:

Marie Almlöf, marie.almlof@vgregion.se

Delprojektledare verksamhet:

Victoria Mohlén, victoria.mohlen@vgregion.se



